

معالجة تبادل البيانات الإلكترونية (EDI)

التسليم وفق التصميم (D2D) / حلول استثناءات الأوامر والشحن

تبسيط معالجة تبادل البيانات الإلكترونية باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لمعالجة تبادل البيانات الإلكترونية فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من SAP و Oracle و Microsoft وغيرها) لتبسيط اكتشاف تبادل الأوامر الإلكترونية الفاشلة أو المعطلة وتشخيصها ومعالجتها. ويستخدم هذا الحل أتمتة استيراد الأوامر، والتكامل مع نظام تخطيط موارد المؤسسات، ومسار عمل قائم على الذكاء الاصطناعي الويكلي لتحديث العملية وتسريع المعالجة.

تُعد معالجة مشكلات أوامر تبادل البيانات الإلكترونية عملية معقدة لدى العديد من الشركات. وفي كثير من الأحيان، لا يمتلك فريق المبيعات إمكانية رؤية حالة الطلبات المعطلة، ما يضطرهم للاعتماد الكامل على متخصصي تبادل البيانات الإلكترونية لمعرفة التحديثات. وفي الوقت نفسه، يضطر هؤلاء المتخصصون إلى تسجيل الدخول يدويًا إلى نظام تخطيط موارد المؤسسات لتحديد الأوامر المعطلة، ما يجعل العملية برمتها بطيئة، وكثيفة الاعتماد على الموارد، وعرضة للتأخيرات.

نشر سريع لمعالجة تبادل بيانات إلكترونية ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- عرض الأوامر المعطلة من نظام تخطيط موارد المؤسسات على منصة ServiceNow لتكون مرئية فورًا لمندوبي المبيعات
- تمكين مندوبي المبيعات من اتخاذ الإجراءات مباشرةً من إشعارات البريد الإلكتروني بنقرة واحدة
- تسخير الذكاء الاصطناعي للتوصية بأفضل إجراء تصحيحي بناءً على النتائج السابقة
- إرسال تحديثات تلقائية إلى نظام تخطيط موارد المؤسسات لتقليل الجهد اليدوي
- تسريع الموافقات عبر الأتمتة لتحقيق مُد إنجاز أسرع

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



تُعد شركة Ypê رائدة في قطاع السلع الاستهلاكية المعبأة في البرازيل، حيث تقدم أكثر من ٤٥٠ منتجًا للنظافة الشخصية والتنظيف ضمن ٢٣ فئة على مستوى علامات تجارية متعددة.

سعت الشركة إلى تحسين عملية "من الأمر إلى التحصيل"، التي يندرج ضمنها تدفق تبادل البيانات الإلكترونية، بعدما بدأ الوقت والجهد المطلوبان يؤثران على تكاليف المصروفات العامة والإدارية.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لمعالجة تبادل البيانات الإلكترونية ليُنشر فوق إصدار SAP HANA/S؛ الحالي لدى شركة Ypê دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات، بهدف تبسيط العملية وتسريع دورة المعالجة والوصول إلى الحل.

"لدينا في شركة Ypê العديد من مشاريع الذكاء الاصطناعي قيد التنفيذ، لكن مشروع Rimini Agentic UX™ تفوق عليها جميعًا من حيث السرعة وتجاوز التوقعات. استغرق المشروع شهرًا واحدًا فقط من البدء حتى التسليم، وساعدنا على تقليص دورة الموافقات بنسبة ٦٠٪ وتسريع تحقيق القيمة. كان ذلك إنجازًا كبيرًا لفريق تكنولوجيا المعلومات لدينا".

– جيرالدو بيريرا، المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات، شركة Ypê



تحقيق قيمة أسرع

تسرّع أتمتة الذكاء الاصطناعي مُد معالجة تبادل البيانات الإلكترونية والموافقات، ما يساعد المؤسسات على تحقيق القيمة في وقت أقرب



تحسين رضا العملاء

تبسّط إجراءات تبادل البيانات الإلكترونية المدعومة بالذكاء الاصطناعي معالجة الأوامر، بما يعزز موثوقية التسليم وثقة العملاء

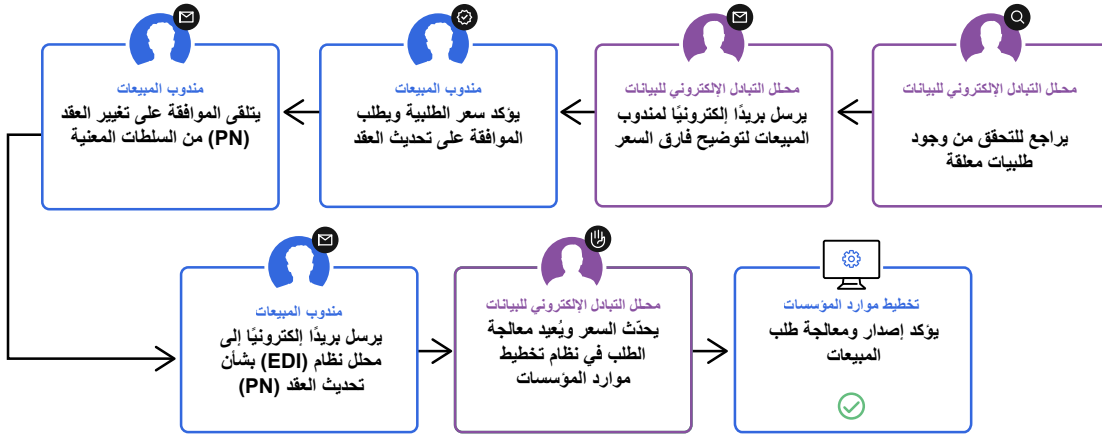


تنفيذ أسرع للأوامر

يساعد التوجيه الذكي لتصحيات تبادل البيانات الإلكترونية على إزالة العوائق فورًا، مما يسرع دورة التنفيذ بصورة كبيرة

قبل: عملية تقليدية كثيفة الاعتماد على الموارد

- تحديد أمر تبادل البيانات الإلكترونية المعطل: **ساعتان***
- نقاط التفاعل: ***8**

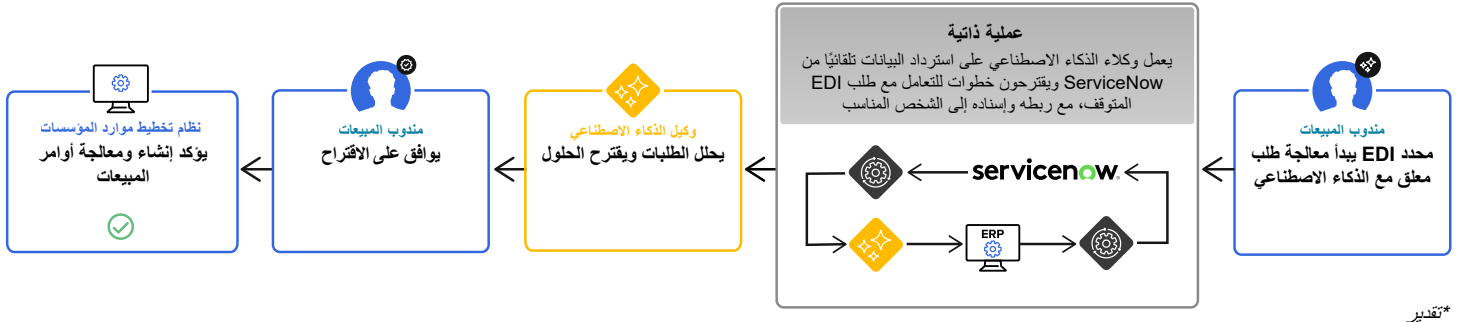


بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- تحديد أمر تبادل البيانات الإلكترونية المعطل: **أقل من دقيقة واحدة***
- نقاط التفاعل: ***2**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- **تكاملاً سلساً:** تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لمزامنة الأوامر المعطلة
- **أتمتة:** سير عمل ذكي لتسجيل القرارات والمعالجة والتحديثات
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** توصيات بالإجراءات التصحيحية استناداً إلى البيانات التاريخية
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع موافقات جاهزة للتدقيق
- **رؤية أفضل:** رؤية فورية للأوامر المعطلة لمدوبي المبيعات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector