

تعديلات العقود

من الأمر إلى التحصيل (C2O) / حلول المبيعات والوصول إلى السوق

تبسيط إدارة السجلات باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة تعديلات العقود فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من SAP و Oracle و Microsoft و Infor وغيرها) لتحسين إنشاء بيانات العملاء الرئيسية والتحقق منها وتحديثها. ويستخدم هذا الحل تقديم الطلبات المؤتمت، وتوجيه الموافقات، والتكامل مع نظام تخطيط موارد المؤسسات لضمان إدارة دقيقة للبيانات.

تعتمد العديد من المؤسسات على عمليات يدوية وورقية لإدارة تعديلات العقود. وغالبًا ما يؤدي هذا النهج إلى ارتفاع الأعباء الإدارية، وزيادة مخاطر وقوع أخطاء، وطول دورات الموافقة. حتى المهام البسيطة، مثل البحث عن العقود، قد تستغرق ساعات عندما توجد سجلات العملاء في أماكن متفرقة على مستوى أنظمة متعددة.

نشر سريع لعملية إدارة بيانات ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجيلات، فإنه يمكن للمؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع أو أشهر، بدلًا من الانتظار لسنوات.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- التناطبق التام للبيانات عبر المزامنة التلقائية مع نظام تخطيط موارد المؤسسات بعد الحصول على الموافقات
- إبراز فوري للفروقات الجوهرية وأثرها المحتمل باستخدام أدوات مقارنة مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- الإدارة المركزية للبحث عن العقود على منصة ServiceNow باستخدام اسم العميل أو رقم العقد
- تبسيط التعديلات عبر نماذج إلكترونية عصرية ومنظمة
- أتمتة الموافقات من خلال توجيه ذكي يتكيف مع نوع التعديل وجهة الموافقة
- الحفاظ على الامتثال من خلال سجل تدقيق شامل للموافقات

نبتة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



تُعد شركة KLK OLEO من الشركات العالمية المنتجة للمواد الكيميائية الزيتية في ماليزيا، وتمتلك محفظة واسعة من المنتجات تشمل الأحماض الدهنية، والجلسرين، والمواد الخافضة للتوتر السطحي، والمغذيات الدوائية التي تدخل في صناعة منتجات العناية الشخصية ومستحضرات التجميل والأغذية والبوليمرات والمواد الكيميائية الصناعية.

سعى فريق تكنولوجيا المعلومات بالشركة إلى معالجة أوجه عدم الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين مسار العمل الخاص بمعالجة ما يقارب 100 تعديل على عقود العملاء شهريًا.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة تعديلات العقود ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى شركة KLK OLEO دون أي ترقيات أو ترجيلات، بهدف تحديث العملية عبر سير عمل رقمي متكامل ومبسّط.

تتوقع شركة KLK OLEO من خلال هذا الحل تحسين الكفاءة وتعزيز سلامة البيانات، مع تسريع فترات المعالجة، وتحقيق حوكمة أقوى، وتكاليف تشغيلية أقل.



تحسين دقة العقود

يبرز الذكاء الاصطناعي الفروقات في الأسعار والشروط في وقت مبكر، ما يقلل الأخطاء ويمنع إعادة العمل المكلفة في المراحل اللاحقة



رفع مستوى رضا العملاء

يُتيح الوصول الفوري إلى العقود استجابات أسرع للعملاء وتجربة أكثر سلاسة على مستوى فريق الدعم والمبيعات



تسريع الاعتراف بالإيرادات

تمكّن تحديثات العقود والموافقات السريعة البدء في عمليات الفوترة والإيرادات اللاحقة في وقت أقرب

