

## 銷售訂單管理

商機至訂單 (O2O) \ 銷售與市場推廣解決方案

### 使用 Rimini Agentic UX™ 自動化銷售訂單管理

Rimini Agentic UX 銷售訂單管理解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 簡化銷售訂單的建立、驗證、更新與追蹤流程。該解決方案運用對話式 AI、自動化工作流程及數位電子表單，現代化並確保銷售訂單管理流程的高效運作。

許多組織在銷售訂單流程中，經常被手動、離線的步驟所限制，這些步驟通常由客戶、業務代表與管理 ERP 系統的 IT 團隊之間的電話和電子郵件往來。因此，這個過程常常導致延遲、溝通不良，以及內部與外部的不清楚。

### 導入 AI-enabled 智慧銷售訂單流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 數位化完整的銷售訂單流程，消除人工工作與線下交接
- 透過無縫整合 ERP 及 ServiceNow 平台，實現即時資料同步
- 完全自動化訂單輸入與驗證，以減少對 IT 的依賴並防止錯誤
- 賦能銷售代表與客戶，提供即時更新與提升可視性
- 將所有訂單資料集中於單一真實來源，以支援預測與分析

### 關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



### 客戶焦點

韓國一家領先的科技集團的銷售訂單管理流程缺乏集中式資料中心，導致銷售代表無法即時了解訂單狀態。資訊分散在多個管道，增加了出現代價高昂的錯誤和重工的風險。

Rimini Agentic UX™ 銷售訂單管理解決方案旨在無需任何升級或遷移即可部署在客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，從而實現流程現代化，提高效率和透明度。

客戶期望借助此解決方案，審批速度顯著提升並增強數據準確性和透明度，使公司能夠更好地響應客戶需求、優化資源並保持競爭優勢。



### 更快的訂單處理與回應速度

數位工作流程與自動化加速訂單製作與核准，促進客戶更快回應



### 訂單執行更順暢

內建驗證與即時資料同步，確保訂單乾淨，減少錯誤並防止重工

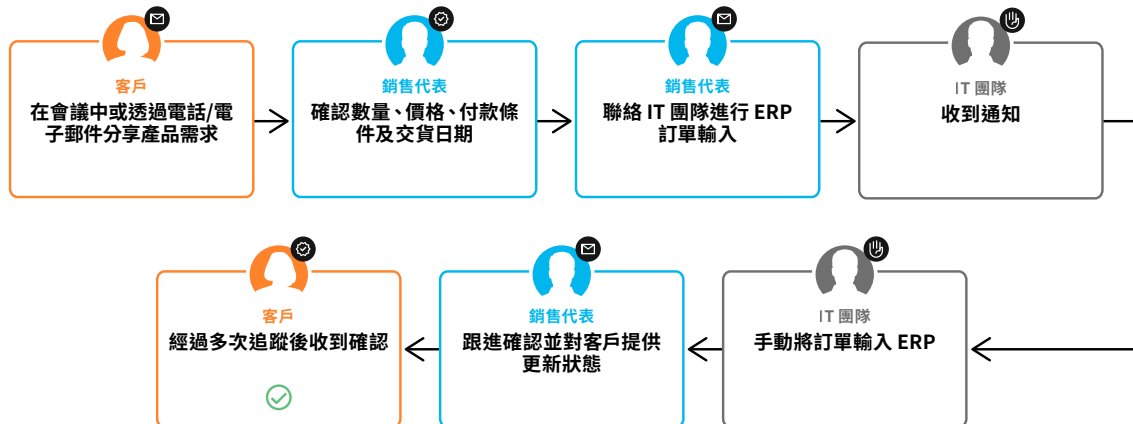


### 更高的能見度與訂單體驗

統一的訂單資料與即時狀態更新提升了銷售代表與客戶的透明度

### 傳統的多步驟手動流程

- 訂單狀態存取：**2天\***
- 銷售訂單週期：**24-48小時\***

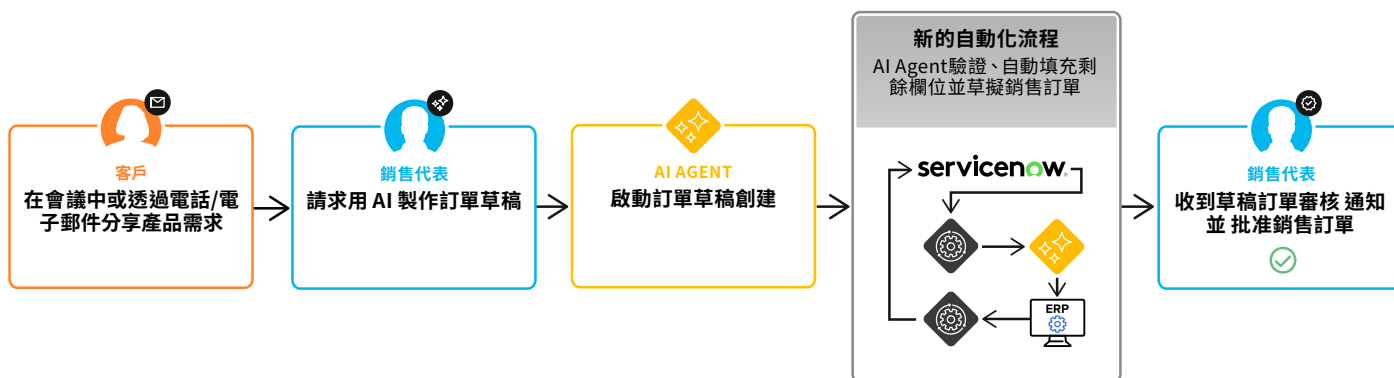


### RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 訂單狀態存取：**<1分鐘\***
- 銷售訂單週期：**6小時\***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



\*預估

#### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

#### 解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 提供為銷售人員設計的ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於銷售管理
- **自動化:** 智慧工作流程, 涵蓋訂單接收、驗證、核准及 ERP 輸入
- **AI功能:** 運用對話式 AI透過即時通訊處理與通知訂單
- **強化治理:** 即時儀表板提供核准追蹤
- **提升可視性:** 運用集中式儀表板提供訂單狀態與效能

## Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。