

## Kundenauftragsmanagement

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ LÖSUNGEN FÜR DEN VERTRIEB UND DIE MARKTEINFÜHRUNG

### Automatisierung der Kundenauftragsmanagement mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Kundenauftragsmanagement wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie optimiert die Erstellung, Validierung, Aktualisierung und Verfolgung von Kundenaufträgen. Die Lösung nutzt dialogorientierte KI, automatisierte Workflows und digitale E-Formulare, um den Prozess der Auftragsverwaltung zu modernisieren und effizient zu gestalten.

Viele Unternehmen werden durch manuelle, offlinebasierte Schritte in ihren Auftragsprozessen ausgebremst – etwa durch Telefonate und E-Mails zwischen Kunden, Vertrieb und dem IT-Team, das das ERP-System betreut. Das führt häufig zu Verzögerungen, Missverständnissen und mangelnder Klarheit – sowohl intern als auch gegenüber dem Kunden.

### Sofortige Einführung eines intelligenten, KI-gestützten Kundenauftragsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Digitalisierung** des gesamten Auftragsprozesses, um manuelle Arbeit und Offline-Übergaben zu eliminieren
- **Datensynchronisierung** in Echtzeit durch die nahtlose ERP- ServiceNow®-Plattform Integration
- **Vollständige Automatisierung** von Auftragserfassung und Validierung, um die Abhängigkeit von IT zu reduzieren und Fehler zu vermeiden
- **Sofortige** Zusendung und bessere Transparenz für Vertrieb und Kunden
- **Zentralisierung** aller Auftragsdaten in einer einzigen Datenquelle zur Unterstützung von Forecasts und Analysen

### Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



### KUNDEN IM FOKUS

Ein führender südkoreanischen Technologiekonzern verfügte über keinen zentralen Data Hub in seinem Prozess zum Kundenauftragsmanagement, weshalb sich die Vertriebsmitarbeiter keinen Echtzeit-Einblick in den Auftragsstatus verschaffen konnten. Da die Informationen über mehrere Kanäle verstreut waren, bestand ein erhöhtes Risiko für kostspielige Fehler und Nacharbeiten.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Kundenauftragsverwaltung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Dadurch wird der Prozess modernisiert und auf höhere Effizienz und Transparenz ausgerichtet.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde deutlich schnellere Genehmigungen bei verbesserter Datenqualität und höherer Transparenz. Das versetzt das Unternehmen in die Lage, schneller auf Kundenanforderungen zu reagieren, Ressourcen besser zu optimieren und die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.



### Schnellere Auftragsabwicklung und Reaktionsfähigkeit

Digitale Workflows und Automatisierungen beschleunigen Auftragserfassung und Genehmigungen und ermöglichen eine schnellere Reaktion auf Kundenanfragen.



### Reibungslosere Auftragsabwicklung

Integrierte Validierungen und Datenabgleich in Echtzeit sorgen für saubere Aufträge, reduzieren Fehler und vermeiden Nacharbeit.

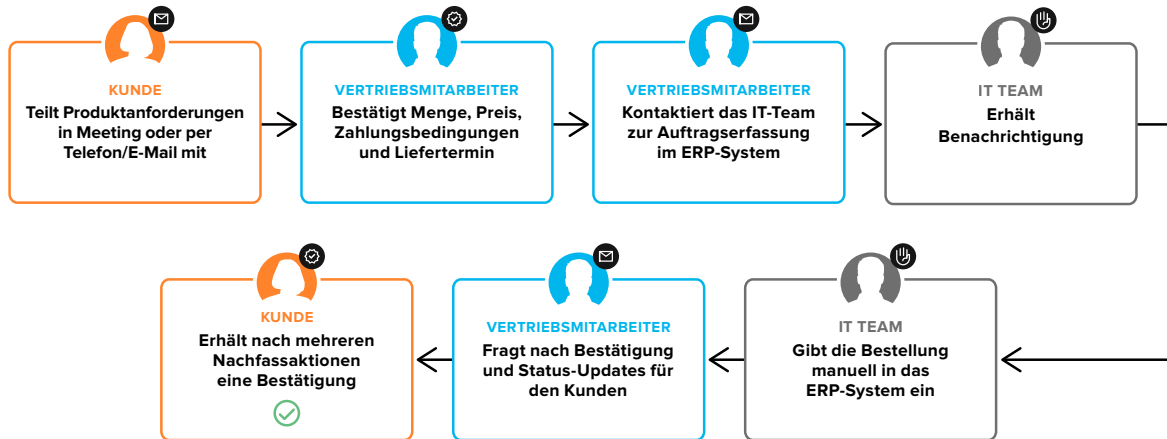


### Höhere Transparenz und verbessertes Bestellverfahren

Einheitliche Auftragsdaten und Status-Updates in Echtzeit erhöhen die Transparenz – für Vertriebsmitarbeitende ebenso wie für Kunden.

**VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren mit mehreren Schritten**

- Zugang zum Auftragsstatus: **2 Tage\***
- Kundenauftragszyklus: **24–48 Stunden\***

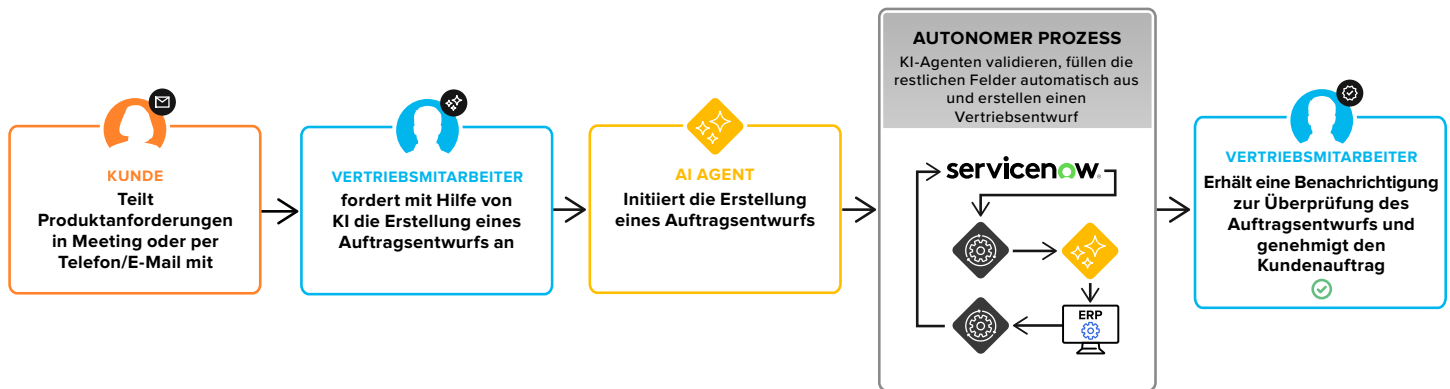


**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- Zugang zum Kundenauftrag: **< 1 Minute\***
- Kundenauftragszyklus: **6 Stunden\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\* Schätzung

**servicenow** KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**Vorzüge der Lösung**

- **Bessere Benutzererfahrung:** ServiceNow®-Benutzeroberfläche für Vertriebsmitarbeiter
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration für die Auftragsverwaltung
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Auftragsannahme, -überprüfung und -genehmigung sowie die ERP-Dateneingabe
- **KI-Funktionen:** Konversationelle KI für die chatbasierte Auftragsabwicklung und Benachrichtigungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Verfolgung
- **Höhere Transparenz:** Zentrales Dashboard für den Auftragsstatus und die Auftragsleistung

**Rimini Street**

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M\_7418 | DE-03042026 | LR0051418