

إدارة أوامر العمل

التصنيع وفق التخطيط (M2P) والتسليم وفق التصميم (D2D) / حلول عمليات الصيانة



رقمنة إدارة أوامر العمل باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة أوامر العمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft وغيرها) لتمكين إنشاء أوامر عمل الصيانة وجدولتها وتتبعها بمساعدة الذكاء الاصطناعي. ويستخدم هذا الحل سير عمل ذكياً ومؤتمتاً، ونماذج إلكترونية منمّمة، ورؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتبسيط العملية.

تعتمد العديد من الشركات على الأداء الموثوق للمعدات لضمان أمان العمليات وفعاليتها وعدم انقطاعها. وتُعد إدارة أوامر العمل المرتبطة بذلك مهمة جوهرية للحفاظ على استمرارية العمليات وسرعة الاستجابة والمساءلة على مستوى الفرق المختلفة. ومع ذلك، فإن الاعتماد على أساليب قديمة تقوم على عمليات تسليم يدوية وتتبع عبر جداول البيانات قد يعيق العمليات أكثر مما يدعمها، وهذا من شأنه أن يزيد من مخاطر التأخيرات والوقوع في أخطاء.

نشر سريع لعملية إدارة أوامر ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظراً إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- رقمنة كاملة للعملية اليدوية لتقليل مدة الإنجاز؛ بدءاً من اكتشاف العطل حتى إصلاحه
- تقليل دورة طلبات الصيانة عبر أتمتة تعيين الفنيين ومسار عمل الإشعارات
- تمكين تقديم طلبات صرف المواد بسهولة من داخل منصة ServiceNow.
- توفير تحديثات وإشعارات فورية للحالة لمقدمي الطلبات
- الحفاظ على سجل تدقيق للأنشطة والموافقات مع رؤية شاملة للحالة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

كانت إحدى شركات تصنيع أدوات التثبيت الصناعية عالية الجودة في البرازيل تتبع طريقة يدوية لإدارة أوامر العمل، شملت عمليات تسليم يدوية ووثائق ورقية وتتبعاً عبر جداول البيانات لتتسبب اكتشاف الأعطال وتعيين الفنيين والموافقة على إنجاز الطلبات، وهي آلية واجهت صعوبة في التوسع مع تزايد أحجام أعمال الصيانة.

صُمم حل Rimini Agentic UX لإدارة أوامر العمل ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف تبسيط ورقمنة العملية للقضاء على مُد الإنجاز الطويلة وتأخيرات التعيين، وزيادة مستوى الرؤية على مستوى الفرق المختلفة، وضمان توحيد جمع البيانات.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تقليل الأخطاء والتأخيرات ومُدد التوجيه والإنجاز بصورة كبيرة، ما يؤدي إلى تحقيق وفورات أكبر في التكاليف التشغيلية.



رؤية أفضل وكفاءة أعلى

تحسّن التتبع الفوري للحالة، وسجلات التدقيق ومسارات العمل الرقمية تعزز الرقابة وتخفيض تكاليف العمالة



تقليل وقت تعطل المعدات

تسرّع الرؤى التنبؤية تعيين الفنيين والموافقات لضمان استمرارية العمليات بسلاسة

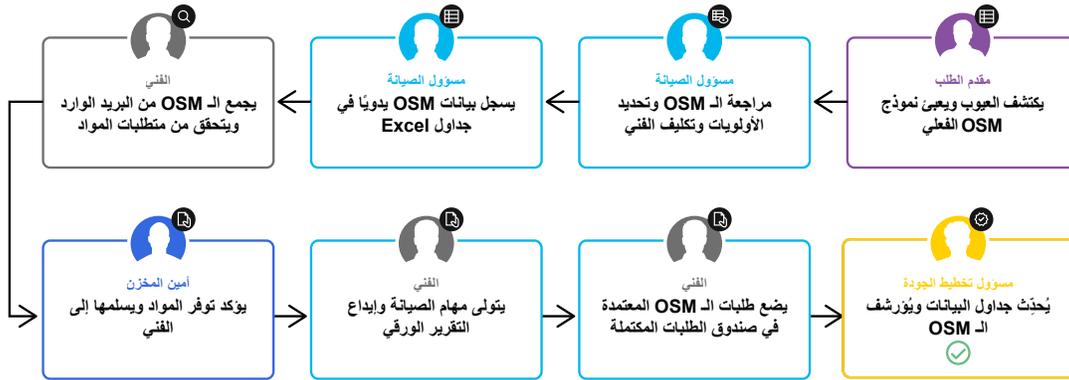


استجابة ومعالجة أسرع

يسرّع الإنشاء الرقمي والتوجيه المؤتمت معالجة أوامر العمل، ما يتيح حل المشكلات بشكل أسرع

قبل: عملية تقليدية مادية وورقية

- مدة البحث عن أمر العمل: **ساعتان***
- تعيين الفني: **تسليم يدوي**
- سجل التدقيق: **رؤية بنسبة ٠٪***

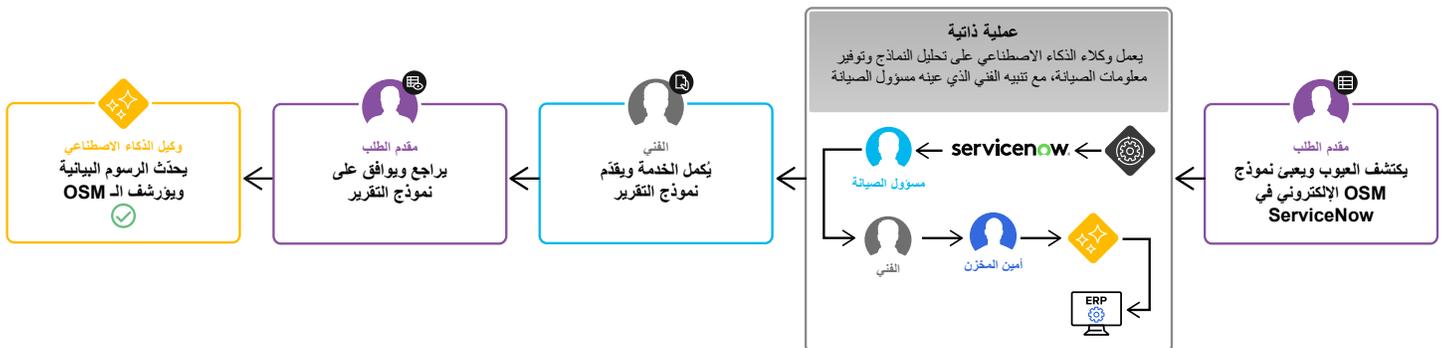


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة البحث عن أمر العمل: **أقل من دقيقة واحدة***
- تعيين الفني: **مؤتمت بصورة فورية**
- سجل التدقيق: **رؤية بنسبة ١٠٠٪***



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- **تكاملي سلس:** تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات للبحث الفوري عن أوامر العمل واسترجاعها
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لطلبات التعديل والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** يعرض وكيل الذكاء الاصطناعي ما يصل إلى ثلاث حالات صيانة سابقة مماثلة مع بيان تفاصيلها
- **حوكمة أقوى:** آلية تتبّع جاهزة للتدقيق لكل أنشطة أوامر العمل والموافقات
- **رؤية أفضل:** تحديثات فورية للحالة وآلية تتبّع لمستوى التقدم لجميع أصحاب المصلحة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كل ما من Rimini Street وشعار Rimini Street والتراكيب التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNew، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائها المعنية المرتبطة بها.

MR_7428 | AR-03022026 | LR0051418