

Rimini Street®

شركة دعم البرمجيات وحلول تخطيط
موارد المؤسسات القائمة على الذكاء
الاصطناعي الوكيلTM

كتالوج الحلول

حلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيلي من RIMINI

تقديم إنتاجية معززة، ومرونة أكبر، وتكلفة أقل، مع تحقيق سرعة وسهولة
في النشر فوق إصدارات برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية

٣	الجيل الجديد الذكي من حلول تخطيط موارد المؤسسات. أصبح متاحًا اليوم.
	حلول الشؤون المالية والمصرفيات
٤	تعويض المصروفات
٦	التسوية المالية
٨	إدارة عمولات المبيعات
	حلول الخدمات اللوجستية وتنفيذ الأوامر
١٠	جدولة التسليم
١٢	تنفيذ أوامر المشاريع
	حلول عمليات الصيانة
١٤	إدارة بطاقات العمل
١٦	إدارة أوامر العمل
	حلول المواد والبيانات الرئيسية
١٨	إنشاء وحدات حفظ المخزون (SKU) للمواد
	حلول استثناءات الأوامر والشحن
٢٠	معالجة تبادل البيانات الإلكترونية (EDI)
	حلول المشتريات والموردين
٢٢	إدارة عمليات المناقصات الإلكترونية
٢٤	طلبات الشراء
٢٦	إدارة بيانات الموردين الرئيسية
٢٨	تسجيل الموردين
٣٠	اختيار الموردين
	حلول الجودة والامتثال
٣٢	إدارة مخالفات السلوك
٣٤	إدارة فحوصات الجودة
	حلول المبيعات والوصول إلى السوق
٣٦	تعديلات العقود
٣٨	تسجيل العملاء
٤٠	إدارة أوامر المبيعات
٤٢	إنشاء البيانات الرئيسية لمواد المبيعات

الجيل الجديد الذكي من حلول تخطيط موارد المؤسسات. أصبح متاحًا اليوم.

انتهى عصر برمجيات تخطيط موارد المؤسسات التقليدية. أهلاً بحلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل.

على الرغم من قدرة برمجيات تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية الاستمرار في تقديم قيمة كبيرة والحصول على الدعم من شركة Rimini Street مع تحقيق وفورات كبيرة لسنوات عديدة قادمة، فإن الشركة ترى أن هذه البرمجيات قد حققت أقصى إمكاناتها، وما من قيمة تُذكر في أي استثمارات إضافية موجهة نحو عمليات الترقية أو الترحيل أو إعادة بناء المنصات المرتبطة يمثل هذه البرمجيات. بدلاً من ذلك، تؤمن Rimini Street بأن القدرات الجديدة لحلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل ستكون أسرع في النشر وأفضل وأقل تكلفة، وستوفر في الوقت نفسه مرونة أعلى وسرعة أكبر للوصول إلى السوق. من خلال حلول Rimini Agentive UX™، تستطيع شركة Rimini Street أن تقدم اليوم حلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل بسرعة وسهولة فوق برمجيات وإصدارات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (يُرجى تنزيل المستند الفني "صعود حلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل" الخاص بشركة Rimini Street).

لم تعد حلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل فكرة من المستقبل، وأصبحت اليوم قوة إستراتيجية تدفع الأعمال للأمام. ومع حلول Rimini Agentive UX™ يمكنك تحقيق عائد استثمار حقيقي وقيمة ملموسة خلال أيام أو أسابيع، بدلاً من الانتظار أشهرًا أو حتى سنوات.

حلول Rimini Agentive UX™ لا تكفي بتحديث مسارات العمل أو تعزيز الرؤية التشغيلية على مستوى المؤسسة فحسب، فهي تعمل كمحركات ذكية تعيد تشكيل هيكل التكاليف، وتختصر زمن دورات العمليات، وتبني قدرات إستراتيجية جديدة؛ ما يمكن المؤسسات من توجيه جهودها نحو ما يصنع الفارق الحقيقي في أداء الأعمال والخدمات الحكومية.

تستند حلول Rimini Agentive UX™ إلى منصة Rimini Agentive UX™ المدعومة من ServiceNow®. وتجمع هذه المنصة بين التنسيق القائم على الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، ومبادئ تصميم تجربة المستخدم (UX)، وذلك لتقديم طبقة تفاعل مستخدم موحدة وقابلة للتكوين ومبسطة ضمن مسارات العمل المؤسسية، وتعزز الإنتاجية وفق الأدوار والملفات الوظيفية المختلفة. تمكن حلول Rimini Agentive UX™ عمليات تخطيط موارد المؤسسات من العمل بالكفاءة والتكلفة والمرونة والسرعة اللازمة لتلبية متطلبات اليوم والاستعداد لاحتياجات الغد.

تعيد حلول Rimini Agentive UX™ اليوم صياغة مفهوم "التميز" ومزايا الأسبقية للمباردين في مجال تحديث أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وتنفيذ عملياتها.

[تواصل معنا](#) لمعرفة المزيد ومشاهدة عرض توضيحي لحلول Rimini Agentive UX™. بادر الآن باتخاذ الخطوة الأولى نحو بناء نظام تخطيط موارد مؤسسات ذكي للغد. اليوم.

سنوصلك إلى هدفك.™



لدينا في شركة Ypê العديد من مشاريع الذكاء الاصطناعي قيد التنفيذ، لكن مشروع Rimini Agentive UX™ تفوق عليها جميعًا من حيث السرعة وتجاوز التوقعات. استغرق المشروع شهرًا واحدًا فقط من البدء حتى التسليم، وساعدنا على تقليص دورة الموافقات بنسبة ٦٠٪ وتسريع تحقيق القيمة؛ إنه إنجاز حقيقي لفريق تكنولوجيا المعلومات لدينا.

– جبرالدو بيريرا، المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات، شركة Ypê

تعويض المصروفات

من التقرير إلى القيد المحاسبي (R2R) / حلول الشؤون المالية والمصروفات



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

تخدم عقارات شركة Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A، ومقرها في ساو باولو بالبرازيل، أكثر من ١٠ ملايين عميل شهرياً.

لاحظ فريق تكنولوجيا المعلومات بالشركة وجود أوجه عدم كفاءة في عملية تعويض المصروفات القائمة على SAP، التي تضمنت تكرار إدخال البيانات، والتعامل مع المستندات الورقية، وتعدّد خطوات الموافقة.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لتعويض المصروفات ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى شركة Iguatemi دون أي ترقيات أو ترقيات، بهدف تبسيط العملية وأتمتتها عبر مسار عمل جديد وحديث يمكن الوصول إليه من أي مكان.

تتوقع شركة Iguatemi من خلال هذا الحل تقليص مدة إنجاز الموافقات بشكل كبير وزيادة دقة التعويضات، بما ينعكس إيجاباً على تجربة الموظفين ويسهم في خفض مخاطر الامتثال.

تبسيط تعويض المصروفات باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لتعويض المصروفات فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط عملية تقديم مصروفات الموظفين والتحقق منها والموافقة عليها. ويستخدم هذا الحل تقنيات استخراج بيانات مبسطة، ومسارات عمل منظمة، وعملية اتخاذ قرارات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحديث العمليات وتحقيق نتائج أعمال أفضل.

لا تزال كثير من المؤسسات تدير عمليات تعويض المصروفات بأساليب يدوية تستنزف الوقت والموارد، ونظرًا إلى المجهود الإداري الكبير المصاحب لها، غالبًا ما تتأخر دورة الموافقة والصرف. ولذلك، أصبحت معالجة أوجه القصور التشغيلية المرتبطة بهذه الآلية القديمة ضرورة ملحة تجنبًا لعدم دقة البيانات وفقدان المستندات واستياء الموظفين.

نشر سريع لعملية تعويض ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترقيات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- تطبيق نماذج إلكترونية لطلبات تعويض المصروفات، مزودة بحقول منظمة وقدرة على فحص الإيصالات بالذكاء الاصطناعي للتخلص من الخطوات اليدوية
- تقليص مدة إنجاز طلبات التعويض إلى النصف من خلال أتمتة عملية الموافقات بالكامل
- التحقق من مطابقة المصروفات لسياسات الشركة لضمان الالتزام بمعايير الحوكمة
- توفير رؤية فورية للحالة تتيح للموظفين تتبع تقدم طلباتهم، لرفع مستوى رضاهم

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



دقة أعلى وامتثال أقوى

يحسّن الفحص والتحقق من السياسات المدعومان بالذكاء الاصطناعي دقة التعويضات ويقلان مخاطر عدم الامتثال



كفاءة تشغيلية أعلى من حيث التكلفة

تقلل مسارات العمل الرقمية الجهد اليدوي، بما يوفر ساعات العمل ويخفض تكاليف المعالجة الإدارية

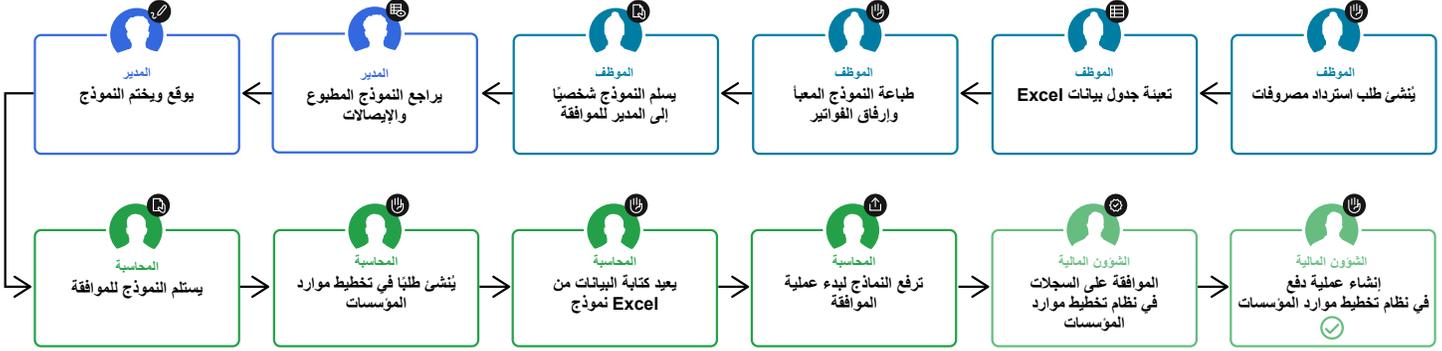


تعويض أسرع للموظفين

تسرّع النماذج الإلكترونية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتوجيه المؤتمت إنجاز عمليات التعويض، لتعزيز راحة الاستخدام والارتفاع بتجربة الموظفين

قبل: عملية تقليدية يدوية ومادية

- زمن البحث عن الطلب: ساعة واحدة*
- مدة إنجاز الموافقة: ما يصل إلى أسبوع*

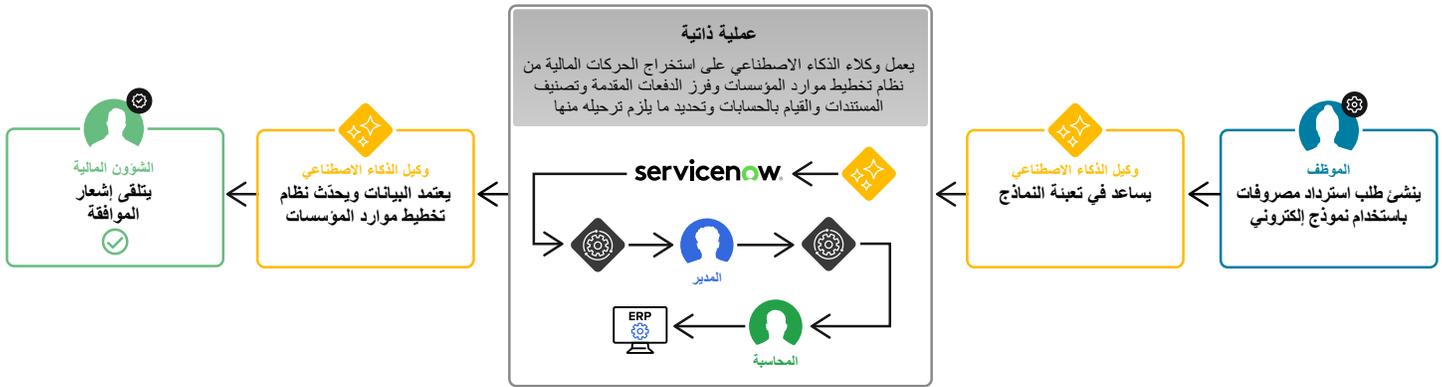


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX

- زمن البحث عن الطلب: دقيقة واحدة*
- مدة إنجاز الموافقة: يوم واحد*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات للطلبات
- أتمتة: مسار عمل ذكي لطلبات التعويض والموافقة وإنشاء أوامر الدفع في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- قدرات الذكاء الاصطناعي: فحص الإيصالات والتحقق من الامتثال لسياسة التعويض
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية لتتبع الموافقات
- رؤية أفضل: توفير رؤية لحالة الموافقات لجميع أصحاب المصلحة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلًا من Rimini Street وشعار Rimini Street والتراكيب التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الأخرى أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية و/أو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية و/أو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

M_7386 | AR-03062026 | LR0051495

التسوية المالية

من التقرير إلى القيد المحاسبي (R2R) / حلول الشؤون المالية والمصروفات

أتمتة التسوية المالية باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX للتسوية المالية فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Infor وغيرها) لأتمتة عمليات تحديد فروقات التسوية المالية ومعالجتها. ويستخدم هذا الحل التسوية الذكية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، ومزامنة البيانات، ولوحة معلومات مركزية لتبسيط العملية بالكامل.

تُعد إدارة التسوية المالية بكفاءة وموثوقية أمرًا بالغ الأهمية للحفاظ على التميز التشغيلي ودعم توسُّع الأعمال. ومع ذلك، لا تزال العديد من المؤسسات تعتمد على أساليب قديمة تشمل نظام تخطيط موارد المؤسسات وأنظمة أخرى غير مترابطة، ما يتطلب جهدًا يدويًا كبيرًا ويؤدي إلى تشتت المعلومات وارتفاع خطر وقوع أخطاء.

نشر سريع لعملية تسوية ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو تحريات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع أو أشهر، بدلاً من الانتظار لسنوات.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- أتمتة حسابات الفواتير الإلكترونية وإشعارات الدائن لتحقيق دقة فورية
- توحيد البيانات على مستوى نظام تخطيط موارد المؤسسات ومنصة ServiceNow، بما يضمن تثبيت مصدر مرجعي واحد ووجود سجلات جاهزة للتدقيق
- تمكين المحاسبين عبر توفير لوحات معلومات سهلة الاستخدام وإمكانية التنبُّع الفوري للحالة
- توسيع نطاق العمليات على أساس موثوق به ومجهز لمتطلبات المستقبل يدعم النمو الاستراتيجي

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تبسيط عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمُّل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والتحويل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

سعت مجموعة رائدة في ماليزيا، تتركز أعمالها الأساسية في قطاعات البناء والتشييد، والعقارات، والصناعة، والبنية التحتية، إلى إيجاد بديل لعملية إدارة الحسابات المدينة التي تتطلب جهدًا يدويًا كبيرًا.

كانت الشركة تتتبع الدفعات المقدمة يدويًا، مع تسجيل الفواتير الإلكترونية وإشعارات الدائن على مستوى نظام SAP ECC 6 وجداول Excel. ونتيجةً لذلك، واجه فريق الشؤون المالية تأخيرات، وأوجه عدم اتساق في البيانات، ومخاطر تتعلق بالامتثال.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ للتسوية المالية ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو تحريات، بهدف رقمنة العملية وتوفير رؤية فورية للمعاملات، وتسوية مؤتمتة، ومقترحات مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تحقيق تحسُّن ملحوظ في دقة اتخاذ القرار وكفاءته، ما يقلل من المخاطر المحتملة لحدوث النزاعات وتعزيز العلاقات مع الموردين.



تحكم وامتثال معززان

تحسين البيانات الموحدة، وسجلات التدقيق، والحالة الفورية للعمليات من مستوى الإشراف، وتقلل المخاطر، وتدعم الامتثال



سلامة مالية أعلى

يكشف التحقق المدعوم بالذكاء الاصطناعي عن أوجه عدم الاتساق مبكرًا، ما يضمن سلامة البيانات المالية على مستوى الأنظمة والسجلات

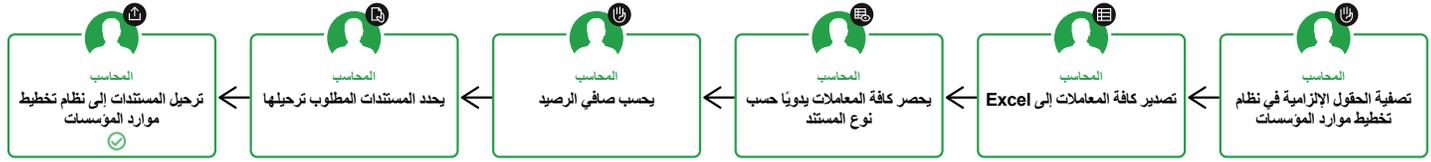


دورات إغلاق مالي أكثر سلاسة

تسرّع التسوية المؤتمتة معالجة الفروقات، ما يعجل بدوره عمليات إغلاق نهاية الشهر ونهاية الفترة المالية

قبل: عملية تقليدية شديدة الاعتماد على الموارد

- زمن البحث عن الطلب: ١٥ دقيقة*
- حساب التسوية: ٤٥ دقيقة*

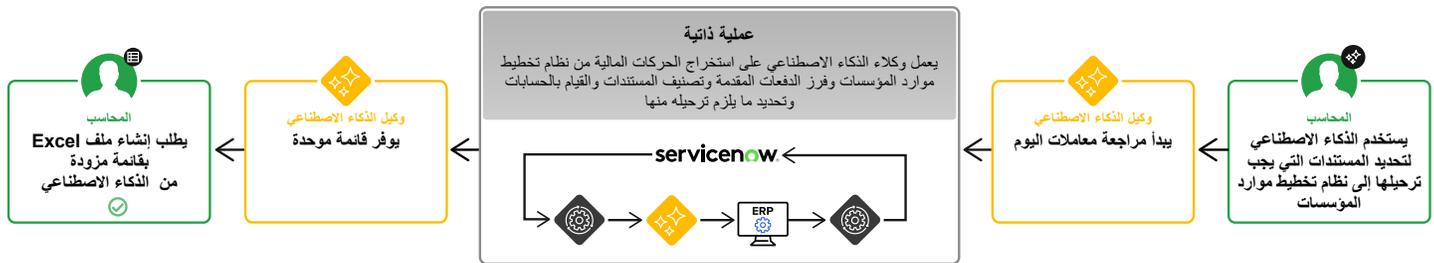


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX

- زمن البحث عن الطلب: أقل من دقيقة واحدة*
- حساب التسوية: أقل من دقيقة واحدة*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- تكامل: تكامل بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات للمعاملات
- قدرات الذكاء الاصطناعي: أتمتة التسوية ومعالجة الاستثناءات
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: رؤية فورية لحالة المعاملات وإجراءات مقترحة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي **servicenow**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. Rimini Street هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلًا من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

M_7485 | AR-03062026 | LR0051722

إدارة عمولات المبيعات

من التقرير إلى القيد المحاسبي (R2R) / حلول الشؤون المالية والمصروفات

أتمتة إدارة العمولات باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة عمولات المبيعات فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من SAP و Oracle و Microsoft و Infor وغيرها) لتقديم حسابات لعمولات المبيعات مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومراقبة مستمرة لسياسات العمولات. ويستخدم هذا الحل مسار عمل ذكيًا ومؤتمتًا للموافقات، وروى مدعومة بالذكاء الاصطناعي، وآلية استيراد بيانات سلسلة لتبسيط العملية.

يمكن أن تشكل حسابات عمولات المبيعات وصرفها تحديًا للشركات التي لا تزال تستخدم العمليات اليدوية؛ إذ غالبًا ما تتضمن هذه العمليات قيام مندوبي المبيعات بإدخال الفواتير وأوامر البيع في نظام تخطيط موارد المؤسسات، بينما يتولى المسؤولون الإداريون استخراج السجلات، وحساب العمولات، وتوجيه الموافقات يدويًا. وأي خطأ يعيد دورة الموافقات إلى نقطة الصفر، ما يؤدي إلى حدوث حالات تأخير كبيرة ويؤثر سلبيًا على معنويات فرق المبيعات.

نشر سريع لعملية إدارة مصروفات ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

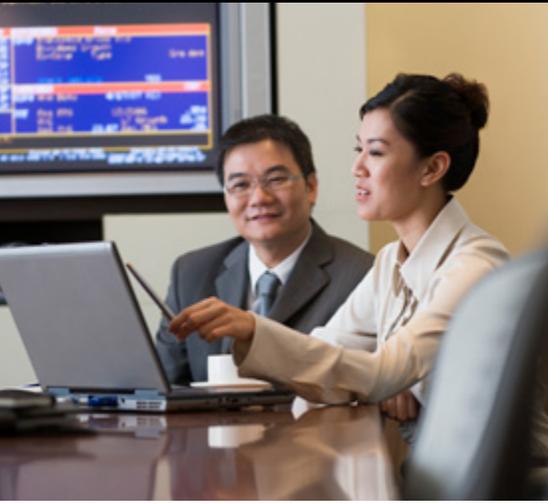
نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تسخير الذكاء الاصطناعي للتعامل مع معادلات العمولات المعقدة لضمان دقة المبالغ المصروفة
- تقليل وقت المعالجة من خلال مسار عمل متكامل للموافقات يشمل مختلف الأقسام
- تقليل عبء العمل الإداري من خلال الاستفادة من مسار عمل مؤتمت لإتاحة الوقت للفرق للتركيز لمهام ذات أولوية أعلى
- تعزيز وضوح رؤية البيانات والموافقات لتحسين الشفافية وقابلية التدقيق
- تقديم حل مرن وقابل للتوسع قادر على استيعاب التغييرات المستقبلية

نُبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



LAY HONG BERHAD

إن شركة Lay Hong BHD من الشركات الرائدة في صناعة الدواجن والأغذية في ماليزيا، وتعمل عبر منظومة متكاملة تشمل تربية الثروة الحيوانية، وتصنيع الأغذية، والبيع بالتجزئة.

وقد تبين للشركة أن عملية احتساب وتعديل عمولات المبيعات تعتمد اعتمادًا كبيرًا على الإجراءات اليدوية. كما كانت كل مرحلة من مراحل الموافقة تتطلب تعليقات عند الرفض، في ظل محدودية التتبع وضعف مستوى الرؤية عبر العملية بأكملها.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة عمولات المبيعات ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى شركة Lay Hong دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات، بهدف أتمتة العملية لضمان صدور موافقات دقيقة وفعّالة وشفافة على العمولات عبر مختلف الفرق.

وتتوقع شركة Lay Hong من خلال هذا الحل حدوث انخفاض هائل في معدل التأخير والجهد الإداري، مع زيادة الكفاءة وتحسين مستوى المساءلة ودعم قابلية التوسع.



شفافية وقابلية تدقيق أكبر

توفّر الرؤية الفورية للموافقات والبيانات مستوى أوضح للإشراف وتيسّر الجاهزية للتدقيق



صرف عمولات أكثر دقة

يعالج التحقق الموجّه بالذكاء الاصطناعي قواعد العمولات المعقدة، لضمان صرف مبالغ صحيحة ومتسقة في كل مرة

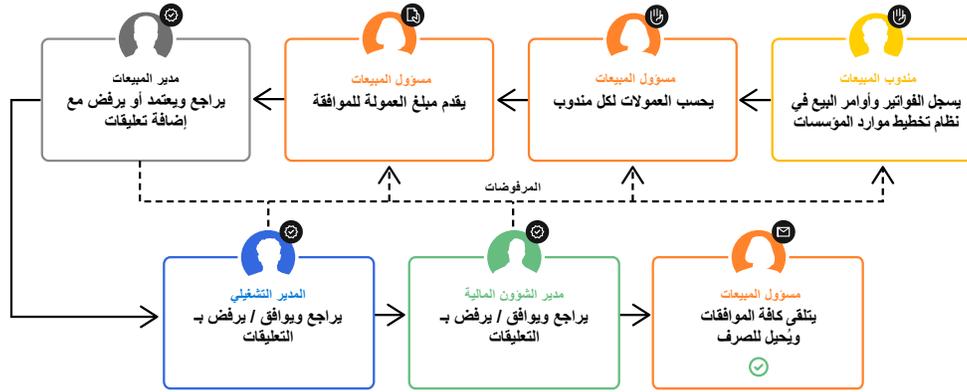


دورات عمولات أسرع

يقلّص مسار العمل المؤتمت زمن المعالجة وينهي الحاجة إلى تكرار دورة الموافقات منذ البداية، ما يسرّع مراجعة العمولات وصرفها

قبل: عملية تقليدية يدوية تتطلب جهدًا مباشرًا

- مدة حساب العمولة: ساعة إلى ساعتين*
- مدة إنجاز الموافقة: يوم إلى ثلاثة أيام*

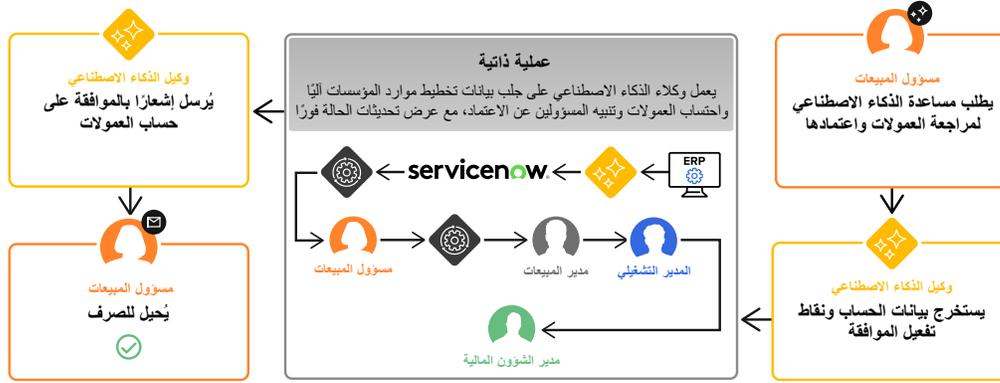


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة حساب العمولة: أقل من دقيقة واحدة*
- مدة إنجاز الموافقة: أقل من يوم واحد*



*تقدير

مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: معادلات عمولات مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- تكامل: تكامل سلس بين نظام تخطيط موارد المؤسسات ومنصة ServiceNow لنقل بيانات المبيعات وتحديثها بصورة آمنة ومؤتمتة
- أتمتة: مسار عمل مؤتمت لحساب العمولات والمساعدة في توجيه الموافقات
- قدرات الذكاء الاصطناعي: معادلات عمولات مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع شاملة للموافقات جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: تتبّع شفاف للحالة وسجل تدقيق تاريخي لكل طلبات العمولات والموافقات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

جدولة التسليم

التسليم وفق التصميم (D2D) / حلول الخدمات اللوجستية وتنفيذ الأوامر

تحسين جدولة التسليم باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لجدولة التسليم فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتمكين التخطيط والتنسيق المدعومين بالذكاء الاصطناعي لجدول التسليم. ويستخدم هذا الحل مسار عمل مؤتمتاً، ومزامنة البيانات، وتجربة مستخدم مدعومة بالذكاء الاصطناعي لرقمنة عملية الجدولة وتبسيطها.

تعتمد جدولة التسليم في العديد من المؤسسات على إجراءات يدوية إلى حد كبير، تركز على مسارات عمل مدفوعة بجدول البيانات وأنظمة متفرقة غير مترابطة، بما في ذلك نظام تخطيط موارد المؤسسات. غالبًا ما يجد أصحاب المصلحة صعوبة في تنفيذ هذه الوظيفة التجارية الحيوية بكفاءة؛ فبسبب العمل اليدوي المطلوب وغياب التكامل بين الأنظمة، تتصاعد أعباء العمل، وتتزايد الأخطاء، وتتأخر عمليات التسليم.

نشر سريع لعملية جدولة ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع أو أشهر، بدلاً من الانتظار لسنوات.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- التخلص من عمليات الاستخراج اليدوية الروتينية لأوامر المبيعات، وتمكين الفرق من التركيز على الأعمال المهمة بدل الانشغال بالمهام الروتينية المتكررة.
- تمكين الفرق من إدارة الأوامر ومواعيد التسليم مباشرةً من خلال منصة ServiceNow
- تحسين جدولة التسليم بصورة مستقلة باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي
- تقليل المتابعة اليدوية من خلال تفعيل الإشعارات والتأكيدات، لضمان وصول المعلومات فورًا إلى جميع أصحاب المصلحة
- إنشاء مستندات التسليم والنقل بكل سهولة
- توفير آلية لتتبع الحالة وسجلات تدقيق في لوحة معلومات واحدة لزيادة الشفافية والثقة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



تُعد شركة Bombril، العلامة التجارية المرتبطة تاريخيًا بسلك غسل الأواني في البرازيل، من شركات تصنيع منتجات التنظيف الرائدة، وتطرح سلعة منزلية عالية الجودة للمستهلكين في جميع أنحاء العالم.

كانت عملية جدولة التسليم في الشركة تتطلب من فريق خدمة العملاء والخدمات اللوجستية استخراج الأوامر من SAP، وتحديث جداول البيانات، والتنسيق مع فريق الإنتاج، وتأكيد مواعيد التسليم مع العملاء يدويًا.

صُمم حل Rimini Agentic UX لجدولة التسليم ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى شركة Bombril دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف تحديث العملية لتقليل مُدد الدورات عبر تسخير قوة وكلاء الذكاء الاصطناعي.

تتوقع شركة Bombril من خلال هذا الحل تسريع معالجة التسليم، ما يؤدي إلى رفع مستوى رضا العملاء والموظفين، وتقليل مخاطر التأخير والوقوع في أخطاء، وتحسين الرؤية على مستوى الفرق المختلفة.



رؤية وكفاءة أعلى

تحسين آلية التتبع ولوحات المعلومات الفورية من وضوح الرؤية لدى المنسقين وتقليل تكاليف التنسيق



جدولة موثوق بها وقابلة للتنبؤ

تضمن الجدولة المحسنة بالذكاء الاصطناعي الدقة والاتساق، ما يدعم التسليم في الوقت المحدد

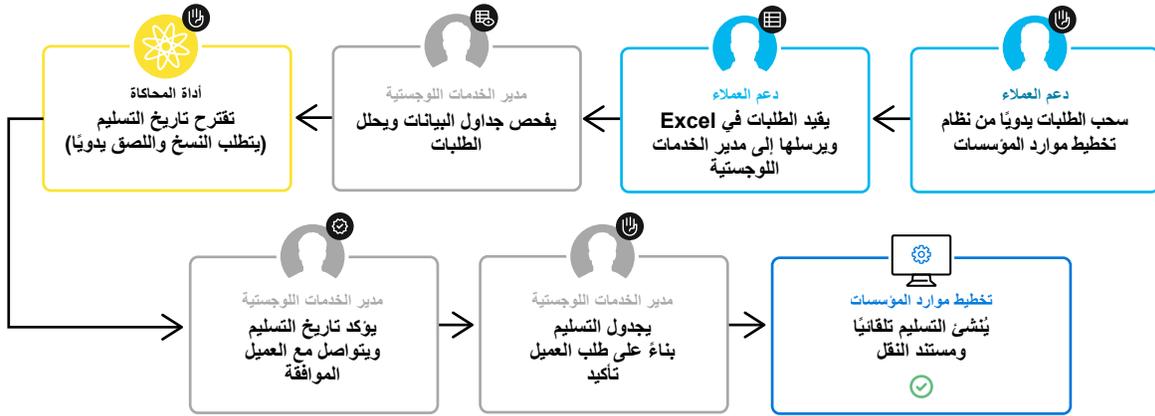


تأكيد أسرع للتسليم

ييسر الاستلام المؤتمت للأوامر وسير العمل الموجه بالذكاء الاصطناعي عملية التخطيط ويمكن تأكيد مواعيد التسليم في وقت أبكر

قبل: عملية جدولة تقليدية يدوية

- طلب الجدولة: ٢٠ دقيقة*
- مدة تأكيد العميل: من يوم ليومين*

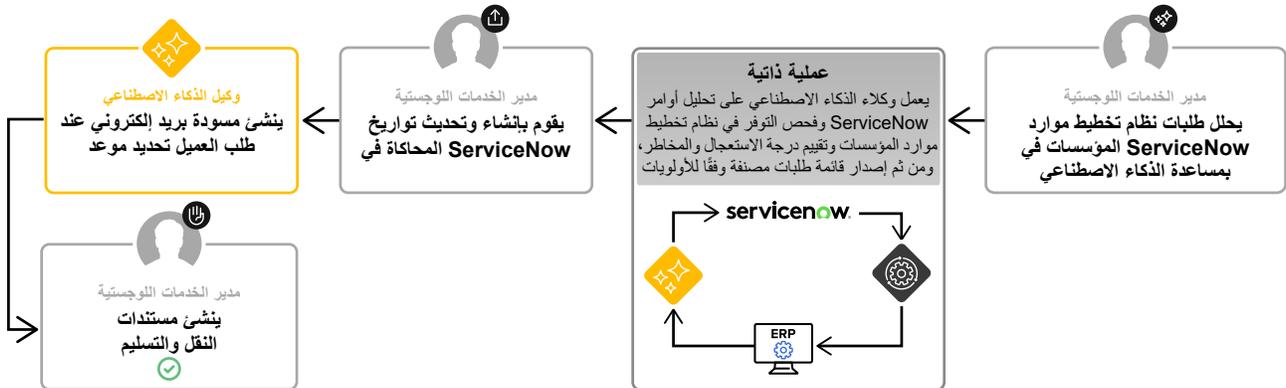


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- طلب الجدولة: أقل من دقيقة واحدة*
- مدة تأكيد العميل: ٣ ساعات*



*تقدير

مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: أتمتة تحديد الأولويات واكتشاف الأخطاء وتحسين سير العمل
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: آلية للتبّع الحالة ومسار عمل مؤتمت للإشعارات
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا لشخصية مدير الخدمات اللوجستية
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لإدارة الأوامر
- أتمتة: مسار عمل ذكي للجدولة والتأكيد والتوثيق

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلاً من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تُلبيد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

M_7420 | AR-03062026 | LR0051418

تنفيذ أوامر المشاريع

التسليم وفق التصميم (D2D) / حلول الخدمات اللوجستية وتنفيذ الأوامر

أتمتة تنفيذ أوامر المشاريع باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لتنفيذ أوامر المشاريع فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من SAP و Oracle و Microsoft و Infor وغيرها) للارتقاء بمستوى التنسيق والرؤية في تنفيذ أوامر المشاريع؛ بدءًا من إصدار الأمر وحتى التسليم. ويستخدم هذا الحل مع الموافقات المؤتمتة، ومسار العمل المنظم، وتقسيم أعباء العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي لتبسيط العملية وتسريعها.

تنفذ العديد من الشركات مشاريعها عبر إجراءات محكمة لتنفيذ أوامر المشروع، تتألف من خطوات متعددة تتطلب التعاون بين الفرق المختلفة. وغالبًا ما يعتمد مسار العمل لهذه العملية التجارية الجوهرية على رسائل البريد الإلكتروني وجدول البيانات وأنظمة غير مترابطة. ومع مرور الوقت، يؤدي الاعتماد على الخطوات اليدوية ووجود أنظمة منفصلة إلى عدم توافق التواصل، وتكرار إدخال البيانات، ومحدودية الرؤية على مستوى العملية بأكملها.

نشر سريع لحل تنفيذ أوامر مشاريع ذكي ومدعوم بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تبسيط تنفيذ أوامر المشاريع لتسريع بدء التنفيذ وتقليل حالات التأخير
- توفير رؤية فورية لمراحل المشروع الرئيسية، ومسؤوليات المهام، ومستوى التقدم
- أتمتة المهام المتكررة بالكامل لإنهاء الحاجة لإدخال البيانات يدويًا وتحسين مستوى الدقة
- توحيد معلومات المشروع كافة لضمان الاتساق وقابلية التتبع والتحكم
- تقديم تجربة تسجيل عملاء أكثر سلاسة وقابلية للتنبؤ

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي؛ وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

أصبحت عملية تنفيذ وتسليم أوامر المشاريع لدى أحد مقدمي خدمات الاتصال في البرازيل شديدة الاعتماد على الإجراءات اليدوية فضلًا عن تشتت أنظمتها، مما أطال فترات التسليم، وقلل قابلية التنبؤ، وأضعف مستوى الرؤية لدى الإشراف التنفيذي. كما كان من الضروري على منسقي المواقع مراجعة كل وثيقة مشروع (مكوّنة من ٥٠ صفحة) ثم تقسيمه يدويًا إلى مهام قابلة للتنفيذ.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لتنفيذ أوامر المشاريع ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات، بهدف رقمنة دورة تنفيذ الأمر بالكامل وتنظيمها؛ من لحظة إصدار الأمر وما يتبع ذلك من خطوات.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل حدوث انخفاض كبير في مدة الدورة الكلية، بما يعزز الكفاءة ويضع الشركة في مكانة تتيج لها تحقيق أهداف التحول الرقمي الشاملة.



مصدر مرجعي واحد لبيانات المشروع

يساعد توحيد كل وثائق المشروع في الحفاظ على الامتثال وضمان جاهزية الكاملة للتدقيق



تسريع تسليم المشاريع

يقلل إنشاء المهام المؤتمتة من حدوث حالات التأخير، ويمكن من سرعة البدء في إنجاز المشاريع في الوقت المحدد

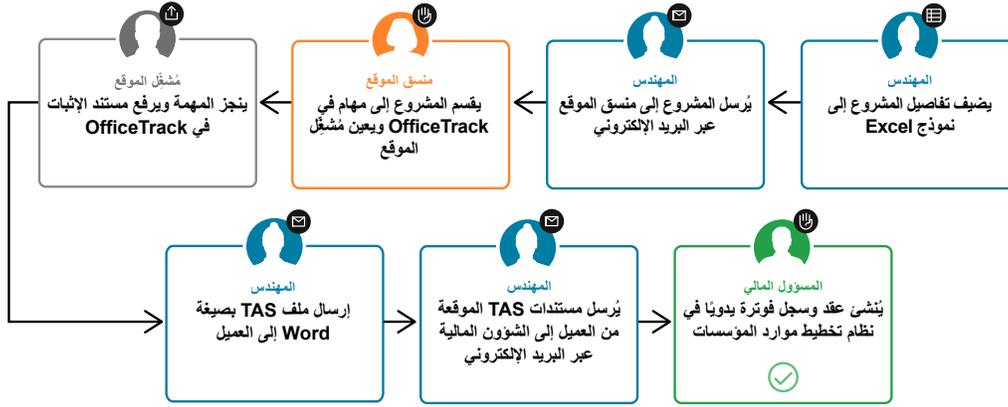


تجديد تحقيق الإيرادات

تسرّع التحديثات المباشرة على نظام تخطيط موارد المؤسسات إنشاء الفواتير للاعتراف بإيرادات المشاريع بشكل أسرع

قبل: عملية تنفيذ طلبات تقليدية وغير مترابطة

- مدة دورة الأمر: **يوم إلى يومين***
- إنشاء سجل الفوترة: **ساعتان***



Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة دورة الأمر: **٤ ساعات***
- إنشاء سجل الفوترة: **ساعة واحدة***



*تقدير

مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: أتمتة تقسيم المهام وإنشاء القوالب
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مؤتمتة ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- تكامل سلس: تكامل منصة ServiceNow مع نظام تخطيط موارد المؤسسات لإدارة الأوامر وتنفيذها
- أتمتة: مسار عمل ذكي لإنشاء المشاريع وتعيين المهام والتوثيق

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

إدارة بطاقات العمل

التصنيع وفق التخطيط (M2P) والتسليم وفق التصميم (D2D) / حلول عمليات الصيانة



تبسيط إنشاء بطاقات العمل باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة بطاقات العمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft وغيرها) لأتمتة ورقمنة جميع جوانب عملية إنشاء بطاقات العمل والموافقة عليها بصورة شاملة. ويستخدم هذا الحل أتمتة إنشاء بطاقات العمل، وتوجيه الموافقات رقمياً، والتحقق المدمج من الامتثال لتبسيط العملية، ومن ثم تعزيز الكفاءة والنمو

تعتمد العديد من المؤسسات على آلية مجزأة ومتعددة الإجراءات اليدوية في إنشاء بطاقات العمل وإدارتها، حيث يستخدم أصحاب المصلحة غالباً على جداول البيانات والنماذج الورقية وأنظمة غير مترابطة. ونتيجة لذلك، قد تحدث تأخيرات وأخطاء تتطلب إعادة العمل، إلى جانب غياب آلية لتتبع التقدم، ما يكلف المؤسسات وقتاً وجهداً وتكلفة كبيرة لإنجاز مهام الصيانة والخدمة.

نشر سريع لعملية إدارة بطاقات ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظراً إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترفيقات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، فإنه يمكن للمؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع، بدلاً من سنوات.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تقليل مدة الإنجاز بشكل ملحوظ عبر الأتمتة الذكية
- تمكين تدفق بيانات دقيقة من خلال الربط السلس بين أنظمة التخطيط والتنفيذ
- تعزيز الامتثال من خلال استخدام مسار عمل موافقات رقمي وسجلات تدقيق مدمجة
- توفير وضوح فوري عبر لوحات معلومات سهلة الاستخدام وتحليلات تنبؤية
- إرساء عملية قابلة للتوسع وموجهة بالأنظمة، ومصممة لضمان استمرارية التحسين والنمو

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

احتاج أحد مقدمي حلول الطاقة المتكاملة الرائد في ماليزيا إلى بديل للعملية الحالية التي يتبعها في إنشاء بطاقات العمل،

إذ كان إنشاء بطاقة عمل واحدة والتحقق منها قد يستغرق أياماً أو حتى أسابيع. وقد أدى أيضاً غياب البيانات الموحدة إلى تقويض قدرة أصحاب المصلحة على إجراء تنبؤات دقيقة للمشاريع المستقبلية.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة بطاقات العمل ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترفيقات أو ترحيلات، بهدف أتمتة ورقمنة عملية إنشاء بطاقات العمل والموافقة عليها، وتمكين التكامل السلس بين أنظمة التخطيط والتنفيذ.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل حدوث انخفاض كبير في مُدَد الدورات وتحسناً في دقة التنبؤ، ما يعزز الكفاءة التشغيلية ويدعم النمو المستقبلي.



رؤية وكفاءة أعلى

تحسين لوحات المعلومات الفورية والرؤى التنبؤية من مستوى الإشراف وتقليل التكاليف الإدارية



سلامة أعلى للبيانات

يضمن جمع البيانات المتكامل والتحقق الرقمي إنشاء بطاقات عمل دقيقة ومتوافقة على نحو يحد من الأخطاء



بدء وتنفيذ أسرع للمشاريع

تقلص أتمتة بطاقات العمل والموافقات مدة الإنجاز، ما يتيح بدء التنفيذ في وقت أبكر وزيادة سلاسة عمليات تسليم

إدارة أوامر العمل

التصنيع وفق التخطيط (M2P) والتسليم وفق التصميم (D2D) / حلول عمليات الصيانة

رقمنة إدارة أوامر العمل باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة أوامر العمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft وغيرها) لتمكين إنشاء أوامر عمل الصيانة وجدولتها وتتبعها بمساعدة الذكاء الاصطناعي. ويستخدم هذا الحل سير عمل ذكيًا ومؤتمتًا، ونماذج إلكترونية منمّمة، ورؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتبسيط العملية.

تعتمد العديد من الشركات على الأداء الموثوق للمعدات لضمان أمان العمليات وفعاليتها وعدم انقطاعها. وتُعد إدارة أوامر العمل المرتبطة بذلك مهمة جوهرية للحفاظ على استمرارية العمليات وسرعة الاستجابة والمساءلة على مستوى الفرق المختلفة. ومع ذلك، فإن الاعتماد على أساليب قديمة تقوم على عمليات تسليم يدوية وتتبع عبر جداول البيانات قد يعيق العمليات أكثر مما يدعمها، وهذا من شأنه أن يزيد من مخاطر التأخيرات والوقوع في أخطاء.

نشر سريع لعملية إدارة أوامر ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- **رقمنة كاملة** للعملية اليدوية لتقليل مدة الإنجاز؛ بدءًا من اكتشاف العطل حتى إصلاحه
- **تقليل** دورة طلبات الصيانة عبر أتمتة تعيين الفنيين ومسار عمل الإشعارات
- **تمكين تقديم طلبات** صرف المواد بسهولة من داخل منصة ServiceNow.
- **توفير تحديثات** وإشعارات فورية للحالة لمقدمي الطلبات
- **الحفاظ على سجل** تدقيق للأنشطة والموافقات مع رؤية شاملة للحالة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

كانت إحدى شركات تصنيع أدوات التثبيت الصناعية عالية الجودة في البرازيل تتبع طريقة يدوية لإدارة أوامر العمل، شملت عمليات تسليم يدوية ووثائق ورقية وتتبعًا عبر جداول البيانات لتنسيق اكتشاف الأعطال وتعيين الفنيين والموافقة على إنجاز الطلبات، وهي الية واجهت صعوبة في التوسع مع تزايد أحجام أعمال الصيانة.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة أوامر العمل ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف تبسيط ورقمنة العملية للقضاء على مُد الإنجاز الطويلة وتأخيرات التعيين، وزيادة مستوى الرؤية على مستوى الفرق المختلفة، وضمان توحيد جمع البيانات.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تقليل الأخطاء والتأخيرات ومُدد التوجيه والإنجاز بصورة كبيرة، ما يؤدي إلى تحقيق وفورات أكبر في التكاليف التشغيلية.



رؤية أفضل وكفاءة أعلى

تحسين التتبع الفوري للحالة، وسجلات التدقيق ومسارات العمل الرقمية تعزز الرقابة وتخفض تكاليف العمالة



تقليل وقت تعطل المعدات

تسرّع الرؤى التنبؤية تعيين الفنيين والموافقات لضمان استمرارية العمليات بسلاسة

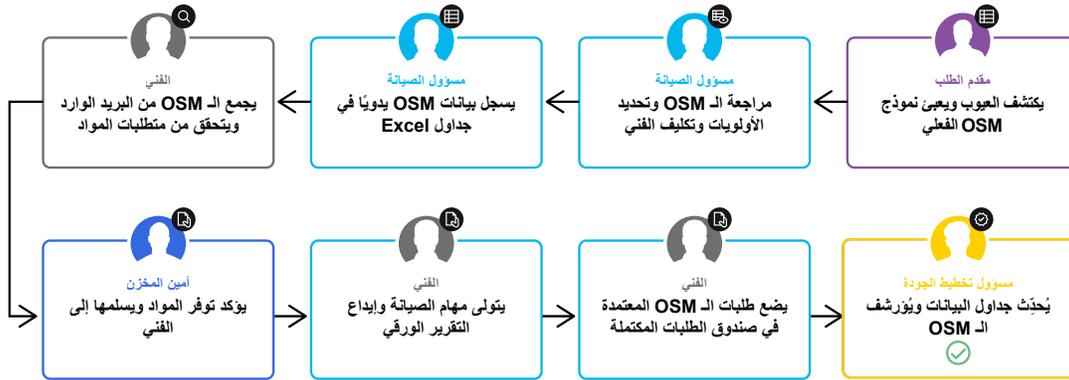


استجابة ومعالجة أسرع

يسرّع الإنشاء الرقمي والتوجيه المؤتمت معالجة أوامر العمل، ما يتيح حل المشكلات بشكل أسرع

قبل: عملية تقليدية مادية وورقية

- مدة البحث عن أمر العمل: **ساعتان***
- تعيين الفني: **تسليم يدوي**
- سجل التدقيق: **رؤية بنسبة ٠٪***

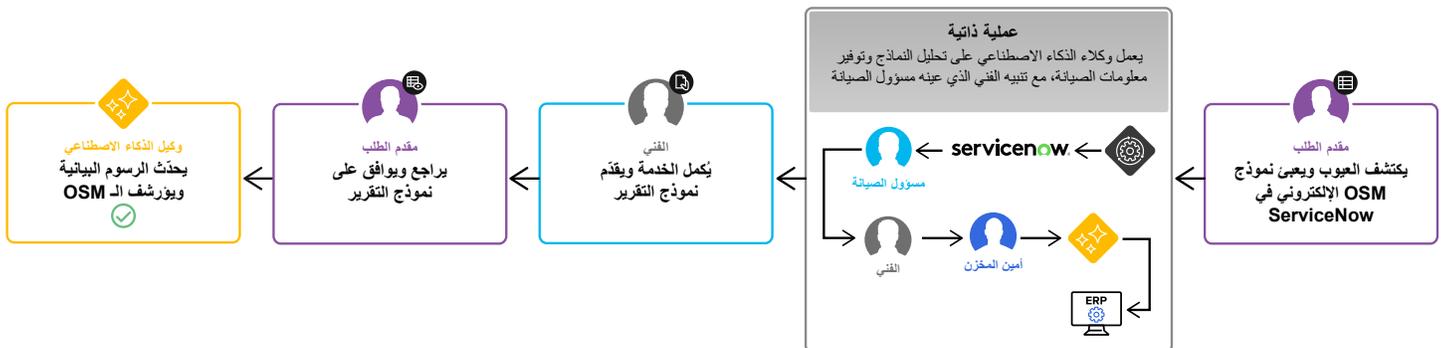


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة البحث عن أمر العمل: **أقل من دقيقة واحدة***
- تعيين الفني: **مؤتمت بصورة فورية**
- سجل التدقيق: **رؤية بنسبة ١٠٠٪***



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- **تكاملاً سلساً:** تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات للبحث الفوري عن أوامر العمل واسترجاعها
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لطلبات التعديل والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** يعرض وكيل الذكاء الاصطناعي ما يصل إلى ثلاث حالات صيانة سابقة مماثلة مع بيان تفاصيلها
- **حوكمة أقوى:** آلية تتبّع جاهزة للتدقيق لكل أنشطة أوامر العمل والموافقات
- **رؤية أفضل:** تحديثات فورية للحالة وآلية تتبّع لمستوى التقدم لجميع أصحاب المصلحة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

إنشاء وحدات حفظ المخزون (SKU) للمواد

التصنيع وفق التخطيط (M2P) / حلول المواد والبيانات الرئيسية



تُعد مجموعة Melitta، ومقرها ألمانيا، رائدة عالمياً في قطاع القهوة والشاي ومعدات التحضير والمنتجات ذات الصلة للمستهلكين والشركات في جميع أنحاء العالم.

كانت عملية إنشاء وحدات حفظ المخزون في الشركة تتضمن إرسال طلبات وحدات حفظ المخزون إلى كل قسم لاستكمال جدول بيانات رئيسي لوحدة حفظ المخزون، ثم تقديمه إلى قسم تكنولوجيا المعلومات، حيث كان المتخصصون يتنقلون عبر ما يصل إلى ١٦ شاشة في SAP للتحقق من بيانات هذه الوحدات وإدخالها وتوسيعها عبر رموز مصانع متعددة.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإنشاء وحدات حفظ المخزون للمواد ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقية أو ترقيات، بهدف تبسيط العملية بشكل شامل لتحقيق كفاءة تشغيلية أعلى.

وبناءً على نموذج إثبات المفهوم، تتوقع مجموعة Melitta أن يحقق الحل انخفاضاً هائلاً في جهد المعالجة، إلى جانب تعزيز التعاون، وتحسين الاتساق، وتسريع الوقت اللازم لطرح المنتجات في الأسواق.

تبسيط إدارة البيانات الرئيسية لوحدات حفظ المخزون باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإنشاء وحدات حفظ المخزون للمواد فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لإنشاء البيانات الرئيسية للمواد ووحدات حفظ المخزون وتصنيفها والتحقق منها بمساعدة الذكاء الاصطناعي. ويستخدم هذا الحل نماذج رقمية منمّمة، وعمليات تحقق مدمجة، وسير عمل مخصصاً حسب الأدوار لتبسيط العملية بالكامل.

يُعد إنشاء وحدات حفظ المخزون بدقة وفي الوقت المناسب أمراً أساسياً لدعم الابتكار وتنسيق سلاسل الإمداد وسرعة الاستجابة للأسواق. ومع ذلك، غالباً ما تعتمد عمليات إنشاء وحدات حفظ المخزون داخل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات على مسار عمل منمّم لكنه يعتمد بدرجة كبيرة على الجهد اليدوي وجدول البيانات، ويتطلب تنسيقاً وثيقاً بين الأقسام. وعلى الرغم من أن هذا النهج يضمن دقة المراجعة، إلا أنه يستهلك جهوداً هائلة، ويبطئ وتيرة التنفيذ، ويزيد من مخاطر عدم اتساق البيانات كلما ارتفعت الأحجام وتعقدت الإجراءات.

نشر سريع لعملية إدارة بيانات ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظراً إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقية أو ترقيات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثمّ تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- إدخال نماذج طلبات رقمية ذكية مزودة بحقول منمّمة وعمليات تحقق مدمجة وإرشادات بديهية
- تعزيز الدقة من خلال التعبئة التلقائية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتحقق الذكي
- القضاء على عمليات التسليم اليدوية عبر أتمتة توجيه مسار العمل وإرسال الطلبات فوراً إلى الفرق المعنية
- تسريع إعداد نظام ضمان الجودة من خلال التحقق التقني المبسط، ما يقلل مدة الإنجاز على نحو كبير
- منح جميع أصحاب المصلحة رؤية فورية من خلال التتبع الفوري للحالة، وبهذا يكون مستوى التقدّم واضحاً طوال الوقت

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تبسيط عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبّد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



توافق أقوى بين الأقسام

يقلّل مسار العمل المركزي والرؤية الفورية من الجهد المبذول، ويبسط التنفيذ، ويخفّض التكاليف التشغيلية



دقة أعلى للبيانات

تضمن عمليات التحقق المدمجة دقة بيانات ووحدات حفظ المخزون، وتقلل الأخطاء على مستوى عمليات سلسلة الإمداد المختلفة

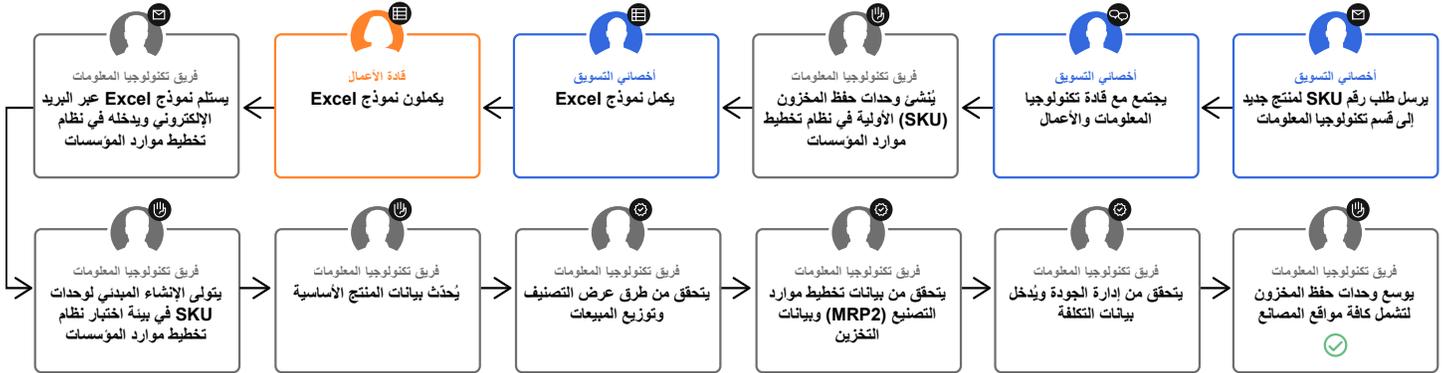


وصول أسرع إلى الأسواق

تسرّع عملية إعداد وحدات حفظ المخزون المدعومة بالذكاء الاصطناعي عمليات الإنشاء والتحقق، ما يساعد المنتجات الجديدة على الوصول إلى الأسواق بصورة أسرع

قبل: عملية تقليدية مستهلكة للوقت

- دورة إنشاء وحدة حفظ المخزون: **أسبوعان***
- جودة البيانات: **منخفضة**



Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- دورة إنشاء وحدة حفظ المخزون: **4 أيام***
- جودة البيانات: **عالية**



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** منصة سهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي تمكن كل الأقسام من تقديم طلبات وحدات حفظ المخزون وتتبعها
- **تجارب الذكاء الاصطناعي:** تعينة تلقائية وتحقق مدعومان بالذكاء الاصطناعي لبيانات وحدات حفظ المخزون، ما يقلل الأخطاء والجهد البشري
- **تكامل:** تكامل سلس بين المنصة المركزية ونظام تخطيط موارد المؤسسات لأتمتة نقل بيانات وحدات حفظ المخزون
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لتقديم الطلبات، وإدخالات الأقسام، والتحقق، والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق لأنشطة إنشاء وحدات حفظ المخزون والموافقات
- **رؤية أفضل:** طريقة عرض مركزية لحالة وحدات حفظ المخزون وسجلها والإجراءات المشتركة بين الأقسام لجميع أصحاب المصلحة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

معالجة تبادل البيانات الإلكترونية (EDI)

التسليم وفق التصميم (D2D) / حلول استثناءات الأوامر والشحن

تبسيط معالجة تبادل البيانات الإلكترونية باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لمعالجة تبادل البيانات الإلكترونية فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من SAP و Oracle و Microsoft و غيرها) لتبسيط اكتشاف تبادل الأوامر الإلكترونية الفاشلة أو المعطلة وتشخيصها ومعالجتها. ويستخدم هذا الحل أتمتة استيراد الأوامر، والتكامل مع نظام تخطيط موارد المؤسسات، ومسار عمل قائم على الذكاء الاصطناعي الوكيل لتحديث العملية وتسريع المعالجة.

تُعد معالجة مشكلات أوامر تبادل البيانات الإلكترونية عملية معقدة لدى العديد من الشركات. وفي كثير من الأحيان، لا يمتلك فريق المبيعات إمكانية رؤية حالة الطلبات المعطلة، ما يضطرهم للاعتماد الكامل على متخصصي تبادل البيانات الإلكترونية لمعرفة التحديثات. وفي الوقت نفسه، يضطر هؤلاء المتخصصون إلى تسجيل الدخول يدويًا إلى نظام تخطيط موارد المؤسسات لتحديد الأوامر المعطلة، ما يجعل العملية برمتها بطيئة، وكثيفة الاعتماد على الموارد، وعرضة للتأخيرات.

نشر سريع لمعالجة تبادل بيانات إلكترونية ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- عرض الأوامر المعطلة من نظام تخطيط موارد المؤسسات على منصة ServiceNow لتكون مرئية فورًا لمندوبي المبيعات
- تمكين مندوبي المبيعات من اتخاذ الإجراءات مباشرةً من إشعارات البريد الإلكتروني بنقرة واحدة
- تسخير الذكاء الاصطناعي للتوصية بأفضل إجراء تصحيحي بناءً على النتائج السابقة
- إرسال تحديثات تلقائية إلى نظام تخطيط موارد المؤسسات لتقليل الجهد اليدوي
- تسريع الموافقات عبر الأتمتة لتحقيق مُد إنجاز أسرع

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



تُعد شركة Ypê رائدة في قطاع السلع الاستهلاكية المعبأة في البرازيل، حيث تقدم أكثر من ٤٥٠ منتجًا للنظافة الشخصية والتنظيف ضمن ٢٣ فئة على مستوى علامات تجارية متعددة.

سعت الشركة إلى تحسين عملية "من الأمر إلى التحصيل"، التي يندرج ضمنها تدفق تبادل البيانات الإلكترونية، بعدما بدأ الوقت والجهد المطلوبان يؤثران على تكاليف المصروفات العامة والإدارية.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لمعالجة تبادل البيانات الإلكترونية ليُنشر فوق إصدار SAP HANA/S العالقي لدى شركة Ypê دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجمات، بهدف تبسيط العملية وتسريع دورة المعالجة والوصول إلى الحل.

"لدينا في شركة Ypê العديد من مشاريع الذكاء الاصطناعي قيد التنفيذ، لكن مشروع Rimini Agentic UX™ تفوق عليها جميعًا من حيث السرعة وتجاوز التوقعات. استغرق المشروع شهرًا واحدًا فقط من البدء حتى التسليم، وساعدنا على تقليص دورة الموافقات بنسبة ٦٠٪ وتسريع تحقيق القيمة. كان ذلك إنجازًا كبيرًا لفريق تكنولوجيا المعلومات لدينا".

– جيرالدو بيريرا، المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات، شركة Ypê



تحقيق قيمة أسرع

تسرّع أتمتة الذكاء الاصطناعي مُد معالجة تبادل البيانات الإلكترونية والموافقات، ما يساعد المؤسسات على تحقيق القيمة في وقت أقرب



تحسين رضا العملاء

تبسّط إجراءات تبادل البيانات الإلكترونية المدعومة بالذكاء الاصطناعي معالجة الأوامر، بما يعزز موثوقية التسليم وثقة العملاء

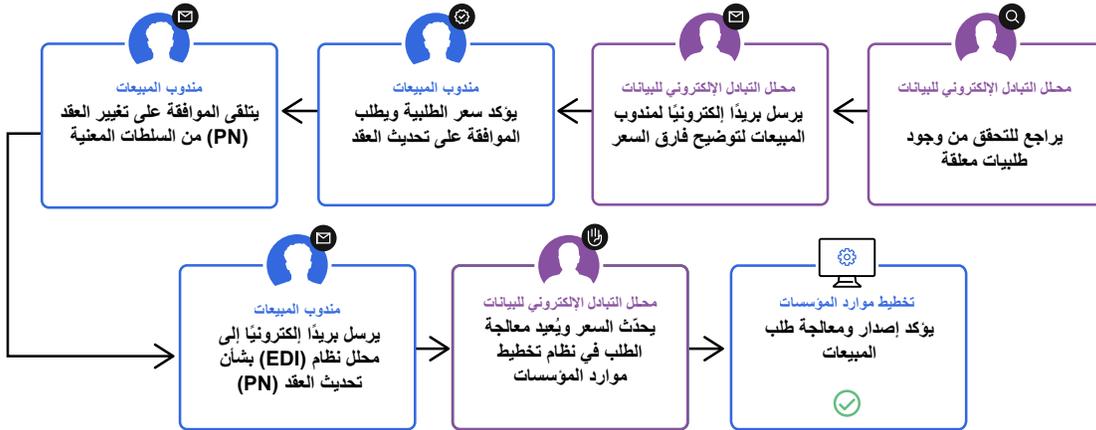


تنفيذ أسرع للأوامر

يساعد التوجيه الذكي لتصحيات تبادل البيانات الإلكترونية على إزالة العوائق فورًا، مما يسرع دورة التنفيذ بصورة كبيرة

قبل: عملية تقليدية كثيفة الاعتماد على الموارد

- تحديد أمر تبادل البيانات الإلكترونية المعطل: **ساعتان***
- نقاط التفاعل: ***8**

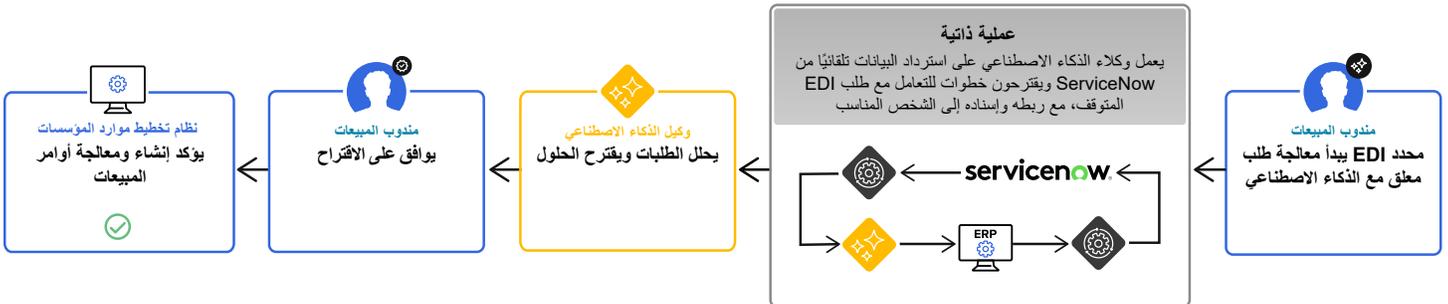


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- تحديد أمر تبادل البيانات الإلكترونية المعطل: **أقل من دقيقة واحدة***
- نقاط التفاعل: ***2**



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- **تكامل سلس:** تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لمزامنة الأوامر المعطلة
- **أتمتة:** سير عمل ذكي لتسجيل القرارات والمعالجة والتحديثات
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** توصيات بالإجراءات التصحيحية استنادًا إلى البيانات التاريخية
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع موافقات جاهزة للتدقيق
- **رؤية أفضل:** رؤية فورية للأوامر المعطلة لمندوبي المبيعات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

إدارة عمليات المناقصات الإلكترونية

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين

الارتقاء بإدارة المناقصات الإلكترونية باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة عمليات المناقصات الإلكترونية فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Infor وغيرها) لأتمتة عمليات استلام طلبات عروض الأسعار والمناقصات وتنسيقها وتقييمها وإرسالها. ويستخدم هذا الحل الإنشاء المؤتمت لأرقام طلبات المناقصات (TRN)، وروى مدعومة بالذكاء الاصطناعي، وخطوات توجيهية لتحسين العملية لجميع أصحاب المصلحة.

يمكن أن تشكل إدارة عمليات المناقصات الإلكترونية تحديًا للعديد من المؤسسات، إذ غالبًا ما تتضمن العملية إنشاء أرقام طلبات المناقصات يدويًا وتبادلًا مكثفًا لرسائل البريد الإلكتروني، وهو ما يضعف موثوقية سجل التدقيق. وإلى جانب نقص الشفافية، قد يؤدي هذا النهج إلى تأخير التعامل مع عروض الموردين.

نشر سريع لعملية مناقصات إلكترونية ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون وجود أي متطلب لتطبيق أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- طرح المناقصات خلال دقائق من خلال أتمتة إنشاء أرقام طلبات مناقصات، مع إنهاء الحاجة للخطوات اليدوية المعرضة للأخطاء
- وضوح المعلومات من خلال إتاحة الرؤية الفورية لحالة المناقصات ضمانًا للشفافية الكاملة
- إدارة السجلات مركزيًا لتوحيد طلبات العروض، ووثائق المناقصات، وتقديمات الموردين
- تمكين صنّاع القرار من خلال رؤى قائمة على البيانات وتوصيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحقيق نتائج أنقى

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر الوقت المرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



إن KLK Plantation واحدة من كبرى شركات زراعة المحاصيل في ماليزيا، وهي تمتلك بنك أراضٍ يمتد على مساحة نحو ٣٠٠ ألف هكتار موزعة على مستوى ماليزيا واندونيسيا وليبيريا.

كانت الشركة بحاجة إلى تحديث عملية المناقصات الإلكترونية لديها والقضاء على أوجه عدم الكفاءة من خلال استبدال الخطوات اليدوية المعتمدة على البريد الإلكتروني بمسار عمل رقمي بالكامل.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة عمليات المناقصات الإلكترونية ليُنشر بسرعة وسهولة فوق إصدارات SAP ECC 6 و SAP S/4HANA الحالية لدى العميل دون الحاجة إلى ترقيات أو ترحيلات، بهدف تحديث العملية وتقديم تجربة أكثر كفاءة ومتوافقة مع اللوائح والمعايير المعتمدة وسلسلة للمستخدم.

تتوقع شركة KLK Plantation من خلال هذا الحل تقليل مدة مراجعة العروض بمئات الساعات سنويًا بفضل التتبع الفوري المحسن، وتسريع الموافقات، وتطبيق حوكمة متسقة.



شفافية أكبر في عملية المناقصات

تتيح السجلات الرقمية والرؤية الفورية شفافية تامة وتحكمًا شاملًا على مستوى أنشطة المناقصات كافة



وفورات كبيرة في التكاليف

يؤدي مسار العمل المبسط إلى تقليل الجهد اليدوي والتكاليف التشغيلية دون خفض حجم المناقصات أو جودتها

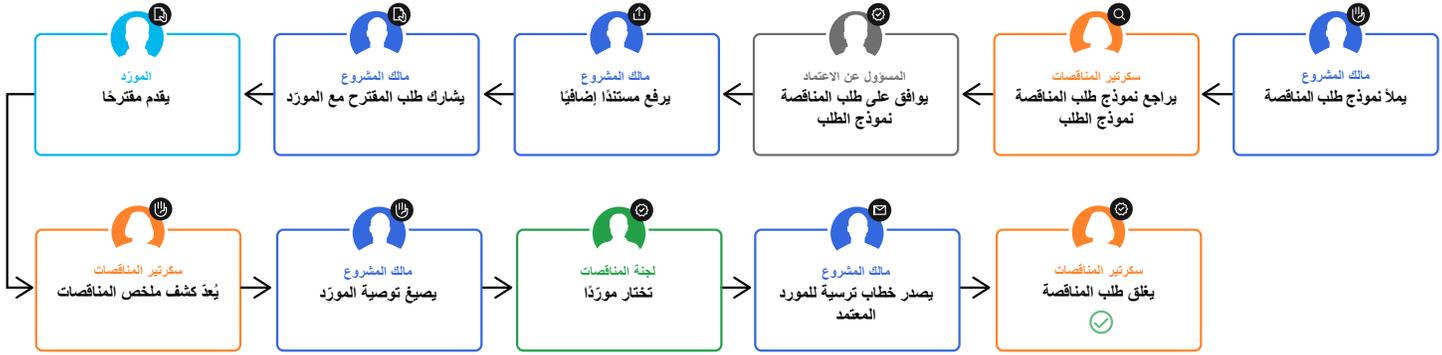


مُدَد دورات أقصر للمناقصات

يسرّع الإنشاء المؤتمت لأرقام طلبات المناقصات ويسير العمل الموجّه بالذكاء الاصطناعي من وتيرة بدء المناقصات، ما يقلل التأخيرات على مستوى العملية بأكملها

قبل: عملية تقليدية يدوية

- مدة معالجة المناقصة الإلكترونية: ٣٠ دقيقة*
- إنشاء ملخص للعرض: ساعتان*
- شفافية حالة العملية: ٠%*

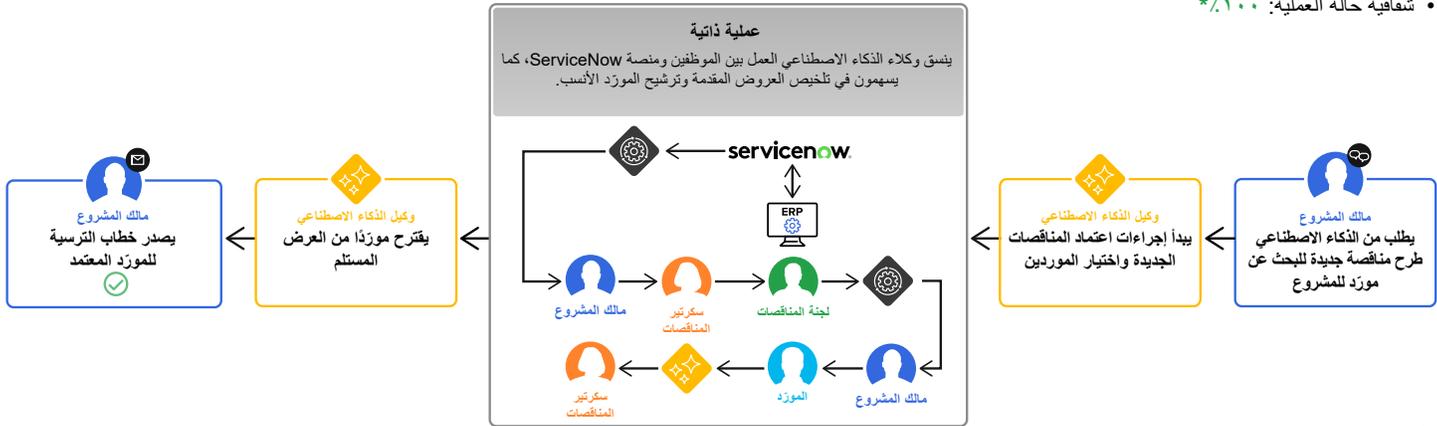


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة معالجة المناقصة الإلكترونية: ٥ دقائق*
- إنشاء ملخص للعرض: أقل من دقيقة واحدة*
- شفافية حالة العملية: ١٠٠%*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- أتمتة: مسار عمل ذكي لتقديم نماذج طلبات المناقصة، وإنشاء أرقام طلبات المناقصات، وتقديم العروض، وإتمام إجراءات إغلاق المناقصات
- قدرات الذكاء الاصطناعي: إنشاء ملخصات العروض وتقديم توصيات بأفضل العروض مع توضيح المبررات
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق لعمليات الموافقة والتقديم
- رؤية أفضل: سجل تدقيق لتتبع التغييرات، مع طرق عرض مخصصة حسب الشخصيات لتقديم العروض

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

طلبات الشراء

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين

أتمتة معالجة طلبات الشراء باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لطلبات الشراء فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتمكين عملية موجهة خطوة بخطوة لإنشاء طلبات الشراء والموافقة عليها مع التحقق منها تلقائيًا لمطابقتها للسياسات والميزانيات. ويستخدم هذا الحل مسار عمل منظمًا، وواجهة استخدام شبيهة ببرنامج Excel، وتقنية ذكاء اصطناعي تفاعلية لرقمنة العملية وتبسيطها، بما يعزز الكفاءة التشغيلية.

