

Beschaffungsanforderungen

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ LÖSUNGEN FÜR DIE BESCHAFFUNG UND LIEFERANTEN

Automatisierung der Bearbeitung von Bestellanforderungen mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Beschaffungsanforderungen wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie ermöglicht die geführte Erstellung und Genehmigung von Bestellanforderungen, einschließlich Richtlinien- und Budgetvalidierung. Die Lösung führt strukturierte Arbeitsabläufe aus, bietet eine Excel-ähnliche Benutzeroberfläche und setzt eine dialogbasierte KI ein, um den Prozess zu digitalisieren und zu optimieren und dadurch die betriebliche Effizienz zu steigern.

Unternehmen wenden häufig ein Beschaffungsanforderungsverfahren an, das auf zeitaufwendigen Arbeitsabläufen und einer manuellen Dateneingabe beruht. Dieser veraltete Ansatz führt in vielen Fällen zu mehrfachen Übergaben, häufigen Nacharbeiten sowie Verzögerungen bei der Genehmigung. Wird keine Prozessoptimierung durchgeführt, um die Kernprobleme anzugehen, kann dies erhebliche Auswirkungen auf die Gesamteffizienz und die Entscheidungsfindung haben.

Schnelle Implementierung intelligenter, KI-gestützter Beschaffungsanforderungen

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und bereits innerhalb von Wochen, nicht Jahren, echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Einführung** von intelligenten elektronischen Formularen mit strukturierten Feldern, Überprüfungen und obligatorischen Anhängen für übersichtliche und vollständige Anforderungen
- **Automatisches Ausfüllen** der Formulare anhand von hochgeladenen PDFs oder Excel-Dateien per Chat oder einer einfachen Drag-and-Drop-Funktion, wodurch sich die Bearbeitungszeiten deutlich verkürzen
- **Auslösung** sofortiger ERP-Aktualisierungen, sobald ein Vorgesetzter die Genehmigung erteilt
- **Gewährleistung** einer umfassenden Compliance und absolute Transparenz dank lückenloser Prüfprotokolle für jede Anforderung und Genehmigung

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein weltweit führender Hersteller von Automobil- und technischer Keramik mit Sitz in Japan war auf der Suche nach einer Alternative für seinen zeitaufwendigen Beschaffungsanforderungsprozess.

Da es kein zentralisiertes System gab, war der Aufwand für das Ausfüllen von Formularen, die Überprüfung von Angaben und die Einholung von Genehmigungen enorm. Die Genehmigungen wurden sequenziell und ohne Automatisierung weitergeleitet, wobei die automatisierte Dateneingabe in SAP erst nach 12 bis 24 Stunden erfolgte.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Beschaffungsanforderungen ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne ein Upgrade oder eine Migration zu erfordern. Sie digitalisiert die Arbeitsabläufe und führt umgehend Aktualisierungen in SAP durch.

Von dieser Lösung erwartet sich der Kunde eine erhebliche Reduzierung des Zeitaufwands und der Nacharbeit, was zu einer schnelleren Entscheidungsfindung, einer verbesserten Erfahrung für die Anforderer und einer insgesamt höheren Effizienz führt.



Schnellere Bearbeitung von Anforderungen

KI-gestützte Formulare und sofortige ERP-Aktualisierungen beschleunigen die Erstellung und Genehmigung von Anforderungen.



Effizientere Anforderungsbearbeitung

Strukturierte Felder und eine intelligente Überprüfung reduzieren Fehler, optimieren die Beschaffung und senken die Betriebskosten.

