

جدولة التسليم

التسليم وفق التصميم (D2D) / حلول الخدمات اللوجستية وتنفيذ الأوامر

تحسين جدولة التسليم باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لجدولة التسليم فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتمكين التخطيط والتنسيق المدعومين بالذكاء الاصطناعي لجدول التسليم. ويستخدم هذا الحل مسار عمل مؤتمناً، ومزامنة البيانات، وتجربة مستخدم مدعومة بالذكاء الاصطناعي لرقمنة عملية الجدولة وتبسيطها.

تعتمد جدولة التسليم في العديد من المؤسسات على إجراءات يدوية إلى حد كبير، تركز على مسارات عمل مدفوعة بجدول البيانات وأنظمة متفرقة غير مترابطة، بما في ذلك نظام تخطيط موارد المؤسسات. غالبًا ما يجد أصحاب المصلحة صعوبة في تنفيذ هذه الوظيفة التجارية الحيوية بكفاءة؛ فبسبب العمل اليدوي المطلوب وغياب التكامل بين الأنظمة، تتصاعد أعباء العمل، وتترايد الأخطاء، وتتأخر عمليات التسليم.

نشر سريع لعملية جدولة ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع أو أشهر، بدلاً من الانتظار لسنوات.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- التخلص من عمليات الاستخراج اليدوية الروتينية لأوامر المبيعات، وتمكين الفرق من التركيز على الأعمال المهمة بدل الانشغال بالمهام الروتينية المتكررة.
- تمكين الفرق من إدارة الأوامر ومواعيد التسليم مباشرةً من خلال منصة ServiceNow
- تحسين جدولة التسليم بصورة مستقلة باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي
- تقليل المتابعة اليدوية من خلال تفعيل الإشعارات والتأكيدات، لضمان وصول المعلومات فورًا إلى جميع أصحاب المصلحة
- إنشاء مستندات التسليم والنقل بكل سهولة
- توفير آلية لتتبع الحالة وسجلات تدقيق في لوحة معلومات واحدة لزيادة الشفافية والثقة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفةً. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



تُعد شركة Bombril، العلامة التجارية المرتبطة تاريخيًا بسلك غسل الأواني في البرازيل، من شركات تصنيع منتجات التنظيف الرائدة، وتطرح سلعًا منزلية عالية الجودة للمستهلكين في جميع أنحاء العالم.

كانت عملية جدولة التسليم في الشركة تتطلب من فريق خدمة العملاء والخدمات اللوجستية استخراج الأوامر من SAP، وتحديث جداول البيانات، والتنسيق مع فريق الإنتاج، وتأكيد مواعيد التسليم مع العملاء يدويًا.

صُمم حل Rimini Agentic UX لجدولة التسليم ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى شركة Bombril دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجيلات، بهدف تحديث العملية لتقليص مُدِّد الدورات عبر تسخير قوة وكلاء الذكاء الاصطناعي.

تتوقع شركة Bombril من خلال هذا الحل تسريع معالجة التسليم، ما يؤدي إلى رفع مستوى رضا العملاء والموظفين، وتقليل مخاطر التأخير والوقوع في أخطاء، وتحسين الرؤية على مستوى الفرق المختلفة.



رؤية وكفاءة أعلى

تحسّن آلية التتبع ولوحات المعلومات الفورية من وضوح الرؤية لدى المنسقين وتقلل تكاليف التنسيق



جدولة موثوق بها وقابلة للتنبؤ

تضمن الجدولة المحسنة بالذكاء الاصطناعي الدقة والاتساق، ما يدعم التسليم في الوقت المحدد

