

Kunden-Onboarding

OPPORTUNITY-TO-LEAD (O2L) \ LÖSUNGEN FÜR DEN VERTRIEB
UND DIE MARKTEINFÜHRUNG

Optimierung des Kunden-Onboardings mit Rimini Agentic UX™.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kunden-Onboarding wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie vereinfacht das Onboarding neuer Kunden durch die Bereitstellung der erforderlichen Daten, Validierungen und Genehmigungen. Die Lösung nutzt automatisierte Workflows zur Formularübermittlung, KI-Unterstützung und eine zentrale Statusverfolgung, um den Prozess zu optimieren.

Bei vielen Unternehmen wird der Kunden-Onboarding-Prozess durch Ineffizienzen, Fehler und Kommunikationslücken behindert. Der Ansatz ist häufig stark manuell und stützt sich auf papierbasierte Formulare sowie E-Mail-getriebene Workflows, die erheblichen administrativen Aufwand und eine enge Abstimmung zwischen Teams erfordern — was häufig zu Fehlern und Verzögerungen führt.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Onboarding-Prozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Beschleunigung** der Datenerfassung durch KI-gestütztes Ausfüllen von Formularen, wodurch Fehler und manueller Aufwand reduziert werden
- **Auslösung** Follow-ups (Nachfassaktionen), um zeitnahes Handeln und eine engere Zusammenarbeit der Teams zu fördern
- **Durchsetzung** von Standards durch KI-gestützte Validierung, wodurch sichergestellt wird, dass jedes Formular den Anforderungen entspricht
- **Workflow-Integration** für eine nahtlose, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit von Anfang bis Ende
- **Sofortige** Transparenz über Formularfortschritt, Genehmigungen und Compliance

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Mit den Rimini Agentic UX™-Lösungen können ERP-Prozesse schneller, besser und kostengünstiger durchgeführt werden. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führendes Immobilienentwicklungsunternehmen aus Malaysia verfügte über kein zentralisiertes System für das Kunden-Onboarding. Dies führte zu einem Mangel an Transparenz und Nachverfolgung und dies wirkte sich wiederum negativ auf die Kundenzufriedenheit und die operative Skalierbarkeit aus.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kunden-Onboarding ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie automatisiert manuelle Aufgaben und Benachrichtigungen für zeitnahe Follow-ups und zentralisiert Formularübermittlungen, um Transparenz in Echtzeit zu ermöglichen.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde eine deutliche Reduzierung manueller Kommunikation, weniger Fehler bei der Datenerfassung sowie kürzere Onboarding-Zeiten – für eine schnellere Servicebereitstellung und eine höhere Kundenzufriedenheit.



Schnelleres Kunden-Onboarding und zügigere Aktivierung

KI-gesteuerte Formulare und automatisierte Workflows beschleunigen das Onboarding und ermöglichen einen schnelleren Kundenservice.



Genauere Kundendaten

Strukturierte Felder und Validierungen gewährleisten saubere, vollständige Datensätze und reduzieren Nacharbeiten über alle Onboarding-Schritte hinweg.

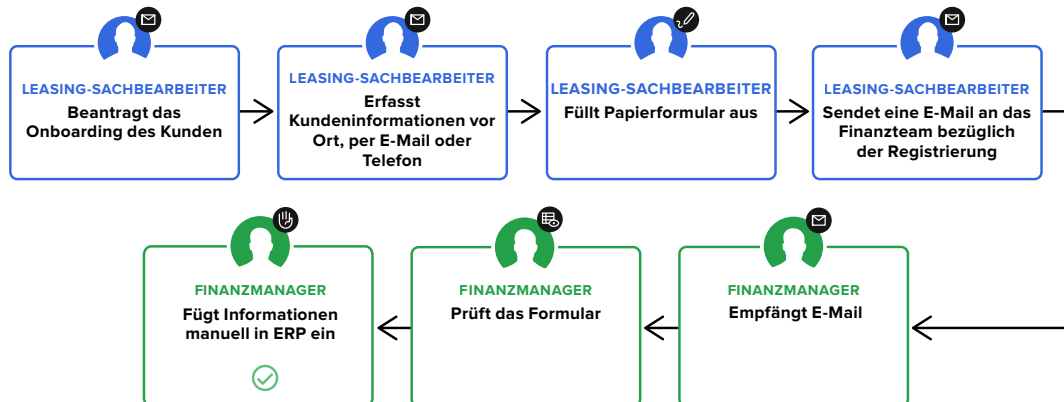


Mehr Transparenz und bessere Benutzererfahrung

Zentralisierte Einreichungen und Echtzeit-Tracking verbessern Transparenz, Zusammenarbeit und Kundenzufriedenheit.

VORHER: Herkömmliches ressourcenintensives Verfahren

- Statusverfolgung: **0 % Transparenz***
- Onboarding-Zyklus: **15–25 Stunden***

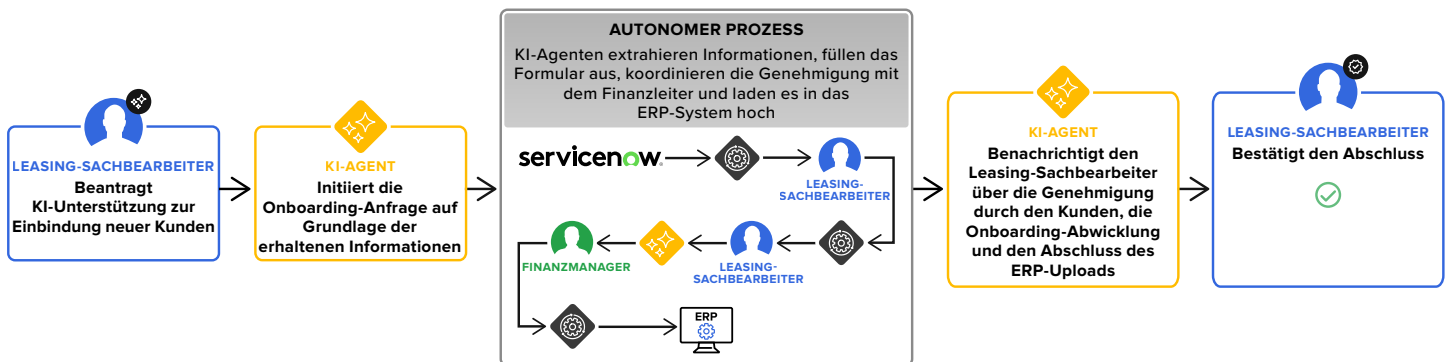


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Statusverfolgung: **100 % Transparenz***
- Onboarding-Zyklus: **5–8 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Einreichung von Kundenformularen, automatisierte Dateneingabe und KI-gestützte Datenüberprüfung
- **KI-Funktionen:** KI-gestütztes Ausfüllen von Formularen sowie KI-gestützte Überprüfung und Empfehlung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Verfolgung
- **Höhere Transparenz:** Zentrales System für die Verfolgung des Formularfortschritts, automatisierte Benachrichtigungen und benutzerspezifische Statusansichten

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7479 | DE-03042026 | LR0051418