

EDI (電子資料交換) 解決方案

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 訂單與出貨例外解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 簡化EDI解決方案

Rimini Agentic UX 的EDI 解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——簡化了失敗或被封鎖的EDI訂單的偵測、診斷與解決。該解決方案運用訂單匯入自動化、ERP 整合及代理式 AI 工作流程，將作業流程現代化並加速完成。

解決 EDI 訂單問題對許多公司來說是一項具挑戰性的過程。銷售代表往往無法即時掌握被凍結的訂單，完全依賴 EDI 專家來獲取最新資訊。同時，EDI專家必須手動登入ERP以識別被阻訂單，導致整個流程緩慢、資源密集且容易延誤。

快速實施AI-enabled的 智慧EDI 解決方案

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 把被封鎖訂單從 ERP 推上 ServiceNow，讓銷售代表即時可見
- 使銷售代表能從電子郵件通知直接動作，一鍵掌握決策
- 利用 AI 根據過去的結果建議最佳的更正措施
- 對ERP發送自動更新，以減少手動工作
- 透過自動化加速批准，加快周轉速度

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



Ypê 是巴西消費性包裝商品產業的領導者，擁有超過450款衛生與清潔產品，涵蓋23個類別與多項品牌。

公司致力於改善其訂單到現金 (O2C) 流程——即EDI流程的核心——因為所需時間與精力已開始影響其一般及行政 (G&A) 成本。

Rimini Agentic UX™ 的EDI 解決方案，設計上可部署於 Ypê 現有的 SAP S/4HANA 版本之上，無需升級或遷移，簡化流程，加快解決週期。

「在 Ypê，我們有多個 AI 專案正在進行中，但 Rimini Agentic UX™ 專案在速度與期望上都超越了所有其他專案。從開始到交付僅花費一個月，幫助我們將審核週期縮短 60%，並加速價值實現。這對我們 IT 團隊來說是一大勝利。」

Geraldo Pieria, CIO, Ypê



更快履行訂單

AI 導引的 EDI 糾錯功能可快速解決訂單阻塞問題，大幅加快訂單履行速度



提升客戶滿意度

AI 輔助的 EDI 操作可簡化訂單處理流程，提高交付可靠性和客戶信心

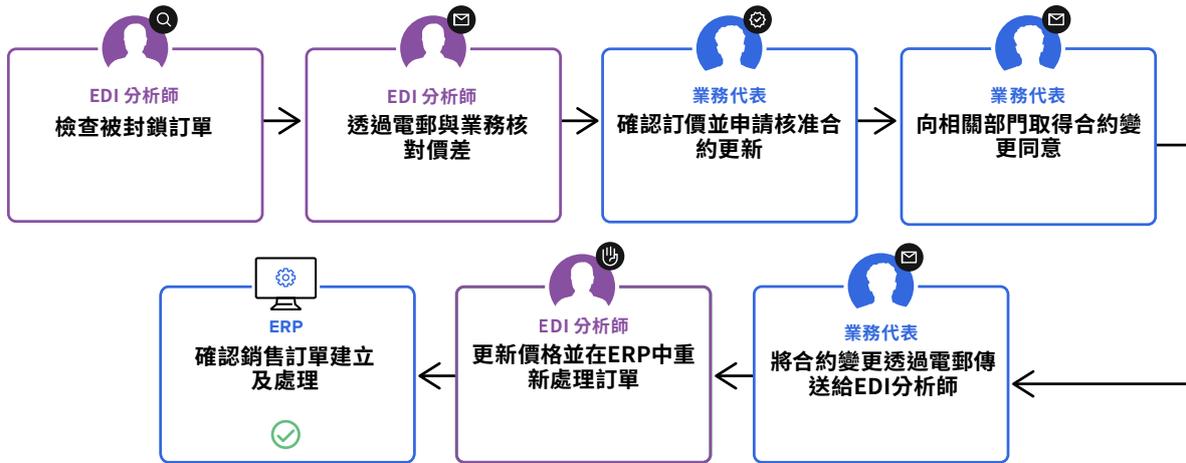


加速價值實現

AI 自動化可加速 EDI 問題解決和審批速度，幫助企業更快實現價值

傳統資源密集型流程

- 封鎖EDI訂單識別：**2小時***
- 接觸點：**8***

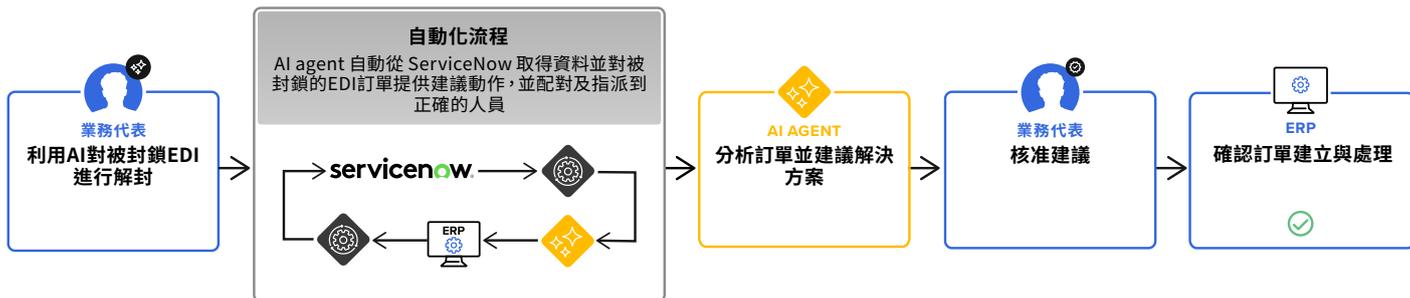


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 被封鎖的EDI訂單識別：**<1分鐘***
- 接觸點：**2***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**提供適用相關角色用戶的AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合：**雙向整合ServiceNow平台與ERP用於被封鎖訂單
- **自動化：**智慧 工作流程，用於決策記錄、解決與更新
- **AI功能：**根據歷史數據提供更正建議
- **強化治理：**即時儀表板提供可稽核的核准追蹤
- **提升可視性：**銷售可即時檢視被封鎖訂單

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7348 | TW-02102026 | LR0051418