

電子招標流程管理

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 採購與供應商解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 提升經紀管理

Rimini Agentic UX 電子招標流程管理解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——自動化報價請求 (RFQ) 與投標的接收、協調、評估與授予。該解決方案採用自動化的招標申請編號 (TRN) 生成、AI 驅動的洞察及引導步驟，提升所有利害關係人的作業流程。

電子招標流程管理對許多組織來說可能是一大挑戰。此過程常需手動建立 TRN 及大量電子郵件往來，可能破壞稽核追蹤。這種做法加上缺乏透明度，可能導致供應商提案的處理延誤。

快速導入 AI-enabled 的智慧電子招標流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 利用自動 TRN 生成，數分鐘內啟動招標，消除手動且易出錯的步驟
- 透過即時標案清楚提供可視性，實現百分之百透明
- 集中管理紀錄，整合提案請求、招標文件及供應商提交
- 以數據驅動的洞察與 AI 支援的建議，賦能決策者更智慧的決定與結果

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



KLK Plantation 是馬來西亞最大的種植園公司之一，擁有約 30 萬公頃的土地儲備，遍布馬來西亞、印尼和賴比瑞亞。

公司需要現代化其招標流程，並透過完全數位化的工作流程取代手動及電子郵件驅動的步驟，消除低效率。

Rimini Agentic UX™ 電子招標流程管理解決方案設計能快速且輕鬆地與 ServiceNow 平台一同部署，將流程現代化並提供更有效率、合規且使用者友善的體驗。

透過此方案，KLK Plantation 預計將能提升即時追蹤、加速審核及治理一致性，每年將提案審查時間減少數百小時。



更快的招標週期時間

自動化 TRN 與 AI 導引工作流程加速招標啟動，減少整個流程的延誤



顯著的成本節省

簡化的工作流程能減少人工工作與營運成本，同時不降低招標量或品質

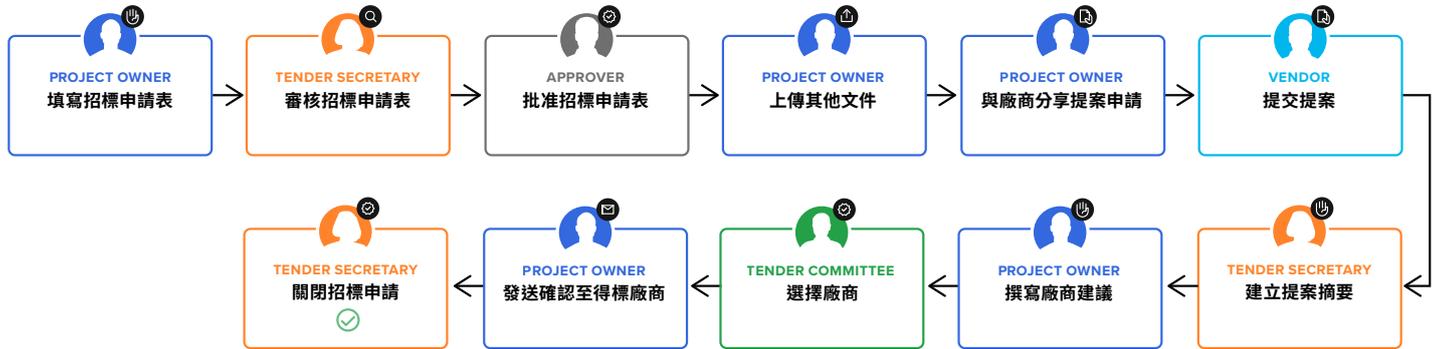


更高的招標流程透明度

數位化紀錄與即時可視性，為所有招標活動提供完全透明與掌控

傳統人工流程

- 電子投標處理時間：**30分鐘***
- 提案摘要建立時間：**2小時***
- 流程狀態透明度：**0%***

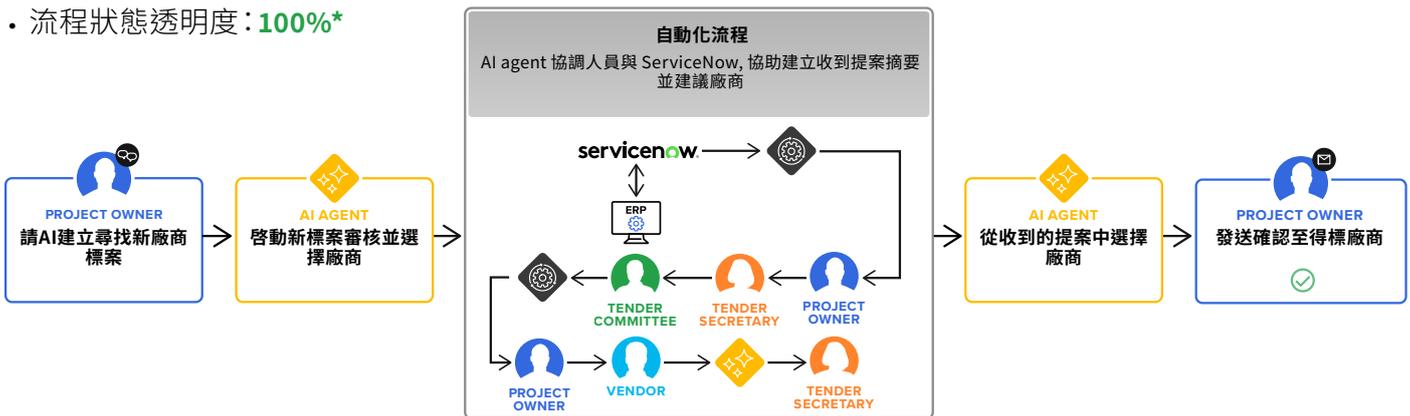


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 電子招標處理時間：**5分鐘***
- 提案摘要建立：**<1分鐘***
- 流程狀態透明度：**100%***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **自動化：**智慧工作流程涵蓋TRF提交、TRN生成、提案提交及招標完成手續
- **AI 功能：**提案摘要製作及最佳提案推薦
- **強化治理：**即時儀表板及可審計的核准與提交追蹤
- **提升可視性：**提供審計追蹤以追蹤變更，針對個人角色的提案提交檢視

Rimini Street

riministreet.com/tw | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7348 | TW-03062026 | LR0051418