

إدارة بيانات الموردين الرئيسية

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين

تحويل عملية إنشاء بيانات الموردين الرئيسية باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة البيانات الرئيسية للموردين فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Infor وغيرها) لرقمنة عملية إنشاء بيانات الموردين الرئيسية وتبسيطها. ويستخدم هذا الحل وكيل تعبئة نماذج من ServiceNow مع أتمتة إدخال البيانات، والتحقق المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وسير عمل موجهًا خطوة بخطوة للموافقات، بما يحقق كفاءة تشغيلية أعلى.

غالبًا ما تعتمد المؤسسات على عمليات يدوية غير محسنة لإدارة بيانات الموردين الرئيسية، تشمل استخدام أدوات متعددة غير مرتبطة، مثل: أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وبرنامج Excel وأدوات العمل الجماعي. إن إدخال البيانات اليدوي المطلوب يجعل العملية غير مستدامة لأنه يستهلك وقتًا كبيرًا ويتسبب في وقوع أخطاء.

نشر سريع لعملية إدارة بيانات رئيسية ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقية أو ترقيات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- أتمتة جمع بيانات الموردين من خلال نموذج ServiceNow بسيط وسهل الاستخدام
- تقليل الأخطاء اليدوية بصورة هائلة وضمان الدقة من خلال تعبئة النماذج بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- تبسيط مسار عمل الموافقات لتمكين أصحاب المصلحة من التركيز على اتخاذ القرار
- تحسين تجربة أصحاب المصلحة من خلال تتبع فوري للحالة ومنع استباقي للأخطاء
- تسريع تسجيل الموردين وتقليص الوقت المستغرق من أجل تعزيز المرونة والحفاظ على استمرارية الأعمال

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

سعى أحد موردي الغازات الصناعية الرائدة في كوريا الجنوبية إلى إيجاد حل يتيح تحديث عملية إدارة بيانات الموردين الرئيسية لديه.

وكان العميل يعتمد على مسار عمل مجزأ لإنشاء بيانات الموردين الرئيسية، حيث تُجمع بيانات الموردين عبر جداول Excel غير منسقة ثم تُحمّل يدويًا على منصة SAP ECC 6.

صُمم حل Rimini Agentic UX لإدارة بيانات الموردين الرئيسية ليُنشر بسرعة فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترقيات، بهدف رقمنة العملية وتبسيطها لتحسين دقة البيانات وتسريع الموافقات.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تقليل الفترة اللازمة لإنشاء الموردين والموافقات ذات الصلة بشكل ملحوظ، ما يتيح للفرق الوقت للتركيز على اتخاذ القرارات ويوجه جهودها نحو مهام ذات قيمة أعلى.



رؤية أوضح وامتثال أقوى

تحسين آلية التتبع الفوري وسير العمل الرقمي من مستوى الإشراف، وإعلان إعادة مهام العمل، وبدعم الجاهزية للخضوع للتحديات.



عمليات مشتريات أكثر كفاءة

تؤدي بيانات الموردين عالية الجودة الناتجة عن أتمتة الإدخال والتحقق إلى تبسيط عمليات الشراء وإدارة الحسابات الدائنة

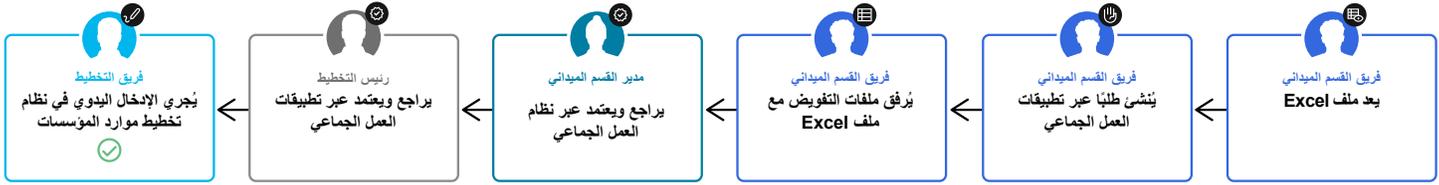


تسجيل الموردين بشكل أسرع

يسرع التسجيل المدعوم بالذكاء الاصطناعي بدء العمل مع الموردين، بما يتيح تسريع عمليات التوريد وتعزيز مرونة دورات المشتريات

قبل: عملية تقليدية غير محسنة

- مدة إنشاء المورد: ساعة إلى ساعتين*
- مدة إنجاز الموافقة: ١٢ ساعة*



Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة إنشاء المورد: ١٠ دقائق*
- مدة إنجاز الموافقة: ٥ ساعات*



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصاً للشخصيات أصحاب المصلحة
- **تكامل سلس:** تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لتخزين العقود وتحديثها
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لطلبات التعديل والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** توقعات الإيرادات وتقييم المخاطر فيما يتعلق بالتعديلات
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع موافقات جاهزة للتدقيق
- **رؤية أفضل:** مقارنة بين العقد الحالي وطلب التعديل، مع توفير رؤية لحالة الموافقة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector