

## 不當行為管理

報告至記錄 (R2R) \ 品質與合規解決方案

### 使用 Rimini Agentic UX™ 自動化不當行為管理

Rimini Agentic UX 不當行為管理解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 簡化不當行為案件的報告、升級及審計追蹤流程。該解決方案運用智慧自動化的工作流程、結構化的電子表單及對話式 AI，將報告流程數位化並確保安全。

組織在使用手動流程管理員工不當行為報告時，常常會遇到營運效率低下。通常，人資必須親自追蹤歷史資料並提取洞察；同時，舉報員工無法掌握案件狀態。這種分散化的做法增加了行政負擔，損害機密性，並限制了趨勢分析。

### 迅速部署 AI-enabled 的智慧報告流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 集中管理 所有不當行為報告，並維持完整且合規的稽核準備追蹤
- 自動化 案件升級工作流程，提升責任制並加速案件解決
- 提供 直覺且結構化的電子表單，簡化並標準化不當行為通報
- 為 人力資源及利害關係人啟用即時狀態追蹤，提升透明度
- 利用 集中數據揭露模式，標記累犯並指導主動行動

### 關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



### 客戶焦點

總部位於馬來西亞的全球性企業集團，致力於創造積極的企業文化，並尋求對其員工不當行為報告流程進行現代化改造。此前，該流程難以檢索歷史事件資料、辨識重犯者，也難以確保及時上報。

Rimini Agentic UX™ 不當行為管理解決方案旨在直接部署在客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移。該方案能夠數位化並簡化流程，從而提高數據準確性、追蹤效率，並加強人力資源、經理和勞資關係專員之間的協作。

客戶期望借助此解決方案，事件上報的處理週期將顯著縮短，從而加快案件處理速度，並提升員工體驗。



### 更快的案件處理

自動化接收與升級處理加速回應疑慮，幫助員工感受到支持



### 更強的治理與合規

集中報告與完整的稽核追蹤提升監督並支持人力資源合規

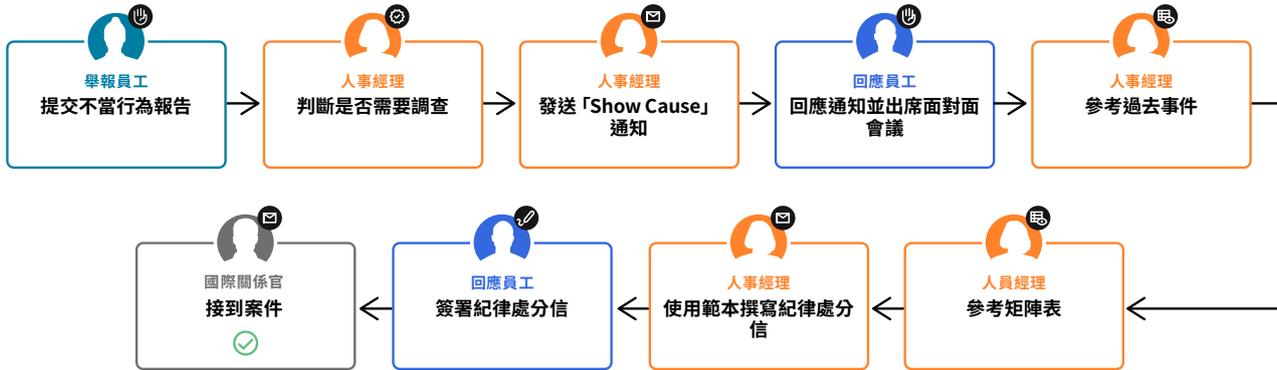


### 更高的能見度與訂單體驗

統一的案例資料揭示歷史與模式，促進主動行動與強化職場安全

### 傳統人工流程

- 不當行為查詢時間：**1-2小時\***
- 報告提交時間：**10-30分鐘\***
- 升級轉提交：**1-3天\***



### RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 不當行為查詢時間：**<1分鐘\***
- 報告提交時間：**5分鐘\***
- 升級轉提交：**立即\***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



\*預估

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 解決方案的好處

- 提升使用者體驗：**根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- 自動化：**智慧工作流程，用於提交新的不當行為報告、審查及最終結果
- AI 功能：**聊天機器人協助提交報告
- 強化治理：**即時儀表板及可審計的報告與調查追蹤
- 提升可見性：**核准狀態可見性

## Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M\_7429 | TW-02102026 | LR0051491