

## EDI-Fehlerbehebung

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR AUSNAHMEN  
BEI BESTELLUNGEN UND LIEFERUNGEN

### Vereinfachung der EDI-Fehlerbehebung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX Lösung für die EDI-Fehlerbehebung wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. vereinfacht die Erkennung, Diagnose und Behebung fehlgeschlagener oder blockierter Electronic-Data-Interchange-(EDI-) Aufträge. Die Lösung automatisiert den Auftragsimport sowie die ERP-Integration und führt Workflows mittels Agentic AI durch, wodurch der Prozess modernisiert und die Problemlösung zu beschleunigt wird.

Die Behebung von Problemen rund um den elektronischen Datenaustausch bei Bestellungen stellt für viele Unternehmen eine Herausforderung dar. Häufig fehlt Vertriebsmitarbeitern die Echtzeit-Transparenz über blockierte Aufträge, und sie sind vollständig auf EDI-Spezialistinnen für Updates angewiesen. Unterdessen müssen sich die EDI-Spezialisten manuell in das ERP-System einloggen, um blockierte Aufträge zu identifizieren. Dies macht den gesamten Prozess langsam, ressourcenintensiv und anfällig für Verzögerungen.

### Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten EDI-Lösung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Anzeige** blockierter Aufträge aus dem ERP-System in ServiceNow®, sodass sie für Vertriebsmitarbeiter sofort sichtbar sind
- **Möglichkeit** für Vertriebsmitarbeiter, direkt aus E-Mail-Benachrichtigungen heraus zu reagieren und Entscheidungen mit einem Klick zu erfassen
- **KI-gestützte Empfehlungen** für optimale Korrekturmaßnahmen auf der Grundlage vergangener Ergebnisse
- Automatische **Sendung** von Aktualisierungen an das ERP-System, wodurch der manuelle Aufwand reduziert wird
- **Beschleunigung** von Genehmigungen mittels Automatisierung, wodurch schnellere Bearbeitungszeiten erzielt werden

### Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



Ypê ist ein führendes Unternehmen in der brasilianischen Konsumgüterindustrie. Es bietet über 450 Hygiene- und Reinigungsprodukten in 23 Kategorien unter verschiedenen Marken an.

Das Unternehmen wollte seinen Order-to-Cash-Prozess – in dem der EDI-Fluss stattfindet – verbessern, da sich der dafür erforderliche Zeit- und Arbeitsaufwand zunehmend auf die allgemeinen Verwaltungskosten auswirkte.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die EDI-Fehlerbehebung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP S/4HANA-Version von Ypê implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie sorgt für eine Beschleunigung und Optimierung des Fehlerbehebungsprozess.

„Bei Ypê haben wir mehrere KI-Projekte in Arbeit, aber das Rimini Agentic UX™-Projekt hat sie alle sowohl in Bezug auf Geschwindigkeit als auch Erwartungen übertroffen. Von der Initialisierung bis zur Implementierung dauerte es nur einen Monat. Dabei konnten wir unseren Genehmigungszyklus um 60 % verkürzen und die Amortisationszeit deutlich beschleunigen. Das ist ein großartiger Erfolg für unser IT-Team.“

– **Geraldo Pereira**, CIO, Ypê



### Schnellere Auftragsabwicklung

KI-gesteuerte EDI-Korrekturen heben Blockaden bei Bestellungen schnell auf und beschleunigen die Auftragsabwicklung erheblich.



### Höhere Kundenzufriedenheit

Die KI-gestützten EDI-Maßnahmen optimieren die Auftragsabwicklung, verbessern die Liefertreue und stärken das Kundenvertrauen.

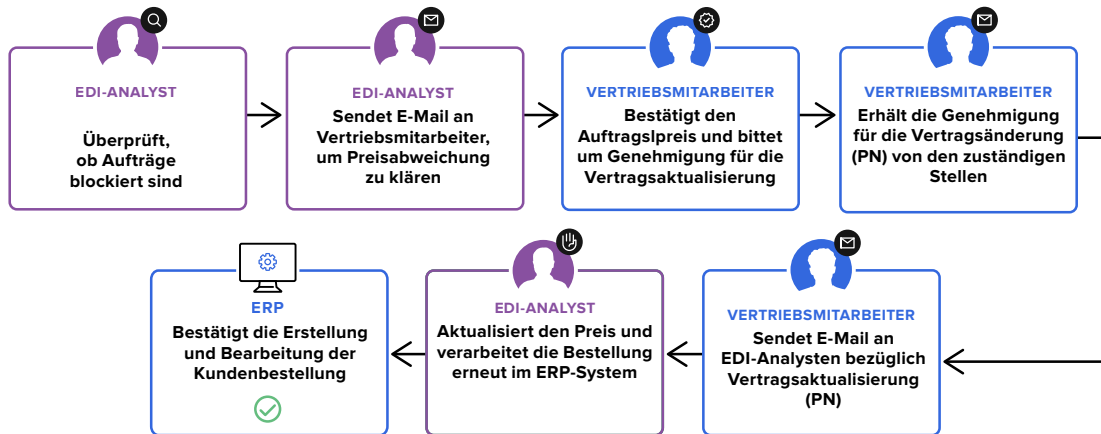


### Beschleunigte Wertschöpfung

KI-Automatisierung beschleunigt EDI-Fehlerbehebung und Freigabezeiten, sodass Organisationen schneller einen Mehrwert erzielen.

### VORHER: Herkömmliches ressourcenlastiges Verfahren

- Identifizierung blockierter EDI-Aufträge: **2 Stunden\***
- Kontaktpunkte: **8\***

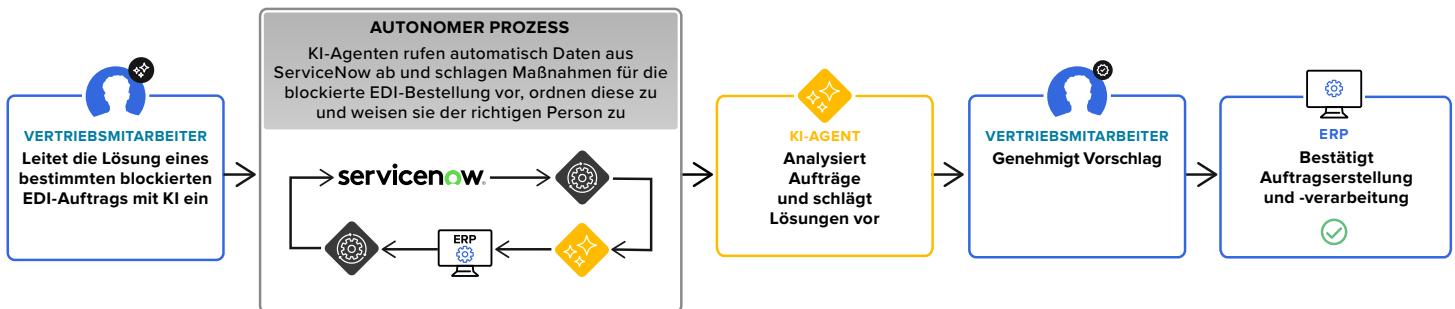


### NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Identifizierung blockierter EDI-Aufträge: **< 1 Minute\***
- Kontaktpunkte: **2\***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\* Schätzung

### servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration zur Synchronisierung gesperrter Aufträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Entscheidungserfassung, Klärung und Updates
- **KI-Funktionen:** Empfehlungen für Korrekturmaßnahmen auf Basis historischer Daten
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Sofortige Einsicht in gesperrte Aufträge für Vertriebsmitarbeiter

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M\_7348 | DE-03042026 | LR0051418