

تسجيل العملاء

من الفرص إلى العملاء المحتملين (O2L) / حلول المبيعات والوصول إلى السوق

تبسيط تسجيل العملاء باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لتسجيل العملاء فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Infor وغيرها) لتبسيط عملية تسجيل العملاء الجدد من خلال توفير البيانات وعمليات التحقق والموافقات اللازمة. ويستخدم هذا الحل مسار عمل مؤتمتًا لتقديم النماذج، ومساعدة الذكاء الاصطناعي، وآلية تتبّع مركزية لتحسين العملية.

بالنسبة إلى العديد من المؤسسات، تتعطل عملية تسجيل العملاء بسبب أوجه عدم الكفاءة، والأخطاء، وفجوات التواصل. وغالبًا ما يكون هذا النهج يدويًا إلى حد كبير، ويعتمد على نماذج ورقية ومسار عمل قائم على رسائل البريد الإلكتروني، ما يتطلب جهدًا إداريًا كبيرًا وتنسيقًا مكثفًا بين الفرق، وهو ما يؤدي في نهاية الأمر إلى وقوع الأخطاء والتأخيرات بصفة متكررة.

نشر سريع لعملية تسجيل عملاء ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو تحولات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تسريع إدخال البيانات من خلال تعبئة نماذج موجهة بالذكاء الاصطناعي تقلل الأخطاء والجهد اليدوي
- تفعيل متابعات مؤتمتة للحث على اتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب وتعزيز التعاون بين الفرق
- فرض المعايير عبر التحقق المدعوم بالذكاء الاصطناعي لضمان استيفاء كل النماذج للمتطلبات
- تكامل مسار العمل لتمكين تعاون سلس بين الأقسام من البداية حتى النهاية
- إتاحة رؤية فورية لمستوى تقدم النماذج وحالات الموافقة والامتثال

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

كانت إحدى الشركات الرائدة في مجال تطوير العقارات في ماليزيا تتفقر إلى نظام مركزي لتسجيل العملاء، ما أدى إلى نقص في الشفافية والمتابعة، وانعكس سلبيًا على رضا العملاء وقابلية التوسع التشغيلي.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لتسجيل العملاء ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون أي ترقيات أو تحولات، لأتمتة المهام اليدوية والإشعارات لغرض المتابعة في الوقت المناسب، مع إدارة تقديمات النماذج مركزياً لتوفير رؤية فورية.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تحقيق انخفاض كبير في آليات التواصل اليدوية، وأخطاء إدخال البيانات، ومدة التسجيل، بما يمكن من تقديم الخدمات بصورة أسرع ورفع مستوى رضا العملاء.



تحسين الشفافية والتجربة

تحسين التقديمات المركزية والتبّيع الفوري الرؤية والتعاون ورضا العملاء



بيانات عملاء أكثر دقة

تضمن الحقول المنظمة وعمليات التحقق سجلات نظيفة وكاملة، وتحذّر من الحاجة إلى إعادة مهام العمل على مستوى خطوات التسجيل

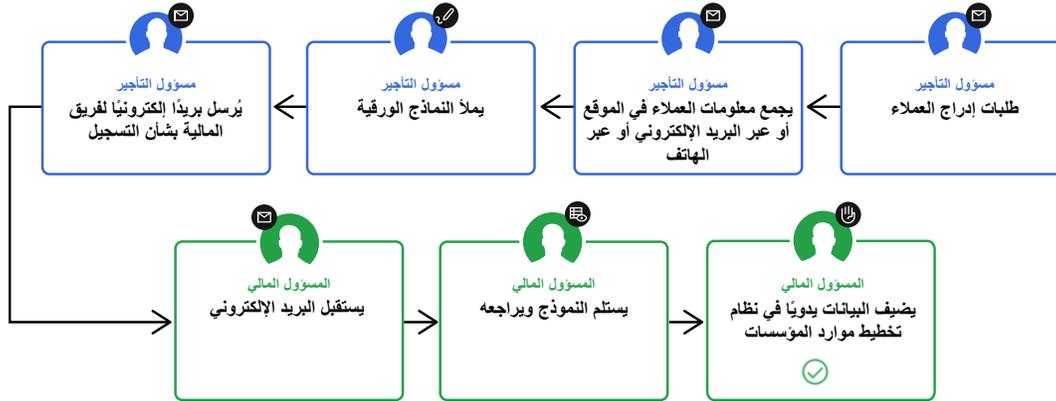


تسجيل العملاء وبدء التعامل معهم بصورة أسرع

تسرع النماذج الموجهة بالذكاء الاصطناعي وسير العمل المؤتمت عملية التسجيل، ما يتيح تقديم الخدمات للعملاء بصورة أسرع

قبل: عملية تقليدية كثيفة الاعتماد على الموارد

- تتبّع الحالة: رؤية بنسبة ٠٪*
- دورة التسجيل: ١٥-٢٥ ساعة*

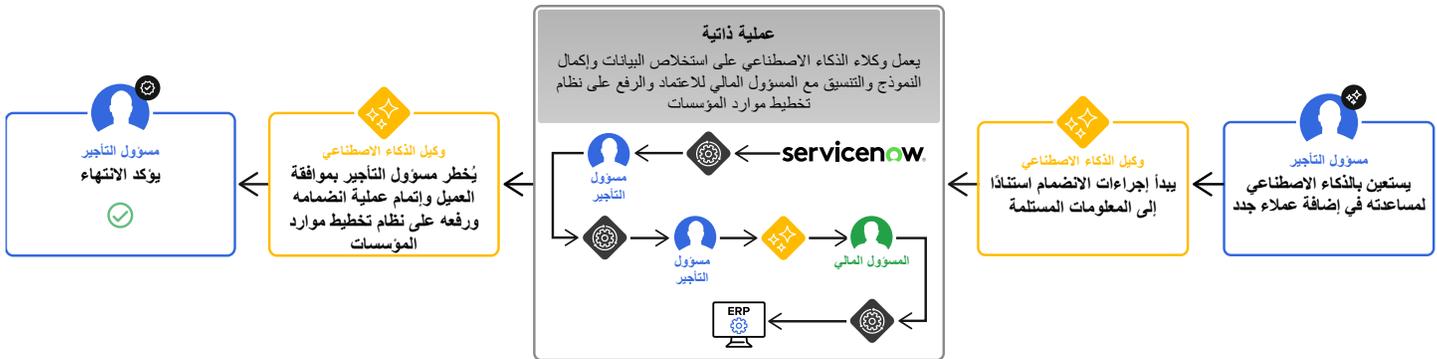


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- تتبّع الحالة: رؤية بنسبة ١٠٠٪*
- دورة التسجيل: ٥-٨ ساعات*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow قائمة على الذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- أتمتة: مسار عمل ذكي لتقديم نماذج العملاء، وإدخال البيانات المؤتمتة، والتحقق من البيانات المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- قدرات الذكاء الاصطناعي: استكمال النماذج والتحقق منها وتقديم التوصيات باستخدام الذكاء الاصطناعي
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتحقيق
- رؤية أفضل: نظام مركزي لتتبّع مستوى تقدّم النماذج، والإشعارات المؤتمتة، وطرق عرض مخصصة حسب الشخصيات لمتابعة الحالة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي **servicenow**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كل ما من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائها المعنية المرتبطة بها.

MR_7479 | AR-03022026 | LR0051418