

## Fehlverhaltens-Management

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ LÖSUNGEN FÜR DIE QUALITÄT UND COMPLIANCE

### Automatisierung der Fehlverhaltens-Management mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Fehlverhaltens-Management wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie optimiert die Meldung, Eskalation und Verfolgung von Fehlverhaltensfällen. Die Lösung bietet intelligente, automatisierte Workflows, strukturierte elektronische Formulare sowie eine dialogbasierte KI, um das Berichterstattungsverfahren zu digitalisieren und einen sicheren Ablauf zu gewährleisten.

Wenn Unternehmen manuelle Verfahren zur Bearbeitung von Meldungen über Fehlverhalten von Mitarbeitern anwenden, werden oftmals betriebliche Ineffizienzen festgestellt. Typischerweise muss HR historische Daten aufwendig zusammentragen und Erkenntnisse ableiten; gleichzeitig haben meldende Mitarbeiter keine Transparenz über den Fallstatus. Dieser fragmentierte Ansatz erhöht den Verwaltungsaufwand, beeinträchtigt die Vertraulichkeit und beschränkt die Trendanalyse.

### Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Berichterstattungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Zentralisierung** aller Meldungen über Fehlverhalten und vollständige, vorschriftsmäßige Dokumentation zur Gewährleistung der Prüfungsbereitschaft
- **Automatisierung** Automatisierung von Eskalations-Workflows, um Verantwortlichkeit zu fördern und Falllösungen zu beschleunigen
- **Bereitstellung** eines intuitiven, strukturierten elektronischen Formulars zur Vereinfachung und Standardisierung der Meldung von Fehlverhalten
- **Echtzeit-Status-Tracking** für mehr Transparenz für die HR und Stakeholder
- **Nutzung** zentralisierter Daten, um Muster aufzudecken, Wiederholungstäter zu identifizieren und proaktive Maßnahmen einzuleiten

### Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



### KUNDEN IM FOKUS

Ein in Malaysia ansässiger globaler Mischkonzern, der sich stark für die Förderung einer positiven Unternehmenskultur einsetzt, wollte seinen Prozess zur Meldung von Mitarbeiterfehlverhalten modernisieren, da es schwierig war, historische Vorfalldaten abzurufen, Wiederholungstäter zu identifizieren und eine rechtzeitige Eskalation sicherzustellen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Fehlverhaltensverwaltung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert wird, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie digitalisiert und optimiert das Verfahren, um die Datengenauigkeit, die Nachverfolgbarkeit sowie die Zusammenarbeit zwischen der Personalabteilung, Vorgesetzten und Beauftragten für Arbeitsbeziehungen zu verbessern.

Der Kunde erwartet sich von dieser Lösung eine deutliche Reduzierung der Bearbeitungszeiten von Eskalationen, wodurch eine schnellere Fallbearbeitung sowie ein besseres Mitarbeitererlebnis ermöglicht wird.



#### Schnellere Fallbearbeitung

Automatisierte Erfassung und Eskalationen beschleunigen die Reaktion auf Probleme und geben den Mitarbeitern das Gefühl, unterstützt zu werden.



#### Bessere Governance und Compliance

Zentralisierte Meldungen und vollständige Audit-Trails verbessern die Übersicht und unterstützen die HR-Compliance.

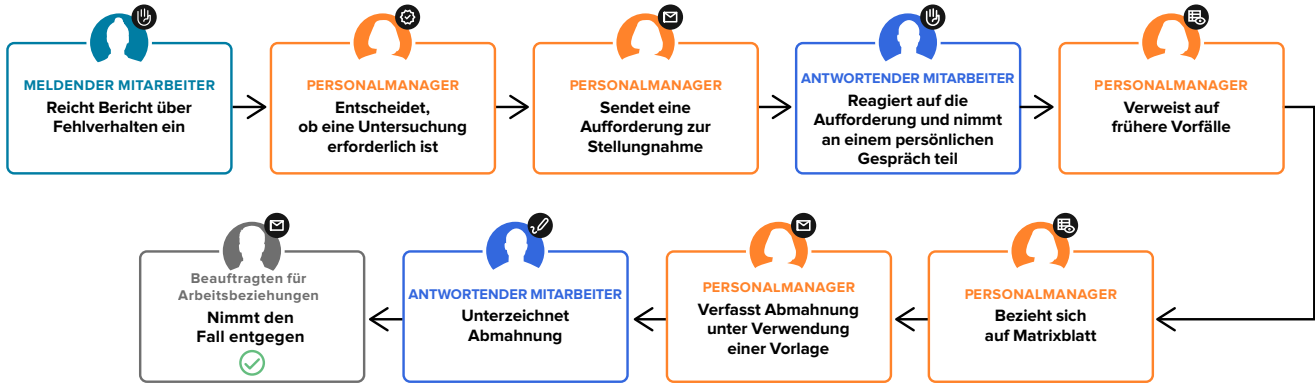


#### Höhere Transparenz und mehr Einblicke

Einheitliche Falldaten zeigen den Verlauf und Muster auf und ermöglichen proaktives Handeln und stärken die Sicherheit am Arbeitsplatz.

**VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren**

- Fehlverhaltensabruhdauer: **1–2 Stunden\***
- Berichtseinreichungsdauer: **10–30 Minuten\***
- Eskalationsweiterleitung: **1–3 Tage\***

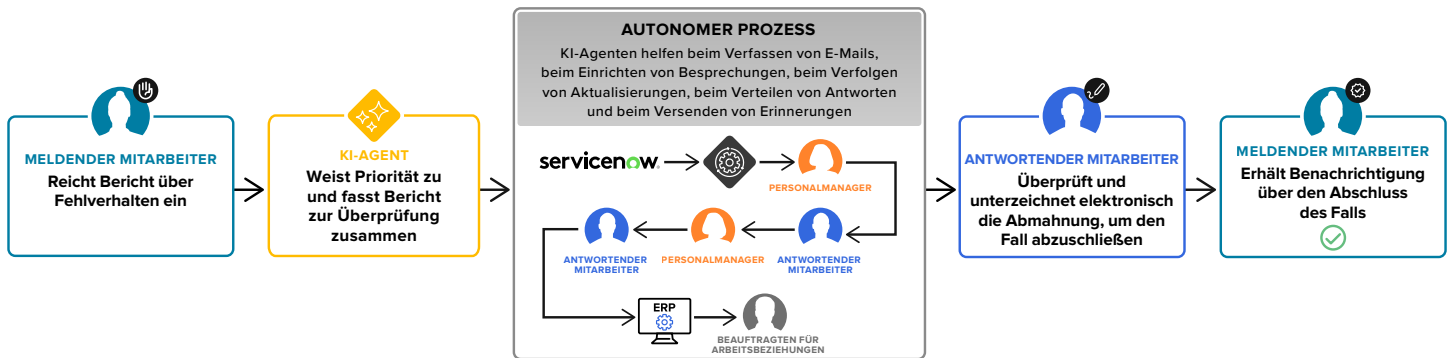


**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- Fehlverhaltensabruhdauer: **< 1 Minute\***
- Berichtseinreichungsdauer: **5 Minuten\***
- Eskalationsweiterleitung: **Sofort\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\* Schätzung

**servicenow** KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**Vorzüge der Lösung**

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Einreichung neuer Fehlverhaltensberichte, die Überprüfung und den Abschluss der Ergebnisse
- **KI-Funktionen:** Chatbot-Unterstützung bei der Einreichung von Berichten
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards, reversionssichere Berichte und Ermittlungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Einsehbarer Genehmigungsstatus

**Rimini Street**

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M\_7429 | DE-03042026 | LR0051491