



Rimini Street

The Software Support and
Agentic AI ERP Company™

LÖSUNGSKATALOG

RIMINI AGENTIC AI ERP-LÖSUNGEN

Höhere Produktivität und Agilität bei geringeren
Kosten sowie schneller und einfacher Implementierung
auf Basis bestehender ERP-Software-Versionen

Inhalte

Das intelligente ERP-System von morgen. Schon <i>heute verfügbar</i>. . . .	3
Lösungen für die Finanz- und Ausgabenverwaltung	
Auslagenerstattung	4
Finanzabgleich	6
Provisionsverwaltung	8
Lösungen für die Logistik und Auftragsabwicklung	
Lieferterminplanung	10
Projektauftragsabwicklung	12
Lösungen für Wartungsmaßnahmen	
Auftragskartenverwaltung	14
Arbeitsauftragsmanagement	16
Lösungen für Material- und Stammdaten	
Material-SKU-Erstellung	18
Lösungen für Bestell- und Versandausnahmen	
EDI-Fehlerbehebung	20
Lösungen für die Beschaffung und Lieferantenverwaltung	
E-Tendering Prozess-Management.	22
Beschaffungsanforderungen	24
Lieferantenstammdatenverwaltung	26
Lieferanten-Onboarding	28
Lieferantenauswahl	30
Lösungen für Qualität und Compliance	
Fehlverhaltens-Management	32
Qualitätsprüfungsmanagement.	34
Lösungen für den Vertrieb und die Markteinführung	
Vertragsänderung	36
Kunden-Onboarding	38
Auftragsverwaltung	40
Erstellung von Stammdaten für Verkaufsmaterialien	42

Das intelligente ERP-System von morgen. Schon *heute* verfügbar.

Die ERP-Software hat ausgedient. Jetzt gibt es Agentic AI ERP.

Zwar hat die bestehende ERP-Software und deren aktuelle Versionen weiterhin einen hohen Nutzen und ermöglicht dank des Supports von Rimini Street noch über viele Jahre hinweg signifikante Kosteneinsparungen, jedoch ist Rimini Street überzeugt: Das Potenzial klassischer ERP-Systeme ist ausgeschöpft. Weitere Investitionen in Upgrades, Migrationen oder Plattformwechsel bieten kaum noch einen messbaren Mehrwert. Stattdessen können Rimini Street zufolge neue ERP-Funktionen in Agentic AI ERP schneller, besser und günstiger bereitgestellt werden und gleichzeitig eine höhere Agilität und Markteinführungsgeschwindigkeit bieten. Mit seinen Rimini Agentic UX™-Lösungen kann Rimini Street *schon heute* Agentic AI ERP schnell und einfach *über* der bestehenden ERP-Software bzw. den ERP-Versionen implementieren ([laden Sie dazu das Whitepaper von Rimini Street „Der Aufstieg von Agentic AI ERP“ herunter](#)).

Agentic AI ERP ist kein Zukunftskonzept, sondern ein strategischer Vorteil, der schon *heute* im Rahmen der Rimini Agentic UX™-Lösungen verfügbar ist, die bereits innerhalb von Tagen bzw. Wochen anstatt Monaten oder Jahren eine Rendite und einen Mehrwert bieten.

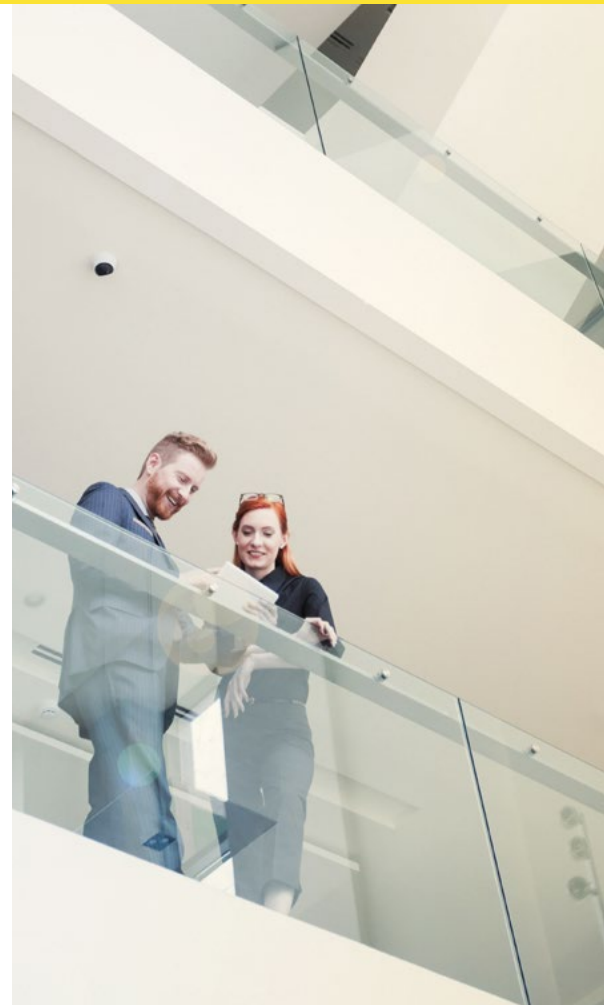
Die Rimini Agentic UX™-Lösungen können nicht einfach nur Arbeitsabläufe modernisieren und unternehmensweit für Transparenz innerhalb der betrieblichen Abläufe sorgen. Sie sind vielmehr intelligente Motoren, die Kostenstrukturen umgestalten, Prozesszykluszeiten verkürzen, strategische Fähigkeiten schaffen und Unternehmen in die Lage versetzen, sich auf die Arbeit zu konzentrieren, die die Geschäfts- und Verwaltungsabläufe fördert.

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen basieren auf der von ServiceNow® unterstützten Rimini Agentic UX™-Plattform. Die Plattform bietet eine KI-gesteuerte Orchestrierung, Automatisierung und Designprinzipien in puncto Benutzererfahrung (UX), um eine einheitliche, zusammensetzbare und optimierte Benutzerinteraktionsebene für Unternehmensworkflows bereitzustellen, die persona- und rollenbasierte Produktivitätssteigerungen nutzt. Dank den Rimini Agentic UX™-Lösungen können ERP-Prozesse derart kostengünstig, agil und schnell ablaufen, dass sie sowohl den aktuellen als auch den zukünftigen Anforderungen gerecht werden.

Die Lösungen von Rimini Agentic UX™ definieren neu, was „großartig“ und ein Vorreiter-Vorsprung bei der *heutigen* ERP-Modernisierung und Ausführung von ERP-Prozessen bedeutet.

[Kontaktieren Sie uns](#), um mehr über die Lösungen von Rimini Agentic UX™ zu erfahren, sich eine Demo anzusehen und den ersten Schritt zum Aufbau des intelligenten ERP-Systems von morgen zu machen. *Gleich heute*.

We'll Get You There.™



Wir haben bei Ypê mehrere KI-Projekte ausprobiert, jedoch hat das Rimini Agentic UX™-Projekt alle im Hinblick auf die Geschwindigkeit und die Erfüllung unserer Erwartungen übertriften. Von der Initialisierungszeit bis zur Bereitstellung dauerte es nur einen Monat. Dabei konnten wir unseren Genehmigungszyklus um 60 % verkürzen und die Wertschöpfungszeit deutlich beschleunigen. Das ist ein großartiger Erfolg für unser IT-Team.

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê

Auslagenerstattung

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Vereinfachen Sie die Auslagenerstattung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX-Lösung für Kostenerstattungen - bereitgestellt als Overlay über bestehende ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern, rationalisiert die Einreichung, Validierung und Genehmigung von Mitarbeiterauslagen. Die Lösung ermöglicht eine vereinfachte Datenextraktion, strukturierte Workflows und KI-gestützte Entscheidungsfindung, um den Prozess zu modernisieren und bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen.

Viele Unternehmen haben einen manuellen und zeitaufwendigen Prozess zur Auslagenerstattung für Mitarbeiter. Aufgrund des hohen administrativen Aufwands kommt es häufig zu Verzögerungen bei der Bearbeitung und Auszahlung. Die Behebung der betrieblichen Ineffizienzen, die mit einem derart veralteten Arbeitsablauf einhergehen, ist entscheidend, um Datenfehler, Dokumentenverluste und Unzufriedenheit der Mitarbeitenden zu vermeiden.

Implementieren Sie schnell einen intelligenten, KI-gestützten Erstattungsprozess

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Implementierung elektronischer Formulare** für Erstattungsanträge mit strukturierten Feldern und KI-Belegscanning, um manuelle Schritte zu eliminieren
- **Halbierung** der Bearbeitungszeit von Erstattungen dank eines vollautomatisierten Genehmigungsverfahrens
- **Ausgabenprüfung** anhand der Unternehmensrichtlinien zur Gewährleistung der Einhaltung von Governance-Standards
- **Echtzeit-Statusübersicht** für Mitarbeitende, damit diese den Antragsfortschritt verfolgen können und zufriedener sind

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

Das im brasilianischen São Paulo ansässige Unternehmen Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A. bedient monatlich über 10 Millionen Kundinnen und Kunden.

Das IT-Team des Immobilienunternehmens für den Einzelhandel erkannte Ineffizienzen in seinem SAP-basierten Auslagen-Erstattungsprozesses, der unter anderem die wiederholte Dateneingabe, die physische Bearbeitung von Dokumenten und mehrere Genehmigungsschritte umfasste.

Die Lösung von Rimini Agentic UX™ für die Kostenerstattung ist so konzipiert, dass sie ohne Upgrades oder Migrationen auf der bestehenden SAP ECC 6-Version von Iguatemi implementiert werden kann. Dadurch wird der Erstattungs-Prozess gestrafft und mit einem neuen, modernen Workflow automatisiert, auf den von überall aus zugegriffen werden kann.

Iguatemi verspricht sich von dieser Lösung eine deutliche Verkürzung der Genehmigungszeiten sowie eine höhere Genauigkeit bei der Erstattung, wodurch die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert und Compliance-Risiken reduziert werden.



Schnellere Auslagenerstattung für Mitarbeitende

KI-gestützte elektronische Formulare und automatisierte Weiterleitung beschleunigen Erstattungen und sorgen so für mehr Komfort und eine bessere Mitarbeitendenerfahrung.



Höhere betriebliche Kosteneffizienz

Digitalisierte Arbeitsabläufe reduzieren den manuellen Aufwand, sparen Arbeitsstunden und senken die Kosten für die administrative Bearbeitung.

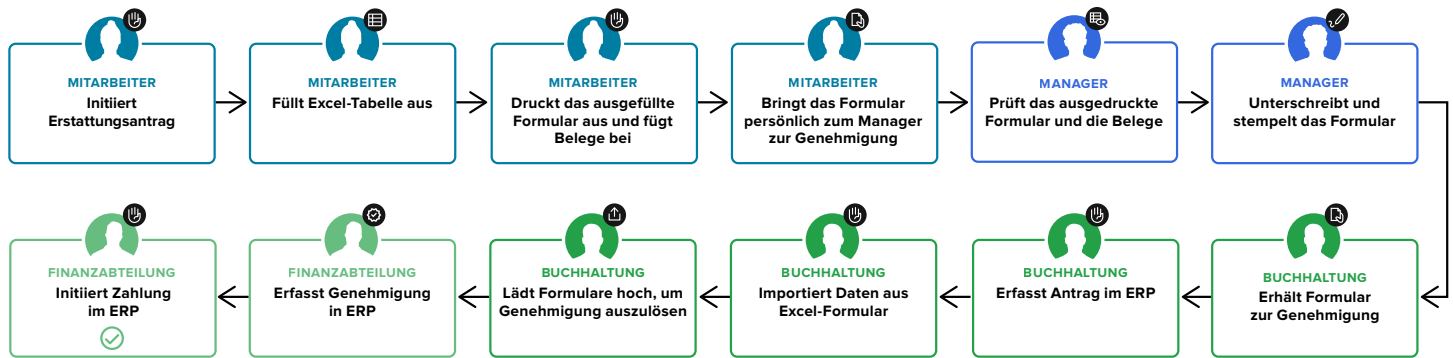


Höhere Genauigkeit und bessere Compliance

Die per KI durchgeführten Scans und Richtlinienüberprüfungen erhöhen die Genauigkeit der Erstattungen und reduzieren potenzielle Compliance-Risiken.

VORHER: Herkömmliches manuelles, physisches Verfahren

- Antragsabruhdauer: **1 Stunde***
- Genehmigungsdauer: **Bis zu 1 Woche***

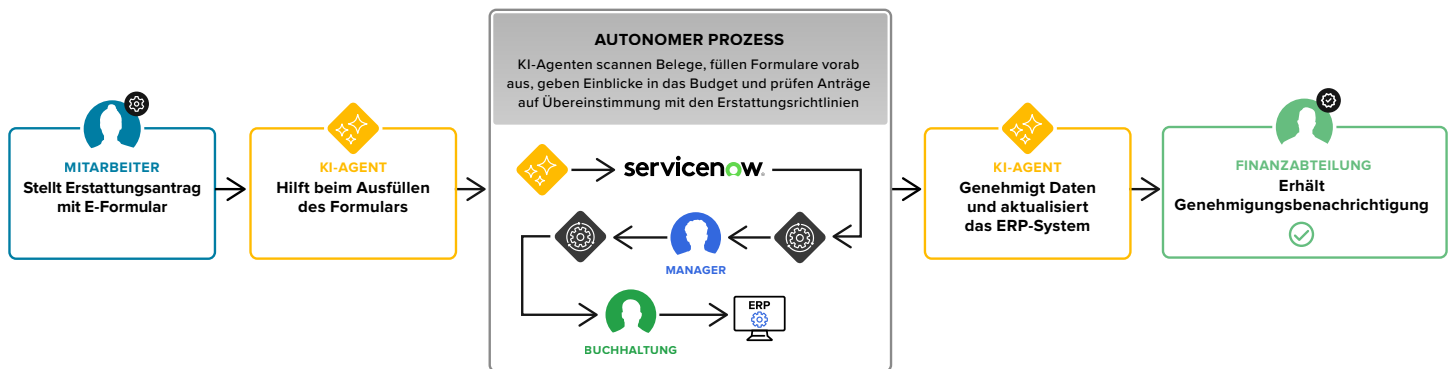


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Antragsabruhdauer: **1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **1 Tag***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Leerzeichen fehlt:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform – ERP-Integration für Aufträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Erstattungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Zahlungserstellung
- **KI-Funktionen:** Beleg-Scanning und Prüfung der Einhaltung der Erstattungs-Richtlinien
- **Bessere Governance:** Dashboards in Echtzeit zur Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Für alle Beteiligten einsehbarer Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7386 | DE-03042026 | LR0051495

Finanzabgleich

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Automatisieren Sie den Abstimmungsprozess mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für den Finanzabgleich wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert und automatisiert die Identifizierung und Behebung von Abweichungen beim Finanzabgleich. Die Lösung nutzt KI-gestützte Konten-Abstimmung, Daten-Synchronisierung sowie ein zentrales Dashboard, um den gesamten Prozess zu optimieren.

Eine effiziente und zuverlässige Abwicklung des Finanzabgleichs ist für die Aufrechterhaltung der betrieblichen Exzellenz sowie die Förderung der Geschäftsausweitung entscheidend. Viele Unternehmen wenden jedoch veraltete Verfahren an, die das ERP-System und andere voneinander getrennte Systeme einbeziehen. Dies erfordert einen erheblichen manuellen Aufwand, bietet eine eingeschränkte Transparenz und erhöht das Fehlerrisiko.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Abgleichsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und bereits innerhalb von Wochen oder Monaten, nicht Jahren, echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Der Prozess wird:

- **E-Rechnungen** und Gutschriftenberechnungen automatisieren – für sofortige Genauigkeit
- **Daten** über ERP und die ServiceNow-Plattform hinweg vereinheitlichen – als Single Source of Truth und für prüfungssichere Aufzeichnungen
- **Buchhaltungsteams** mit intuitiven Dashboards und Echtzeit-Statusverfolgung unterstützen
- **Skalierbare** Abläufe ermöglichen – mit einer zuverlässigen, zukunftsfähigen Basis, die strategisches Wachstum unterstützt

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender Mischkonzern aus Malaysia mit Kerngeschäften in den Bereichen Bauwesen, Immobilien, Industrie und Infrastruktur suchte nach einer Alternative zu seinem überwiegend manuellen Forderungsmanagement-/Debitorenprozess.

Das Unternehmen verfolgte Vorauszahlungen manuell, während E-Rechnungen und Gutschriften parallel in SAP ECC 6 und Excel erfasst wurden. Das führte zu Verzögerungen, Dateninkonsistenzen und erhöhten Compliance-Risiken im Finanzteam.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für den Finanzabgleich ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert wird, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie digitalisiert den Prozess und bietet eine Transaktionstransparenz in Echtzeit, automatisierte Abstimmungen sowie KI-gestützte n Empfehlungen.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde eine deutlich höhere Genauigkeit und Effizienz bei Entscheidungen – wodurch das Risiko von Streitfällen sinkt und Kundenbeziehungen nachhaltig gestärkt werden.



Reibungslosere Abschlusszyklen

Automatisierte Abstimmung beschleunigt die Klärung von Abweichungen und verkürzt Monats- und Periodenabschlüsse.



Höhere finanzielle Integrität

Die KI-gestützte Überprüfung erkennt Inkonsistenzen frühzeitig und sorgt für saubere Finanzdaten über Systeme und Belege hinweg.

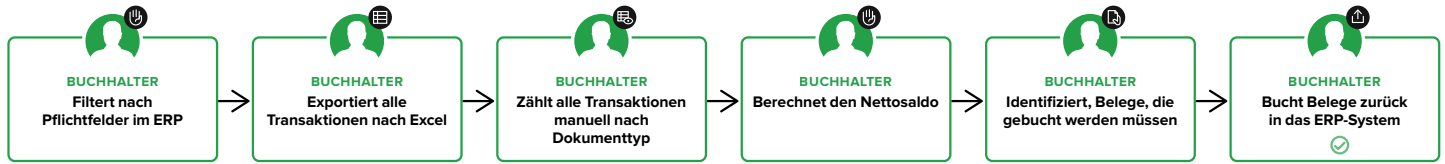


Mehr Kontrolle und Compliance

Konsolidierte Daten, Audit-Trails und Echtzeit-Status verbessern die Transparenz, reduzieren Risiken und unterstützen die Compliance.

VORHER: Traditioneller, ressourcenabhängiger Prozess

- Transaktionssuche: **15 Minuten***
- Abstimmungsberechnung: **45 Minuten***

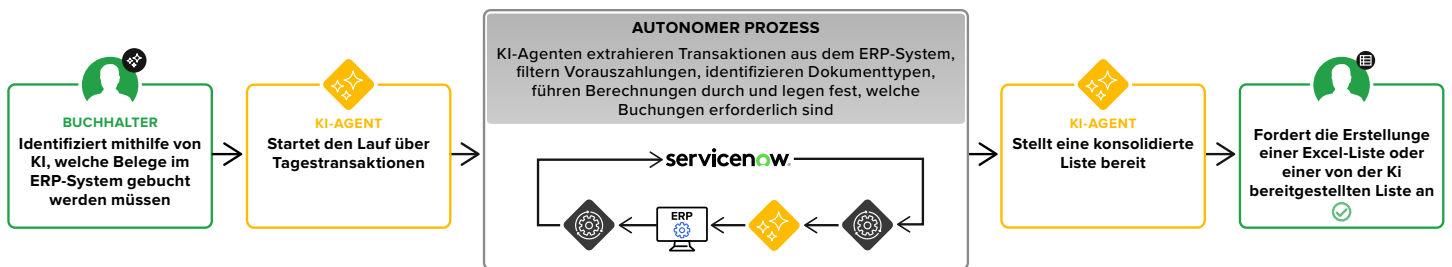


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Transaktionssuche: **< 1 Minute***
- Abstimmungsberechnung: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Integration:** ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration für Transaktionen
- **KI-Funktionen:** Automatisierte Abstimmung und Behandlung von Ausnahmen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Verfolgung
- **Höhere Transparenz:** Transaktionsstatus und empfohlene Maßnahmen in Echtzeit

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7485 | DE-03042026 | LR0051722

Provisionsverwaltung

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Automatisierung der Provisionsverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Provisionsverwaltung, die über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert wird, ermöglicht KI-gestützte Provisionsberechnungen und die laufende Überwachung der Provisionsrichtlinien. Die Lösung setzt intelligente, automatisierte Genehmigungsworkflows, KI-gestützte Erkenntnisse sowie einen nahtlosen Datenimport ein, um den Prozess zu optimieren.

