

إدارة بطاقات العمل

التصنيع وفق التخطيط (M2P) والتسليم وفق التصميم (D2D) / حلول عمليات الصيانة

تبسيط إنشاء بطاقات العمل باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة بطاقات العمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft وغيرها) لأتمتة ورقمنة جميع جوانب عملية إنشاء بطاقات العمل والموافقة عليها بصورة شاملة. ويستخدم هذا الحل أتمتة إنشاء بطاقات العمل، وتوجيه الموافقات رقمياً، والتحقق المدمج من الامتثال لتبسيط العملية، ومن ثمّ تعزيز الكفاءة والنمو

تعتمد العديد من المؤسسات على آلية مجزأة ومتعددة الإجراءات اليدوية في إنشاء بطاقات العمل وإدارتها، حيث يستخدم أصحاب المصلحة غالباً على جداول البيانات والنماذج الورقية وأنظمة غير مترابطة. ونتيجةً لذلك، قد تحدث تأخيرات وأخطاء تتطلب إعادة العمل، إلى جانب غياب آلية لتتبع التقدم، ما يكلف المؤسسات وقتاً وجهداً وتكلفة كبيرة لإنجاز مهام الصيانة والخدمة.

نشر سريع لعملية إدارة بطاقات ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظراً إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، فإنه يمكن للمؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثمّ تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع، بدلاً من سنوات.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تقليل مدة الإنجاز بشكل ملحوظ عبر الأتمتة الذكية
- تمكين تدفق بيانات دقيقة من خلال الربط السلس بين أنظمة التخطيط والتنفيذ
- تعزيز الامتثال من خلال استخدام مسار عمل موافقات رقمي وسجلات تدقيق مدمجة
- توفير وضوح فوري عبر لوحات معلومات سهلة الاستخدام وتحليلات تنبؤية
- إرساء عملية قابلة للتوسع وموجهة بالأنظمة، ومصممة لضمان استمرارية التحسين والنمو

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

احتاج أحد مقدمي حلول الطاقة المتكاملة الراندين في ماليزيا إلى بديل للعملية الحالية التي يتبعها في إنشاء بطاقات العمل،

إذ كان إنشاء بطاقة عمل واحدة والتحقق منها قد يستغرق أياماً أو حتى أسابيع. وقد أدى أيضاً غياب البيانات الموحدة إلى تقويض قدرة أصحاب المصلحة على إجراء تنبؤات دقيقة للمشاريع المستقبلية.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة بطاقات العمل ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف أتمتة ورقمنة عملية إنشاء بطاقات العمل والموافقة عليها، وتمكين التكامل السلس بين أنظمة التخطيط والتنفيذ.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل حدوث انخفاض كبير في مُدَد الدورات وتحسناً في دقة التنبؤ، ما يعزز الكفاءة التشغيلية ويدعم النمو المستقبلي.



رؤية وكفاءة أعلى

تحسّن لوحات المعلومات الفورية والرؤى التنبؤية من مستوى الإشراف وتقلل التكاليف الإدارية



سلامة أعلى للبيانات

يضمن جمع البيانات المتكامل والتحقق الرقمي إنشاء بطاقات عمل دقيقة ومتوافقة على نحو يحد من الأخطاء

