

اختيار الموردين

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين



قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

سعت إحدى كبرى مجموعات المستشفيات في إندونيسيا إلى رقمنة وأتمتة عملية المشتريات واختيار الموردين التي كانت تعتمد اعتمادًا كبيرًا على الإجراءات اليدوية، وذلك دون التأثير في أنظمة SAP الحالية، وذلك بهدف تقليل العبء الإداري، ورفع مستوى الرؤية، والتخلص من فترات المعالجة الطويلة.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لاختيار الموردين ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترقيات، بهدف رقمنة وأتمتة عملية المشتريات واختيار الموردين بصورة شاملة.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تحقيق خفض كبير في مدة دورة المشتريات، إلى جانب تحسين جودة اتخاذ القرارات وتسريع تسجيل الموردين، بما يحقق نتائج أفضل بشكل عام.

تبسيط اختيار الموردين باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لاختيار الموردين فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتمكين اختيار الموردين بمساعدة الذكاء الاصطناعي، بما يشمل جمع المعلومات وتقييمها. ويستخدم هذا الحل نماذج منظمة، وتوصيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، ومسا ر عمل مؤتمتًا لرقمنة العملية بالكامل وتسريعها.

غالبًا ما تعتمد عمليات المشتريات واختيار الموردين على مسار عمل يدوي قائم على أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لجمع بيانات الموردين وتقييم عروضهم وتسجيلهم. ونتيجة لذلك، قد تنشأ أوجه عدم كفاءة في العملية تؤدي إلى تأخر دورات المشتريات، وتفاوت جودة البيانات، وزيادة مخاطر الأخطاء، وهو ما يؤثر في مرونة الأعمال ومستوى الشفافية.

نشر سريع لعملية اختيار موردين ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترقيات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- تمكين البحث السلس عن الموردين باستخدام بيانات سجل المشتريات الفعلية
- توحيد استلام بيانات الموردين عبر نماذج إلكترونية منظمة تجمع معلومات كاملة ومتسقة
- أتمتة مسار عمل اختيار الموردين لتقليل مدة إنجاز الموافقات
- توظيف الذكاء الاصطناعي لمقارنة الموردين والتحقق من البيانات وتقديم توصيات ذكية قائمة على الأدلة
- توفير لوحات معلومات فورية لمتابعة حالة المشتريات والموافقات

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



رؤية وكفاءة أعلى

تحسّن لوحات المعلومات الفورية ومسار العمل الرقمي من مستوى الإشراف، ويقلان الجهد، ويبسطان عمليات المشتريات



قرارات قائمة على الأدلة

تدعم بيانات الموردين والمعايير المحلّة بالذكاء الاصطناعي اتخاذ قرارات متسقة ومدعومة بالأدلة

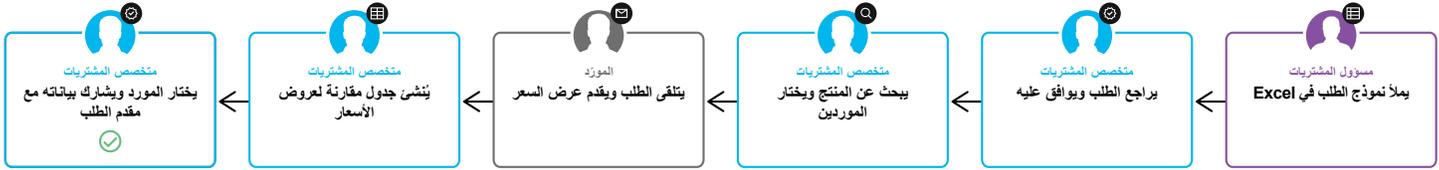


الاختيار وبدء العمل بصورة أسرع

تقلص عمليات استلام البيانات المؤتمتة ومسار العمل الذكي مدة إنجاز الموافقات، ما يسرع اختيار الموردين وبدء العمل معهم.

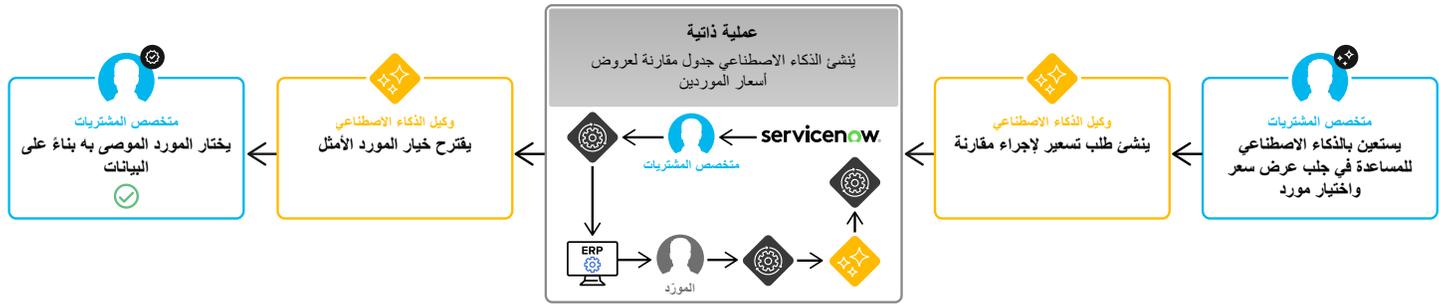
قبل: عملية تقليدية يدوية وغير فعّالة

- مدة دورة المشتريات: **يومان***
- مدة استجابة المورّد: **أسبوعان***
- مدة إنجاز الموافقة: **٢٤ ساعة***



بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة دورة المشتريات: **ساعة واحدة***
- مدة استجابة المورّد: **يوم واحد***
- مدة إنجاز الموافقة: **ساعة واحدة***



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم مدعومة بالذكاء الاصطناعي لمخصصي المشتريات والموردين، تتضمن نماذج رقمية سهلة الاستخدام ولوحات معلومات مصممة خصيصاً لجميع الشخصيات
- **تكامل:** تكامل سلس بين منصة ServiceNow والأنظمة المؤسسية لنقل بيانات المشتريات وتحديثها بشكل آمن ومؤتمت
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لجمع بيانات الموردين، والتوصيات المؤتمتة، وعقد المقارنات، والاختيار
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** مقارنة مؤتمتة للموردين، وتحسين التكاليف، وتقييم المخاطر لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة وقائمة على البيانات
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق لكل أنشطة المشتريات والموافقات ونقاط الامتثال
- **رؤية أفضل:** آلية تتبّع شفافة لحالة تسجيل الموردين، ومستوى تقدم الموافقات، وبيانات المشتريات التاريخية لجميع أصحاب المصلحة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector