

Qualitätsprüfungsmanagement

PLAN-TO-MAKE (P2M) \ LÖSUNGEN FÜR DIE QUALITÄT UND COMPLIANCE

Automatisierung des Prüfungsprozesses mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX-Lösung für das Qualitätsprüfungsmanagement wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie vereinfacht die Erfassung, Verfolgung und Lösung von Qualitätsprüfungen und -ergebnissen. Die Lösung bietet intelligente, automatisierte Überprüfungen, strukturierte Workflows und schrittweise Anleitungen, um das Prüfungsverfahren zu beschleunigen und einen einheitlichen Ablauf zu gewährleisten.

Viele Organisationen stehen vor der Herausforderung, dass die Planung und Validierung von Inspektionen sich über mehrere, voneinander getrennte Systeme erstreckt und zahlreiche manuelle Genehmigungsschritte erfordert. Wenn kritische Informationen zunehmend über verschiedene Systeme verteilt sind, wird der Prozess fragmentierter, dauert länger und erfordert mehr manuellen Aufwand. Jede Aufgabe – selbst einfache Validierungen – benötigt dann ein gewisses Maß an manueller Intervention. Das führt häufig zu Datenabweichungen, operationalen Risiken und einem wiederkehrenden Bedarf an Nacharbeit.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Prüfungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Digitalisierung** des nachgelagerten Prüfungsworkflows, wodurch Engpässe beseitigt werden und der Durchsatz erhöht wird
- **Ergänzung** der Prüfungsdaten aus ERP-Quellen in der ServiceNow®-Plattform zur Erstellung eines vollständigen, nachvollziehbaren Prüfungsprotokolls
- **Vollständige Standardisierung** von Genehmigungsprozessen für schnellere und einheitlichere Prüfungsergebnisse
- **Zusammenführung** der Prüfungsdaten in einer einzigen, stets aktuellen Datenquelle für den Prüfungsabschluss
- **Optimierung** der Aufgaben nach der Terminplanung, um die Produktion bei gleichbleibender Qualität skalieren zu können

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



Schnellere, effizientere Prüfungen

Digitalisierte Workflows und automatisierte Überprüfungen beschleunigen die Prüfungszyklusdauer und sorgen dadurch für einen höheren Durchsatz.



Bessere Governance höhere Revisionssicherheit

Einheitliche Prüfungsdaten und automatisierte Prüfprotokolle sorgen für eine höhere Genauigkeit, Transparenz und Revisionssicherheit.



Bessere Produktionsskalierbarkeit

Standardisierte, optimierte Prüfungsworkflows sorgen für vorhersehbare Ergebnisse und unterstützen dadurch die Produktionsskalierung.



lamoda

La Moda Group, ein führender brasilianischer Einzelhändler und Gigant auf dem Premium-Modemarkt verfügte über kein einheitliches Prüfungsmanagementsystem. So mussten Prüfer Daten aus verschiedenen Quellen zusammentragen, bevor sie eine Prüfung planen oder beginnen konnten. Infolgedessen kam es immer wieder zu Verzögerungen und Unstimmigkeiten in den Aufzeichnungen. Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Qualitätsprüfungsverwaltung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie löst die Prüfungsprobleme des Kunden, indem sie den manuellen Arbeitsablauf in einen vollständig digitalisierten, optimierten Prozess umwandelt. Mit dieser Lösung erwartet La Moda Group eine deutliche Reduzierung der Prüfungszyklusdauer, eine höhere Datengenauigkeit sowie eine höhere Skalierbarkeit der Produktion.

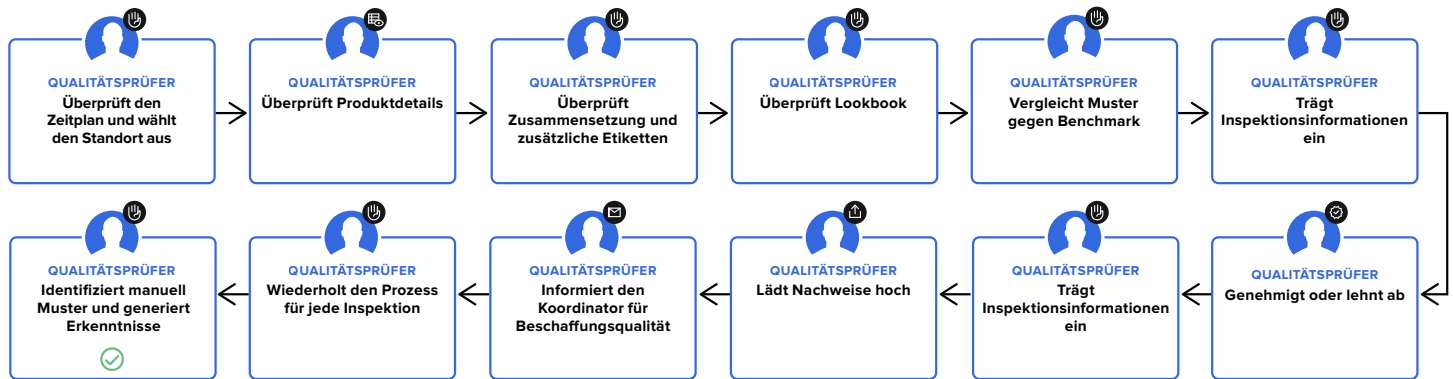
„Unsere Partnerschaft mit Rimini Street beschleunigt unsere Prozesse entscheidend. Rimini Agentic UX™ ist für uns ein echter Gamechanger: Wir modernisieren unsere Qualitätsprüfung effizient, ohne den laufenden Betrieb durch aufwändige Upgrades zu unterbrechen.“

– **Rômulo Banhe**

IT-Leiter bei La Moda

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren mit mehreren Schritten

- Prüfungsterminierung: **1-2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **12 Stunden***

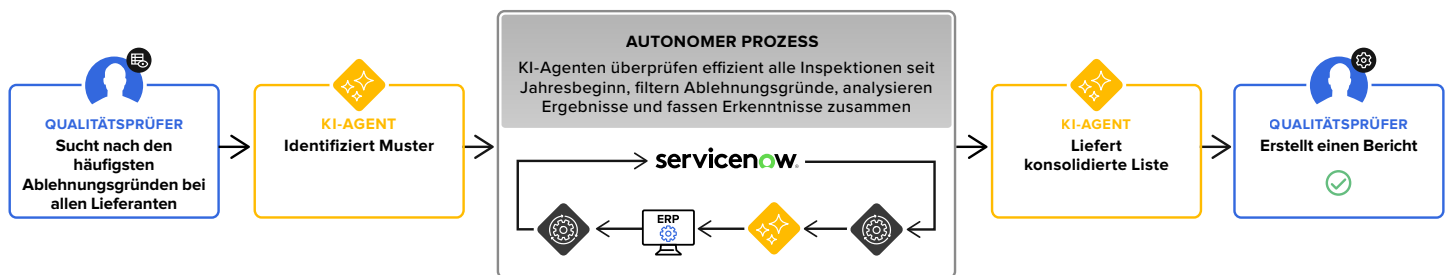


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Prüfungsterminierung: **< 1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **5 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration für Kundenverträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** Zusammenfassung und Kennzeichnung von Abweichungen bei Prüfungsergebnissen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen geplanten und abgeschlossenen Prüfungen und Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7388 | DE-03042026 | LR0051418