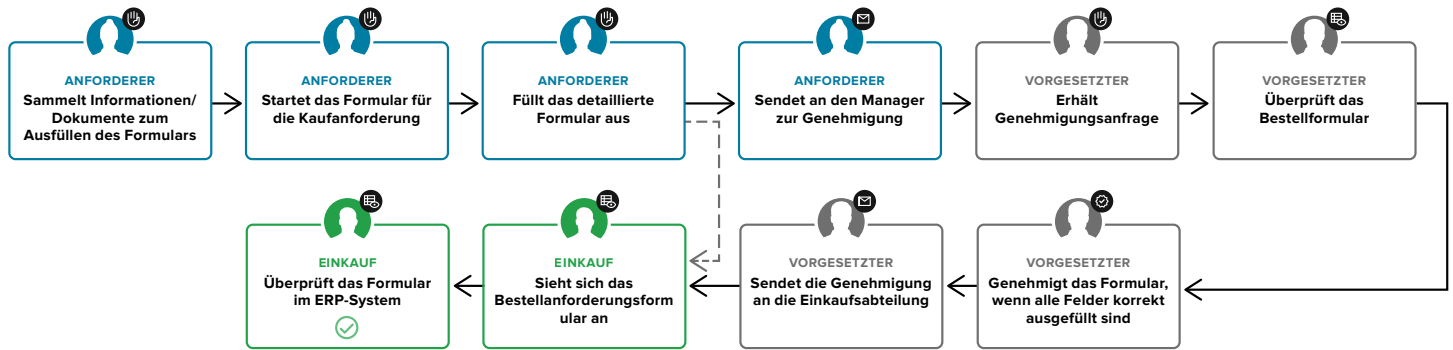


Genauere Einhaltung der Beschaffungsrichtlinien

Eine vollständige Dokumentation fördert die Transparenz, verbessert die Governance und gewährleistet die Einhaltung von Richtlinien.

VORHER: Herkömmliches zeitaufwendiges Verfahren

- Gesamtzahl der erforderlichen Klicks: **32***
- Formularausfüllzeit: **2–5 Minuten***

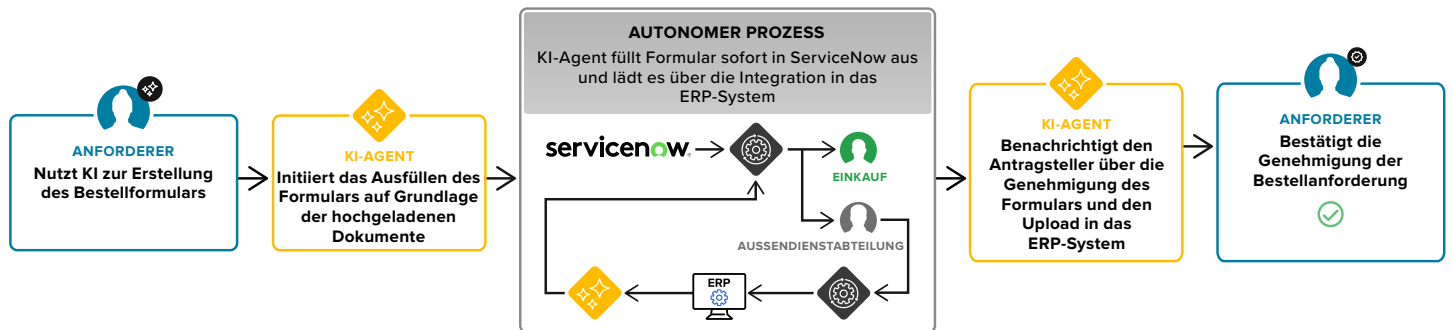


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Gesamtzahl der erforderlichen Klicks: **3***
- Formularausfüllzeit: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für Antragsteller und alle Genehmiger-Personas (Manager)
- **Integration:** Nahtlose ServiceNow®-Plattform- und ERP-Integration für Bestellanforderungen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Anforderung und die Genehmigung von Bestellanforderungen
- **KI-Funktionen:** Konversationelle KI zur Unterstützung beim Ausfüllen des Antragsformulars mittels Verarbeitung von Referenzanhängen oder historischen Daten, sofern vorhanden
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards zur Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen aktuellem Vertrag und Änderungsantrag; Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7478 | DE-03042026 | LR0051722