Die Berechnung und Auszahlung von Vertriebsprovisionen kann für Unternehmen, die noch manuelle Prozesse anwenden, herausfordernd sein. Häufig erfassen die Vertriebsmitarbeiter Rechnungen und Verkaufsaufträge im ERP-System, während die Administratoren die Datenextraktion, die Provisionsberechnung und die Genehmigungsweiterleitung manuell ausführen. Wenn Fehler auftreten, müssen Provisionen oft von Anfang an neu berechnet werden, was zu erheblichen Verzögerungen und Frustration im Vertriebsteam führt.

Schnelle Einführung einer intelligenten, KI-gestützten Provisionsverwaltung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Verwendung** einer KI für komplexe Provisionsformeln zur Gewährleistung korrekter Auszahlungen
- **Verkürzung** der Bearbeitungszeit dank eines integrierten abteilungsübergreifenden Genehmigungs-Workflows
- **Verringerung** des administrativen Arbeitsaufwands dank automatisierter Arbeitsabläufe, sodass die Mitarbeiter Kapazitäten für Aufgaben mit höherer Priorität haben
- **Höhere** Transparenz im Hinblick auf Daten und Genehmigungen für eine bessere Nachvollziehbarkeit
- **Bereitstellung** einer flexiblen, skalierbaren Lösung, die zukünftige Änderungen handhaben kann

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD ist ein führendes Unternehmen in der malaysischen Geflügel- und Lebensmittelbranche und ist in den Bereichen integrierte Tierhaltung, Lebensmittelherstellung und Einzelhandel tätig.

Das Unternehmen stellte fest, dass sein Prozess zur Berechnung und Anpassung von Verkaufsprovisionen zu stark von manuellen Schritten abhing. In jeder Genehmigungsstufe mussten Ablehnungen zwar kommentiert werden, doch Nachverfolgbarkeit und Transparenz waren nur eingeschränkt gegeben.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Provisionsverwaltung ist dafür konzipiert, über der bestehenden SAP ECC 6-Version von Lay Hong eingesetzt zu werden – ohne erforderliche Upgrades oder Migrationen. Sie automatisiert den Prozess und gewährleistet so teamübergreifend präzise, effiziente und transparente Provisionsgenehmigungen.

Mit dieser Lösung erwartet Lay Hong eine deutliche Reduzierung von Verzögerungen und administrativem Aufwand – was die Effizienz steigert, die Verantwortlichkeit verbessert und Skalierbarkeit ermöglicht.



Schnellere Provisionszyklen

Automatisierte Arbeitsabläufe verkürzen die Bearbeitungszeiten und vermeiden Fehler, wodurch die Provisionsprüfung und -auszahlung beschleunigt werden.



Genauere Auszahlungen

Die KI-gestützte Überprüfung verarbeitet komplexe Provisionsregeln und gewährleistet dadurch stets korrekte und konsistente Auszahlungen.

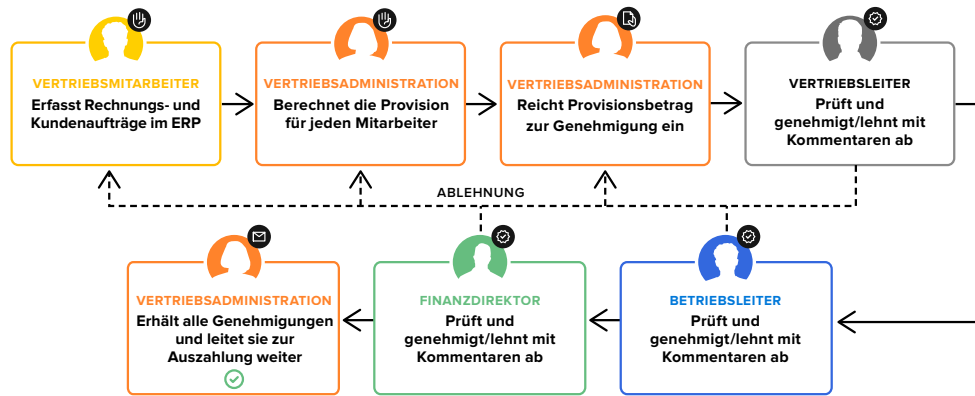


Höhere Transparenz und bessere Überprüfbarkeit

Die Einsehbarkeit der Genehmigungen und Daten in Echtzeit bietet eine klarere Übersicht und erleichtert die Vorbereitung auf Audits.

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren

- Provisionsberechnungsdauer: **1–2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **1–3 Tage***

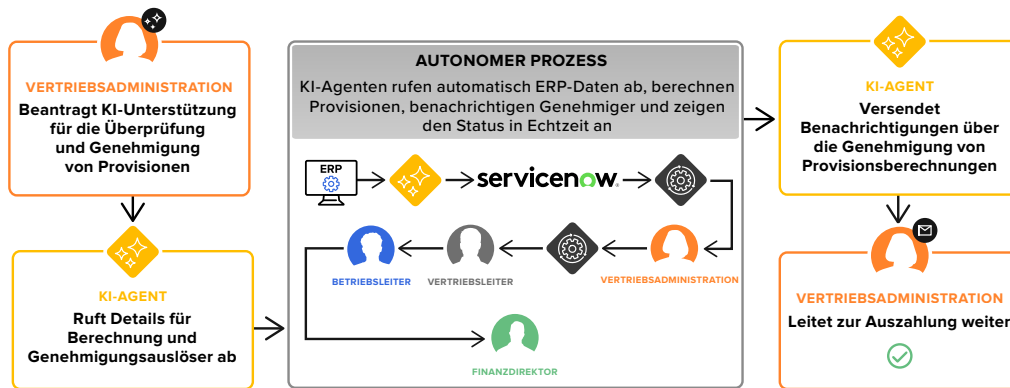


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Provisionsberechnungsdauer: **< 1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **< 1 Tag***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Integration:** Nahtlose ERP-ServiceNow®-Plattformintegration für sichere, automatisierte Vertriebsdatenübertragungen und -aktualisierungen
- **Automatisierung:** Automatisierter Workflow für die Provisionsberechnung und Unterstützung bei der Genehmigungsabläufen
- **KI-Funktionen:** KI-gestützte Provisionsformel
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und umfassende, reversionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Echtzeit-Einblicke in Genehmigungen und Daten sorgen für klarere Übersicht und erleichtern die Vorbereitung auf Audits

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7390 | DE-03042026 | LR0051418

Lieferterminplanung

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR DIE LOGISTIK UND AUFTRAGSABWICKLUNG

Optimierung der Lieferterminplanung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferterminplanung, die über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert wird, ermöglicht die KI-gestützte Planung und Koordination von Lieferterminen. Die Lösung nutzt automatisierte Workflows, Datensynchronisation und eine KI-gestützte User Experience (UX), um den Terminierungsprozess zu digitalisieren und zu optimieren.

Der Lieferplanungsprozess ist in vielen Unternehmen weitgehend manuell und stützt sich auf Excel-basierte Arbeitsabläufe und verschiedene nicht miteinander verbundene Systeme, darunter auch ERP-Systeme. Für die Beteiligten ist es oft eine Herausforderung, diese wichtige Geschäftsfunktion effizient auszuführen. Aufgrund des manuellen Aufwands und der fehlenden Systemintegration kommt es in Unternehmen zu hoher Arbeitsbelastung, häufigen Fehlern und Lieferverzögerungen.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Terminierungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und bereits innerhalb von Wochen oder Monaten, nicht Jahren, echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Beseitigung** der mühsamen manuellen Erfassung von Verkaufsaufträgen, sodass die Mitarbeitenden keine monotonen, wenig produktiven Aufgaben mehr ausführen müssen
- **Befähigung** der Mitarbeitenden, Bestellungen und Liefertermine innerhalb von ServiceNow® direkt zu verwalten
- **Optimierung** der Lieferterminplanung mittels autonomer Steuerung durch KI-Agenten
- **Reduzierung** des manuellen Nachbearbeitungsaufwandes durch das Auslösen von Benachrichtigungen und Bestätigungen, sodass die Beteiligten sofort informiert werden
- Mühelose **Erstellung** von Liefer- und Transportdokumenten
- **Statusverfolgung** und Prüfprotokolle in einem übersichtlichen Dashboard für eine höhere Transparenz und Zuverlässigkeit

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



Bombril, eine in Brasilien praktisch zum Synonym für Stahlwolle gewordene Marke, ist ein führender Hersteller von Reinigungsprodukten und bietet Verbraucherinnen und Verbrauchern weltweit hochwertige Haushaltswaren.

Der Lieferterminierungsprozess des Unternehmens erforderte bislang, dass die Teams aus Customer Service und Logistik Aufträge aus SAP extrahieren, Tabellenkalkulationen aktualisieren, die Abstimmung mit der Produktion koordinieren und Liefertermine manuell mit den Kundinnen und Kunden bestätigen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferplanung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version von Bombril implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Die Lösung modernisiert den Prozess mittels KI-Agenten, die für schnellere Durchlaufzeiten sorgen.

Bombril verspricht sich von dieser Lösung, eine beschleunigte Lieferabwicklung, was zu höherer Zufriedenheit bei Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden führt, das Risiko von Fehlern und Verzögerungen reduziert und die Transparenz über alle Teams hinweg verbessert.



Schnellere Lieferbestätigung

Automatisierte Auftragserfassung und KI-gestützte Workflows optimieren die Planung und ermöglichen eine frühere Bestätigung der Liefertermine.



Zuverlässige und vorhersehbare Terminplanung

Die mittels KI optimierte Terminplanung gewährleistet die Genauigkeit und Konsistenz und unterstützt dadurch pünktliche Lieferungen.

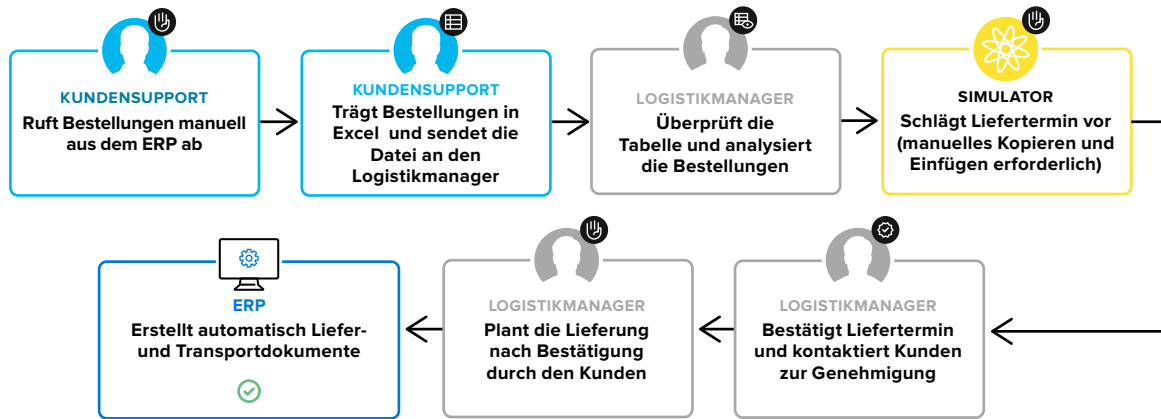


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Tracking und Dashboards verbessern die Übersicht für Disponenten und senken die Koordinationskosten.

VORHER: Herkömmliches manuelles Terminplanungsverfahren

- Kundenbestätigung: **1-2 Tage***
- Terminierungsanfrage: **20 Minuten***

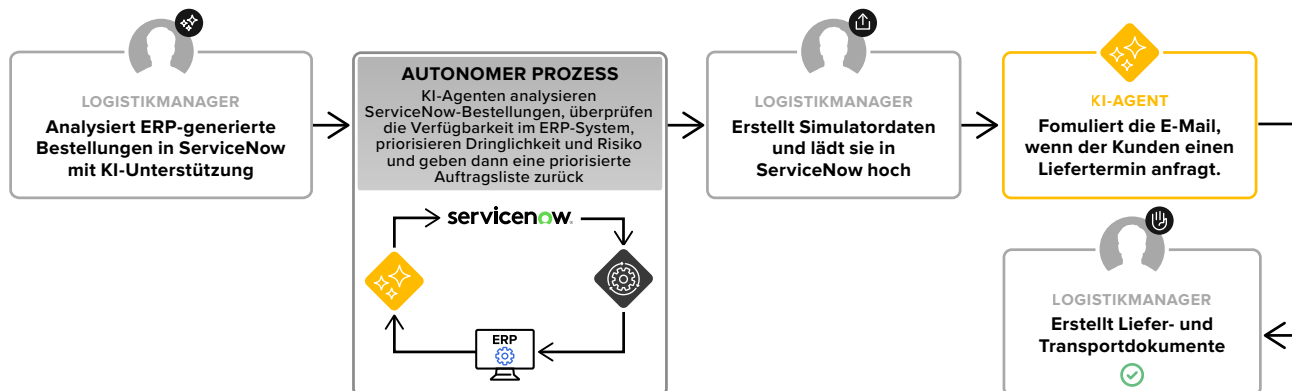


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Bestätigung durch den Kunden: **3 Stunden**
- Terminierungsanfrage: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche, die für die Persona des Logisticmanagers entwickelt wurde
- **Nahtlose Integration:** Bi-direktionale ServiceNow®-Plattform – ERP-Integration für die Auftragsverwaltung
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Terminplanung, Bestätigung und Dokumentation
- **KI-Funktionen:** Automatisierte Priorisierung, Fehlererkennung und Workflow-Optimierung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Verfolgung
- **Höhere Transparenz:** Statusverfolgung und automatisierte Benachrichtigungs-Workflows

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7420 | DE-03042026 | LR0051418

Projektauftragsabwicklung

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR DIE LOGISTIK UND AUFTRAGSABWICKLUNG

Automatisierung der Projektauftragsabwicklung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Projektauftragsabwicklung wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie verbessert die Koordination und Transparenz der Projektauftragsabwicklung – von der Freigabe bis zur Auslieferung. Die Lösung nutzt automatisierte Genehmigungen, strukturierte Arbeitsabläufe und KI-gestützte Arbeitsstrukturanalysen, um den Prozess zu optimieren und zu beschleunigen.

Viele Unternehmen realisieren Projekte mithilfe eines robusten, mehrstufigen Auftragsabwicklungsprozesses, an dem mehrere Teams beteiligt sind. Der Workflow für diese wichtige Geschäftsfunktion hängt häufig von der Verwendung von E-Mails, Tabellenkalkulationen und nicht miteinander verbundenen Systemen ab. Im Laufe der Zeit führen die Abhängigkeit von manuellen Schritten und das Vorhandensein isolierter Systeme zu uneinheitlicher Kommunikation, doppelten Dateneingaben und eingeschränkter Transparenz über den gesamten Prozess hinweg.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Projektauftragsabwicklung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Optimierung** der Projektauftragsabwicklung zur Beschleunigung der Aktivierung und Reduzierung von Verzögerungen
- **Echtzeit-Transparenz** über Projektmeilensteine, Aufgabenverantwortlichkeiten und Fortschritte
- **Vollständige Automatisierung** sich wiederholender Aufgaben, um manuelle Dateneingaben zu eliminieren und die Genauigkeit zu verbessern
- Speicherung aller Projektinformationen **an einem zentralen Ort** zur Gewährleistung der Konsistenz, Nachvollziehbarkeit und Kontrolle
- Ein **reibungsloseres** und besser vorhersehbares Onboarding-Erlebnis

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Der Prozess zur Auftragsabwicklung eines brasilianischen Anbieters von Konnektivitätsdiensten war sehr manuell und fragmentiert geworden, was zu längeren Lieferzeiten, einer geringeren Vorhersehbarkeit und einer erschwerten Überwachung durch die Geschäftsleitung führte. Die Außendienstkoordinatoren des Kunden mussten jedes 50-seitige Projektdokument überprüfen und in überschaubare Aufgaben unterteilen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Projektauftragsabwicklung wurde so konzipiert, dass sie ohne Upgrades oder Migrationen über die bestehende SAP ECC 6-Version des Kunden hinweg implementiert werden kann und den gesamten Lebenszyklus der Auftragsabwicklung – vom Betriebssystem an – digitalisiert und koordiniert.

Der Kunde geht davon aus, dass diese Lösung eine deutliche Reduzierung der Gesamtzykluszeit, was zu mehr Effizienz führt. Dadurch ist das Unternehmen in der Lage, seine umfassenderen Ziele im Bereich der digitalen Transformation zu erreichen.



Schnellere Umsatzgenerierung

Direkte ERP-Updates beschleunigen die Rechnungserstellung und ermöglichen dadurch eine schnellere Realisierung von Projektumsätzen



Beschleunigte Projektabwicklung

Dank der automatisierten Aufgabenerstellung gibt es weniger Verzögerungen und eine schnellere Aktivierung für einen termingerechten Projektabschluss.

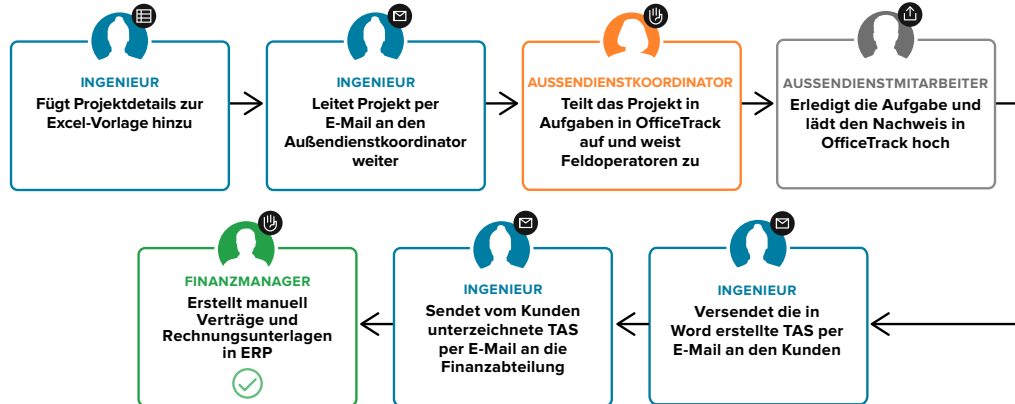


Eine einzige Projektdatenquelle

Die Zentralisierung aller Projektdokumente fördert die Compliance und gewährleistet eine hundertprozentige Revisionsicherheit.

VORHER: Herkömmliches, unzusammenhängendes Abwicklungsverfahren

- Auftragszyklusdauer: **1–2 Tage***
- Erstellung von Abrechnungsdatensätzen: **2 Stunden***

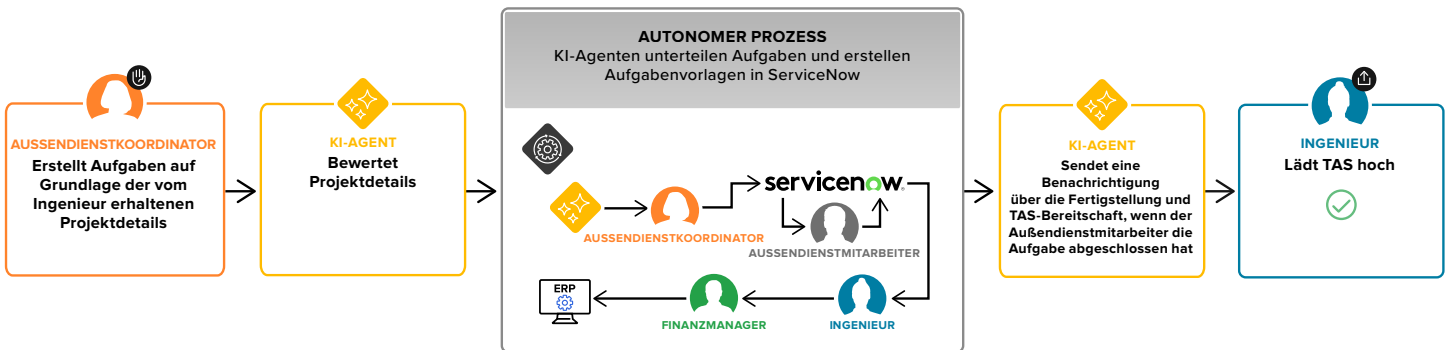


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Auftragszyklusdauer: **4 Stunden***
- Erstellung von Abrechnungsdatensätzen: **1 Stunde***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** Automatisierte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** ServiceNow®-Plattform – ERP-Integration für Aufträge und die Abwicklung
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Projekterstellung, Aufgabenzuweisung und Dokumentation
- **KI-Funktionen:** Automatisierte Aufgabenbeschreibung und Vorlagenerstellung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Verfolgung
- **Bessere Transparenz:** Zentralisierte Status- und Dokumentenverwaltung

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7387 | DE-03042026 | LR0051418

Auftragskartenverwaltung

MAKE-TO-PLAN (M2P) UND DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR WARTUNGSMASSNAHMEN

Optimierung der Auftragskartenerstellung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Auftragskartenverwaltung wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie automatisiert und digitalisiert den gesamten Prozess der Auftragskartenerstellung und -freigabe von Anfang bis Ende. Die Lösung nutzt automatisierte Auftragskartenerstellung, digitale Freigabewege und integrierte Compliance-Validierung, um den Prozess im Hinblick auf Effizienz und Wachstum zu optimieren.

Viele Unternehmen verlassen sich bei der Erstellung und Verwaltung von Auftragskarten auf einen stark manuellen und fragmentierten Prozess. In der Regel nutzen die Beteiligten hauptsächlich Tabellenkalkulationen, Papierformulare und nicht miteinander verbundene Systeme. Dies kann zu Verzögerungen, Fehlern, die Nacharbeiten erfordern, und mangelnder Fortschrittsverfolgung führen. Das kostet Unternehmen viel Zeit, Mühe und Geld bei Wartungs- und Servicearbeiten.

Zügige Einführung eines intelligenten, KI-gestützten Kartenverwaltungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und bereits innerhalb von Wochen, nicht Jahren, echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- Deutliche **Verkürzung** der Bearbeitungszeiten mittels intelligenter Automatisierung
- **Präziser Datenfluss** dank der nahtlosen Verbindung von Planungs- und Ausführungssystemen
- **Verbesserung** der Compliance durch digitale Freigabeworkflows und integrierte Prüfprotokolle
- **Transparenz** in Echtzeit mit intuitiven Dashboards und prädiktiven Analysen
- **Einrichtung** eines skalierbaren, systemgesteuerten Prozesses, der auf eine kontinuierliche Verbesserung und ein stetiges Wachstum ausgelegt ist

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender Anbieter integrierter Energielösungen in Malaysia benötigte eine Alternative zu seinem bestehenden Verfahren zur Erstellung von Auftragskarten.

Die Erstellung und Überprüfung einer einzelnen Auftragskarte kann Tage oder sogar Wochen dauern. Da keine konsolidierten Daten vorlagen, war es den Beteiligten nicht möglich, genaue Prognosen für zukünftige Projekte zu erstellen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Auftragskartenverwaltung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie automatisiert und digitalisiert den Prozess der Erstellung und Freigabe von Auftragskarten und ermöglicht gleichzeitig eine nahtlose Integration zwischen Planungs- und Ausführungssystemen.

Der Kunde geht davon aus, dass diese Lösung für eine deutliche Reduzierung der Zykluszeiten sowie eine Verbesserung der Prognosegenauigkeit sorgen wird, wodurch die betriebliche Effizienz gesteigert und ein zukünftiges Wachstum gefördert werden kann.



Schnellere Projektinitiierung und -durchführung

Automatisierte Auftragskarten und Genehmigungen verkürzen die Durchlaufzeiten und ermöglichen dadurch einen früheren Start und reibungslose.



Höhere Datenintegrität

Integrierte Datenerfassung und digitale Validierungen gewährleisten genaue, konforme Auftragskarten mit weniger Fehlern.

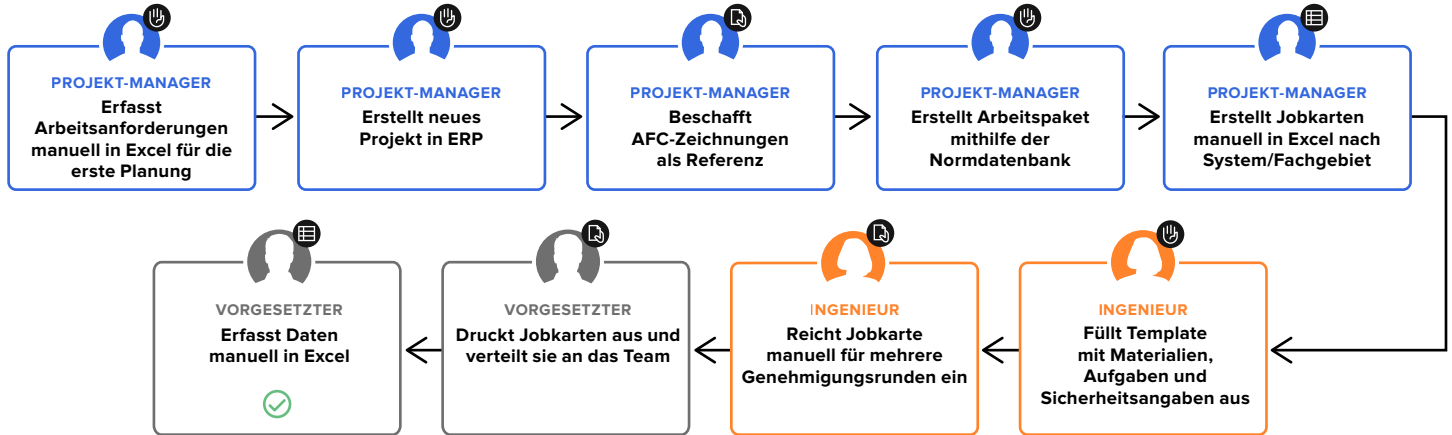


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Dashboards und prädiktive Analysen verbessern die Übersicht und reduzieren die Verwaltungskosten.

VORHER: Herkömmliches manuelles, papierbasiertes Verfahren

- Dauer der Auftragskartenerstellung: **2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **2 Tage***

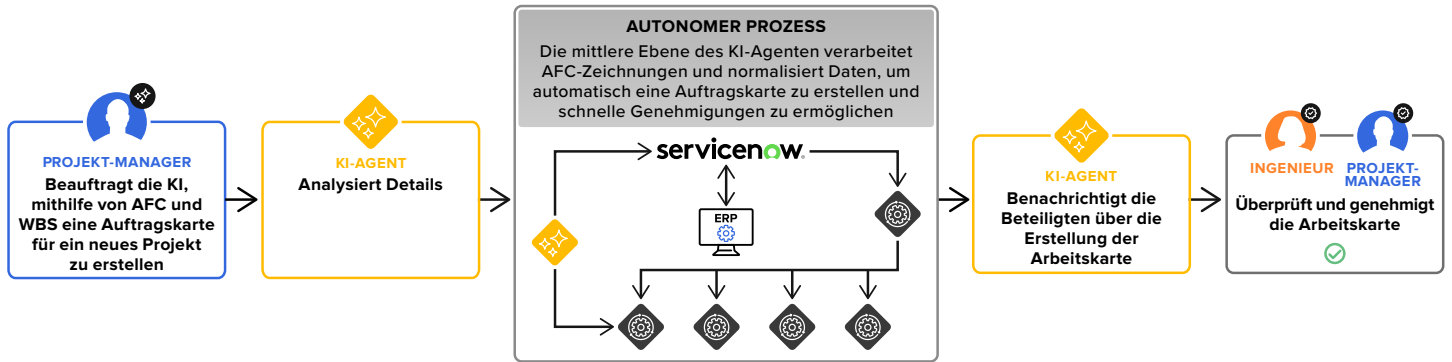


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Dauer der Auftragskartenerstellung: **12 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **6 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für Projektmanager und Ingenieure
- **Nahtlose Integration:** Einheitlicher Workflow der ERP-ServiceNow®-Plattform
- **Automatisierung:** Automatisierte Verfolgung der Erstellung, Genehmigung und Abwicklung von Arbeitsaufträgen
- **KI-Funktionen:** Intelligente Auftragskartenerstellung, Zugriff auf Datenbanken und automatisierte Compliance-Prüfungen
- **Bessere Governance:** Strukturierte digitale Genehmigungen und vollständige Prüfprotokolle
- **Höhere Transparenz:** Zentralisiertes Dashboard zur Überwachung der Bereitschaft, des Fortschritts und der Einschränkungen

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7421 | DE-03042026 | LR0051722

Arbeitsauftragsmanagement

MAKE-TO-PLAN (M2P) UND DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR WARTUNGSMASSNAHMEN

Digitalisierung des Auftragsmanagements mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Auftragsmanagement wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie ermöglicht die KI-gestützte Erstellung, Planung und Verfolgung von Wartungsaufträgen. Die Lösung setzt intelligente, automatisierte Arbeitsabläufe, strukturierte elektronische Formulare sowie KI-generierte Erkenntnisse ein, um den Prozess zu optimieren.

Viele Unternehmen sind auf eine zuverlässige Anlagen- und Equipment-Performance angewiesen, um einen sicheren, effizienten und unterbrechungsfreien Betrieb sicherzustellen. Die Verwaltung der zugehörigen Arbeitsaufträge ist eine zentrale Aufgabe, um operative Kontinuität, Reaktionsfähigkeit und Verantwortlichkeit über Teams hinweg zu gewährleisten. Ein veralteter Prozess mit manuellen Übergaben und Tabellenkalkulations-Tracking kann jedoch den Betrieb eher behindern als unterstützen und das Risiko von Verzögerungen und Fehlern erhöhen.

Schnell einen intelligenten, KI-gestützten Auftragsmanagementprozess implementieren

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Vollständige Digitalisierung** des Offline-Prozesses von der Fehlererkennung bis zur Behebung zu minimieren
- **Verkürzung** des Instandhaltungszyklus durch automatisierte Technikerzuweisung und Benachrichtigungs-Workflows
- **Bequeme** Materialanforderungen innerhalb der ServiceNow®-Plattform
- **Informierung** von Fragestellern mittels Statusaktualisierungen und Benachrichtigungen in Echtzeit
- **Untestützung** von Antragsstellenden durch Echtzeit-Statusupdates und Benachrichtigungen

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein Hersteller hochwertiger industrieller Befestigungselemente in Brasilien verwendete einen weitgehend manuellen Prozess zur Verwaltung von Arbeitsaufträgen, der manuelle Übergaben, Papierdokumente und die Nachverfolgung in Tabellenkalkulationen umfasste, um die Meldung von Mängeln, die Zuweisung von Technikern und die Freigabe nach Fertigstellung zu koordinieren. Dieser Prozess war jedoch mit zunehmendem Wartungsaufkommen kaum noch zu bewältigen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Arbeitsauftragsmanagement ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie rationalisiert und digitalisiert den Prozess, um lange Durchlaufzeiten und verzögerte Zuweisungen zu vermeiden, die Transparenz zwischen den Teams zu erhöhen und Daten konsistent zu erfassen.

Der Kunde erwartet sich von dieser Lösung eine deutliche Reduzierung von Fehlern, Verzögerungen sowie der Versand- und Bearbeitungszeiten, wodurch größere Betriebskosteneinsparungen erzielt werden sollen.



Schnellere Reaktion und Problemlösung

Die digitalisierte Erstellung und automatisierte Verteilung beschleunigen die Bearbeitung von Arbeitsaufträgen und ermöglichen eine schnellere Lösung.



Verringerte Geräteausfallzeiten

Vorausschauende Analysen beschleunigen die Zuweisung und Freigabe von Technikern, um einen reibungslosen Betriebsablauf zu gewährleisten.

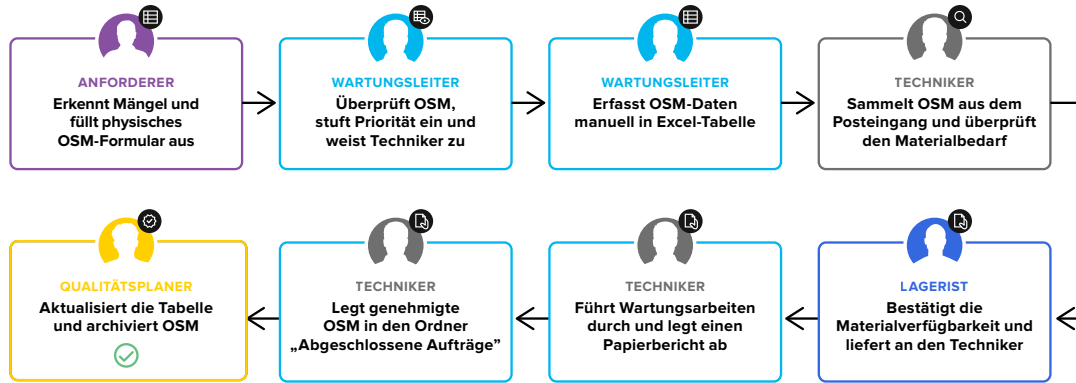


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Status, Audit-Trails und digitale Workflows verbessern die Steuerung und senken die Personalkosten.

VORHER: Herkömmliches physisches, papierbasiertes Verfahren

- Suchzeit für Arbeitsaufträge: **2 Stunden***
- Technikerzuweisung: **manuelle Übergabe**
- Prüfprotokoll: **0 % Transparenz***

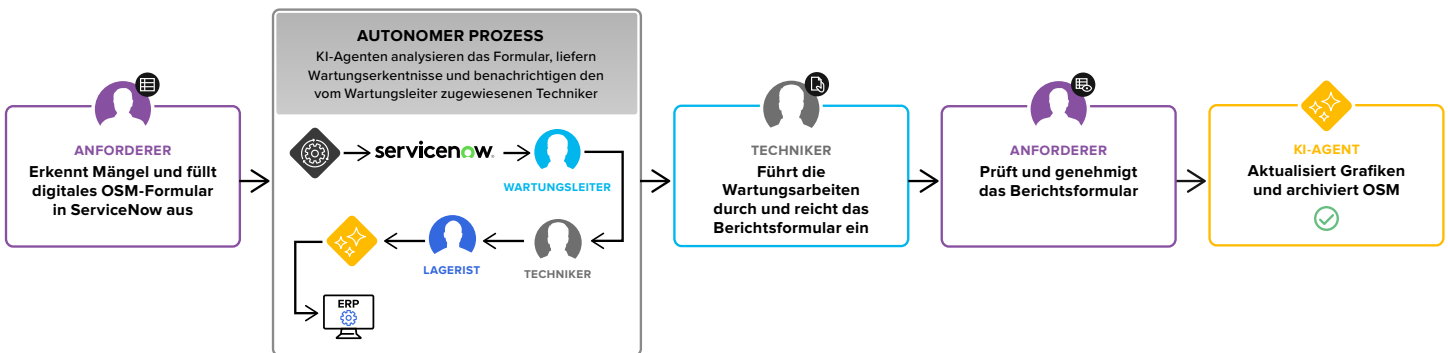


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Suchzeit für Arbeitsaufträge: **< 1 Minute***
- Technikerzuweisung: **sofort dank Automatisierung**
- Prüfprotokoll: **100%ige Transparenz***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorteile der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration für die sofortige Suche und Abfrage von Arbeitsaufträgen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** Ein KI-Agent zeigt bis zu drei ähnliche Wartungsfälle aus der Vergangenheit mit Details an.
- **Bessere Governance:** Lückenlose, revisionssichere Verfolgung aller Arbeitsauftragsaktivitäten und Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Statusaktualisierungen und Fortschrittsverfolgung in Echtzeit für alle Beteiligten

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7428 | DE-03042026 | LR0051418

Material-SKU-Erstellung

MAKE-TO-PLAN (M2P) \ LÖSUNGEN FÜR MATERIAL- UND STAMMDATEN

Vereinfachung der SKU-Stammdatenverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung zur Erstellung von Material-SKU-Nummern wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie ermöglicht die KI-gestützte Erstellung, Klassifizierung und Überprüfung von Material- und SKU-Stammdaten. Die Lösung verwendet strukturierte digitale Formulare, eingebettete Validierungen und rollenspezifische Workflows, um den gesamten Prozess zu vereinfachen.

Eine zeitnahe und präzise SKU-Erstellung ist entscheidend, um Innovation, Supply-Chain-Abstimmung und schnelle Reaktionen auf den Markt zu unterstützen. ERP-basierte SKU-Erstellungsprozesse basieren jedoch häufig auf strukturierten, aber stark manuellen und tabellengetriebenen Workflows, die eine enge Abstimmung zwischen Abteilungen erfordern. Dieser Ansatz stellt zwar eine gründliche Prüfung sicher, erfordert jedoch erheblichen Aufwand, verlängert die Durchlaufzeiten und erhöht mit wachsendem Volumen und zunehmender Komplexität das Risiko inkonsistenter Daten.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Datenverwaltungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Einführung** intelligenter digitaler Anfrageformulare mit strukturierten Feldern, integrierten Validierungen und intuitiven Eingabeaufforderungen
- **Höhere Genauigkeit** dank der KI-gestützten Autofill-Funktion und intelligenter Validierung
- **Vermeidung** manueller Übergaben dank automatisierten Workflow-Routings, wodurch Anfragen sofort an die richtigen Teams weitergeleitet werden
- **Beschleunigung** der Einrichtung eines Qualitätssicherungssystems mit optimierter IT-Validierung, wodurch die Durchlaufzeiten drastisch reduziert werden
- **Sofortige Transparenz** für alle Beteiligten dank der Statusverfolgung in Echtzeit, sodass der Fortschritt stets klar ersichtlich ist

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



Die in Deutschland ansässige Melitta Group ist ein weltweit führender Anbieter von Kaffee, Tee, Brühgeräten sowie verwandten Produkten für Verbraucher und Unternehmen weltweit.

Der SKU-Erstellungsprozess des Unternehmens sah vor, dass SKU-Anfragen an die einzelnen Abteilungen gesendet wurden, um eine zentrale SKU-Stammdaten-Tabelle (Master-SKU-Spreadsheet) zu vervollständigen. Diese wurde anschließend an die IT übergeben, wo Spezialistinnen und Spezialisten bis zu 16 SAP-Masken durchlaufen mussten, um SKU-Daten zu validieren, zu erfassen und über mehrere Werkscodes hinweg zu erweitern.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung zur Material-SKU-Erstellung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert wird, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie sorgt dafür, dass der gesamte Prozess vereinfacht und eine höhere betriebliche Effizienz erzielt wird.

Die Melitta Gruppe erwartet von diesem Pilotprojekt eine erhebliche Verringerung des Bearbeitungsaufwands, eine bessere Zusammenarbeit, eine höhere Konstanz und eine schnellere Markteinführung.



Früherer Markteintritt

Das KI-gestützte SKU-Set Up beschleunigt die Erstellung und Validierung und hilft neuen Produkten, schneller auf den Markt zu kommen.



Höhere Datengenauigkeit

Integrierte Validierungen gewährleisten genaue SKU-Daten und reduzieren Fehler in der gesamten Lieferkette.

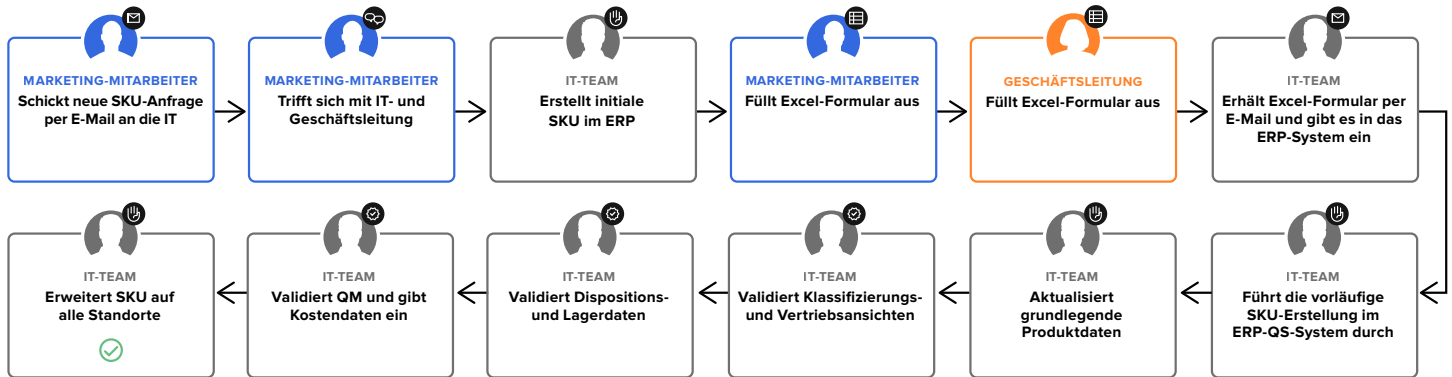


Genauere funktionsübergreifende Ausrichtung

Zentralisierte Arbeitsabläufe und Transparenz in Echtzeit reduzieren den Aufwand, optimieren die Ausführung und senken die Betriebskosten.

VORHER: Herkömmliches zeitintensives Verfahren

- SKU-Erstellungszyklus: **2 Wochen***
- Datenqualität: **niedrig**

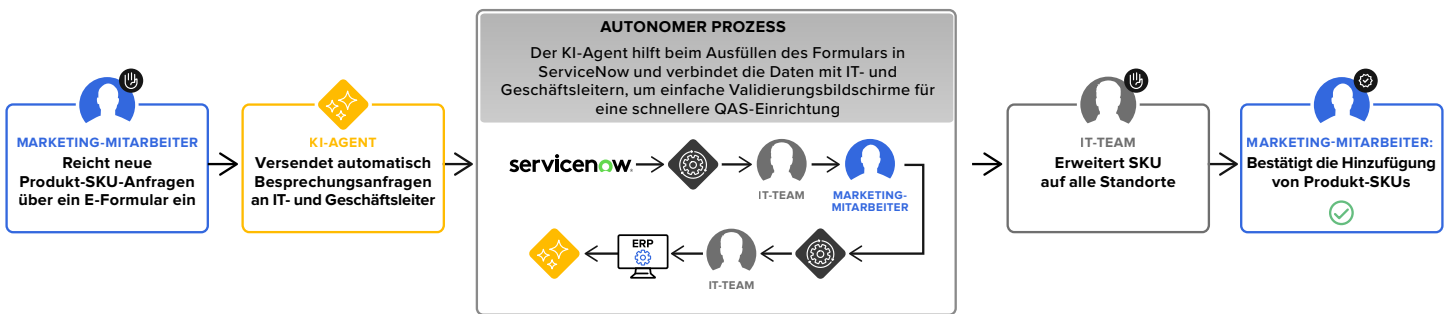


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- SKU-Erstellungszyklus: **4 Wochen***
- Datenqualität: **hoch**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** Intuitive, KI-gestützte Plattform für alle Abteilungen zur Einreichung und Verfolgung von SKU-Anfragen
- **Integration:** Nahtlose Integration zwischen der zentralen Plattform und dem ERP-System für den automatisierten SKU-Datentransfer
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Einreichung von Anfragen, die Dateneingabe in den verschiedenen Abteilungen, die Validierung sowie die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** KI-gestützte automatische Ausfüll- und Validierungsfunktionen für SKU-Daten reduzieren Fehler und den manuellen Aufwand
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Verfolgung aller SKU-Erstellungsaktivitäten und Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Zentrale Sicht auf SKU-Status, Historie und abteilungsübergreifende Maßnahmen für alle Beteiligten

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7430 | DE-03042026 | LR0051418

EDI-Fehlerbehebung

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ LÖSUNGEN FÜR AUSNAHMEN
BEI BESTELLUNGEN UND LIEFERUNGEN

Vereinfachung der EDI-Fehlerbehebung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX Lösung für die EDI-Fehlerbehebung wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. vereinfacht die Erkennung, Diagnose und Behebung fehlgeschlagener oder blockierter Electronic-Data-Interchange-(EDI-) Aufträge. Die Lösung automatisiert den Auftragsimport sowie die ERP-Integration und führt Workflows mittels Agentic AI durch, wodurch der Prozess modernisiert und die Problemlösung zu beschleunigt wird.

Die Behebung von Problemen rund um den elektronischen Datenaustausch bei Bestellungen stellt für viele Unternehmen eine Herausforderung dar. Häufig fehlt Vertriebsmitarbeitern die Echtzeit-Transparenz über blockierte Aufträge, und sie sind vollständig auf EDI-Spezialistinnen für Updates angewiesen. Unterdessen müssen sich die EDI-Spezialisten manuell in das ERP-System einloggen, um blockierte Aufträge zu identifizieren. Dies macht den gesamten Prozess langsam, ressourcenintensiv und anfällig für Verzögerungen.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten EDI-Lösung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Anzeige** blockierter Aufträge aus dem ERP-System in ServiceNow®, sodass sie für Vertriebsmitarbeiter sofort sichtbar sind
- **Möglichkeit** für Vertriebsmitarbeiter, direkt aus E-Mail-Benachrichtigungen heraus zu reagieren und Entscheidungen mit einem Klick zu erfassen
- **KI-gestützte Empfehlungen** für optimale Korrekturmaßnahmen auf der Grundlage vergangener Ergebnisse
- Automatische **Sendung** von Aktualisierungen an das ERP-System, wodurch der manuelle Aufwand reduziert wird
- **Beschleunigung** von Genehmigungen mittels Automatisierung, wodurch schnellere Bearbeitungszeiten erzielt werden

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



Ypê ist ein führendes Unternehmen in der brasilianischen Konsumgüterindustrie. Es bietet über 450 Hygiene- und Reinigungsprodukten in 23 Kategorien unter verschiedenen Marken an.

Das Unternehmen wollte seinen Order-to-Cash-Prozess – in dem der EDI-Fluss stattfindet – verbessern, da sich der dafür erforderliche Zeit- und Arbeitsaufwand zunehmend auf die allgemeinen Verwaltungskosten auswirkte.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die EDI-Fehlerbehebung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP S/4HANA-Version von Ypê implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie sorgt für eine Beschleunigung und Optimierung des Fehlerbehebungsprozess.

„Bei Ypê haben wir mehrere KI-Projekte in Arbeit, aber das Rimini Agentic UX™-Projekt hat sie alle sowohl in Bezug auf Geschwindigkeit als auch Erwartungen übertroffen. Von der Initialisierung bis zur Implementierung dauerte es nur einen Monat. Dabei konnten wir unseren Genehmigungszyklus um 60 % verkürzen und die Amortisationszeit deutlich beschleunigen. Das ist ein großartiger Erfolg für unser IT-Team.“

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê



Schnellere Auftragsabwicklung

KI-gesteuerte EDI-Korrekturen heben Blockaden bei Bestellungen schnell auf und beschleunigen die Auftragsabwicklung erheblich.



Höhere Kundenzufriedenheit

Die KI-gestützten EDI-Maßnahmen optimieren die Auftragsabwicklung, verbessern die Liefertreue und stärken das Kundenvertrauen.

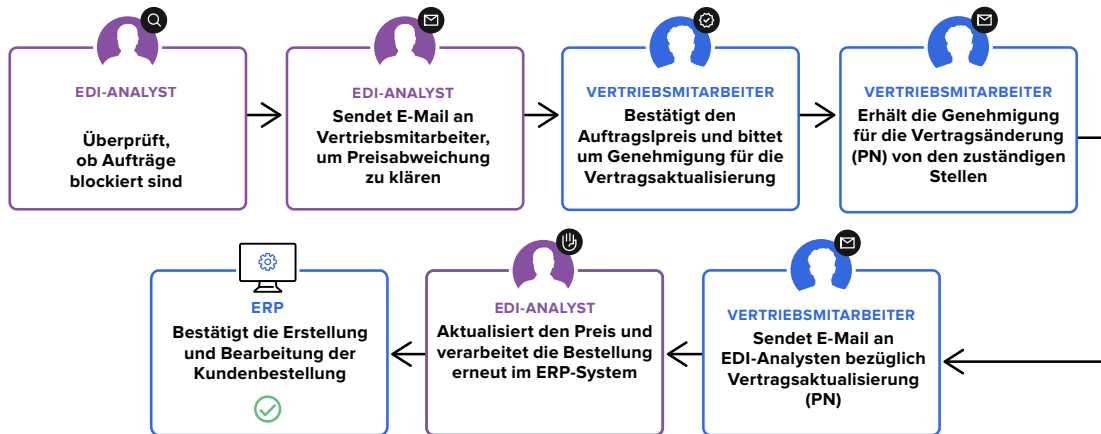


Beschleunigte Wertschöpfung

KI-Automatisierung beschleunigt EDI-Fehlerbehebung und Freigabezeiten, sodass Organisationen schneller einen Mehrwert erzielen.

VORHER: Herkömmliches ressourcenlastiges Verfahren

- Identifizierung blockierter EDI-Aufträge: **2 Stunden***
- Kontaktpunkte: **8***

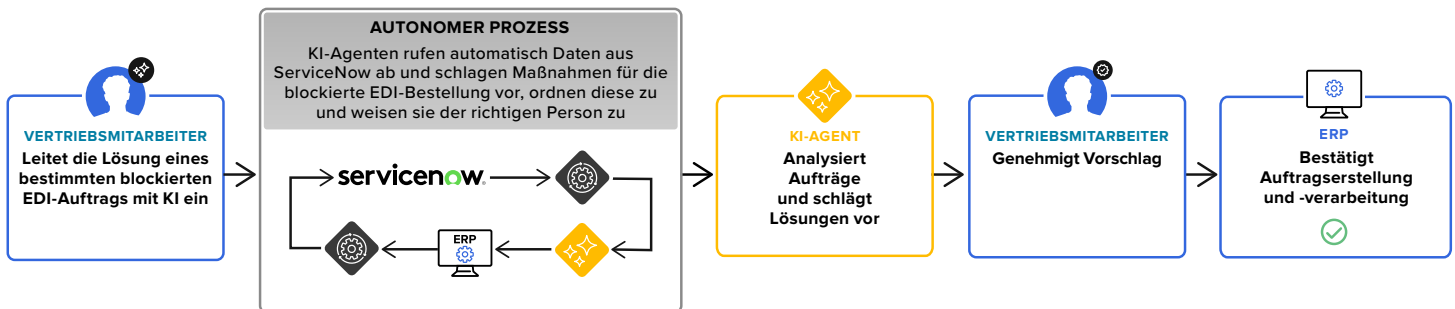


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Identifizierung blockierter EDI-Aufträge: **< 1 Minute***
- Kontaktpunkte: **2***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration zur Synchronisierung gesperrter Aufträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Entscheidungserfassung, Klärung und Updates
- **KI-Funktionen:** Empfehlungen für Korrekturmaßnahmen auf Basis historischer Daten
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Sofortige Einsicht in gesperrte Aufträge für Vertriebsmitarbeiter

Rimini Street™

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7348 | DE-03042026 | LR0051418

E-Tendering Prozess-Management

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ LÖSUNGEN FÜR DIE BESCHAFFUNG UND LIEFERANTEN

Verbessern Sie Ihr E-Tendering-Management mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX-Lösung für das E-Tendering-Prozessmanagement, die über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert wird, automatisiert die Annahme, Koordination, Auswertung und Vergabe von Angebotsanfragen und Ausschreibungen. Die Lösung generiert Ausschreibungsnummern automatisch, liefert KI-gestützte Erkenntnisse und bietet Schritt-für-Schritt Anleitungen, um den Prozess für alle Beteiligten zu optimieren.

Das Management von E-Tendering-Prozessen ist für viele Organisationen eine Herausforderung. Häufig umfasst der Prozess die manuelle Erstellung von Ausschreibungsnummern sowie umfangreiche E-Mail-Abstimmungen, was die Nachvollziehbarkeit beeinträchtigen kann. In Kombination mit mangelnder Transparenz kann dieser Ansatz zu Verzögerungen bei der Bearbeitung von Lieferantenangeboten führen.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten E-Vergabe-Prozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Initiierung** von Ausschreibungen innerhalb von Minuten dank der automatisierten Generierung von Ausschreibungsnummern und Beseitigung von manuellen, fehleranfälligen Maßnahmen.
- **Echtzeit-Einblicke** in den Ausschreibungstatus sorgen für 100%ige Transparenz und Übersichtlichkeit
- **Zentralisierung** der Dokumentenverwaltung zur Konsolidierung von Angebotsanfragen, Ausschreibungsunterlagen und Lieferanteneinreichungen
- **Unterstützung** von Entscheidungsträgern mit datenbasierten Insights und KI-gestützten Empfehlungen für bessere Ergebnisse

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KLK Plantation ist eines der größten Plantagenunternehmen in Malaysia mit einer Landfläche von rund 300.000 Hektar in Malaysia, Indonesien und Liberia.

Das Unternehmen benötigte eine Modernisierung seines elektronischen E-Tendering-Prozesses, um Ineffizienzen zu beseitigen, indem manuelle, E-Mail-gesteuerte Verfahren durch einen vollständig digitalisierten Workflow ersetzt werden sollten.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Verwaltung von E-Tendering-Prozessen ist so konzipiert, dass sie schnell und einfach über den bestehenden SAP ECC 6- und S4/HANA-Versionen des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Dadurch wird der Prozess modernisiert und eine effizientere, konformere und benutzerfreundlichere Erfahrung geboten.

Von dieser Lösung erwartet sich KLK Plantation, die Bearbeitungszeit für Angebotsprüfungen um Hunderte von Stunden jährlich zu reduzieren. Dies soll dank der besseren Echtzeit-Verfolgung, den beschleunigten Genehmigungen und der einheitlicher Governance umgesetzt werden.



Schnellere Ausschreibungszyklen

Automatisierte Ausschreibungsnummern und ein KI-geleiteter Workflow beschleunigen die Ausschreibungsinitiierung und reduzieren Verzögerungen über den gesamten Prozess hinweg.



Erhebliche Kosteneinsparungen

Die optimierten Arbeitsabläufe sorgen für eine Reduzierung des manuellen Aufwandes und der Betriebskosten, ohne das Ausschreibungsvolumen oder die Qualität zu beeinträchtigen.

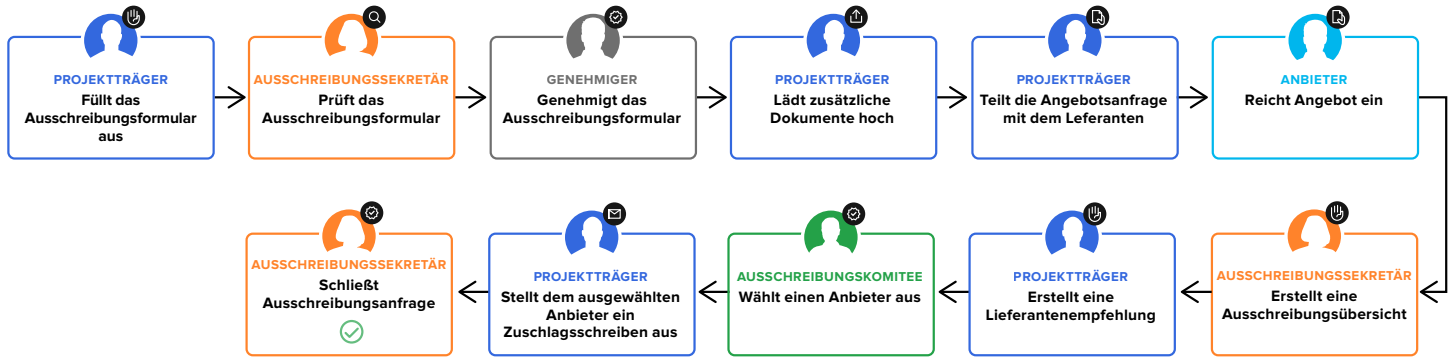


Höhere Transparenz im Ausschreibungsprozess

Digitalisierte Dokumentation und Echtzeit-Sichtbarkeit schaffen vollständige Transparenz und Kontrolle über alle Ausschreibungsaktivitäten.

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren

- E-Tender Prozessdauer: **30 Minuten***
- Erstellung der Angebotszusammenfassung: **2 Stunden**
- Transparenz des Prozessstatus: **0 %***

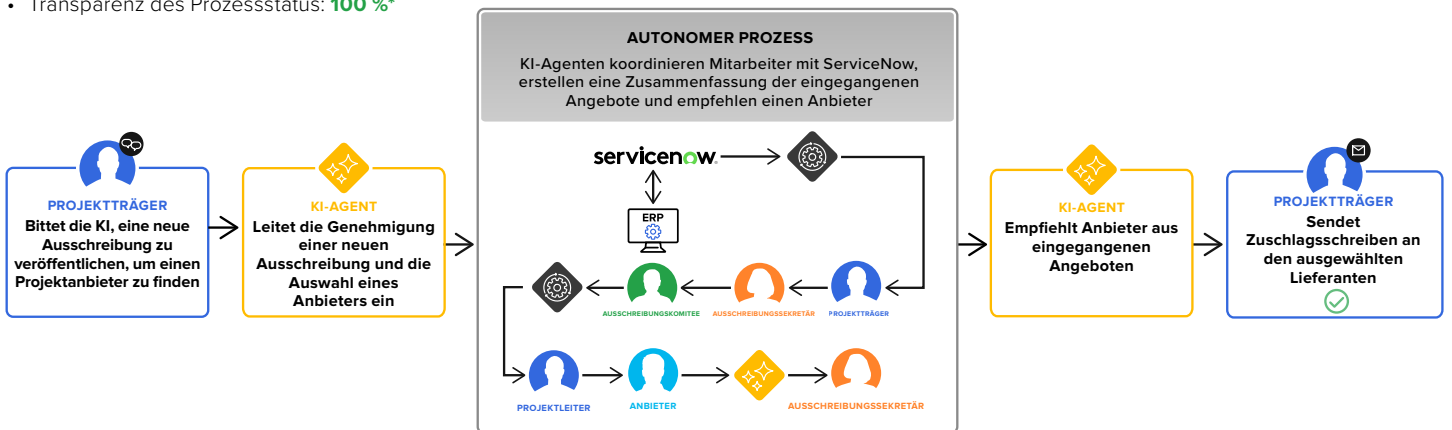


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- E-Tender Prozessdauer: **5 Minuten***
- Erstellung einer Angebotszusammenfassung: **< 1 Minute***
- Transparenz des Prozessstatus: **100 %***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Einreichung von Formularen, Generierung der Ausschreibungsnummer, Angebotseinreichung und Formalitäten zum Abschluss der Ausschreibung
- **KI-Funktionen:** Erstellung einer Angebotszusammenfassung und Empfehlung des besten Angebots mit Begründung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisions sichere Genehmigungs- und Einreichungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Prüfprotokoll zur Verfolgung von Änderungen, personabezogene Ansicht für Angebotseinreichungen

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7296 | DE-03042026 | LR0051418

Beschaffungsanforderungen

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ LÖSUNGEN FÜR DIE BESCHAFFUNG UND LIEFERANTEN

Automatisierung der Bearbeitung von Bestellanforderungen mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Beschaffungsanforderungen wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie ermöglicht die geführte Erstellung und Genehmigung von Bestellanforderungen, einschließlich Richtlinien- und Budgetvalidierung. Die Lösung führt strukturierte Arbeitsabläufe aus, bietet eine Excel-ähnliche Benutzeroberfläche und setzt eine dialogbasierte KI ein, um den Prozess zu digitalisieren und zu optimieren und dadurch die betriebliche Effizienz zu steigern.

Unternehmen wenden häufig ein Beschaffungsanforderungsverfahren an, das auf zeitaufwendigen Arbeitsabläufen und einer manuellen Dateneingabe beruht. Dieser veraltete Ansatz führt in vielen Fällen zu mehrfachen Übergaben, häufigen Nacharbeiten sowie Verzögerungen bei der Genehmigung. Wird keine Prozessoptimierung durchgeführt, um die Kernprobleme anzugehen, kann dies erhebliche Auswirkungen auf die Gesamteffizienz und die Entscheidungsfindung haben.

Schnelle Implementierung intelligenter, KI-gestützter Beschaffungsanforderungen

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und bereits innerhalb von Wochen, nicht Jahren, echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Einführung** von intelligenten elektronischen Formularen mit strukturierten Feldern, Überprüfungen und obligatorischen Anhängen für übersichtliche und vollständige Anforderungen
- **Automatisches Ausfüllen** der Formulare anhand von hochgeladenen PDFs oder Excel-Dateien per Chat oder einer einfachen Drag-and-Drop-Funktion, wodurch sich die Bearbeitungszeiten deutlich verkürzen
- **Auslösung** sofortiger ERP-Aktualisierungen, sobald ein Vorgesetzter die Genehmigung erteilt
- **Gewährleistung** einer umfassenden Compliance und absolute Transparenz dank lückenloser Prüfprotokolle für jede Anforderung und Genehmigung

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein weltweit führender Hersteller von Automobil- und technischer Keramik mit Sitz in Japan war auf der Suche nach einer Alternative für seinen zeitaufwendigen Beschaffungsanforderungsprozess.

Da es kein zentralisiertes System gab, war der Aufwand für das Ausfüllen von Formularen, die Überprüfung von Angaben und die Einholung von Genehmigungen enorm. Die Genehmigungen wurden sequenziell und ohne Automatisierung weitergeleitet, wobei die automatisierte Dateneingabe in SAP erst nach 12 bis 24 Stunden erfolgte.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Beschaffungsanforderungen ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne ein Upgrade oder eine Migration zu erfordern. Sie digitalisiert die Arbeitsabläufe und führt umgehend Aktualisierungen in SAP durch.

Von dieser Lösung erwartet sich der Kunde eine erhebliche Reduzierung des Zeitaufwands und der Nacharbeit, was zu einer schnelleren Entscheidungsfindung, einer verbesserten Erfahrung für die Anforderer und einer insgesamt höheren Effizienz führt.



Schnellere Bearbeitung von Anforderungen

KI-gestützte Formulare und sofortige ERP-Aktualisierungen beschleunigen die Erstellung und Genehmigung von Anforderungen.



Effizientere Anforderungsbearbeitung

Strukturierte Felder und eine intelligente Überprüfung reduzieren Fehler, optimieren die Beschaffung und senken die Betriebskosten.

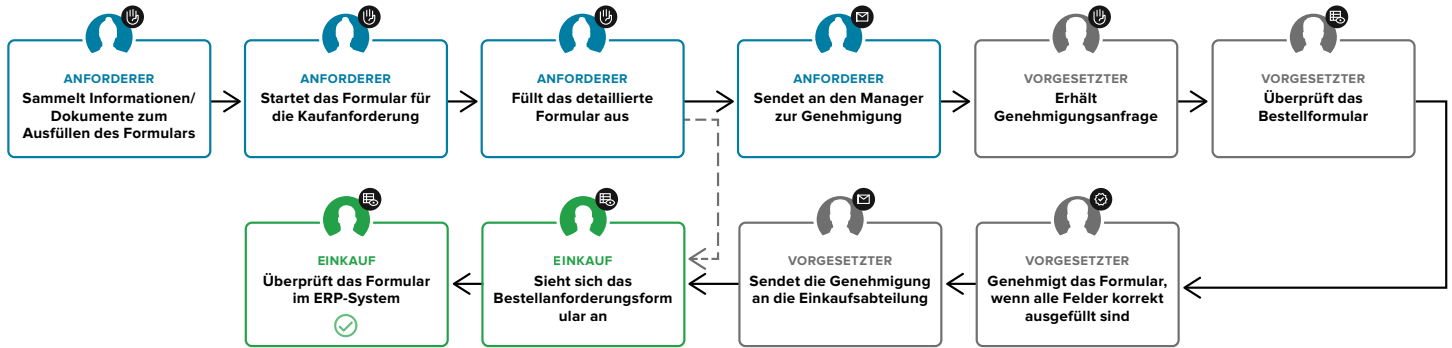


Genauere Einhaltung der Beschaffungsrichtlinien

Eine vollständige Dokumentation fördert die Transparenz, verbessert die Governance und gewährleistet die Einhaltung von Richtlinien.

VORHER: Herkömmliches zeitaufwendiges Verfahren

- Gesamtzahl der erforderlichen Klicks: **32***
- Formularausfüllzeit: **2–5 Minuten***

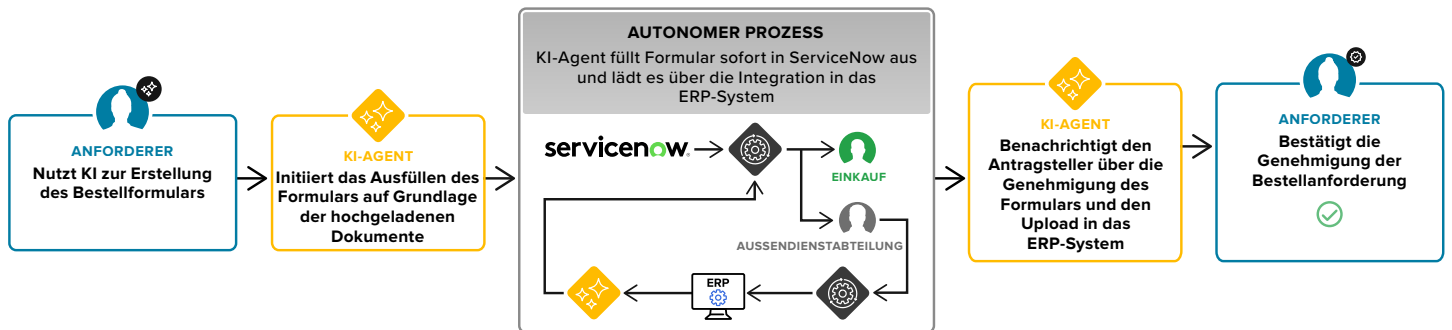


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Gesamtzahl der erforderlichen Klicks: **3***
- Formularausfüllzeit: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für Antragsteller und alle Genehmiger-Personas (Manager)
- **Integration:** Nahtlose ServiceNow®-Plattform- und ERP-Integration für Bestellanforderungen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Anforderung und die Genehmigung von Bestellanforderungen
- **KI-Funktionen:** Konversationelle KI zur Unterstützung beim Ausfüllen des Antragsformulars mittels Verarbeitung von Referenzanhängen oder historischen Daten, sofern vorhanden
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards zur Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen aktuellem Vertrag und Änderungsantrag; Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Rimini Street™

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7478 | DE-03042026 | LR0051722

Lieferantenstammdatenverwaltung

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ LÖSUNGEN FÜR DIE BESCHAFFUNG UND LIEFERANTEN

Transformierung der Erstellung von Lieferantenstammdaten mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX-Lösung für die Lieferantenstammdatenverwaltung wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie digitalisiert und optimiert die Erstellung von Lieferantenstammdaten. Die Lösung bietet einen ServiceNow®-Formularausfüller-Agenten mit automatisierter Dateneingabe, die KI-gestützte Überprüfung sowie geführte Genehmigungsworkflows für eine höhere betriebliche Effizienz.

Unternehmen nutzen häufig einen stark manuellen, nicht optimierten Prozess für das Lieferantenstammdatenmanagement, der mehrere voneinander getrennte Tools umfasst – etwa ERP, Excel und Groupware. Die erforderliche manuelle Dateneingabe macht den Prozess auf Dauer schwer tragfähig, da sie erheblichen Zeitaufwand verursacht und Fehler begünstigt.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Verwaltungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Automatisierung** der Lieferantendatenerfassung mithilfe eines einfachen, benutzerfreundlichen ServiceNow®-Formulars
- **Erhebliche** Reduzierung manueller Fehler und Gewährleistung der Genauigkeit durch KI-gestütztes Ausfüllen von Formularen
- **Optimierung** der Genehmigungsprozesse, damit sich die Beteiligten auf die Entscheidungsfindung konzentrieren können
- **Verbesserung** der Erfahrung aller Beteiligten dank einer Statusverfolgung in Echtzeit sowie einer proaktiven Fehlervermeidung
- **Beschleunigung** des Lieferanten-Onboardings und Verringerung des Zeitaufwandes, wodurch die Agilität gesteigert und der Geschäftsbetrieb gefördert wird

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender Industriegaslieferant aus Südkorea war auf der Suche nach einer Lösung zur Modernisierung seiner Lieferantenstammdatenverwaltung.

Der Kunde nutzte für die Anlage von Lieferantenstammdaten einen fragmentierten Workflow: Lieferantendaten wurden in unstrukturierten Excel-Tabellen erfasst und anschließend manuell in die SAP ECC 6-Plattform hochgeladen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Verwaltung von Lieferantenstammdaten ist so konzipiert, dass sie schnell über der SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie digitalisiert und optimiert den Prozess, wodurch die Datengenauigkeit verbessert und Genehmigungen beschleunigt werden.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde, die Durchlaufzeiten für die Anlage und Freigabe von Lieferantenstammdaten deutlich zu reduzieren, wodurch Teams entlastet werden, sich stärker auf die Entscheidungsfindung konzentrieren können und Kapazitäten für produktivere Aufgaben gewinnen.



Schnelleres Lieferanten-Onboarding

Das KI-gestützte Onboarding beschleunigt die Lieferantenaktivierung und ermöglicht dadurch eine schnellere Beschaffung und robustere Einkaufszyklen.



Effiziente Beschaffungsprozesse

Qualitativ hochwertige Lieferantendaten aus der automatisierten Erfassung und Validierung optimieren die Einkaufs- und Kreditorenbuchhaltungsprozesse.

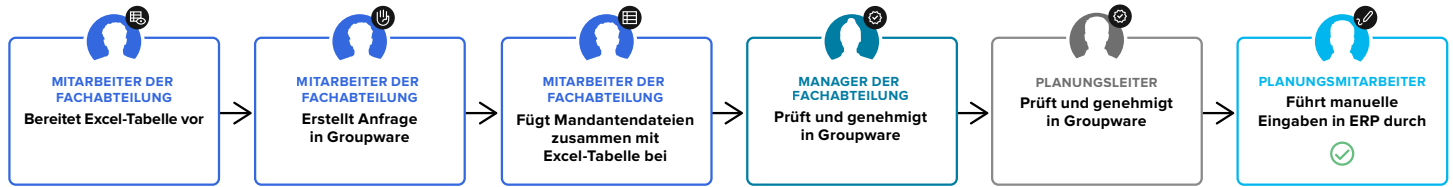


Höhere Transparenz und Compliance

Die Verfolgung in Echtzeit und digitale Arbeitsabläufe verbessern die Steuerung, reduzieren Nacharbeiten und fördern die Revisionsicherheit.

VORHER: Herkömmliches, nicht optimiertes Verfahren

- Dauer der Lieferantenerstellung: **1-2 Stunden***
- Genehmigungsdauer **12 Stunden***

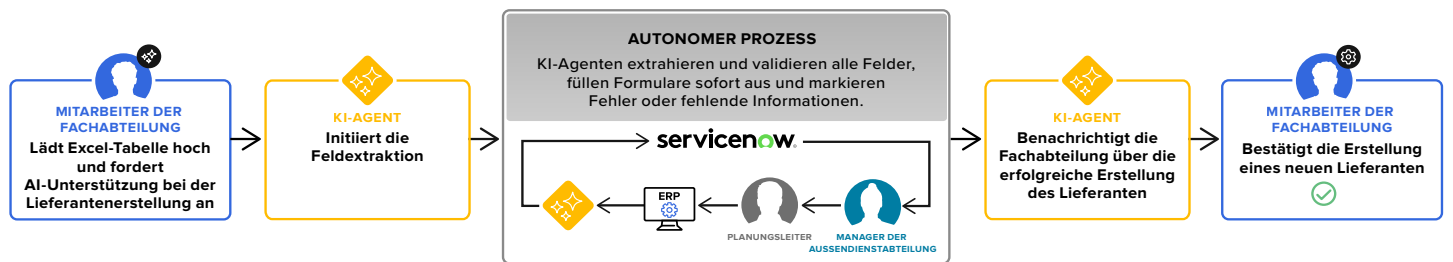


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Dauer der Lieferantenerstellung: **10 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **5 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für beteiligte Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für die Vertragsspeicherung und Aktualisierungen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** Ertragsprognose und Risikobewertung im Hinblick auf Vertragsänderungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen aktuellem Vertrag und Änderungsantrag; Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7422 | DE-03042026 | LR0051722

Lieferanten-Onboarding

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ LÖSUNGEN FÜR DIE BESCHAFFUNG UND LIEFERANTEN

Modernisierung der Lieferanteneinrichtung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX-Lösung für das Lieferanten-Onboarding wird über der bestehenden ERP-Software von Lieferanten-Onboarding-Prozess. Die Lösung automatisiert die Datenerfassung, Genehmigungen und ERP-Aktualisierungen und bietet gleichzeitig allen Beteiligten Transparenz in Echtzeit.

Viele Unternehmen verlassen sich bei der Erstellung und Erweiterung von Lieferantenkonten auf ihr ERP-System – Kernprozesse, die das Einkaufs- und Lieferantenmanagement ermöglichen. Im Laufe der Zeit können diese Arbeitsabläufe ineffizient werden, da mehrere Übergaben zwischen den Beteiligten erforderlich sind, bevor die Daten das für die Lieferantenstammdaten zuständige Team erreichen. Bei allen Interaktionen kommen E-Mails, Tabellenkalkulationen und manuelle Überprüfungen zum Einsatz. Dies führt zu einer fragmentierten Kommunikation, inkonsistenten Daten und häufigen Nacharbeiten.

Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Onboarding-Prozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, anstatt sie zu ersetzen, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen, um echte, messbare Ergebnisse und einen Mehrwert zu erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Transformation** des mehrstufigen, manuellen Prozesses der Lieferantenanlage in einen gesteuerten, automatisierten Vorgang
- **Umgehende** Erstellung eines digitalen Lieferantenprofils und systemübergreifende Synchronisierung des Profils, um ab dem ersten Tag die Konsistenz zu gewährleisten
- **Verwendung** einer KI-gestützten Engine zur Lieferantenempfehlung und Validierung nutzen, um Dubletten zu verhindern und Daten sauber sowie zuverlässig zu halten
- **Erhöhung** der Datenintegrität und Bereitstellung von Informationen Compliance und Risiken betreffend, bevor Probleme eskalieren
- **Vollständige** Übersicht über die Lieferantenanfragen dank eines einheitlichen Dashboards, das Statusberichte in Echtzeit bietet

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Updates und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender integrierter Öl- und Gasdienstleister aus Malaysia hatte keine einheitliche Übersicht über die Aufgabenverantwortungen, fehlenden Informationen oder die Bereitschaft von Lieferanten. Dies führte zu kostspieligen Verzögerungen im Lieferanten-Onboarding-Prozess, da es den Beschaffungsteams nicht möglich war, Bestellungen zeitnah aufzugeben.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Lieferanten-Onboarding ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie automatisiert und orchestriert den gesamten Lieferantenherstellungszyklus – von der Überprüfung über die Genehmigung bis hin zur Aktivierung.

Der Kunde erwartet sich von dieser Lösung, jährlich eine erhebliche Anzahl von Stunden beim Lieferanten-Onboarding einzusparen, indem sie für saubere Stammdaten, die Durchsetzung von Compliance-Vorgaben und eine effektive Skalierung sorgt.



Harmonisierte Lieferantenstammdaten

Die KI-gestützten Prozesse vermeiden doppelte Datensätze und verbessern die Systemintegrität und -genauigkeit.



Effiziente Lieferantenaktivierung

Skalierbarer automatisierter Workflow stellt sicher, dass Lieferanten innerhalb weniger Stunden aktiviert und für Bestellungen bereit sind.

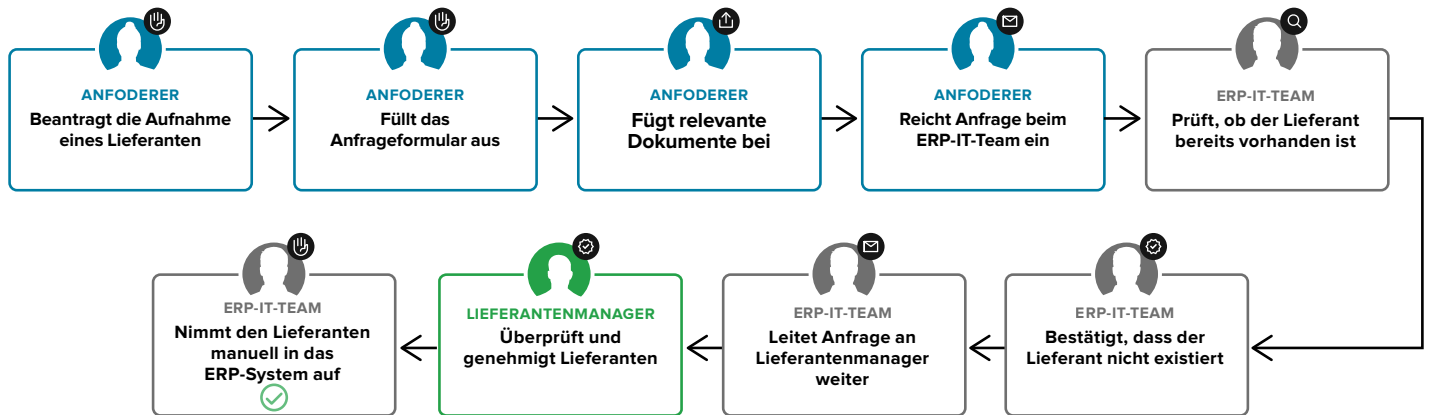


Geringeres Compliance-Risiko

Die vollständige Prüfdokumentation gewährleistet die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie die Befolgung finanzieller ESG- und sonstiger Kontrollkriterien.

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren mit mehreren Schritten

- Anlage eines neuen Lieferanten: **2 Tage***
- Lieferantenerweiterung: **1 Tag***

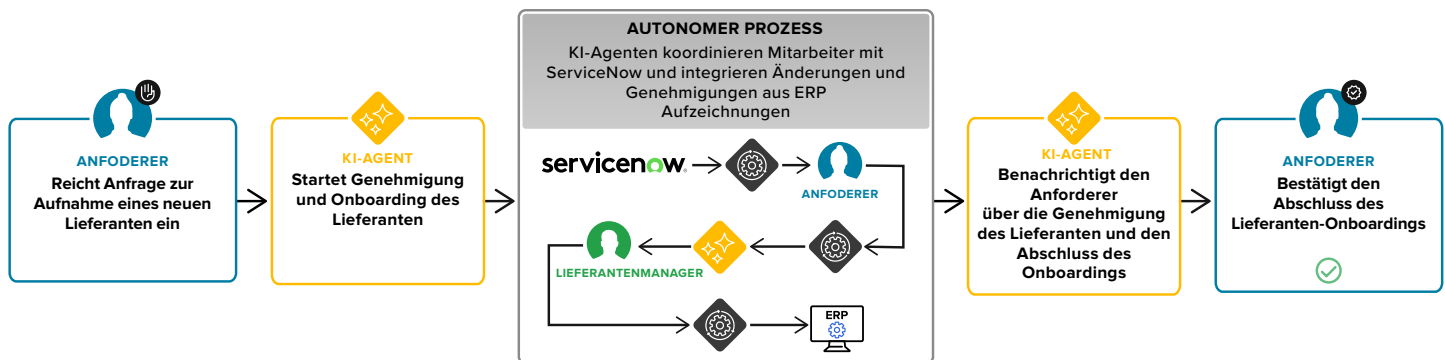


NACHHER: Intelligente Prozessautomatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Anlage eines neuen Lieferanten: **1 Stunde***
- Lieferantenerweiterung: **1 Stunde***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für Lieferantendaten
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Lieferantenanfragen, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Fähigkeiten:** Dublettenerkennung, Datenüberprüfung und Genehmigungs-Empfehlungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Lieferantenprofilprofil für den Beschaffungszugriff und die Bestellbereitschaft

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

Lieferantenauswahl

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ LÖSUNGEN FÜR DIE BESCHAFFUNG UND LIEFERANTEN

Optimierung der Lieferantenauswahl mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferantenauswahl wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie ermöglicht eine KI-unterstützte Lieferantenauswahl inklusive Informationsbeschaffung und Bewertung. Die Lösung nutzt strukturierte Formulare, KI-gestützte Empfehlungen und automatisierte Workflows, um den gesamten Prozess zu digitalisieren und zu beschleunigen.

Beschaffung und Lieferantenauswahl basieren häufig auf manuellen, ERP-gestützten Workflows zur Erfassung von Lieferanteninformationen, zur Bewertung von Rückmeldungen und zum Onboarding von Lieferanten. Dadurch können Ineffizienzen entstehen, die zu verzögerten Beschaffungszyklen, inkonsistenter Datenqualität und einem erhöhten Fehlerrisiko führen – was wiederum Agilität und Transparenz im Unternehmen beeinträchtigen kann.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Auswahlprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Nahtlose** Lieferantensuche anhand realer Beschaffungshistorien ermöglichen
- **Standardisierung** der Lieferantenerfassung mittels strukturierter elektronischer Formulare, die Informationen vollständig und konsistent erfassen
- **Automatisierte** Workflows zur Lieferantenauswahl, um die Genehmigungszeiten zu verkürzen
- **Implementierung** einer KI, um Lieferanten zu vergleichen, Daten zu validieren und intelligente, evidenzbasierte Empfehlungen bereitzustellen
- **Echtzeit**-Dashboards zur Überwachung des Beschaffungsstatus und der Genehmigungen

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Einer der größten Krankenhauskonzerne Indonesiens hatte es sich zum Ziel gesetzt, sein bisher weitgehend manuelles Beschaffungs- und Lieferantenauswahlverfahren zu digitalisieren und zu automatisieren, ohne dabei seine bestehenden SAP-Systeme zu beeinträchtigen. Dadurch sollte der administrative Aufwand reduziert, die Transparenz erhöht und die Bearbeitungszeit verkürzt werden.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferantenauswahl ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie digitalisiert und automatisiert das gesamte Beschaffungs- und Lieferantenauswahlverfahren.

Der Kunde erwartet sich von dieser Lösung eine deutliche Verkürzung der Beschaffungszyklusdauer sowie eine bessere Entscheidungsfindung und ein beschleunigtes Onboarding für insgesamt bessere Ergebnisse.



Schnellere Auswahl und Aktivierung

Automatisierte Erfassungen und Workflows verkürzen die Genehmigungszeiten und beschleunigen die Lieferantenauswahl und -aktivierung.



Evidenzbasierte Entscheidungen

Die KI-gestützte Analyse von Lieferantendaten und -kriterien sorgt für eine konsistente, evidenzbasierte Entscheidungsfindung.

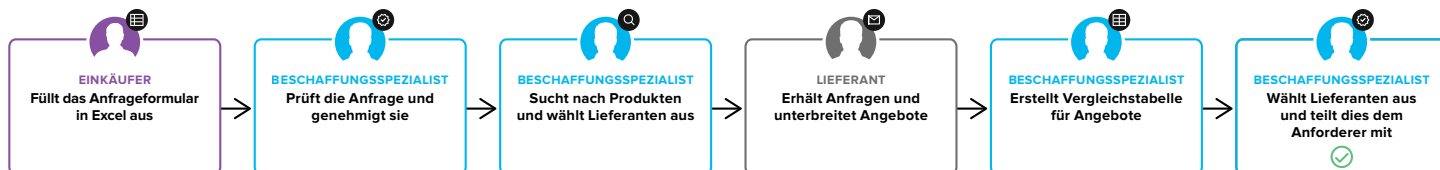


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Dashboards und digitale Workflows verbessern die Übersicht, reduzieren den Aufwand und optimieren die Beschaffung.

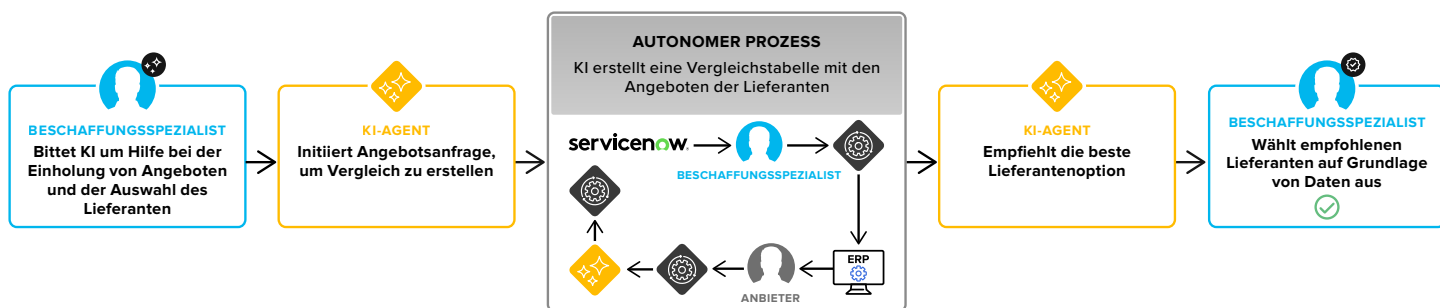
VORHER: Herkömmliches manuelles, ineffizientes Verfahren

- Beschaffungszyklusdauer: **2 Tage***
- Reaktionszeit der Lieferanten: **2 Wochen***
- Genehmigungsdauer: **24 Stunden***



NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Beschaffungszyklusdauer: **1 Stunde***
- Reaktionszeit der Lieferanten: **1 Tag***
- Genehmigungsdauer: **1 Stunde***



* Schätzung

servicenow® KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte Benutzeroberfläche für Beschaffungsspezialisten und Lieferanten mit intuitiven digitalen Formularen und personalisierten Dashboards für alle Personas
- **Integration:** Nahtlose Integration der ServiceNow®-Plattform und von Unternehmenssystemen für sichere automatisierte Beschaffungsdatentübertragungen und -aktualisierungen
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows für die Lieferantendatenerfassung, automatisierte Empfehlungen, Vergleiche und die Auswahl
- **KI-Funktionen:** Automatisierte Durchführung von Lieferantenvergleichen, Kostenoptimierungen und Risikobewertungen zur Unterstützung fundierter, datengestützter Entscheidungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisions sichere Verfolgung aller Beschaffungsaktivitäten, Genehmigungen und Compliance-Prüfpunkte
- **Höhere Transparenz:** Übersichtliche Verfolgung des Lieferanten-Onboarding-Status, des Genehmigungsfortschritts und historischer Beschaffungsdaten für alle Beteiligten

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7424 | DE-03042026 | LR0051495

Fehlverhaltens-Management

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ LÖSUNGEN FÜR DIE QUALITÄT UND COMPLIANCE

Automatisierung der Fehlverhaltens-Management mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Fehlverhaltens-Management wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie optimiert die Meldung, Eskalation und Verfolgung von Fehlverhaltensfällen. Die Lösung bietet intelligente, automatisierte Workflows, strukturierte elektronische Formulare sowie eine dialogbasierte KI, um das Berichterstattungsverfahren zu digitalisieren und einen sicheren Ablauf zu gewährleisten.

Wenn Unternehmen manuelle Verfahren zur Bearbeitung von Meldungen über Fehlverhalten von Mitarbeitern anwenden, werden oftmals betriebliche Ineffizienzen festgestellt. Typischerweise muss HR historische Daten aufwendig zusammentragen und Erkenntnisse ableiten; gleichzeitig haben meldende Mitarbeiter keine Transparenz über den Fallstatus. Dieser fragmentierte Ansatz erhöht den Verwaltungsaufwand, beeinträchtigt die Vertraulichkeit und beschränkt die Trendanalyse.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Berichterstattungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Zentralisierung** aller Meldungen über Fehlverhalten und vollständige, vorschriftsmäßige Dokumentation zur Gewährleistung der Prüfungsbereitschaft
- **Automatisierung** Automatisierung von Eskalations-Workflows, um Verantwortlichkeit zu fördern und Falllösungen zu beschleunigen
- **Bereitstellung** eines intuitiven, strukturierten elektronischen Formulars zur Vereinfachung und Standardisierung der Meldung von Fehlverhalten
- **Echtzeit-Status-Tracking** für mehr Transparenz für die HR und Stakeholder
- **Nutzung** zentralisierter Daten, um Muster aufzudecken, Wiederholungstäter zu identifizieren und proaktive Maßnahmen einzuleiten

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein in Malaysia ansässiger globaler Mischkonzern, der sich stark für die Förderung einer positiven Unternehmenskultur einsetzt, wollte seinen Prozess zur Meldung von Mitarbeiterfehlverhalten modernisieren, da es schwierig war, historische Vorfalldaten abzurufen, Wiederholungstäter zu identifizieren und eine rechtzeitige Eskalation sicherzustellen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Fehlverhaltensverwaltung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert wird, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie digitalisiert und optimiert das Verfahren, um die Datengenauigkeit, die Nachverfolgbarkeit sowie die Zusammenarbeit zwischen der Personalabteilung, Vorgesetzten und Beauftragten für Arbeitsbeziehungen zu verbessern.

Der Kunde erwartet sich von dieser Lösung eine deutliche Reduzierung der Bearbeitungszeiten von Eskalationen, wodurch eine schnellere Fallbearbeitung sowie ein besseres Mitarbeitererlebnis ermöglicht wird.



Schnellere Fallbearbeitung

Automatisierte Erfassung und Eskalationen beschleunigen die Reaktion auf Probleme und geben den Mitarbeitern das Gefühl, unterstützt zu werden.



Bessere Governance und Compliance

Zentralisierte Meldungen und vollständige Audit-Trails verbessern die Übersicht und unterstützen die HR-Compliance.

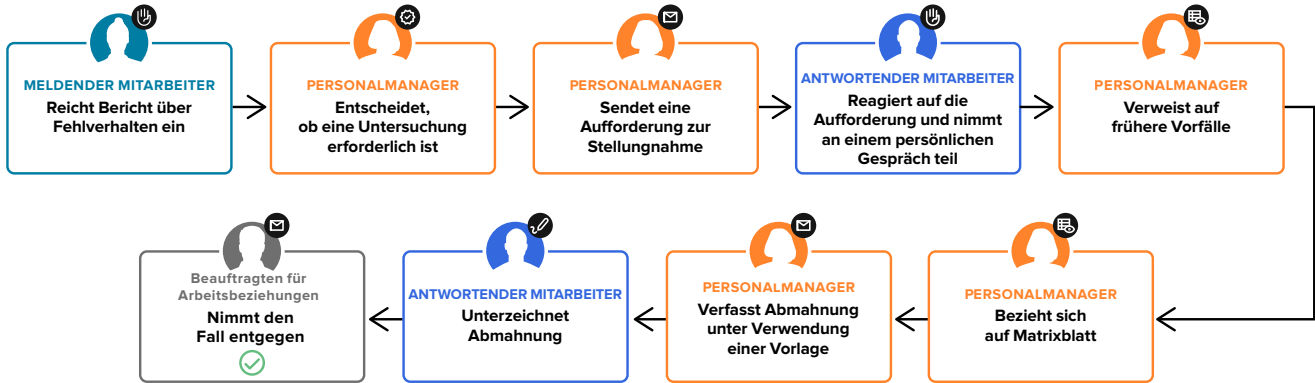


Höhere Transparenz und mehr Einblicke

Einheitliche Falldaten zeigen den Verlauf und Muster auf und ermöglichen proaktives Handeln und stärken die Sicherheit am Arbeitsplatz.

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren

- Fehlverhaltensabruhdauer: **1–2 Stunden***
- Berichtseinreichungsdauer: **10–30 Minuten***
- Eskalationsweiterleitung: **1–3 Tage***

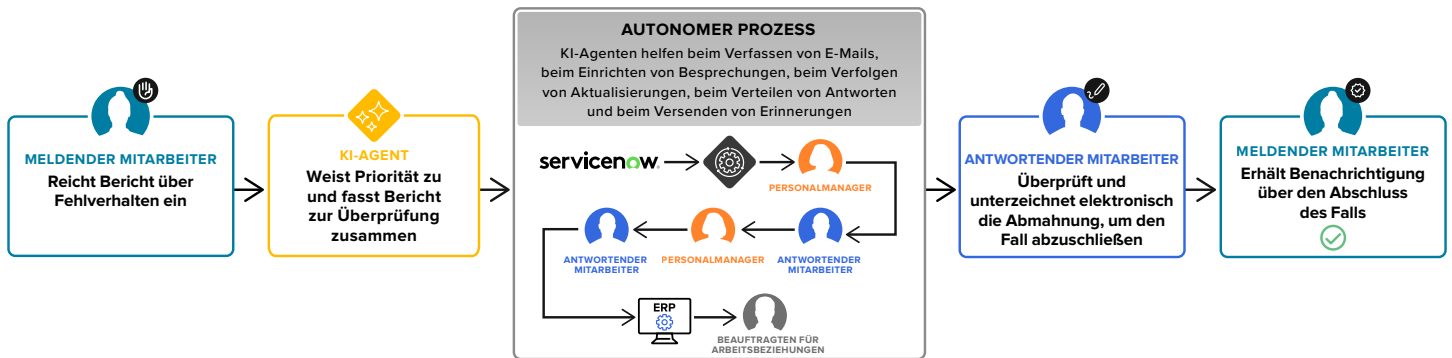


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Fehlverhaltensabruhdauer: **< 1 Minute***
- Berichtseinreichungsdauer: **5 Minuten***
- Eskalationsweiterleitung: **Sofort***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Einreichung neuer Fehlverhaltensberichte, die Überprüfung und den Abschluss der Ergebnisse
- **KI-Funktionen:** Chatbot-Unterstützung bei der Einreichung von Berichten
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards, reversionssichere Berichte und Ermittlungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Einsehbarer Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7429 | DE-03042026 | LR0051491

Qualitätsprüfungsmanagement

PLAN-TO-MAKE (P2M) \ LÖSUNGEN FÜR DIE QUALITÄT UND COMPLIANCE

Automatisierung des Prüfungsprozesses mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX-Lösung für das Qualitätsprüfungsmanagement wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie vereinfacht die Erfassung, Verfolgung und Lösung von Qualitätsprüfungen und -ergebnissen. Die Lösung bietet intelligente, automatisierte Überprüfungen, strukturierte Workflows und schrittweise Anleitungen, um das Prüfungsverfahren zu beschleunigen und einen einheitlichen Ablauf zu gewährleisten.

Viele Organisationen stehen vor der Herausforderung, dass die Planung und Validierung von Inspektionen sich über mehrere, voneinander getrennte Systeme erstreckt und zahlreiche manuelle Genehmigungsschritte erfordert. Wenn kritische Informationen zunehmend über verschiedene Systeme verteilt sind, wird der Prozess fragmentierter, dauert länger und erfordert mehr manuellen Aufwand. Jede Aufgabe – selbst einfache Validierungen – benötigt dann ein gewisses Maß an manueller Intervention. Das führt häufig zu Datenabweichungen, operationalen Risiken und einem wiederkehrenden Bedarf an Nacharbeit.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Prüfungsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Digitalisierung** des nachgelagerten Prüfungsworkflows, wodurch Engpässe beseitigt werden und der Durchsatz erhöht wird
- **Ergänzung** der Prüfungsdaten aus ERP-Quellen in der ServiceNow®-Plattform zur Erstellung eines vollständigen, nachvollziehbaren Prüfungsprotokolls
- **Vollständige Standardisierung** von Genehmigungsprozessen für schnellere und einheitlichere Prüfungsergebnisse
- **Zusammenführung** der Prüfungsdaten in einer einzigen, stets aktuellen Datenquelle für den Prüfungsabschluss
- **Optimierung** der Aufgaben nach der Terminplanung, um die Produktion bei gleichbleibender Qualität skalieren zu können

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



lamoda

La Moda Group, ein führender brasilianischer Einzelhändler und Gigant auf dem Premium-Modemarkt verfügte über kein einheitliches Prüfungsmanagementsystem. So mussten Prüfer Daten aus verschiedenen Quellen zusammentragen, bevor sie eine Prüfung planen oder beginnen konnten. Infolgedessen kam es immer wieder zu Verzögerungen und Unstimmigkeiten in den Aufzeichnungen. Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Qualitätsprüfungsverwaltung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie löst die Prüfungsprobleme des Kunden, indem sie den manuellen Arbeitsablauf in einen vollständig digitalisierten, optimierten Prozess umwandelt. Mit dieser Lösung erwartet La Moda Group eine deutliche Reduzierung der Prüfungszyklusdauer, eine höhere Datengenauigkeit sowie eine höhere Skalierbarkeit der Produktion.

„Unsere Partnerschaft mit Rimini Street beschleunigt unsere Prozesse entscheidend. Rimini Agentic UX™ ist für uns ein echter Gamechanger: Wir modernisieren unsere Qualitätsprüfung effizient, ohne den laufenden Betrieb durch aufwändige Upgrades zu unterbrechen.“

– **Rômulo Banhe**
IT-Leiter bei La Moda



Schnellere, effizientere Prüfungen

Digitalisierte Workflows und automatisierte Überprüfungen beschleunigen die Prüfungszyklusdauer und sorgen dadurch für einen höheren Durchsatz.



