

طلبات الشراء

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين

أتمتة معالجة طلبات الشراء باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لطلبات الشراء فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Infor وغيرها) لتمكين عملية موجهة خطوة بخطوة لإنشاء طلبات الشراء والموافقة عليها مع التحقق منها تلقائيًا لمطابقتها للسياسات والميزانيات. ويستخدم هذا الحل مسار عمل منظمًا، وواجهة استخدام شبيهة ببرنامج Excel، وتقنية ذكاء اصطناعي تفاعلية لرقمنة العملية وتبسيطها، بما يعزز الكفاءة التشغيلية.

غالبًا ما تستخدم المؤسسات عمليات طلبات شراء تعتمد على مسار عمل مستهلكًا للوقت وإدخال يدوي للبيانات. ونتيجة لهذا النهج القديم، أصبح من الشائع تعدد عمليات التسليم، وتكرار مهام العمل، وتأخر الحصول على الموافقات. إن تجاهل تحسين العملية ومعالجة جذور المشكلة يمكن أن يؤثر تأثيرًا هائلًا على الكفاءة العامة وحسن اتخاذ القرارات.

تنفيذ سريع لطلبات شراء ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع، بدلًا من الانتظار لسنوات.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- تقديم نماذج إلكترونية ذكية مزودة بحقول منظمة، وعمليات تحقق، ومرفقات إلزامية لضمان اكتمال الطلبات ودقتها
- الملء التلقائي للنماذج باستخدام ملفات PDF أو Excel المحملة عبر المائدة أو السحب والإفلات، ما يقلل مدة تعبئة النماذج بصورة كبيرة
- تفعيل تحديثات فورية لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات بمجرد موافقة المدير
- الحفاظ على الامتثال الكامل والشفافية التامة من خلال الاستعانة بسجلات تدقيق شاملة لكل طلب موافقة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

سعت شركة عالمية رائدة في تصنيع السيارات في تصنيع السيراتيك التقني وسيراتيك السيارات، ومقرها اليابان، إلى إيجاد بديل لإجراءات طلبات الشراء الخاصة بها التي تستهلك الوقت.

وفي ظل غياب نظام مركزي، كان يُهدر الكثير من الوقت وتُستنزف الجهود في استكمال النماذج والتحقق من البيانات والحصول على الموافقات. فقد كان يتم توجيه الموافقات بصورة تسلسلية دون أتمتة، ولا يتم إدخال البيانات بشكل مؤتمت إلى نظام SAP إلا بعد ١٢ إلى ٢٤ ساعة.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لطلبات الشراء ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات، بهدف رقمنة سير العمل وتمكين التحديثات الفورية لنظام SAP.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تحقيق انخفاض هائل في الوقت المهدر على المتابعة اليدوية وإعادة العمل، ما يؤدي إلى تسريع اتخاذ القرار، وتحسين تجربة مقدمي الطلبات، وتعزيز الكفاءة العامة.



تعزيز الالتزام بسياسات الشراء

تعزز الوثائق الكاملة الشفافية، وتحسن الحوكمة، وتضمن الالتزام بالسياسات



معالجة أكثر كفاءة لطلبات الشراء

تقلل الحقول المنظمة وعمليات التحقق الذكية من الأخطاء، ما يبسط عمليات الشراء ويخفض النفقات التشغيلية

