

Provisionsverwaltung

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Automatisierung der Provisionsverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Solution für die Provisionsverwaltung, die über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert wird, ermöglicht KI-gestützte Provisionsberechnungen und die laufende Überwachung der Provisionsrichtlinien. Die Lösung setzt intelligente, automatisierte Genehmigungsworkflows, KI-gestützte Erkenntnisse sowie einen nahtlosen Datenimport ein, um den Prozess zu optimieren.

Die Berechnung und Auszahlung von Vertriebsprovisionen kann für Unternehmen, die noch manuelle Prozesse anwenden, herausfordernd sein. Häufig erfassen die Vertriebsmitarbeiter Rechnungen und Verkaufsaufträge im ERP-System, während die Administratoren die Datenextraktion, die Provisionsberechnung und die Genehmigungsweiterleitung manuell ausführen. Wenn Fehler auftreten, müssen Provisionen oft von Anfang an neu berechnet werden, was zu erheblichen Verzögerungen und Frustration im Vertriebsteam führt.

Schnelle Einführung einer intelligenten, KI-gestützten Provisionsverwaltung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Verwendung** einer KI für komplexe Provisionsformeln zur Gewährleistung korrekter Auszahlungen
- **Verkürzung** der Bearbeitungszeit dank eines integrierten abteilungsübergreifenden Genehmigungs-Workflows
- **Verringerung** des administrativen Arbeitsaufwands dank automatisierter Arbeitsabläufe, sodass die Mitarbeiter Kapazitäten für Aufgaben mit höherer Priorität haben
- **Höhere** Transparenz im Hinblick auf Daten und Genehmigungen für eine bessere Nachvollziehbarkeit
- **Bereitstellung** einer flexiblen, skalierbaren Lösung, die zukünftige Änderungen handhaben kann

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD ist ein führendes Unternehmen in der malaysischen Geflügel- und Lebensmittelbranche und ist in den Bereichen integrierte Tierhaltung, Lebensmittelherstellung und Einzelhandel tätig.

Das Unternehmen stellte fest, dass sein Prozess zur Berechnung und Anpassung von Verkaufsprovisionen zu stark von manuellen Schritten abhing. In jeder Genehmigungsstufe mussten Ablehnungen zwar kommentiert werden, doch Nachverfolgbarkeit und Transparenz waren nur eingeschränkt gegeben.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Provisionsverwaltung ist dafür konzipiert, über der bestehenden SAP ECC 6-Version von Lay Hong eingesetzt zu werden – ohne erforderliche Upgrades oder Migrationen. Sie automatisiert den Prozess und gewährleistet so teamübergreifend präzise, effiziente und transparente Provisionsgenehmigungen.

Mit dieser Lösung erwartet Lay Hong eine deutliche Reduzierung von Verzögerungen und administrativem Aufwand – was die Effizienz steigert, die Verantwortlichkeit verbessert und Skalierbarkeit ermöglicht.



Schnellere Provisionszyklen

Automatisierte Arbeitsabläufe verkürzen die Bearbeitungszeiten und vermeiden Fehler, wodurch die Provisionsprüfung und -auszahlung beschleunigt werden.



Genauere Auszahlungen

Die KI-gestützte Überprüfung verarbeitet komplexe Provisionsregeln und gewährleistet dadurch stets korrekte und konsistente Auszahlungen.

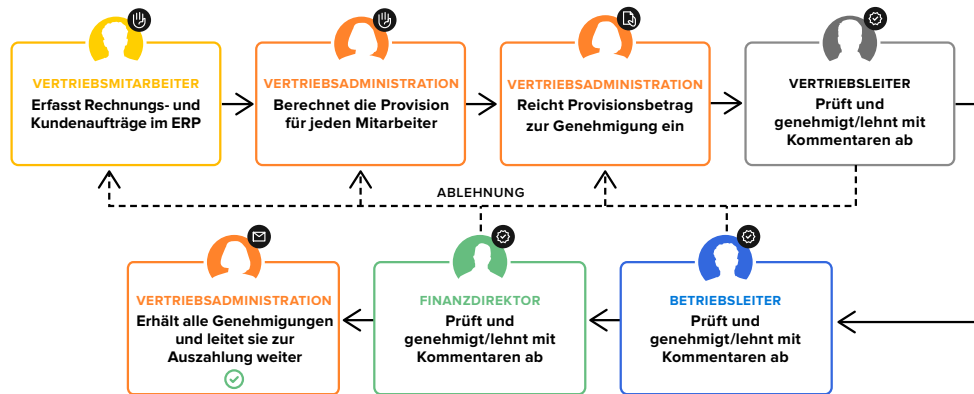


Höhere Transparenz und bessere Überprüfbarkeit

Die Einsehbarkeit der Genehmigungen und Daten in Echtzeit bietet eine klarere Übersicht und erleichtert die Vorbereitung auf Audits.

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren

- Provisionsberechnungsdauer: **1–2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **1–3 Tage***

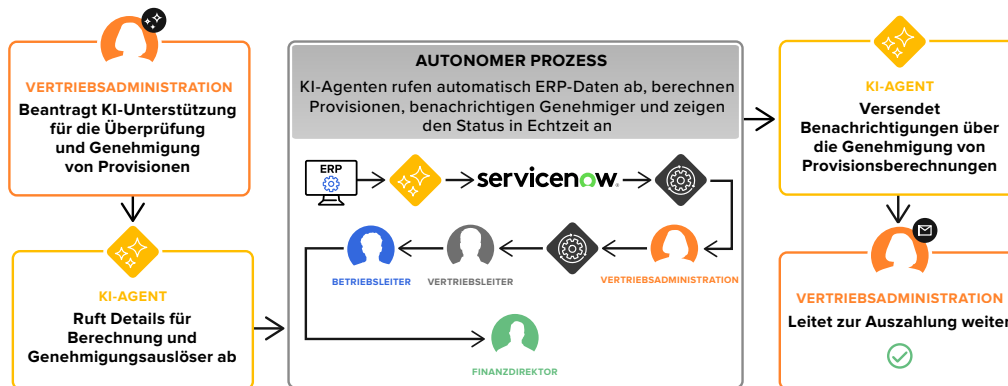


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Provisionsberechnungsdauer: **< 1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **< 1 Tag***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Integration:** Nahtlose ERP-ServiceNow®-Plattformintegration für sichere, automatisierte Vertriebsdatenübertragungen und -aktualisierungen
- **Automatisierung:** Automatisierter Workflow für die Provisionsberechnung und Unterstützung bei der Genehmigungsabläufen
- **KI-Funktionen:** KI-gestützte Provisionsformel
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und umfassende, revisionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Echtzeit-Einblicke in Genehmigungen und Daten sorgen für klarere Übersicht und erleichtern die Vorbereitung auf Audits

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7390 | DE-03042026 | LR0051418