

採購申請

PROCURE-TO-PAY \ 品質與合規解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 自動化申請處理

Rimini Agentic UX 採購申請解決方案—部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上—能夠引導性地建立並核准採購申請，並結合政策與預算驗證。該解決方案運用結構化工作流程、類似 Excel 的使用者介面及對話式 AI，數位化並簡化流程，提升營運效率。

企業組織經常使用依賴耗時工作流程與手動資料輸入的採購申請流程。由於這種過時的做法，多次交接、頻繁的重工和審核延遲變得很常見。忽視改進流程與解決核心問題，將對整體效率與決策產生重大影響。

快速實施 AI-enabled 智慧採購申請

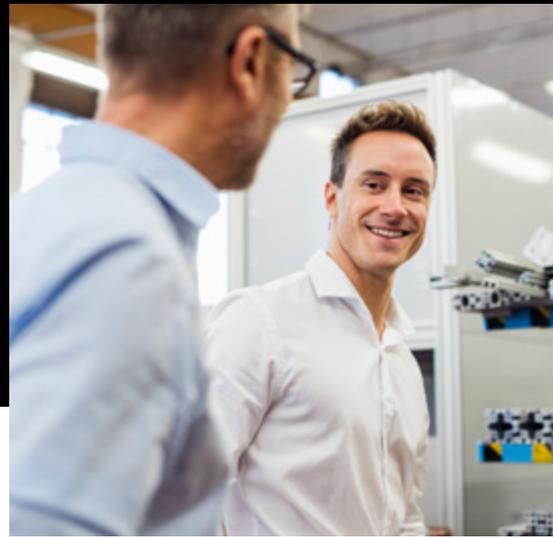
由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 導入具備結構化欄位、驗證及強制附件的智慧電子表單，確保申請內容乾淨完整
- 直接拖曳或透過即時通訊上傳 PDF 或 Excel 檔案以自動填充表格，大幅縮短填表時間
- 在取得經理批准後立即啟動即時 ERP 更新
- 每一項申請與核准都保持完全合規與透明，並透過端到端的稽核追蹤

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程—無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

總部位於日本的全球汽車及技術陶瓷製造領導者，尋求一種替代，以取代其耗時的採購申請流程。

由於缺乏集中式系統，填寫表格、核實資訊和獲得批准都需要耗費大量時間和精力。審批流程依序進行，沒有自動化，而自動資料輸入 SAP 系統則需要 12-24 小時。

Rimini Agentic UX™ 採購需求解決方案設計為可部署於客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上—無需升級或遷移—將工作流程數字化，並支援 SAP 系統的即時更新。

客戶期望藉助此解決方案，大幅減少人工審批和返工，從而加快決策速度，改善申請人的體驗，並全面提升效率。



申請處理更快速

AI 輔助表單與即時 ERP 更新加快申請建立與核准



申請處理更高效

結構化欄位與智慧驗證減少錯誤，簡化採購流程並降低營運支出

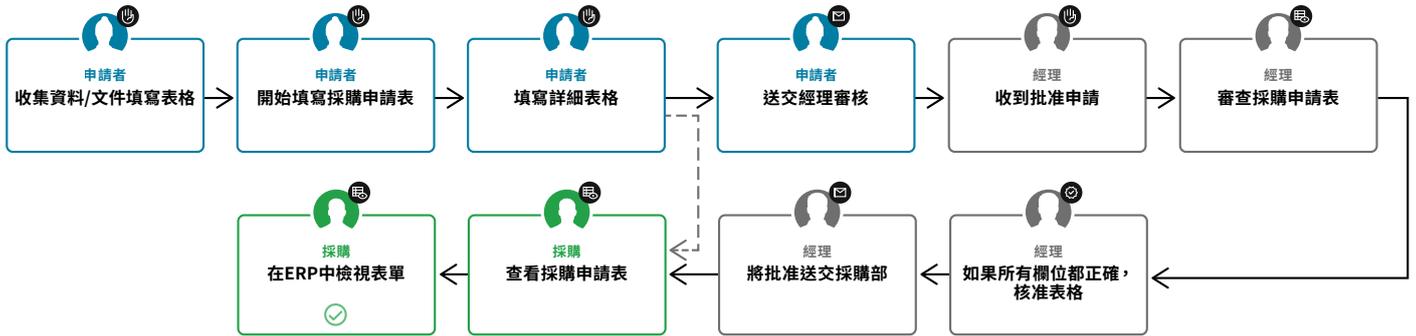


更強的採購合規

完整記錄文件能提升透明度、改善治理並確保政策遵循

傳統耗時的流程

- 總點擊次數：**32***
- 填寫表單時間：**2-5分鐘***



RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 總點擊次數：**3***
- 填表時間：**<1分鐘***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 根據申請者與審批者 (經理人) 角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於採購申請
- **自動化:** 智慧工作流程，涵蓋採購申請與核准
- **AI功能:** 對話式 AI 協助填寫申請表，處理參考附件或歷史資料 (如有)
- **強化治理:** 即時儀表板提供審核追蹤
- **提升可視性:** 提供現有合約與修訂申請的比較及核准狀態

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7478 | TW-03062026 | LR0051722