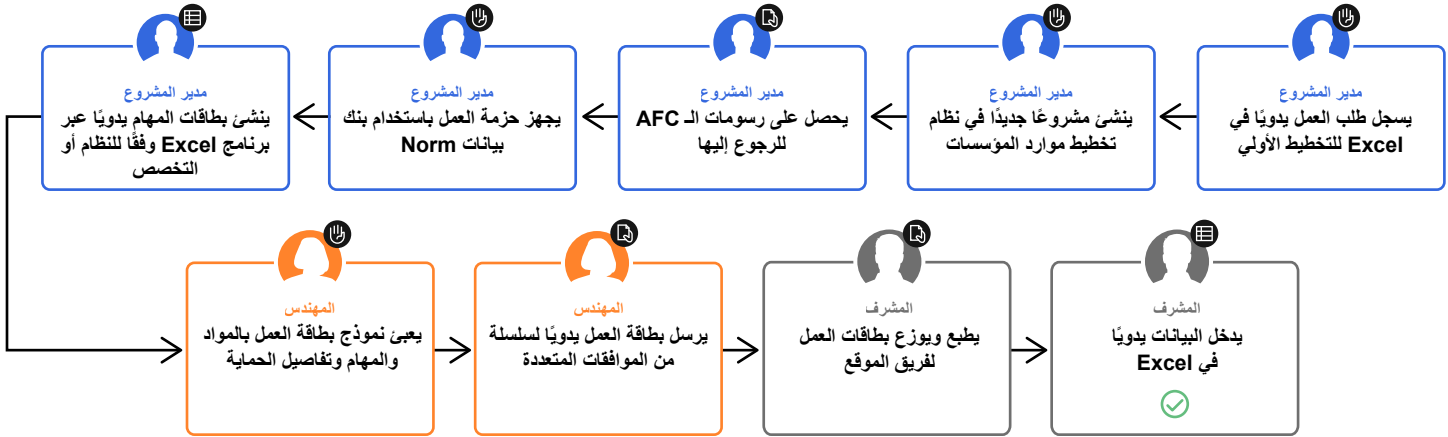


بدء وتنفيذ أسرع للمشاريع

تقلص أتمتة بطاقات العمل والموافقات مدة الإنجاز، ما يتيح بدء التنفيذ في وقت أبكر وزيادة سلاسة عمليات تسليم

قبل: عملية تقليدية يدوية وورقية

- مدة إنشاء بطاقة العمل: **ساعتان***
- مدة إنجاز الموافقة: **يومان***

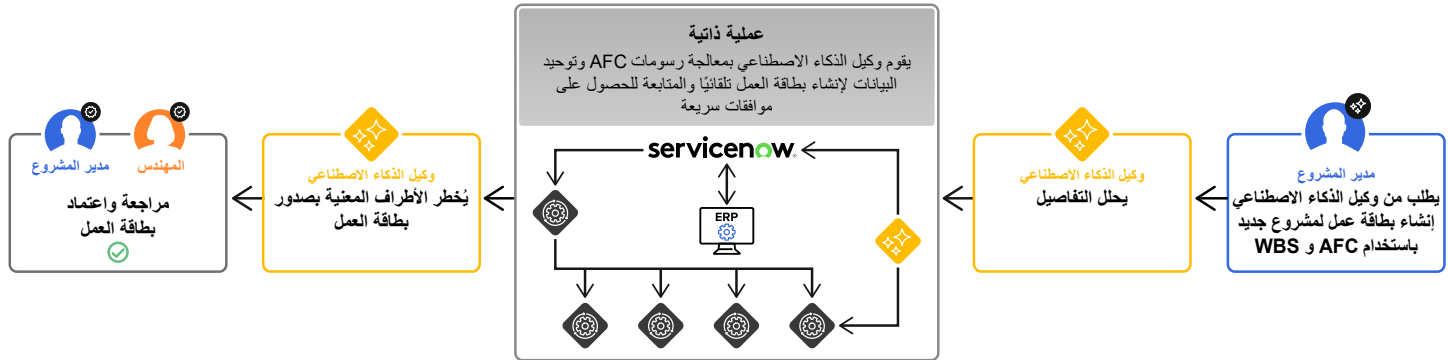


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة إنشاء بطاقة العمل: **١٢ دقيقة***
- مدة إنجاز الموافقة: **٦ ساعات***



*تقدير

مزايا الحل

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة لمديري المشاريع والمهندسين
- **تكامل سلس:** سير عمل موحد بين نظام تخطيط موارد المؤسسات ومنصة ServiceNow
- **أتمتة:** أتمتة عملية إنشاء بطاقات العمل والموافقة عليها وتبني تنفيذها
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** عملية إنشاء ذكية لبطاقات العمل، وإمكانية الوصول إلى بنك بيانات، وعمليات مؤتمتة للتحقق من الامتثال
- **حوكمة أقوى:** موافقات رقمية منظمّة وسجلات تدقيق كاملة
- **رؤية أفضل:** لوحة معلومات مركزية لمراقبة الجاهزية والتقدم المحرز والقيود

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلًا من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعي أي انتماء أو تآليد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

ML7421 | AR-03022026 | LR0051722