

Projektauftragsabwicklung

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR DIE LOGISTIK UND AUFTRAGSABWICKLUNG

Automatisierung der Projektauftragsabwicklung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Projektauftragsabwicklung wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie verbessert die Koordination und Transparenz der Projektauftragsabwicklung – von der Freigabe bis zur Auslieferung. Die Lösung nutzt automatisierte Genehmigungen, strukturierte Arbeitsabläufe und KI-gestützte Arbeitsstrukturanalysen, um den Prozess zu optimieren und zu beschleunigen.

Viele Unternehmen realisieren Projekte mithilfe eines robusten, mehrstufigen Auftragsabwicklungsprozesses, an dem mehrere Teams beteiligt sind. Der Workflow für diese wichtige Geschäftsfunktion hängt häufig von der Verwendung von E-Mails, Tabellenkalkulationen und nicht miteinander verbundenen Systemen ab. Im Laufe der Zeit führen die Abhängigkeit von manuellen Schritten und das Vorhandensein isolierter Systeme zu uneinheitlicher Kommunikation, doppelten Dateneingaben und eingeschränkter Transparenz über den gesamten Prozess hinweg.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Projektauftragsabwicklung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Optimierung** der Projektauftragsabwicklung zur Beschleunigung der Aktivierung und Reduzierung von Verzögerungen
- **Echtzeit-Transparenz** über Projektmeilensteine, Aufgabenverantwortlichkeiten und Fortschritte
- **Vollständige Automatisierung** sich wiederholender Aufgaben, um manuelle Dateneingaben zu eliminieren und die Genauigkeit zu verbessern
- Speicherung aller Projektinformationen **an einem zentralen Ort** zur Gewährleistung der Konsistenz, Nachvollziehbarkeit und Kontrolle
- Ein **reibungsloseres** und besser vorhersehbares Onboarding-Erlebnis

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Der Prozess zur Auftragsabwicklung eines brasilianischen Anbieters von Konnektivitätsdiensten war sehr manuell und fragmentiert geworden, was zu längeren Lieferzeiten, einer geringeren Vorhersehbarkeit und einer erschwerten Überwachung durch die Geschäftsleitung führte. Die Außendienstkoordinatoren des Kunden mussten jedes 50-seitige Projektdokument überprüfen und in überschaubare Aufgaben unterteilen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Projektauftragsabwicklung wurde so konzipiert, dass sie ohne Upgrades oder Migrationen über die bestehende SAP ECC 6-Version des Kunden hinweg implementiert werden kann und den gesamten Lebenszyklus der Auftragsabwicklung – vom Betriebssystem an – digitalisiert und koordiniert.

Der Kunde geht davon aus, dass diese Lösung eine deutliche Reduzierung der Gesamtzykluszeit, was zu mehr Effizienz führt. Dadurch ist das Unternehmen in der Lage, seine umfassenderen Ziele im Bereich der digitalen Transformation zu erreichen.



Schnellere Umsatzgenerierung

Direkte ERP-Updates beschleunigen die Rechnungserstellung und ermöglichen dadurch eine schnellere Realisierung von Projektumsätzen



Beschleunigte Projektabwicklung

Dank der automatisierten Aufgabenerstellung gibt es weniger Verzögerungen und eine schnellere Aktivierung für einen termingerechten Projektabschluss.

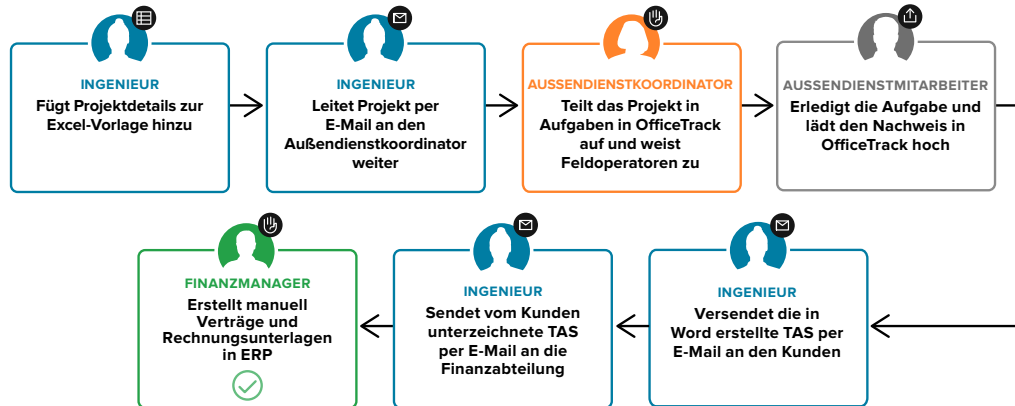


Eine einzige Projektdatenquelle

Die Zentralisierung aller Projektdokumente fördert die Compliance und gewährleistet eine hundertprozentige Revisionsicherheit.

VORHER: Herkömmliches, unzusammenhängendes Abwicklungsverfahren

- Auftragszyklusdauer: **1–2 Tage***
- Erstellung von Abrechnungsdatensätzen: **2 Stunden***

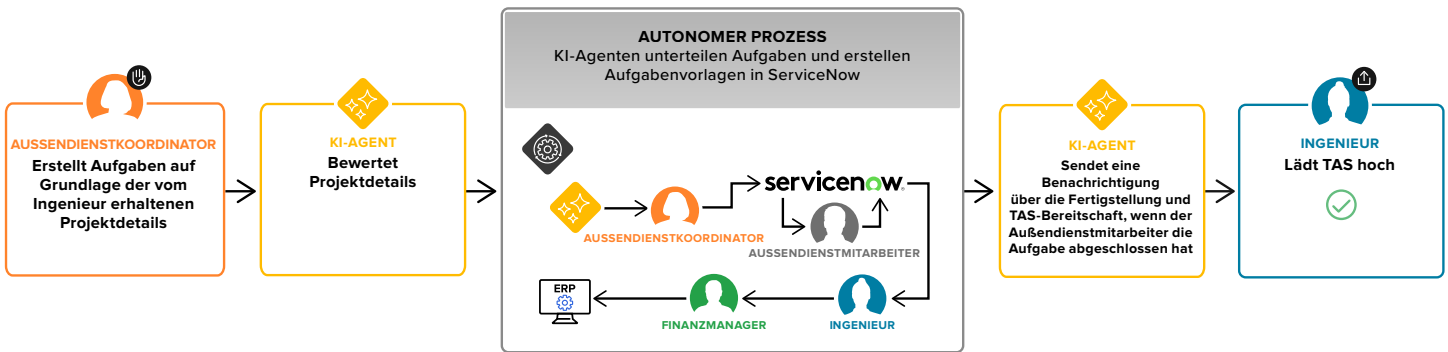


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Auftragszyklusdauer: **4 Stunden***
- Erstellung von Abrechnungsdatensätzen: **1 Stunde***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** Automatisierte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** ServiceNow®-Plattform – ERP-Integration für Aufträge und die Abwicklung
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Projekterstellung, Aufgabenzuweisung und Dokumentation
- **KI-Funktionen:** Automatisierte Aufgabenbeschreibung und Vorlagenerstellung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Verfolgung
- **Bessere Transparenz:** Zentralisierte Status- und Dokumentenverwaltung

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7387 | DE-03042026 | LR0051418