Bessere Governance höhere Revisionssicherheit

Einheitliche Prüfungsdaten und automatisierte Prüfprotokolle sorgen für eine höhere Genauigkeit, Transparenz und Revisionssicherheit.

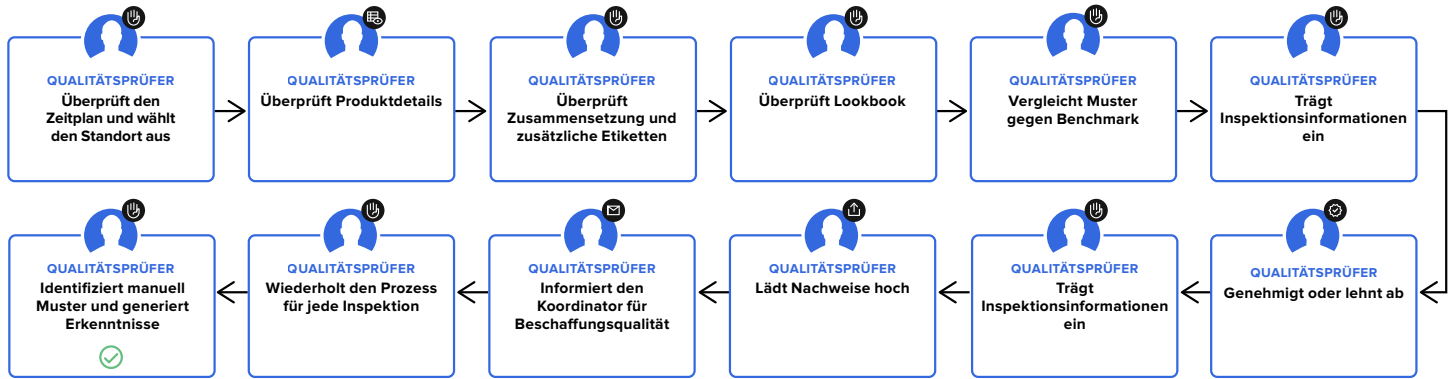


Bessere Produktionsskalierbarkeit

Standardisierte, optimierte Prüfungsworkflows sorgen für vorhersehbare Ergebnisse und unterstützen dadurch die Produktionsskalierung.

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren mit mehreren Schritten

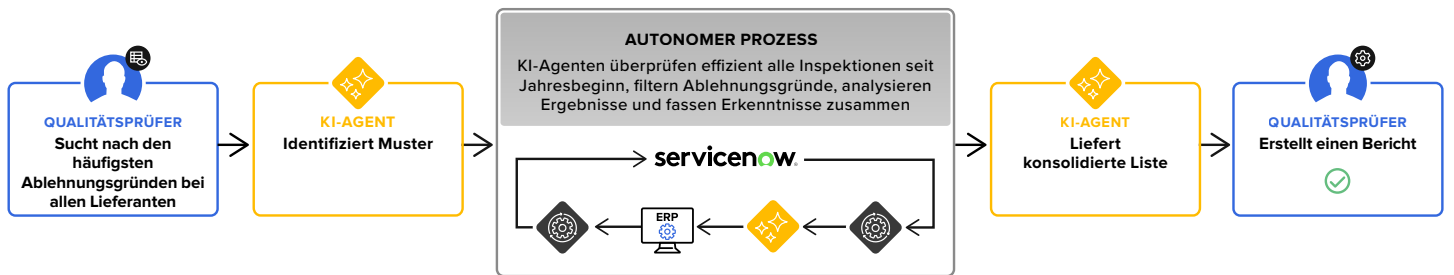
- Prüfungsterminierung: **1-2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **12 Stunden***



NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Prüfungsterminierung: **< 1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **5 Stunden***

Rimini Agentic UX™
 Powered by **servicenow.**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzerefahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration für Kundenverträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** Zusammenfassung und Kennzeichnung von Abweichungen bei Prüfungsergebnissen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen geplanten und abgeschlossenen Prüfungen und Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7388 | DE-03042026 | LR0051418

Vertragsänderung

CASH-TO-ORDER (C2O) \ LÖSUNGEN FÜR DEN VERTRIEB UND DIE MARKTEINFÜHRUNG

Vereinfachte Datensatzverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Vertragsänderungen wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie optimiert die Erstellung, Validierung und Pflege von Kundenstammdaten. Die Lösung nutzt automatisierte Antragstellung, Genehmigungsrouting und ERP-Integration, um eine genaue Datenverwaltung zu gewährleisten.

Bei vielen Unternehmen erfolgt die Vertragsänderung manuell und papierbasiert. Dieser Ansatz führt oftmals zu einem hohen administrativem Aufwand, einem erhöhten Fehlerrisiko und langen Genehmigungszyklen. Selbst die einfache Suche nach Verträgen kann Stunden dauern, wenn Kundendaten über verschiedene Systeme verteilt sind.

Schnelle Bereitstellung einer intelligenten, KI-gestützten Datenverwaltung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen schnell von der Lösung profitieren und innerhalb von Wochen oder Monaten – nicht Jahren – echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Perfekte Datenabstimmung** durch automatische Synchronisierung mit dem ERP-System nach der Genehmigung
- **Sofortige Hervorhebung** kritischer Unterschiede und deren potenzielle Auswirkungen mithilfe KI-gestützter Vergleichstools
- **Zentralisierung der** Vertragssuche in ServiceNow® anhand des Kundennamens oder der Vertragsnummer
- **Vereinfachung** von Änderungen dank optimierten, strukturierten elektronischen Formularen
- **Automatisierung** von Genehmigungen mithilfe eines intelligenten Routings, das sich an den Änderungstyp und Genehmiger anpasst
- **Gewährleistung der Compliance** dank eines vollkommen revisionssicheren Prüfprotokolls

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KLK OLEO ist ein in Malaysia ansässiger globaler Oleochemikalienhersteller mit einem breiten Portfolio, das Fettsäuren, Glycerin, Tenside und Nutrazeutika umfasst, die in Körperpflegeprodukten, Kosmetika, Lebensmitteln, Polymeren und Industriechemikalien verwendet werden.

Das IT-Team des Unternehmens suchte nach einer Lösung zur Behebung betrieblicher Ineffizienzen, um den Arbeitsablauf zur Bearbeitung der nahezu 100 monatlich eingehenden Kundenvertragsänderungen zu optimieren.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Vertragsänderungen ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version von KLK OLEO implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen des Systems zu erfordern. Sie modernisiert den Prozess mittels eines digitalisierten und optimierten End-to-End-Workflows.

Mit dieser Lösung erwartet KLK OLEO, die Effizienz zu steigern und die Datenintegrität zu stärken – mit schnelleren Durchlaufzeiten, stärkerer Governance und reduzierten Betriebskosten.



Schnellere Umsatzrealisierung

Dank den beschleunigten Vertragsaktualisierungen und -genehmigungen können die nachgelagerten Abrechnungs- und Umsatzprozesse früher beginnen.



Höhere Kundenzufriedenheit

Der sofortige Zugriff auf Verträge ermöglicht eine schnellere Reaktion auf Kundenanfragen sowie reibungslosere Interaktionen zwischen den Support- und Vertriebsteams.

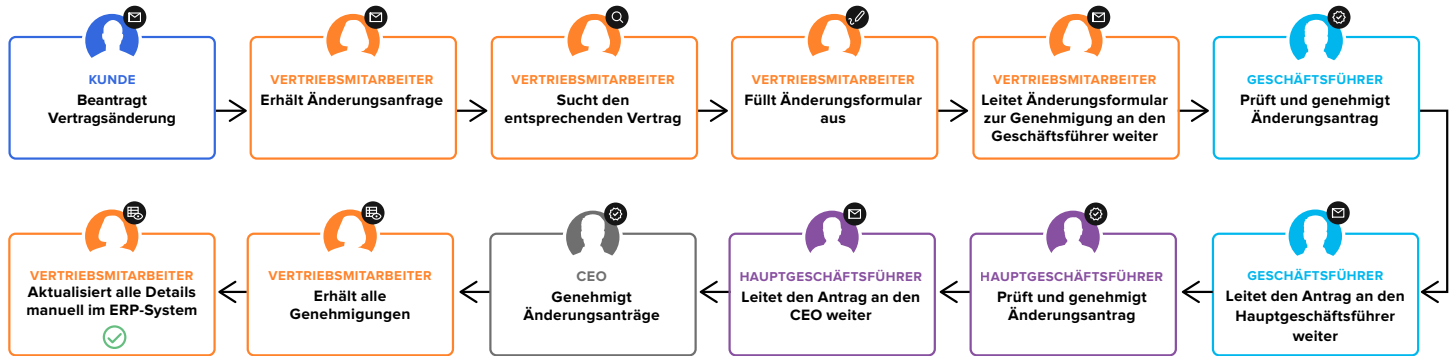


Höhere Vertragsgenauigkeit

Die KI deckt Preis- und Vertragsabweichungen frühzeitig auf, reduziert Fehler und verhindert kostspielige Nacharbeiten.

VORHER: Herkömmliches papierbasiertes, physisches Verfahren

- Bearbeitungsdauer von Vertragsänderungen: **30 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **bis zu 24 Stunden***
- Vertragsabrufdauer: **2 Stunden***

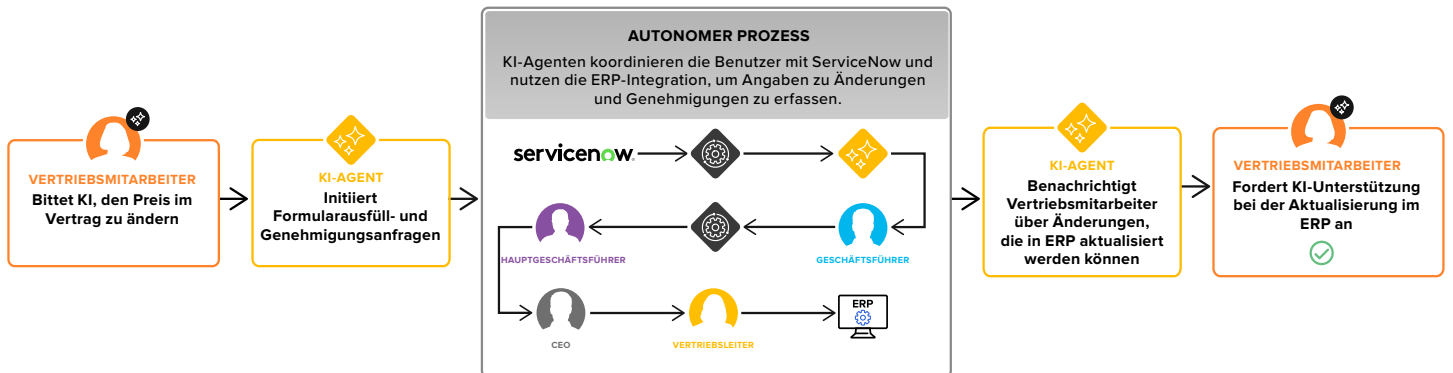


NACHHER: Intelligente Prozessautomatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Bearbeitungsdauer von Vertragsänderungen: **5 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **1 Stunde***
- Vertragsabrufdauer: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform – ERP-Integration für Kundenverträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Erstellung
- **KI-Funktionen:** Ertragsprognose und Risikobewertung im Hinblick auf Änderungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen aktuellem Vertrag und Änderungsantrag, zudem Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7270 | DE-03042026 | LR0051418

Kunden-Onboarding

OPPORTUNITY-TO-LEAD (O2L) \ LÖSUNGEN FÜR DEN VERTRIEB UND DIE MARKTEINFÜHRUNG

Optimierung des Kunden-Onboardings mit Rimini Agentic UX™.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kunden-Onboarding wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie vereinfacht das Onboarding neuer Kunden durch die Bereitstellung der erforderlichen Daten, Validierungen und Genehmigungen. Die Lösung nutzt automatisierte Workflows zur Formularübermittlung, KI-Unterstützung und eine zentrale Statusverfolgung, um den Prozess zu optimieren.

Bei vielen Unternehmen wird der Kunden-Onboarding-Prozess durch Ineffizienzen, Fehler und Kommunikationslücken behindert. Der Ansatz ist häufig stark manuell und stützt sich auf papierbasierte Formulare sowie E-Mail-getriebene Workflows, die erheblichen administrativen Aufwand und eine enge Abstimmung zwischen Teams erfordern — was häufig zu Fehlern und Verzögerungen führt.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Onboarding-Prozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Beschleunigung** der Datenerfassung durch KI-gestütztes Ausfüllen von Formularen, wodurch Fehler und manueller Aufwand reduziert werden
- **Auslösung** Follow-ups (Nachfassaktionen), um zeitnahes Handeln und eine engere Zusammenarbeit der Teams zu fördern
- **Durchsetzung** von Standards durch KI-gestützte Validierung, wodurch sichergestellt wird, dass jedes Formular den Anforderungen entspricht
- **Workflow-Integration** für eine nahtlose, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit von Anfang bis Ende
- **Sofortige** Transparenz über Formularfortschritt, Genehmigungen und Compliance

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Mit den Rimini Agentic UX™-Lösungen können ERP-Prozesse schneller, besser und kostengünstiger durchgeführt werden. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führendes Immobilienentwicklungsunternehmen aus Malaysia verfügte über kein zentralisiertes System für das Kunden-Onboarding. Dies führte zu einem Mangel an Transparenz und Nachverfolgung und dies wirkte sich wiederum negativ auf die Kundenzufriedenheit und die operative Skalierbarkeit aus.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kunden-Onboarding ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie automatisiert manuelle Aufgaben und Benachrichtigungen für zeitnahe Follow-ups und zentralisiert Formularübermittlungen, um Transparenz in Echtzeit zu ermöglichen.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde eine deutliche Reduzierung manueller Kommunikation, weniger Fehler bei der Datenerfassung sowie kürzere Onboarding-Zeiten – für eine schnellere Servicebereitstellung und eine höhere Kundenzufriedenheit.



Schnelleres Kunden-Onboarding und zügigere Aktivierung

KI-gesteuerte Formulare und automatisierte Workflows beschleunigen das Onboarding und ermöglichen einen schnelleren Kundenservice.



Genauere Kundendaten

Strukturierte Felder und Validierungen gewährleisten saubere, vollständige Datensätze und reduzieren Nacharbeiten über alle Onboarding-Schritte hinweg.

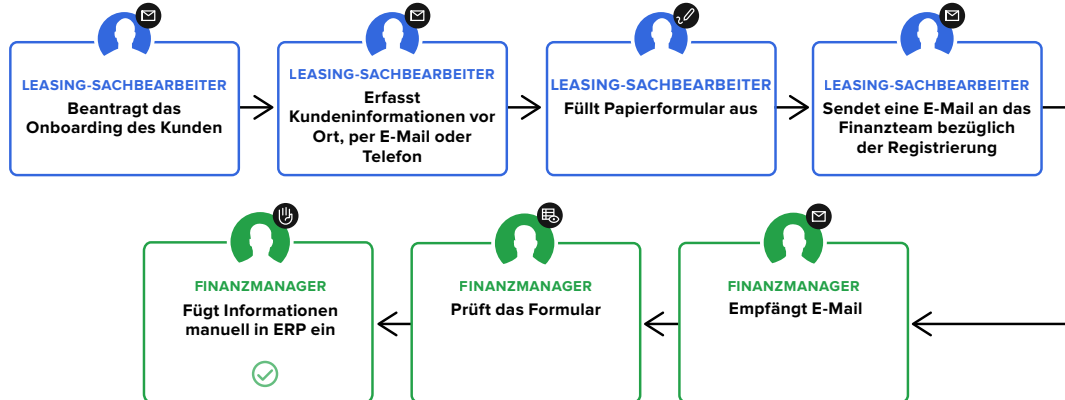


Mehr Transparenz und bessere Benutzererfahrung

Zentralisierte Einreichungen und Echtzeit-Tracking verbessern Transparenz, Zusammenarbeit und Kundenzufriedenheit.

VORHER: Herkömmliches ressourcenintensives Verfahren

- Statusverfolgung: **0 % Transparenz***
- Onboarding-Zyklus: **15–25 Stunden***

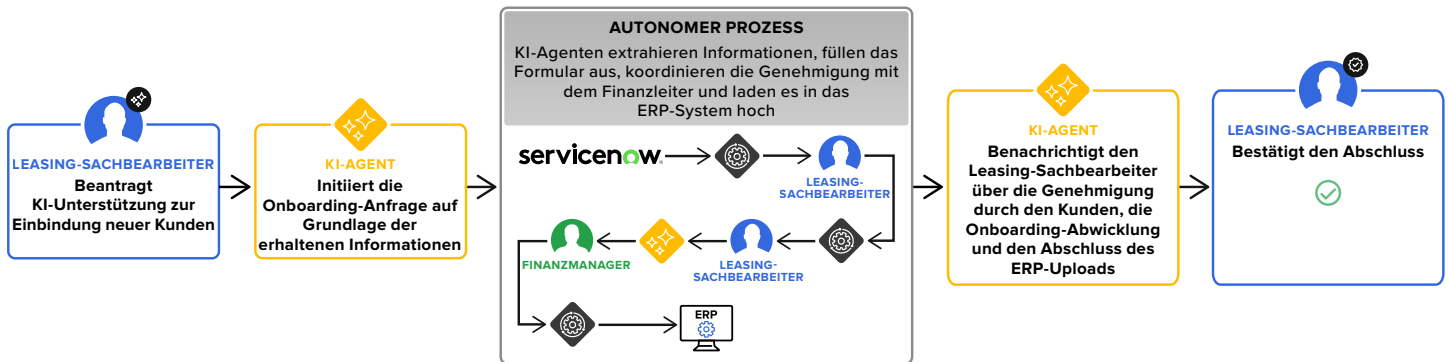


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Statusverfolgung: **100 % Transparenz***
- Onboarding-Zyklus: **5–8 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Einreichung von Kundenformularen, automatisierte Dateneingabe und KI-gestützte Datenüberprüfung
- **KI-Funktionen:** KI-gestütztes Ausfüllen von Formularen sowie KI-gestützte Überprüfung und Empfehlung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und reversionssichere Verfolgung
- **Höhere Transparenz:** Zentrales System für die Verfolgung des Formularfortschritts, automatisierte Benachrichtigungen und benutzerspezifische Statusansichten

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7479 | DE-03042026 | LR0051418

Kundenauftragsmanagement

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ LÖSUNGEN FÜR DEN VERTRIEB UND DIE MARKTEINFÜHRUNG

Automatisierung der Kundenauftragsmanagement mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Kundenauftragsmanagement wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie optimiert die Erstellung, Validierung, Aktualisierung und Verfolgung von Kundenaufträgen. Die Lösung nutzt dialogorientierte KI, automatisierte Workflows und digitale E-Formulare, um den Prozess der Auftragsverwaltung zu modernisieren und effizient zu gestalten.

Viele Unternehmen werden durch manuelle, offlinebasierte Schritte in ihren Auftragsprozessen ausgebremst – etwa durch Telefonate und E-Mails zwischen Kunden, Vertrieb und dem IT-Team, das das ERP-System betreut. Das führt häufig zu Verzögerungen, Missverständnissen und mangelnder Klarheit – sowohl intern als auch gegenüber dem Kunden.

