

## إدارة فحوصات الجودة

التصنيع وفق التخطيط (P2M) / حلول الجودة والامتثال

## أتمتة عملية الفحص باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة فحوصات الجودة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط استلام فحوصات الجودة وتتبعها ومعالجة نتائجها. ويستخدم هذا الحل عمليات تحقق ذكية ومؤتمتة، ومسار عمل منظمًا، وخطوات توجيهية لتسريع عملية الفحص وضمان اتساقها.

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في عمليات جدولة الفحوصات والتحقق منها، نظرًا إلى اعتمادها على عدة أنظمة غير مترابطة وتعدد خطوات الموافقة اليدوية التي تتطلبها. ومع تفرُّق المعلومات الجوهرية على مستوى الأنظمة، تصبح العملية مجزأة بشكل أكبر، ومستهلكة لوقت أطول وجهد بدوي أكبر. وبالتالي، تتطلب كل مهمة، بما في ذلك عمليات التحقق البسيطة، تدخلًا يدويًا بدرجة ما، ما يؤدي غالبًا إلى تباينات في البيانات، ومخاطر تشغيلية، والحاجة إلى إعادة مهام العمل بصفة متكررة.

## نشر سريع لعملية فحص ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- رقمته مسار عمل الفحص في المراحل اللاحقة للقضاء على الاختناقات وزيادة الإنتاجية
- إثراء بيانات الفحص المستمدة من نظام تخطيط موارد المؤسسات ضمن منصة ServiceNow لإنشاء سجل تدقيق مكتمل وقابل للتنشع
- توحيد مسار عمل الموافقات بالكامل لتحقيق نتائج فحص أسرع وأكثر اتساقًا
- توحيد بيانات الفحص في مصدر مرجعي واحد دائم التحديث لضمان اكتمال الفحوصات
- تبسيط المهام اللاحقة للجدولة للمساعدة في توسيع نطاق الإنتاج مع الحفاظ على جودة ثابتة

## نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

– رومولو باتهي

مدير تكنولوجيا المعلومات في La Moda Group

## قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

لم تكن La Moda Group، عملاق التجزئة البرازيلي في سوق الأزياء الراقية، تمتلك نظامًا موحدًا لإدارة عمليات التفتيش. فقد كان المفتشون يضطرون إلى تجميع البيانات من مصادر متعددة قبل التمكن من جدولة أي عملية تفتيش أو البدء بها، ما يؤدي إلى تأخيرات متكررة وتباين السجلات بشكل يؤثر في كفاءة العمليات.

جاء حل Rimini Agentic UX™ لإدارة تفتيش الجودة ليحدث تحولًا جذريًا. لقد صُمم هذا الحل ليتم نشره فوق بيئة SAP ECC 6 الحالية لدى العميل دون الحاجة إلى ترقيات أو ترحيلات، بهدف معالجة تحديات عمليات التفتيش من خلال تحويل سير العمل اليدوي إلى عملية مبسطة رقمية بالكامل.

تتوقع La Moda Group من خلال هذا الحل خفضًا ملحوظًا في وقت دورة التفتيش، وتحسينًا كبيرًا في دقة البيانات، وتعزيزًا لقدرتها على توسيع نطاق الإنتاج لدعم النمو المستمر.

"إن شركتنا القائمة مع Rimini Street تمكنا من المضي بخطوات سريعة، ويثبت Rimini Agentic UX™ أنه نقطة تحول حقيقية في تحديث عمليات تفتيش الجودة لدينا دون الحاجة إلى ترقيات معطلة للأعمال".



## تحسين قابلية التوسع في الإنتاج

يؤدي مسار عمل الفحص الموحد والمبسط إلى نتائج قابلة للتنبؤ من أجل دعم توسيع نطاق الإنتاج



## حوكمة أقوى وجاهزية أعلى للتدقيق

تحسن بيانات الفحص الموحدة وسجلات التدقيق المؤتمتة من مستوى الدقة والشفافية والجاهزية للتدقيق



## فحوصات أسرع وأكثر كفاءة

يسرع مسار العمل الرقمي وعمليات التحقق المؤتمتة ممد دورات الفحص لتعزيز الإنتاجية

## قبل: عملية تقليدية يدوية ومتعددة الخطوات

- جدولة الفحص: ساعة إلى ساعتين\*
- مدة إنجاز الموافقة: ١٢ ساعة\*

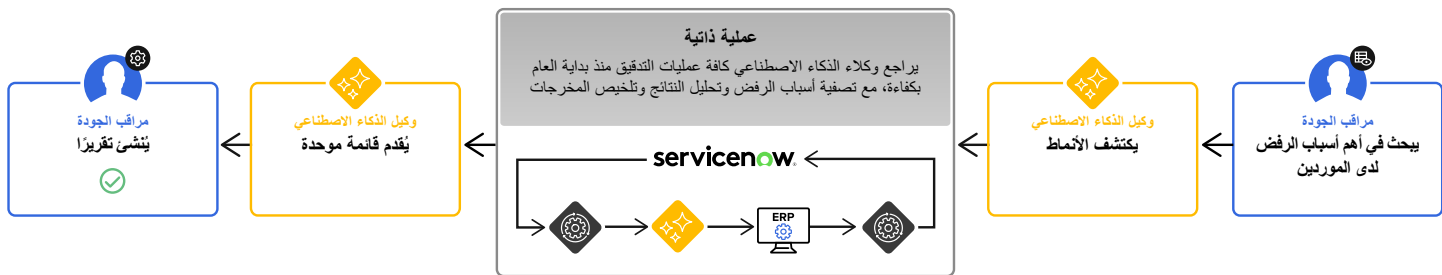


## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

## بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- جدولة الفحص: أقل من دقيقة واحدة\*
- مدة إنجاز الموافقة: ٥ ساعات\*



\*تقدير

### مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: تلخيص نتائج الفحص وتحديد الانحرافات
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع موافقات جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: مقارنة بين عمليات الفحص المجدولة والمكتملة، مع إتاحة رؤية واضحة لحالة الموافقة
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لعقود العملاء
- أتمتة: مسار عمل ذكي لطلبات التعديل والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات

### أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

**Rimini Street**

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كل ما من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعي أي انتماء أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

M\_7388 | AR-03022026 | LR0051418