

Vertragsänderung

CASH-TO-ORDER (C2O) \ LÖSUNGEN FÜR DEN VERTRIEB UND DIE MARKTEINFÜHRUNG

Vereinfachte Datensatzverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Vertragsänderungen wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie optimiert die Erstellung, Validierung und Pflege von Kundenstammdaten. Die Lösung nutzt automatisierte Antragstellung, Genehmigungsrouting und ERP-Integration, um eine genaue Datenverwaltung zu gewährleisten.

Bei vielen Unternehmen erfolgt die Vertragsänderung manuell und papierbasiert. Dieser Ansatz führt oftmals zu einem hohen administrativem Aufwand, einem erhöhten Fehlerrisiko und langen Genehmigungszyklen. Selbst die einfache Suche nach Verträgen kann Stunden dauern, wenn Kundendaten über verschiedene Systeme verteilt sind.

Schnelle Bereitstellung einer intelligenten, KI-gestützten Datenverwaltung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen schnell von der Lösung profitieren und innerhalb von Wochen oder Monaten – nicht Jahren – echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Perfekte Datenabstimmung** durch automatische Synchronisierung mit dem ERP-System nach der Genehmigung
- **Sofortige Hervorhebung** kritischer Unterschiede und deren potenzielle Auswirkungen mithilfe KI-gestützter Vergleichstools
- **Zentralisierung der Vertragssuche** in ServiceNow® anhand des Kundennamens oder der Vertragsnummer
- **Vereinfachung** von Änderungen dank optimierten, strukturierten elektronischen Formularen
- **Automatisierung** von Genehmigungen mithilfe eines intelligenten Routings, das sich an den Änderungstyp und Genehmiger anpasst
- **Gewährleistung der Compliance** dank eines vollkommen revisionssicheren Prüfprotokolls

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KLK OLEO ist ein in Malaysia ansässiger globaler Oleochemikalienhersteller mit einem breiten Portfolio, das Fettsäuren, Glycerin, Tenside und Nutrazeutika umfasst, die in Körperpflegeprodukten, Kosmetika, Lebensmitteln, Polymeren und Industriechemikalien verwendet werden.

Das IT-Team des Unternehmens suchte nach einer Lösung zur Behebung betrieblicher Ineffizienzen, um den Arbeitsablauf zur Bearbeitung der nahezu 100 monatlich eingehenden Kundenvertragsänderungen zu optimieren.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Vertragsänderungen ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version von KLK OLEO implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen des Systems zu erfordern. Sie modernisiert den Prozess mittels eines digitalisierten und optimierten End-to-End-Workflows.

Mit dieser Lösung erwartet KLK OLEO, die Effizienz zu steigern und die Datenintegrität zu stärken – mit schnelleren Durchlaufzeiten, stärkerer Governance und reduzierten Betriebskosten.



Schnellere Umsatzrealisierung

Dank den beschleunigten Vertragsaktualisierungen und -genehmigungen können die nachgelagerten Abrechnungs- und Umsatzprozesse früher beginnen.



Höhere Kundenzufriedenheit

Der sofortige Zugriff auf Verträge ermöglicht eine schnellere Reaktion auf Kundenanfragen sowie reibungslosere Interaktionen zwischen den Support- und Vertriebsteams.



Höhere Vertragsgenauigkeit

Die KI deckt Preis- und Vertragsabweichungen frühzeitig auf, reduziert Fehler und verhindert kostspielige Nacharbeiten.

VORHER: Herkömmliches papierbasiertes, physisches Verfahren

- Bearbeitungsdauer von Vertragsänderungen: **30 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **bis zu 24 Stunden***
- Vertragsabrufdauer: **2 Stunden***

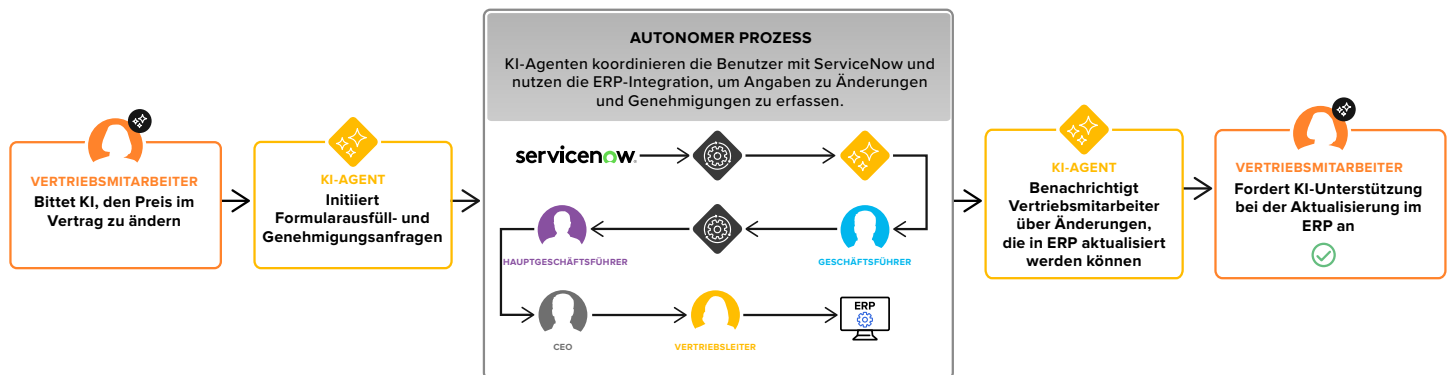


NACHHER: Intelligente Prozessautomatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Bearbeitungsdauer von Vertragsänderungen: **5 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **1 Stunde***
- Vertragsabrufdauer: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform – ERP-Integration für Kundenverträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** Ertragsprognose und Risikobewertung im Hinblick auf Änderungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen aktuellem Vertrag und Änderungsantrag, zudem Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7270 | DE-03042026 | LR0051418