

合約修訂

現金至訂單 (C2O) \ 銷售與市場導入解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 簡化紀錄管理

Rimini Agentic UX 合約修訂解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——優化客戶主資料的建立、驗證與維護。該解決方案採用自動化申請提交、審核流程及 ERP 整合，確保資料管理的準確性。

對許多組織來說，合約修訂是透過手動、紙本處理的流程。這種做法常常導致行政工作量大、錯誤風險增加以及審核週期過長。當客戶紀錄分散在各系統中時，即使是簡單的合約查詢工作也可能花費數小時。

快速部署 AI-enabled 的智慧資料管理

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 核准完成後並自動同步到 ERP 並確保資料**完美**一致
- 利用 AI-enabled 比較工具**立即突顯**關鍵差異及其潛在影響
- 利用客戶名稱或合約單號在 ServiceNow 中**集中搜尋**合約
- 以流暢且結構化的電子表單**簡化**修訂
- 透過能配合不同變更類型及審核者進行調整的智慧路由進行**自動化**核准
- 透過 100% 審核審計追蹤確保合規性

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



KLK OLEO 是馬來西亞的全球油化學品生產商，擁有涵蓋脂肪酸、甘油、界面活性劑及營養保健品的廣泛產品組合，驅動個人護理產品、化妝品、食品、聚合物及工業化學品。

該公司的 IT 團隊致力於透過改善每月近 100 筆客戶合約修訂所使用的工作流程，來修正營運效率不足。

Rimini Agentic UX™ 合約修訂解決方案的設計無需升級或遷移系統，即可部署於 KLK OLEO 現有的 SAP ECC 6 版本之上，透過數位化且簡化的端到端工作流程現代化流程。

透過此方案，KLK OLEO 期望提升效率並強化資料完整性——實現更快的處理時間、強化治理及降低營運成本。



更快的收入認列

加速合約更新與核准，能讓下游的帳單與收入流程更早啟動



提升顧客滿意度

即時合約存取能加快客戶回應速度，並促進支援與銷售團隊間互動更順暢



提升合約精度

AI 能及早標示價格與條款差異，減少錯誤並避免昂貴的後續重工

傳統紙本、實體流程

- 合約修改處理時間：**30分鐘***
- 審核時間：**長至24小時***
- 合約查詢時間：**2小時***

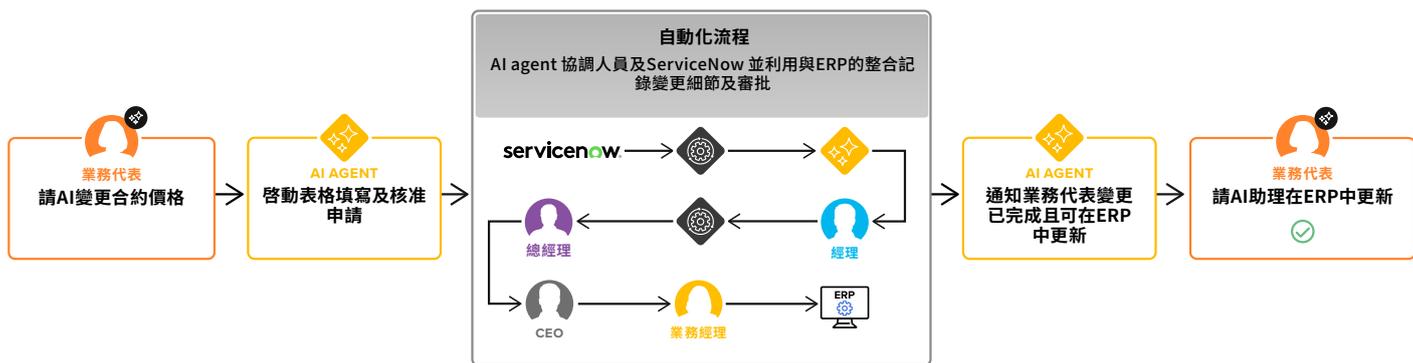


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 合約修改處理時間：**5分鐘***
- 審核時間：**1小時***
- 合約查詢時間：**<1分鐘***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗**：根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合**：雙向整合ServiceNow平台與ERP用於客戶合約
- **自動化**：智慧工作流程，涵蓋修訂申請、核准及 ERP 建立
- **AI功能**：根據修訂調整收益預測與風險評估
- **強化治理**：即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性**：比較現有合約與修訂申請，以及核准狀態的可視性

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7388 | US-02112026 | LR0051418