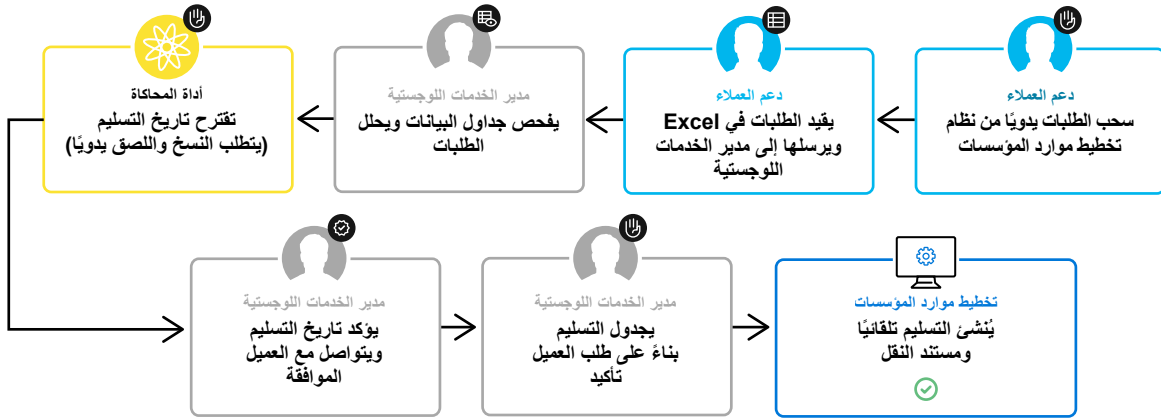


تأكيد أسرع للتسليم

يبسّط الاستلام المؤتمت للأوامر وسير العمل الموجه بالذكاء الاصطناعي عملية التخطيط ويمكن تأكيد مواعيد التسليم في وقت أبكر

قبل: عملية جدولة تقليدية يدوية

- طلب الجدولة: ٢٠ دقيقة*
- مدة تأكيد العميل: من يوم ليومين*

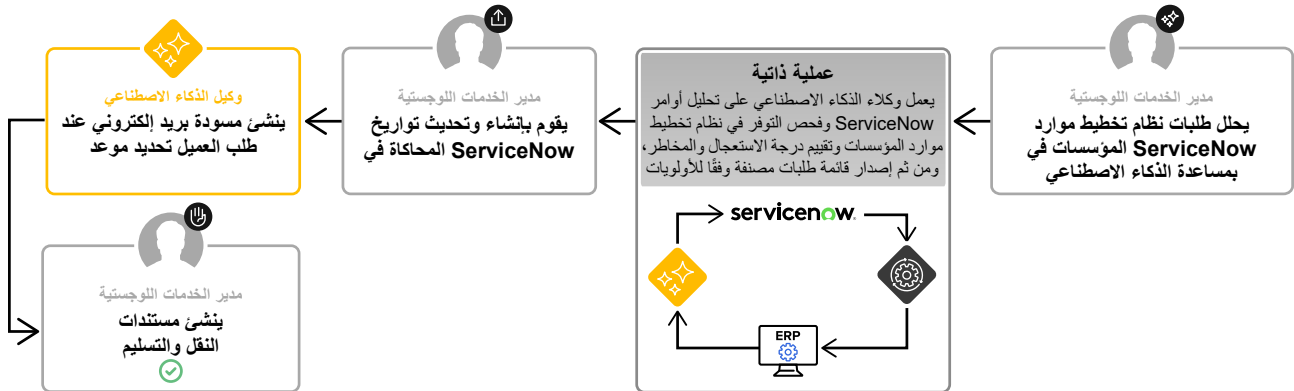


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- طلب الجدولة: أقل من دقيقة واحدة*
- مدة تأكيد العميل: ٣ ساعات*



*تقدير

مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: أتمتة تحديد الأولويات واكتشاف الأخطاء وتحسين سير العمل
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: آلية للتبّع الحالة ومسار عمل مؤتمت للإشعارات
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا لشخصية مدير الخدمات اللوجستية
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لإدارة الأوامر
- أتمتة: مسار عمل ذكي للجدولة والتأكيد والتوثيق

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder