

客戶導入

商機至線索 (O2L) \ 銷售與市場推廣解決方案

使用Rimini Agentic UX™ 簡化客戶導入流程

Rimini Agentic UX 客戶入職解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——透過所需資料、驗證與核准，簡化新客戶的導入流程。該解決方案採用自動化表單提交流程、AI 協助及集中追蹤，優化流程。

許多公司都面臨客戶導入流程效率低、錯誤頻傳和溝通不良等問題。這種做法常常非常手動，依賴紙本表單和電子郵件驅動的工作流程，需要大量行政努力與團隊間緊密協調，導致錯誤與延誤頻繁。

迅速部署 AI-enabled 的智慧導入流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 透過 AI 引導表單填寫加速資料輸入，減少錯誤與人工作業
- 觸發自動化後續追蹤，推動及時行動與更緊密的團隊協作
- 透過AI 驅動的驗證強調標準性，確保每一份表格都符合要求
- 整合工作流程，實現全面無縫的跨部門協作
- 即時掌握表單進度、核准與合規狀況

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

馬來西亞房地產開發領導者缺乏集中的客戶導入系統，導致缺乏透明度與後續跟進不足，影響了客戶滿意度和營運規模。

Rimini Agentic UX™ 客戶導入解決方案設計為可部署於客戶現有於 SAP ECC 6 版本之上，無需升級或遷移，自動化手動任務與通知以促進及時跟蹤，同時集中表單提交以實現實時可見性。

借助此解決方案，See Hoy Chan預計將大幅減少人工溝通、資料輸入錯誤和導入時間，從而加快服務交付速度，並提升客戶滿意度。



客戶導入與啟用更快

AI 引導表單與自動化工作流程加速導入流程，促進更快速的客戶服務交付



客戶資料更精確

結構化欄位與驗證確保紀錄乾淨且完整，減少導入步驟的重工

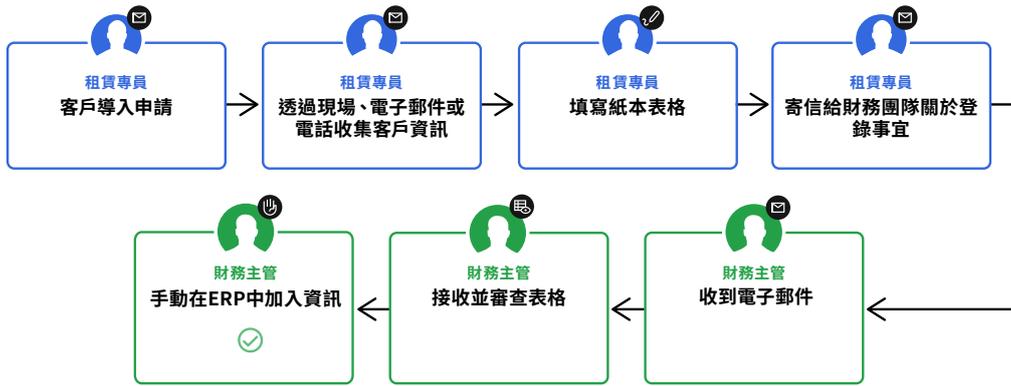


提升透明度與體驗

集中提交與即時追蹤提升能見度、協作與客戶滿意度

傳統資源密集型流程

- 狀態追蹤：**0% 可見性***
- 入職週期：**15-25小時***

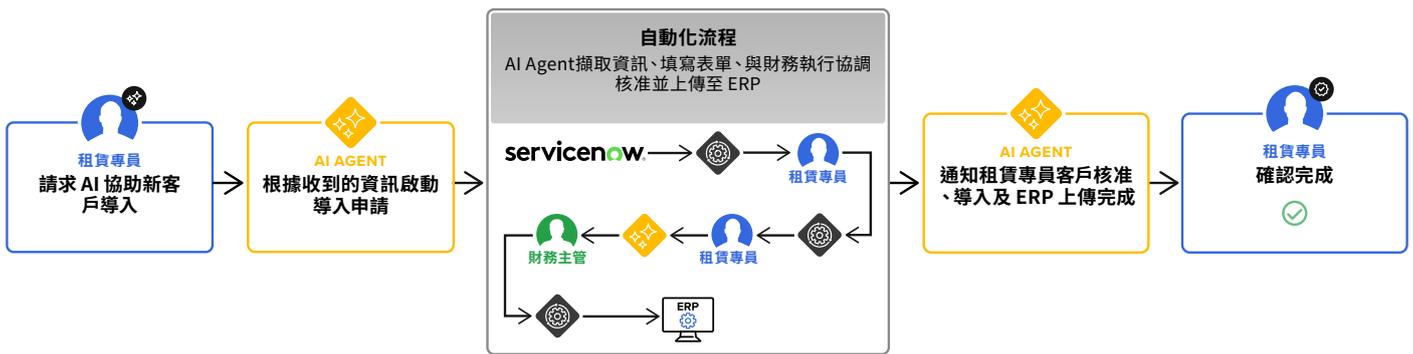


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 狀態追蹤：**100% 可見性***
- 入職週期：**5-8小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**根據用戶角色提供AI輔助 ServiceNow UX
- **自動化：**智慧工作流程，客戶表格提交、自動資料輸入及AI 輔助資料驗證
- **AI 功能：**AI 驅動的表單填寫、驗證與推薦
- **強化治理：**即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性：**集中系統追蹤表單進度、自動通知及專屬角色狀態檢視

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7479 | TW-02102026 | LR0051418