Sofortige Einführung eines intelligenten, KI-gestützten Kundenauftragsprozesses

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Digitalisierung** des gesamten Auftragsprozesses, um manuelle Arbeit und Offline-Übergaben zu eliminieren
- **Datensynchronisierung** in Echtzeit durch die nahtlose ERP- ServiceNow®-Plattform Integration
- **Vollständige Automatisierung** von Auftragserfassung und Validierung, um die Abhängigkeit von IT zu reduzieren und Fehler zu vermeiden
- **Sofortige** Zusendung und bessere Transparenz für Vertrieb und Kunden
- **Zentralisierung** aller Auftragsdaten in einer einzigen Datenquelle zur Unterstützung von Forecasts und Analysen

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Verfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender südkoreanischen Technologiekonzern verfügte über keinen zentralen Data Hub in seinem Prozess zum Kundenauftragsmanagement, weshalb sich die Vertriebsmitarbeiter keinen Echtzeit-Einblick in den Auftragsstatus verschaffen konnten. Da die Informationen über mehrere Kanäle verstreut waren, bestand ein erhöhtes Risiko für kostspielige Fehler und Nacharbeiten.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Kundenauftragsverwaltung ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Dadurch wird der Prozess modernisiert und auf höhere Effizienz und Transparenz ausgerichtet.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde deutlich schnellere Genehmigungen bei verbesserter Datenqualität und höherer Transparenz. Das versetzt das Unternehmen in die Lage, schneller auf Kundenanforderungen zu reagieren, Ressourcen besser zu optimieren und die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.



Schnellere Auftragsabwicklung und Reaktionsfähigkeit

Digitale Workflows und Automatisierungen beschleunigen Auftragserfassung und Genehmigungen und ermöglichen eine schnellere Reaktion auf Kundenanfragen.



Reibungslosere Auftragsabwicklung

Integrierte Validierungen und Datenabgleich in Echtzeit sorgen für saubere Aufträge, reduzieren Fehler und vermeiden Nacharbeit.

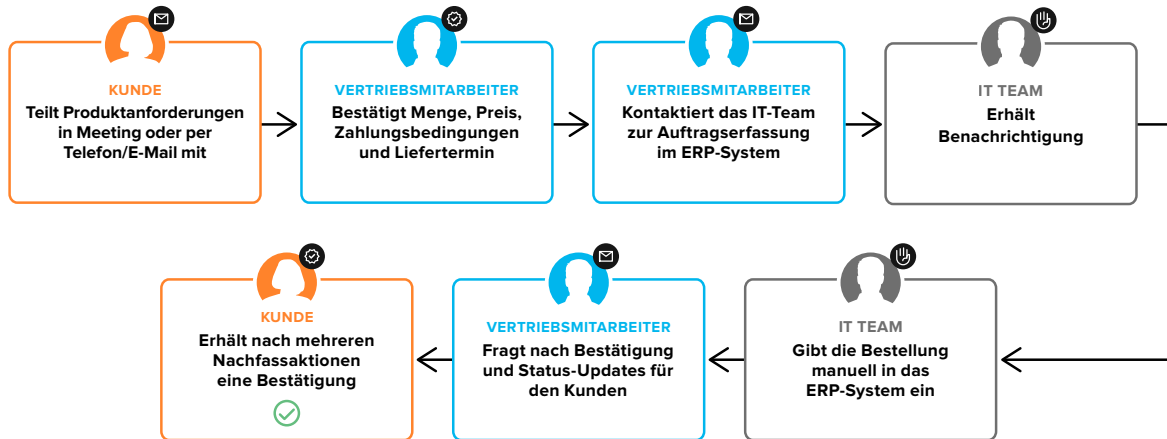


Höhere Transparenz und verbessertes Bestellverfahren

Einheitliche Auftragsdaten und Status-Updates in Echtzeit erhöhen die Transparenz – für Vertriebsmitarbeitende ebenso wie für Kunden.

VORHER: Herkömmliches manuelles Verfahren mit mehreren Schritten

- Zugang zum Auftragsstatus: **2 Tage***
- Kundenauftragszyklus: **24–48 Stunden***

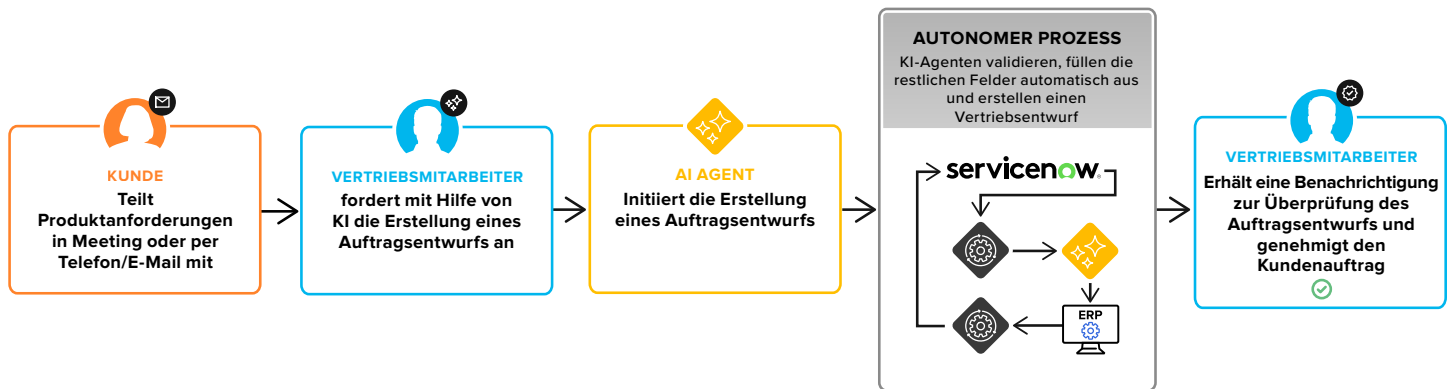


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Zugang zum Kundenauftrag: **< 1 Minute***
- Kundenauftragszyklus: **6 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** ServiceNow®-Benutzeroberfläche für Vertriebsmitarbeiter
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration für die Auftragsverwaltung
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Auftragsannahme, -überprüfung und -genehmigung sowie die ERP-Dateneingabe
- **KI-Funktionen:** Konversationelle KI für die chatbasierte Auftragsabwicklung und Benachrichtigungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Verfolgung
- **Höhere Transparenz:** Zentrales Dashboard für den Auftragsstatus und die Auftragsleistung

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7418 | DE-03042026 | LR0051418

Erstellung von Stammdaten für Verkaufsmaterialien

QUOTE-TO-CASH (Q2C) \ LÖSUNGEN FÜR DEN VERTRIEB UND DIE MARKTEINFÜHRUNG

Automatisierung der Verwaltung von Vertriebsmaterialien mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung zur Erstellung von Stammdaten für Vertriebsmaterialien wird über der bestehenden ERP-Software von Oracle, SAP, Microsoft, Infor und anderen Anbietern implementiert. Sie vereinfacht die Erstellung und Pflege von Materialstammdaten für den Vertrieb, die in Verkaufsprozessen und Stücklisten (BOMs) verwendet werden. Die Lösung nutzt automatisierte Workflows, nahtlose Datenübertragung und KI-gestützte Feldvorschläge, um den Prozess zu modernisieren.

Die Materialregistrierung ist ein wichtiger Bestandteil der Aufrechterhaltung der Produktverfügbarkeit und der betrieblichen Agilität. Manuelle Aufgaben und unzusammenhängende Workflows können jedoch zu erheblichen Prozessineffizienzen führen. Ohne Systemintegration müssen Teammitglieder häufig Informationen physisch aus einer Quelle exportieren und in eine andere hochladen, was die Registrierung verlangsamt und das Fehlerrisiko erhöht.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Materialverwaltung

Da die von ServiceNow® unterstützte Rimini Agentic UX™-Lösung über der bestehenden ERP-Software implementiert wird, ohne ERP-Upgrades oder -Migrationen zu erfordern, können Unternehmen die Lösung schnell einsetzen und innerhalb kürzester Zeit echte, messbare Ergebnisse sowie einen Mehrwert erzielen.

Die Lösung bietet:

- **Digitalisierung** des Workflows, um Durchlaufzeiten deutlich zu verkürzen, manuellen Aufwand zu reduzieren und Reibungsverluste zu beseitigen
- **Steigerung** der Sicherheit durch zentrale Dateneingabe für höhere Genauigkeit und vollständige Nachvollziehbarkeit
- **Bessere Zusammenarbeit** der Teams durch strukturierte, abteilungsübergreifende Abstimmung
- **Müheleose** Dateneingabe über intuitive, benutzerfreundliche Oberflächen
- **Beschleunigte** Materialanlagen durch intelligente Automatisierung, um schnell auf Geschäftsanforderungen zu reagieren

Informationen über die Rimini Agentic UX™-Lösungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen tragen dazu bei, ERP-Erfahren schneller, besser und kostengünstiger zu gestalten. Diese intelligente, KI-gesteuerte Benutzerinteraktionsebene wird über den bestehenden ERP-Systemen und -Versionen implementiert. Sie ermöglicht dadurch eine moderne benutzer-, rollen- und persona-basierte Erfahrung sowie die Automatisierung von Workflows mittels KI-Agenten, wobei keine unnötigen Kosten, Risiken und Zeitverluste wie bei ERP-Software-Upgrades und -Migrationen anfallen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein globaler, in den USA ansässiger Hersteller von Dentalmaterialien und -geräten hatte zuehrend Schwierigkeiten mit seinem Materialerfassungsprozess. Nachdem der Vertrieb das Material-Onboarding angestoßen hatte, mussten sich weitere Abteilungen über E-Mails und manuelle Nachfassaktionen koordinieren.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung zur Erstellung von Vertriebsmaterialstammdaten ist so konzipiert, dass sie über der bestehenden SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert werden kann, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Sie modernisiert und digitalisiert den Materialerfassungsprozess, um eine höhere betriebliche Effizienz zu erzielen.

Der Kunde geht davon aus, dass diese Lösung den Verwaltungsaufwand dank des neuen, optimierten Prozesses deutlich reduzieren und dadurch die Materialerfassung beschleunigen und skalierbare, zukunftssichere Abläufe ermöglichen wird.



Schnelle Materialregistrierung

KI-gestützte Workflows beschleunigen die Materialanlage und helfen Teams, die Time-to-Market zu verkürzen.



Funktionsübergreifende Abstimmung

Zentralisierte, automatisierte Workflows führen Teams durch jeden Schritt und reduzieren Übergaben sowie Durchlaufzeiten.

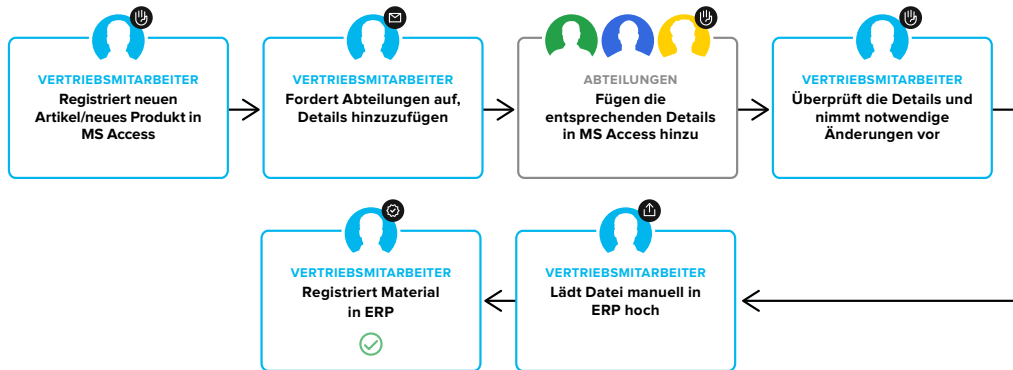


Verbesserte Vertriebs- und Betriebsabläufe

KI-Prüfungen verhindern Duplikate und Fehler und stellen saubere Stammdaten sicher – für reibungslosere nachgelagerte Prozesse.

VORHER: Herkömmliches zeitaufwendiges manuelles Verfahren

- Dauer der Materialsuche: **1–2 Stunden***
- Dauer der Registrierungsbearbeitung: **4 Stunden***

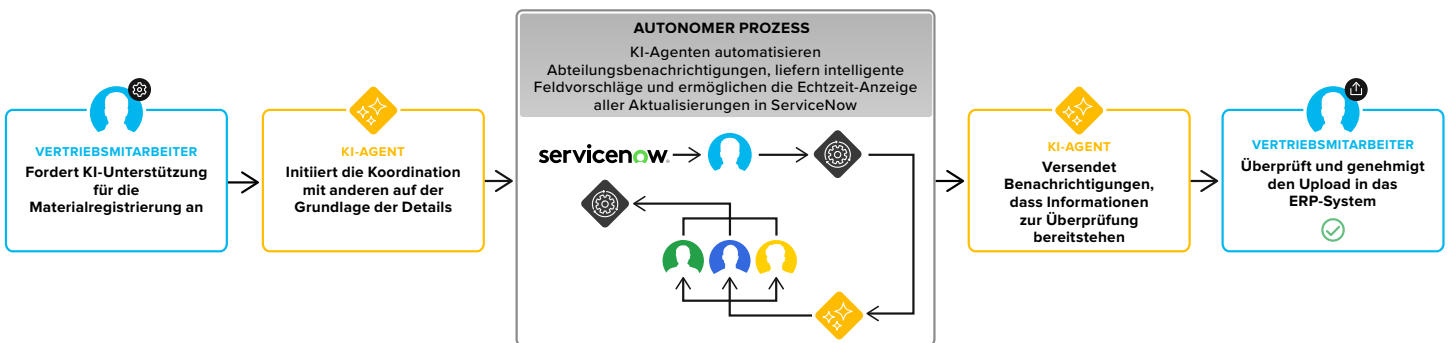


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Dauer der Materialsuche: **<1 Minute***
- Dauer der Registrierungsbearbeitung: **<1 Stunde***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



* Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Benutzeroberfläche für relevante Personas
- **Integration:** Nahtlose ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration ermöglicht ein einfaches Hochladen und Aktualisieren von Materialien
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Materialanforderung, bereichsübergreifende Zusammenarbeit und Anlage im ERP
- **KI-Fähigkeiten:** Intelligente Feldvorschläge und lernendes Feedback (Feedback-Learning)
- **Bessere Governance:** Dashboards in Echtzeit und auditfähiges Tracking
- **Höhere Transparenz:** Vollständige Statustransparenz für alle Beteiligten mit automatisierten Benachrichtigungen

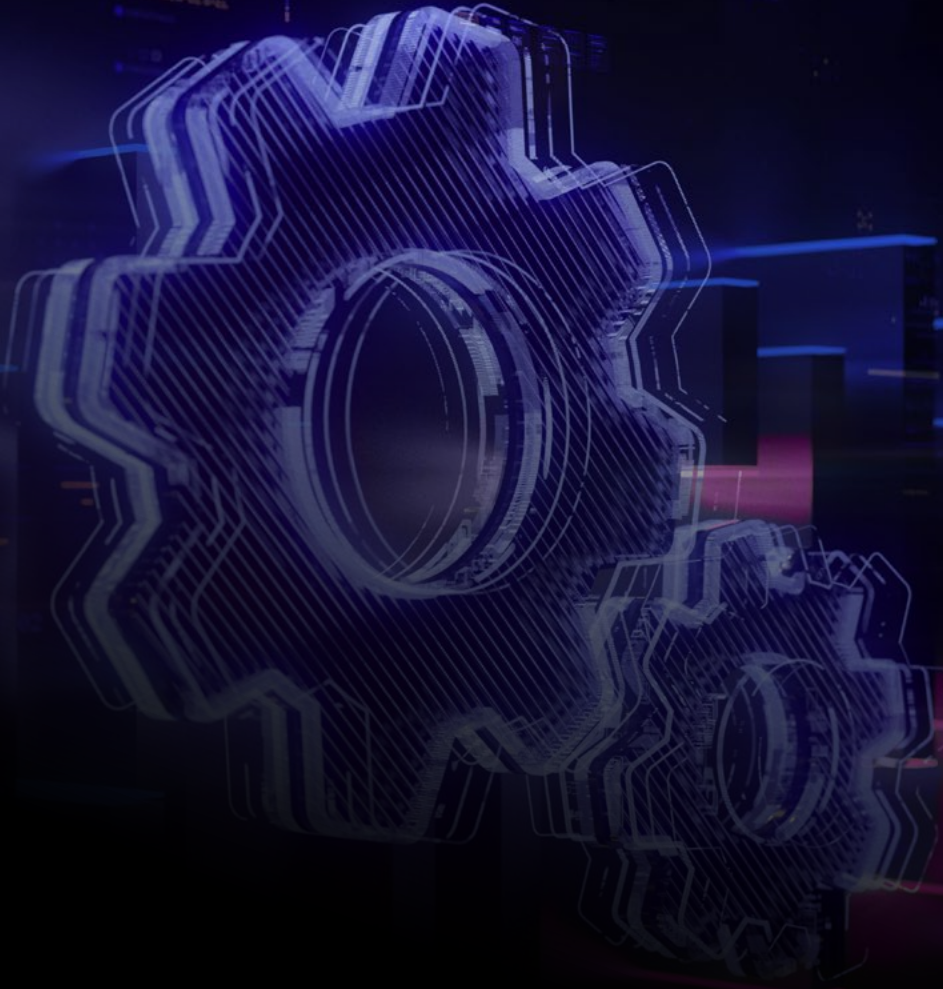
Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini-Street-Logo, Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street anderen Inhabern von eingetragenen Marken oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen.

M_7389 | DE-03042026 | LR0051418



Über Rimini Street Inc.

Rimini Street Inc. (Nasdaq: RMNI) ist ein Russell 2000® Unternehmen und ein bewährter, vertrauenswürdiger globaler Anbieter von umfassendem, geschäftskritischem Unternehmenssoftware-Support, Managed Services und innovativen Agentic AI ERP-Lösungen. Außerdem ist das Unternehmen der führende Anbieter von Drittanbieter-Support für Oracle-, SAP- und VMware-Software. Das Unternehmen hat Tausende von IT-Serviceverträgen mit Fortune Global 100-, Fortune 500- und mittelständischen Unternehmen sowie Organisationen des öffentlichen Sektors und Regierungsbehörden abgeschlossen, die die Rimini Smart Path™-Methodik eingesetzt haben, um bessere Betriebsergebnisse zu erzielen, milliardenhohe Einsparungen zu erzielen und in die KI sowie andere Innovationen zu investieren.

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

© 2026 Rimini Street Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke von Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini Street-Logo und Kombinationen davon sowie andere mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken von Rimini Street Inc. Alle anderen Marken sind nach wie vor Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Sofern nicht anders angegeben, besteht keine Zugehörigkeit, Unterstützung oder Verbindung zwischen Rimini Street und derartigen Markeninhabern oder sonstigen hierin erwähnten Unternehmen. Dieses Dokument wurde von Rimini Street Inc. („Rimini Street“) erstellt und wird weder von der Oracle Corporation, noch von SAP SE oder von anderen Parteien gesponsert oder unterstützt. Auch besteht diesbezüglich keine sonstige Verbindung zu diesen Unternehmen. Dieser Bericht entspricht dem Stand zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung. Er ist lediglich zur allgemeinen Orientierung bestimmt und stellt keinen Ersatz für detaillierte Recherchen oder die Ausübung einer professionellen Urteilsfähigkeit dar. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anderweitig vereinbart, übernimmt Rimini Street keinerlei Haftung für die hierin dargelegten Informationen und schließt jegliche diesbezügliche ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Gewährleistung aus. Dazu zählen unter anderem jegliche stillschweigende Gewährleistungen der Handelsüblichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Rimini Street lehnt jegliche Haftung für direkte, indirekte, Folge-, Straf-, Sonder- oder Nebenschäden ab, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Informationen ergeben. Rimini Street gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Dritten bereitgestellten Informationen ab und behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Informationen, Dienstleistungen oder Produkten vorzunehmen.

ServiceNow®, das ServiceNow®-Logo, Now sowie sonstige ServiceNow®-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow® Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie in Verbindung stehen. M_7494 | DE-03042026 | LR0051614