

إدارة عمليات المناقصات الإلكترونية

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين

الارتقاء بإدارة المناقصات الإلكترونية باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة عمليات المناقصات الإلكترونية فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Infor وغيرها) لأتمتة عمليات استلام طلبات عروض الأسعار والمناقصات وتنسيقها وتقييمها وإرسالها. ويستخدم هذا الحل الإنشاء المؤتمت لأرقام طلبات المناقصات (TRN)، وروى مدعومة بالذكاء الاصطناعي، وخطوات توجيهية لتحسين العملية لجميع أصحاب المصلحة.

يمكن أن تشكل إدارة عمليات المناقصات الإلكترونية تحديًا للعديد من المؤسسات، إذ غالبًا ما تتضمن العملية إنشاء أرقام طلبات المناقصات يدويًا وتبادلًا مكثفًا لرسائل البريد الإلكتروني، وهو ما يضعف موثوقية سجل التدقيق. وإلى جانب نقص الشفافية، قد يؤدي هذا النهج إلى تأخير التعامل مع عروض الموردين.

نشر سريع لعملية مناقصات إلكترونية ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون وجود أي متطلب لتطبيق أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- طرح المناقصات خلال دقائق من خلال أتمتة إنشاء أرقام طلبات مناقصات، مع إنهاء الحاجة للخطوات اليدوية المعرّضة للأخطاء
- وضوح المعلومات من خلال إتاحة الرؤية الفورية لحالة المناقصات ضمانًا للشفافية الكاملة
- إدارة السجلات مركزيًا لتوحيد طلبات العروض، ووثائق المناقصات، وتقديمات الموردين
- تمكين صنّاع القرار من خلال رؤى قائمة على البيانات وتوصيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحقيق نتائج أدنى

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



إن KLK Plantation واحدة من كبرى شركات زراعة المحاصيل في ماليزيا، وهي تمتلك بنك أراضٍ يمتد على مساحة نحو ٣٠٠ ألف هكتار موزعة على مستوى ماليزيا واندونيسيا وليبيريا.

كانت الشركة بحاجة إلى تحديث عملية المناقصات الإلكترونية لديها والقضاء على أوجه عدم الكفاءة من خلال استبدال الخطوات اليدوية المعتمدة على البريد الإلكتروني بمسار عمل رقمي بالكامل.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة عمليات المناقصات الإلكترونية ليُنشر بسرعة وسهولة فوق إصدارات SAP S/4HANA و SAP ECC 6 الحالية لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف تحديث العملية وتقديم تجربة أكثر كفاءة ومتوافقة مع اللوائح والمعايير المعتمدة وسلسلة للمستخدم.

تتوقع شركة KLK Plantation من خلال هذا الحل تقليل مدة مراجعة العروض بمئات الساعات سنويًا بفضل التتبع الفوري المحسن، وتسريع الموافقات، وتطبيق حوكمة متسقة.



شفافية أكبر في عملية المناقصات

تتيح السجلات الرقمية والرؤية الفورية شفاافية تامة وتحكمًا شاملًا على مستوى أنشطة المناقصات كافة



وفورات كبيرة في التكاليف

يؤدي مسار العمل المبسط إلى تقليل الجهد اليدوي والتكاليف التشغيلية دون خفض حجم المناقصات أو جودتها



مُدد دورات أقصر للمناقصات

يسرع الإنشاء المؤتمت لأرقام طلبات المناقصات وسير العمل الموجه بالذكاء الاصطناعي من وتيرة بدء المناقصات، ما يقلل التأخيرات على مستوى العملية بأكملها

