

費用報銷

報告至記錄 (R2R) \ 財務與費用報銷解決方案

用Rimini Agentic UX™ 簡化費用報銷

Rimini Agentic UX 費用報銷解決方案—部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上—簡化了員工費用的提交、驗證與核准流程。該解決方案利用簡化的資料擷取、結構化工作流程及 AI 輔助決策，現代化流程以達成更佳的商業成果。

許多組織在報銷費用方面設有高度手動且耗時的流程。由於行政工作繁重，報銷的處理時間常常會延遲。解決這種過時工作流程所帶來的低營運效率，對於避免資料不準確、文件遺失及員工不滿至關重要。

快速部署AI-enabled的智慧報銷流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini Agentic UX 解決方案即可覆蓋於現有 ERP 軟體之上，無需 ERP 升級或遷移，企業組織能快速部署該解決方案，並迅速推動真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 實施電子表單處理報銷申請，並結合結構化欄位及 AI 收據掃描，免除人工步驟
- 透過全自動化審核流程，將報銷周轉時間減半
- 依照公司政策核對費用，以確保遵守治理標準
- 提供員工即時狀態可視性，以追蹤請求進度，提升滿意度

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini 代理式 UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程—無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A 總部位於巴西聖保羅，每月服務超過 1,000 萬名顧客。

這家零售房地產公司的IT團隊發現其基於SAP的費用報銷流程存在低效率，包括重複性資料輸入、實體文件處理及多次核准步驟。

Rimini 代理式 UX™ 費用報銷解決方案設計為可部署於 Iguatemi 現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需升級或遷移，簡化流程並以全新且現代化的工作流程自動化，且可從任何地方存取。

透過此方案，Iguatemi 預期能大幅縮短審核周轉時間並提升報銷準確度，提升員工體驗並降低合規風險。



更快的員工報銷

AI-enabled電子表單與自動路由加速報銷，提升便利性與員工體驗



更高的營運成本效益

數位化工作流程減少人工作業，節省工時並降低行政處理成本

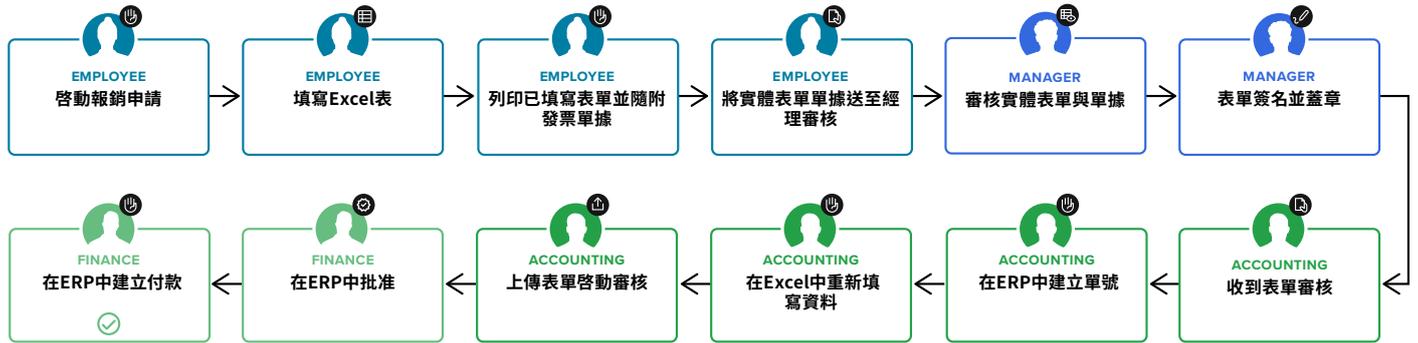


更高的精度與更強的合規性

AI 掃描與政策驗證提升報銷準確度並降低潛在合規風險

傳統手動、實體流程

- 查詢請求時間：**1小時***
- 審核週期：**最長一週***



RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧流程

- 請求查詢時間：**1分鐘***
- 審核時間：**1天***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

解決方案的好處

- 提升使用者體驗：**提供適用於相關角色用戶的AI-enabled ServiceNow UX
- 無縫整合：**雙向整合ServiceNow平台與ERP用於報銷申請
- 自動化：**智慧工作流程，涵蓋報銷申請、核准及ERP付款建立
- AI功能：**單據掃描並核查報銷政策合規性
- 強化治理：**即時儀表板提供核准追蹤
- 提升可視性：**所有利害關係人均可獲得批准狀態可視性

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7386 | TW-02102026 | LR0051495