

Arbeitsauftragsmanagement

MAKE-TO-PLAN (M2P) UND DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR WARTUNGSMASSNAHMEN

Digitalisierung des Auftragsmanagements mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Auftragsmanagement wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie ermöglicht die KI-gestützte Erstellung, Planung und Verfolgung von Wartungsaufträgen. Die Lösung setzt intelligente, automatisierte Arbeitsabläufe, strukturierte elektronische Formulare sowie KI-generierte Erkenntnisse ein, um den Prozess zu optimieren.

Viele Unternehmen sind auf eine zuverlässige Anlagen- und Equipment-Performance angewiesen, um einen sicheren, effizienten und unterbrechungsfreien Betrieb sicherzustellen. Die Verwaltung der zugehörigen Arbeitsaufträge ist eine zentrale Aufgabe, um operative Kontinuität, Reaktionsfähigkeit und Verantwortlichkeit über Teams hinweg zu gewährleisten. Ein veralteter Prozess mit manuellen Übergaben und Tabellenkalkulations-Tracking kann jedoch den Betrieb eher behindern als unterstützen und das Risiko von Verzögerungen und Fehlern erhöhen.

Schnell einen intelligenten, KI-gestützten Auftragsmanagementprozess implementieren

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Vollständige Digitalisierung** des Offline-Prozesses von der Fehlererkennung bis zur Behebung zu minimieren
- **Verkürzung** des Instandhaltungszyklus durch automatisierte Technikerzuweisung und Benachrichtigungs-Workflows
- **Bequeme** Materialanforderungen innerhalb der ServiceNow®-Plattform
- **Informierung** von Antragstellern mittels Statusaktualisierungen und Benachrichtigungen in Echtzeit
- **Unterstützung** von Antragsstellenden durch Echtzeit-Statusupdates und Benachrichtigungen

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein Hersteller hochwertiger industrieller Befestigungselemente in Brasilien verwendete einen weitgehend manuellen Prozess zur Verwaltung von Arbeitsaufträgen, der manuelle Übergaben, Papierdokumente und die Nachverfolgung in Tabellenkalkulationen umfasste, um die Meldung von Mängeln, die Zuweisung von Technikern und die Freigabe nach Fertigstellung zu koordinieren. Dieser Prozess war jedoch mit zunehmendem Wartungsaufkommen kaum noch zu bewältigen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Arbeitsauftragsmanagement ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie rationalisiert und digitalisiert den Prozess, um lange Durchlaufzeiten und verzögerte Zuweisungen zu vermeiden, die Transparenz zwischen den Teams zu erhöhen und Daten konsistent zu erfassen.

Der Kunde erwartet sich von dieser Lösung eine deutliche Reduzierung von Fehlern, Verzögerungen sowie der Versand- und Bearbeitungszeiten, wodurch größere Betriebskosteneinsparungen erzielt werden sollen.



Schnellere Reaktion und Problemlösung

Die digitalisierte Erstellung und automatisierte Verteilung beschleunigen die Bearbeitung von Arbeitsaufträgen und ermöglichen eine schnellere Lösung.



Verringerte Geräteausfallzeiten

Vorausschauende Analysen beschleunigen die Zuweisung und Freigabe von Technikern, um einen reibungslosen Betriebsablauf zu gewährleisten.

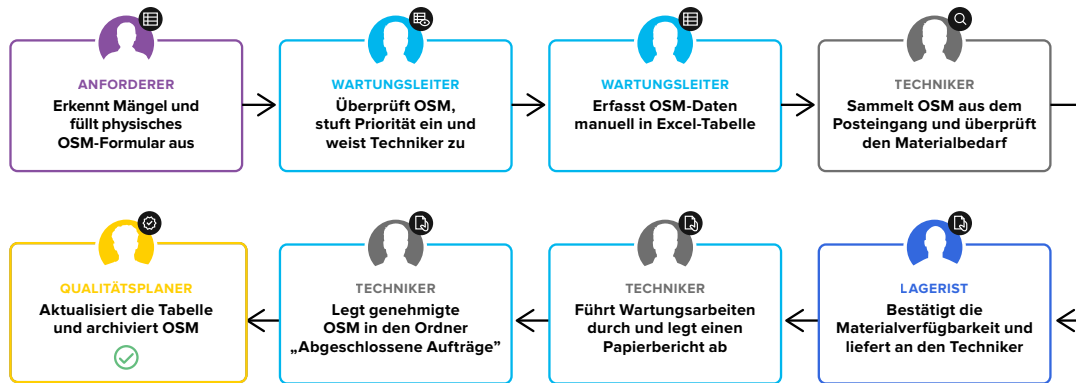


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Status, Audit-Trails und digitale Workflows verbessern die Steuerung und senken die Personalkosten.

VORHER: Herkömmliches physisches, papierbasiertes Verfahren

- Suchzeit für Arbeitsaufträge: **2 Stunden***
- Technikerzuweisung: **manuelle Übergabe**
- Prüfprotokoll: **0 % Transparenz***

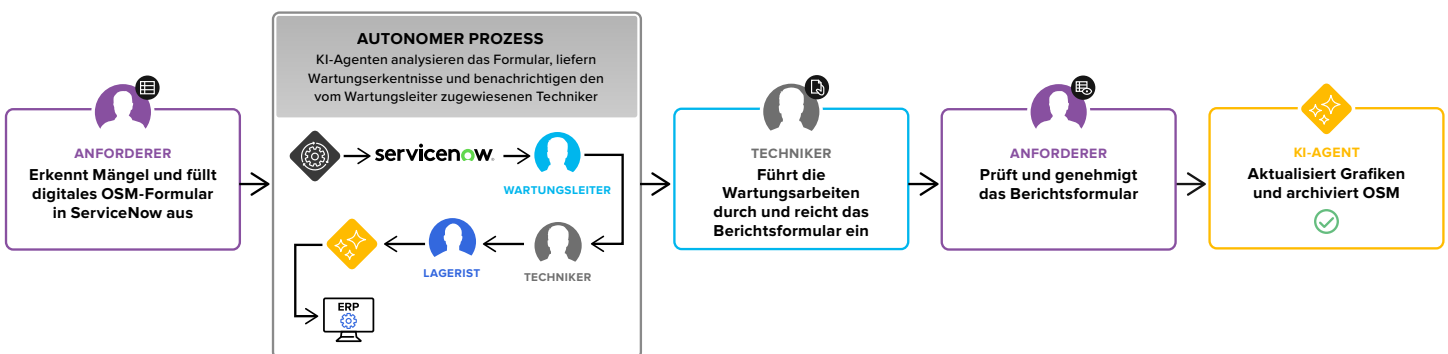


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Suchzeit für Arbeitsaufträge: **< 1 Minute***
- Technikerzuweisung: **sofort dank Automatisierung**
- Prüfprotokoll: **100%ige Transparenz***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorteile der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration für die sofortige Suche und Abfrage von Arbeitsaufträgen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** Ein KI-Agent zeigt bis zu drei ähnliche Wartungsfälle aus der Vergangenheit mit Details an.
- **Bessere Governance:** Lückenlose, revisionssichere Verfolgung aller Arbeitsauftragsaktivitäten und Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Statusaktualisierungen und Fortschrittsverfolgung in Echtzeit für alle Beteiligten

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7428 | DE-03042026 | LR0051418