

銷售佣金管理

報告至記錄 (R2R) \ 財務與費用解決方案

使用Rimini Agentic UX™ 自動化佣金管理

Rimini Agentic UX 銷售佣金管理解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——提供 AI 驅動的銷售佣金計算及持續監控佣金政策。該解決方案運用智慧自動化的核准工作流程、AI 驅動的洞察以及無縫的資料匯入，簡化流程。

對於仍使用手動流程的公司來說，銷售佣金的計算與支付可能具有挑戰性。通常，業務代表在 ERP 系統中輸入帳單和銷售訂單，而管理員則手動處理紀錄擷取、佣金計算及核准路由。當發現錯誤時，審核必須從頭開始，導致銷售團隊大幅延誤與挫折感。

快速導入AI-enabled的智慧費用管理

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 善用 AI 處理複雜的佣金公式，確保正確的支付
- 透過跨部門整合審核流程縮短處理時間
- 透過自動化工作流程減少行政工作量，釋放團隊專注於更高優先順序的任務
- 提升對數據與核准的可視性，以提升透明度與可稽核性
- 提供一個靈活且可擴展的解決方案，以因應未來的變化

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD 是馬來西亞家禽及食品產業的領導者，營運涵蓋畜牧業、食品製造及零售經營。

公司認為其銷售佣金的計算與修正流程過於依賴手動步驟。每個審核階段都需要回覆拒絕意見，但追蹤與可見性卻極有限。

Rimini Agentic UX™ 銷售佣金管理解決方案的設計無需升級或遷移系統，即可部署於 Lay Hong 現有的 SAP ECC 6 版本之上，自動化流程以確保團隊間的佣金核准準確、高效且透明。

透過此方案，Lay Hong 預期將大幅減少延誤與行政工作量，提升效率、提升問責性並促進擴展性。



佣金處理周期更快速

自動化工作流程縮短處理時間並避免重啟，加快佣金審核與付款



佣金支付更精確

AI 導引驗證處理複雜的佣金規則，確保每次支付正確且一致

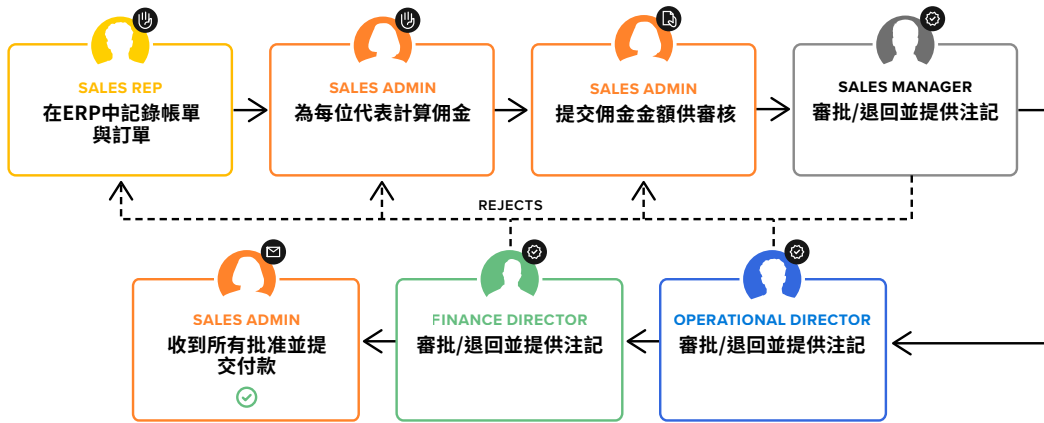


透明度與可稽核性更高

即時可視化核准與數據，提供更清晰的監督與更便捷的審計準備度

傳統的實務手動流程

- 佣金計算時間：**1-2小時***
- 審核時間：**1-3天***

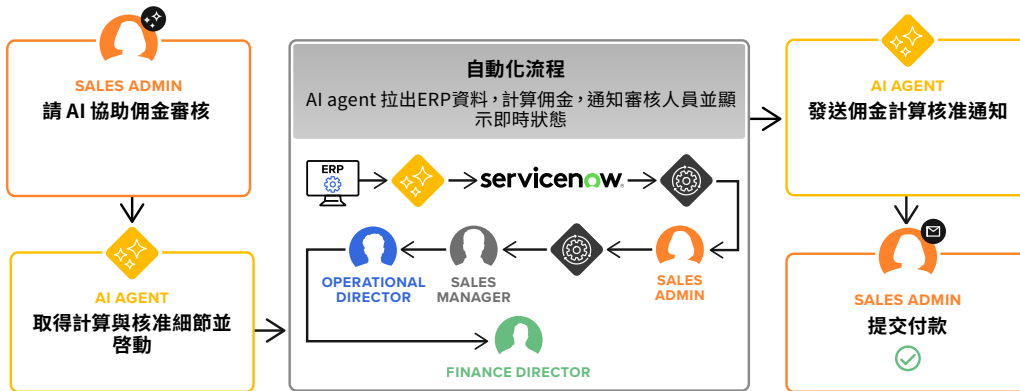


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 佣金計算時間：**<1分鐘***
- 審核週期：**<1天***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**適用於相關角色用戶、AI-enabled 的 ServiceNow UX
- **無縫整合：**雙向整合ServiceNow 平台與ERP，實現安全且自動化的銷售資料傳輸與更新
- **自動化：**自動化的佣金計算工作流程及協助核准分配
- **AI 功能：**AI 驅動的佣金公式
- **強化治理：**即時儀表板與全面且可審計的核准追蹤
- **提升可視性：**所有委託申請與核准都能透明地追蹤狀態與歷史稽核紀錄

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7390 | TW-02112026 | LR0051418