

## إدارة مخالفات السلوك

من التقرير إلى القيد المحاسبي (R2R) / حلول الجودة والامتثال

## أتمتة إدارة مخالفات السلوك باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة مخالفات السلوك فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و غيرها) لتبسيط عمليات الإبلاغ عن مخالفات السلوك وتصعيدها، وتتبع التدقيق المرتبط بهذه الحالات. ويستخدم هذا الحل مسار عمل ذكياً ومؤتمتاً، ونماذج إلكترونية منظّمة، وتقنية ذكاء اصطناعي تفاعلية لرقمنة عملية الإبلاغ وضمان أمانها.

غالبًا ما تواجه المؤسسات أوجه عدم كفاءة تشغيلية عند استخدام عمليات يدوية لإدارة بلاغات مخالفات سلوك الموظفين. وعادةً ما تضطر أقسام الموارد البشرية إلى تتبع البيانات التاريخية واستخلاص الرؤى يدويًا، وفي الوقت ذاته، لا يملك الموظفون المبلغون أي إمكانية لمتابعة حالة بلاغاتهم. ويؤدي هذا النهج المجزأ إلى زيادة العبء الإداري، كما يعرض سرية المعلومات للخطر، ويحد من القدرة على تحليل الاتجاهات.

## نشر سريع لعملية إبلاغ ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- إدارة كل بلاغات مخالفات السلوك مركزياً والاحتفاظ بسجل كامل ومتوافق وجاهز للتدقيق
- أتمتة مسار عمل تصعيد الحالات لتعزيز المساءلة وتسريع معالجة الحالات
- توفير نموذج إلكتروني بديهي ومنظم لتبسيط عملية الإبلاغ عن مخالفات السلوك وتوحيدها
- تمكين التتبع الفوري للحالة لدى الموارد البشرية وأصحاب المصلحة لتعزيز الشفافية
- تسخير البيانات المركزية لاكتشاف الأنماط، ورصد المخالفين المتكررين، ودعم اتخاذ إجراءات استباقية

## نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



## قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

تلتزم مجموعة عالمية كبرى مقرها ماليزيا بترسيخ ثقافة عمل إيجابية، لذا تسعى إلى تحديث عملية الإبلاغ عن مخالفات سلوك الموظفين؛ نظرًا إلى صعوبة استرجاع البيانات التاريخية للحوادث، وتحديد المخالفين المتكررين، وضمان التصعيد في الوقت المناسب.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة مخالفات السلوك ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف رقمنة العملية وتبسيطها وتحسين دقة البيانات والتتبع والتعاون بين الموارد البشرية والمديرين ومسؤولي علاقات الموظفين.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تقليص مُدد التصعيد بصورة كبيرة، ما يتيح تسريع معالجة الحالات وتحسين تجربة الموظفين.



## شفافية أكبر ورؤى أعمق

تكشف بيانات الحالات الموحدة السجلات التاريخية والأنماط، بما يتيح اتخاذ إجراءات استباقية وتعزيز سلامة مكان العمل



## حوكمة وامتثال أقوى

تحسن البلاغات المركزية وسجلات التدقيق المكتملة من مستوى الإشراف وتدعم امتثال الموارد البشرية

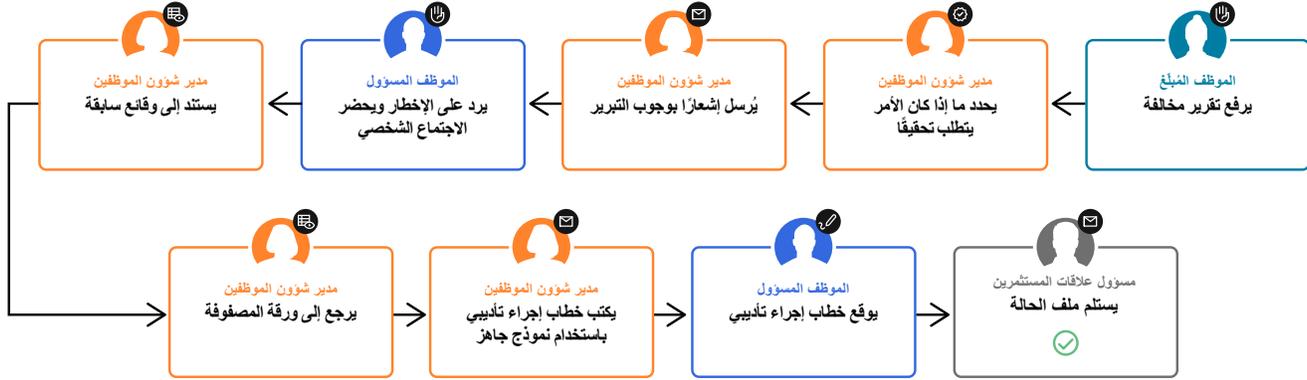


## معالجة أسرع للحالات

تسرع أتمتة الاستلام والتصعيد الاستجابية للمخاوف، بما يعزز شعور الموظفين بالدعم

### قبل: عملية تقليدية يدوية

- مدة البحث عن مخالفة السلوك: ساعة إلى ساعتين\*
- مدة تقديم البلاغ: ١٠-٣٠ دقيقة\*
- إحالة التصعيد: يوم إلى ثلاثة أيام\*



## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

### بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة البحث عن مخالفة السلوك: أقل من دقيقة واحدة\*
- مدة تقديم البلاغ: دقائق\*
- إحالة التصعيد: فوري\*



\*تقدير

### مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- أتمتة: مسار عمل ذكي لتقديم بلاغات مخالفات السلوك الجديدة، ومراجعتها، والبت في نتائجها
- قدرات الذكاء الاصطناعي: تعبئة البلاغات بمساعدة روبوتات المحادثة
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق للبلاغات والتحقيقات
- رؤية أفضل: إتاحة رؤية واضحة لحالة الموافقات

### أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

**Rimini Street**

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلاً من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

ML7429 | AR-03022026 | LR0051491