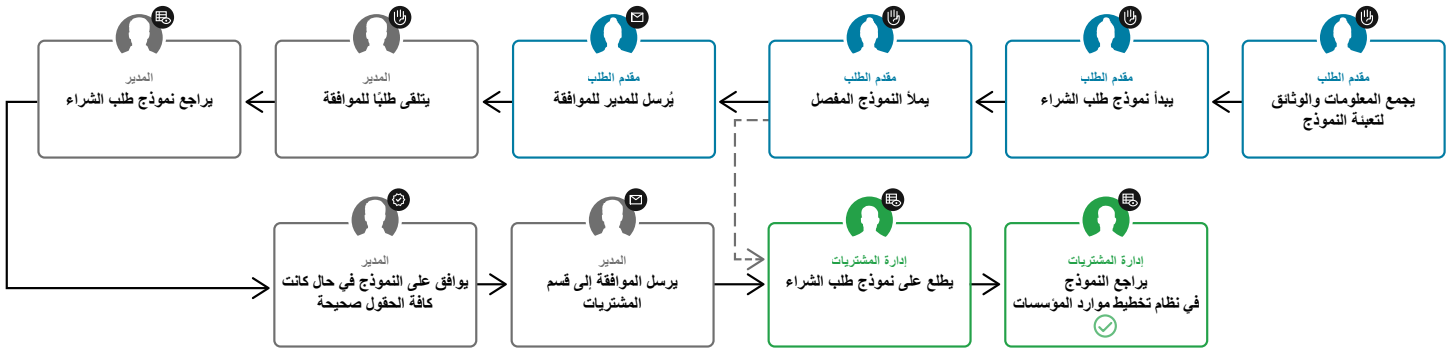


تسريع مدة إنجاز طلبات الشراء

تسرع النماذج المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتحديثات الفورية لنظام تخطيط موارد المؤسسات من إنشاء الطلبات وإنجاز الموافقات

قبل: عملية تقليدية مستهلكة للوقت

- إجمالي النقرات المطلوبة: ٣٢*
- مدة تعبئة النموذج: دقيقتان إلى ٥ دقائق*

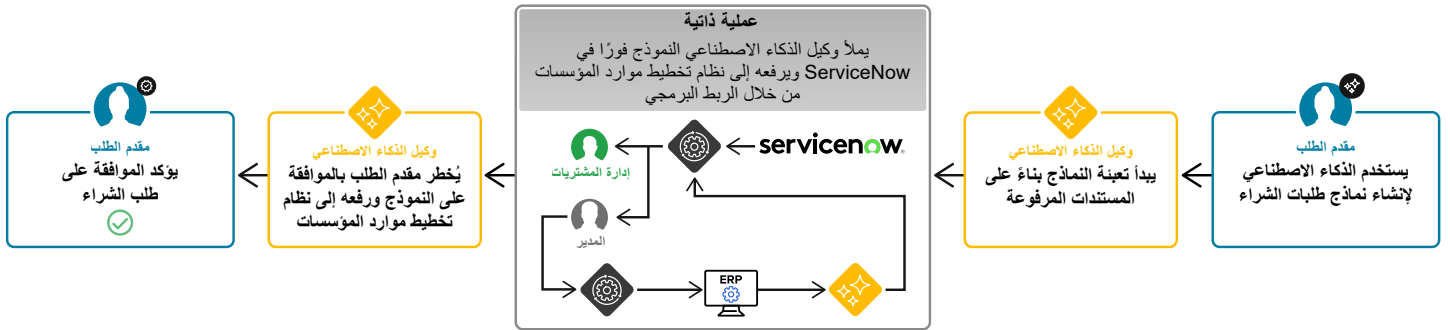


Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- إجمالي النقرات المطلوبة: ٣*
- مدة تعبئة النموذج: أقل من دقيقة واحدة*



*تقدير

مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: مساعد ذكاء اصطناعي تفاعلي لتعبئة نماذج الطلبات من خلال معالجة المرفقات المرجعية أو البيانات التاريخية، إن وجدت
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية لتتبع الموافقات
- رؤية أفضل: مقارنة بين العقد الحالي وطلب التعديل، مع توفير رؤية لحالة الموافقة
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومخصصة لشخصيات مقدمي الطلبات والموافقين (المديرين)
- تكامل: تكامل سلس بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لطبقات الشراء
- أتمتة: مسار عمل ذكي لطبقات الشراء والموافقات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector