

## تنفيذ أوامر المشاريع

التسليم وفق التصميم (D2D) / حلول الخدمات اللوجستية وتنفيذ الأوامر

## أتمتة تنفيذ أوامر المشاريع باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لتنفيذ أوامر المشاريع فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من SAP و Oracle و Microsoft و Infor وغيرها) للارتقاء بمستوى التنسيق والرؤية في تنفيذ أوامر المشاريع؛ بدءًا من إصدار الأمر وحتى التسليم. ويستخدم هذا الحل مع الموافقات المؤتمتة، ومسار العمل المنظم، وتقسيم أعباء العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي لتبسيط العملية وتسريعها.

تتخذ العديد من الشركات مشاريعها عبر إجراءات محكمة لتنفيذ أوامر المشروع، تتألف من خطوات متعددة تتطلب التعاون بين الفرق المختلفة. وغالبًا ما يعتمد مسار العمل لهذه العملية التجارية الجوهرية على رسائل البريد الإلكتروني وجدول البيانات وأنظمة غير مترابطة. ومع مرور الوقت، يؤدي الاعتماد على الخطوات اليدوية ووجود أنظمة منفصلة إلى عدم توافق التواصل، وتكرار إدخال البيانات، ومحدودية الرؤية على مستوى العملية بأكملها.

## نشر سريع لحل تنفيذ أوامر مشاريع ذكي ومدعوم بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تبسيط تنفيذ أوامر المشاريع لتسريع بدء التنفيذ وتقليل حالات التأخير
- توفير رؤية فورية لمراحل المشروع الرئيسية، ومسؤوليات المهام، ومستوى التقدم
- أتمتة المهام المتكررة بالكامل لإنهاء الحاجة لإدخال البيانات يدويًا وتحسين مستوى الدقة
- توحيد معلومات المشروع كافة لضمان الاتساق وقابلية التتبع والتحكم
- تقديم تجربة تسجيل عملاء أكثر سلاسة وقابلية للتنبؤ

## نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

## قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

أصبحت عملية تنفيذ وتسليم أوامر المشاريع لدى أحد مقدمي خدمات الاتصال في البرازيل شديدة الاعتماد على الإجراءات اليدوية فضلًا عن تشتت أنظمتها، مما أطل فترات التسليم، وقلل قابلية التنبؤ، وأضعف مستوى الرؤية لدى الإشراف التنفيذي. كما كان من الضروري على منسقي المواقع مراجعة كل وثيقة مشروع (مكوّنة من ٥٠ صفحة) ثم تقسيمه يدويًا إلى مهام قابلة للتنفيذ.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لتنفيذ أوامر المشاريع ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات، بهدف رقمنة دورة تنفيذ الأمر بالكامل وتنظيمها؛ من لحظة إصدار الأمر وما يتبع ذلك من خطوات.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل حدوث انخفاض كبير في مدة الدورة الكلية، بما يعزز الكفاءة ويضع الشركة في مكانة تتيج لها تحقيق أهداف التحول الرقمي الشاملة.



## مصدر مرجعي واحد لبيانات المشروع

يساعد توحيد كل وثائق المشروع في الحفاظ على الامتثال وضمان جاهزية الكاملة للتدقيق



## تسريع تسليم المشاريع

يقال إنشاء المهام المؤتمتة من حدوث حالات التأخير، ويمكن من سرعة البدء في إنجاز المشاريع في الوقت المحدد



## تجديد تحقيق الإيرادات

تسرّع التحديثات المباشرة على نظام تخطيط موارد المؤسسات إنشاء الفواتير للاعتراف بإيرادات المشاريع بشكل أسرع

