

配送排程

交付設計 (D2D) \ 物流與履約解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 優化配送排程

Rimini Agentic UX 配送排程解決方案 一部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上— 促進 AI 輔助的規劃與交付時程協調。該解決方案運用自動化工作流程、資料同步及 AI 驅動的使用者體驗，將排程流程數位化並簡化。

許多組織的交付排程流程高度手動，依賴試算表驅動的工作流程及各種不連網系統，包括 ERP。利害關係人常常發現執行這項關鍵業務功能具有挑戰性。由於需要大量人工作業且缺乏系統整合，企業開始面臨高工作量、頻繁錯誤及交付延遲。

快速導入AI-enabled的智慧排程流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 消除繁瑣的手動銷售訂單提取，讓團隊免於重複且低價值的工作
- 賦能團隊直接在 ServiceNow 內管理訂單與交貨日期
- 利用 AI agent自主優化配送排程
- 透過觸發通知與確認，減少人工追蹤，讓利害關係人即時獲得資訊
- 輕鬆產生交付與運輸文件
- 在單一儀表板中輕鬆提供狀態追蹤與稽核追蹤，提升透明度與信任度

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



在巴西，Bombril 是鋼絲絨的代名詞，也是領先的清潔產品製造商，為全球消費者提供優質家居用品。

該公司的交付排程流程需要客戶服務和物流團隊從 SAP 系統中提取訂單、更新電子表格、與生產部門協調，並手動與客戶確認交貨日期。

Rimini Agentic UX™ 配送排程解決方案旨在直接部署在 Bombril 現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移，即可利用 AI 代理實現現代化流程，從而縮短週期時間

Bombril 期望借助此解決方案加快配送處理速度，進而提高客戶和員工的滿意度，降低出錯和延誤的風險，並提升團隊內部的透明度。



更快的送達確認

自動化訂單接收與 AI 導引工作流程簡化規劃，並更早確認交貨日期



可靠且可預測的排程

AI 優化的排程確保準確性與一致性，準時交付

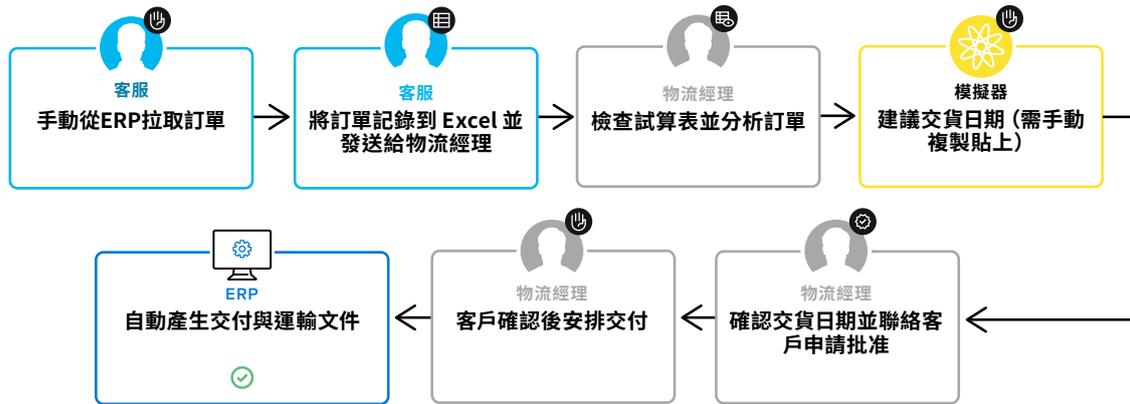


更高的能見度與效率

即時追蹤與儀表板提升了調度員的可視性並降低協調成本

傳統人工排程流程

- 預約請求：**20分鐘***
- 客戶確認：**1-2天***

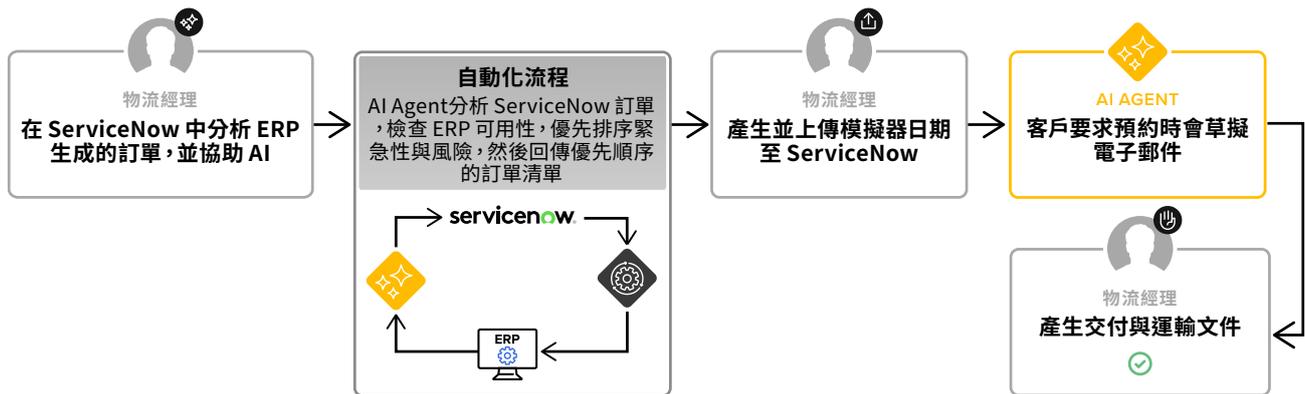


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 預約請求：**<1分鐘***
- 客戶確認：**3小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 提供為物流經理人所設計的AI驅動ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於訂單管理
- **自動化:** 智慧工作流程, 涵蓋排程、確認與文件存底
- **AI功能:** 自動化優先排序、錯誤偵測與工作流程優化
- 即時儀表板與全面且可審計的核准追蹤
- **提升可視性:** 狀態追蹤與自動化通知工作流程

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7420 | TW-02102026 | LR0051418