غالبًا ما تستخدم المؤسسات عمليات طلبات شراء تعتمد على مسار عمل مستهلكًا للوقت وإدخال يدوي للبيانات. ونتيجةً لهذا النهج القديم، أصبح من الشائع تعدد عمليات التسليم، وتكرار مهام العمل، وتأخر الحصول على الموافقات. إن تجاهل تحسين العملية ومعالجة جذور المشكلة يمكن أن يؤثر تأثيرًا هائلًا على الكفاءة العامة وحسن اتخاذ القرارات.

تنفيذ سريع لطلبات شراء ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو تحولات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع، بدلًا من الانتظار لسنوات.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- تقديم نماذج إلكترونية ذكية مزودة بحقول منظمّة، وعمليات تحقق، ومرفقات إلزامية لضمان اكتمال الطلبات ودقتها
- الملء التلقائي للنماذج باستخدام ملفات PDF أو Excel المحمّلة عبر المصادقة أو السحب والإفلات، ما يقلل مدة تعبئة النماذج بصورة كبيرة
- تفعيل تحديثات فورية لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات بمجرد موافقة المدير
- الحفاظ على الامتثال الكامل والشفافية التامة من خلال الاستعانة بسجلات تدقيق شاملة لكل طلب موافقة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفةً. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

سعت شركة عالمية رائدة في تصنيع السيراميك التقني وسيراميك السيارات، ومقرها اليابان، إلى إيجاد بديل لإجراءات طلبات الشراء الخاصة بها التي تستهلك الوقت.

وفي ظل غياب نظام مركزي، كان يُهدر الكثير من الوقت وتُستنزف الجهود في استكمال النماذج والتحقق من البيانات والحصول على الموافقات. فقد كان يتم توجيه الموافقات بصورة تسلسلية دون أتمتة، ولا يتم إدخال البيانات بشكل مؤتمت إلى نظام SAP إلا بعد ١٢ إلى ٢٤ ساعة.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لطلبات الشراء ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو تحولات، بهدف رقمنة سير العمل وتمكين التحديثات الفورية لنظام SAP.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تحقيق انخفاض هائل في الوقت المهدر على المتابعة اليدوية وإعادة العمل، ما يؤدي إلى تسريع اتخاذ القرار، وتحسين تجربة مقدمي الطلبات، وتعزيز الكفاءة العامة.



تعزيز الالتزام بسياسات الشراء

تعزز الوثائق الكاملة الشفافية، وتحسن الحوكمة، وتضمن الالتزام بالسياسات



معالجة أكثر كفاءة لطلبات الشراء

تقلل الحقول المنظمّة وعمليات التحقق الذكية من الأخطاء، ما يبسط عمليات الشراء ويخفض النفقات التشغيلية

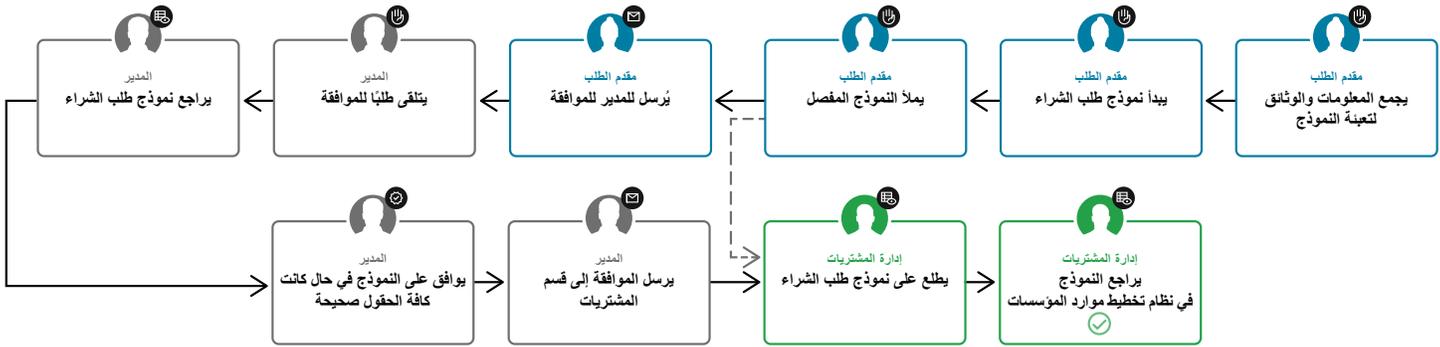


تسريع مدة إنجاز طلبات الشراء

تسرّع النماذج المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتحديثات الفورية لنظام تخطيط موارد المؤسسات من إنشاء الطلبات وإنجاز الموافقات

قبل: عملية تقليدية مستهلكة للوقت

- إجمالي النقرات المطلوبة: *٣٢
- مدة تعبئة النموذج: **دقيقتان إلى ٥ دقائق***

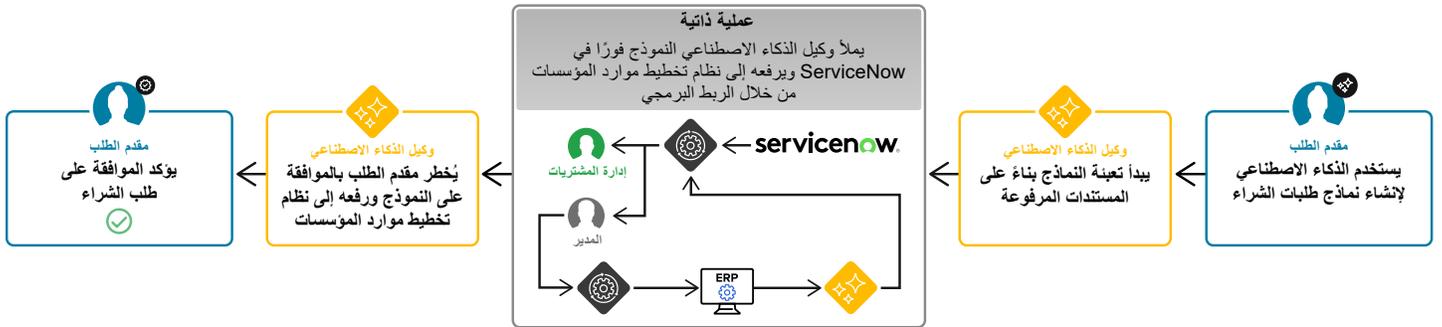


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- إجمالي النقرات المطلوبة: *٣
- مدة تعبئة النموذج: **أقل من دقيقة واحدة***



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومخصصة لشخصيات مقدمي الطلبات والموافقين (المديرين)
- **تكامل:** تكامل سلس بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لطلبات الشراء
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لطلبات الشراء والموافقات
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** مساعد ذكاء اصطناعي تفاعلي لتعبئة نماذج الطلبات من خلال معالجة المرفقات المرجعية أو البيانات التاريخية، إن وجدت
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية لتتبع الموافقات
- **رؤية أفضل:** مقارنة بين العقد الحالي وطلب التعديل، مع توفير رؤية لحالة الموافقة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

إدارة بيانات الموردين الرئيسية

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين

تحويل عملية إنشاء بيانات الموردين الرئيسية باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة البيانات الرئيسية للموردين فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Infor وغيرها) لرقمنة عملية إنشاء بيانات الموردين الرئيسية وتبسيطها. ويستخدم هذا الحل وكيل تعبئة نماذج من ServiceNow مع أتمتة إدخال البيانات، والتحقق المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وسير عمل موجّه خطوة بخطوة للموافقات، بما يحقق كفاءة تشغيلية أعلى.

غالبًا ما تعتمد المؤسسات على عمليات يدوية غير محسّنة لإدارة بيانات الموردين الرئيسية، تشمل استخدام أدوات متعددة غير مرتبطة، مثل: أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وبرامج Excel وأدوات العمل الجماعي. إن إدخال البيانات اليدوي المطلوب يجعل العملية غير مستدامة لأنه يستهلك وقتًا كبيرًا ويتسبب في وقوع أخطاء.

نشر سريع لعملية إدارة بيانات رئيسية ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقية أو ترقيات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- أتمتة جمع بيانات الموردين من خلال نموذج ServiceNow بسيط وسهل الاستخدام
- تقليل الأخطاء اليدوية بصورة هائلة وضمان الدقة من خلال تعبئة النماذج بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- تبسيط مسار عمل الموافقات لتمكين أصحاب المصلحة من التركيز على اتخاذ القرار
- تحسين تجربة أصحاب المصلحة من خلال تتبع فوري للحالة ومنع استباقي للأخطاء
- تسريع تسجيل الموردين وتقليص الوقت المستغرق من أجل تعزيز المرونة والحفاظ على استمرارية الأعمال

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

سعى أحد موردي الغازات الصناعية الرائدة في كوريا الجنوبية إلى إيجاد حل يتيح تحديث عملية إدارة بيانات الموردين الرئيسية لديه.

وكان العميل يعتمد على مسار عمل مجزأ لإنشاء بيانات الموردين الرئيسية، حيث تُجمع بيانات الموردين عبر جداول Excel غير منضّمة ثم تُحمّل يدويًا على منصة SAP ECC 6.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة بيانات الموردين الرئيسية ليُنشر بسرعة فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقية أو ترقيات، بهدف رقمنة العملية وتبسيطها لتحسين دقة البيانات وتسريع الموافقات.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تقليل الفترة اللازمة لإنشاء الموردين والموافقات ذات الصلة بشكل ملحوظ، ما يتيح للفرق الوقت للتركيز على اتخاذ القرارات ويوجه جهودها نحو مهام ذات قيمة أعلى.



رؤية أوضح وامتثال أقوى

تحسين آلية التتبع الفوري وسير العمل الرقمي من مستوى الإشراف، وإعلان إعادة مهام العمل، وبدعم الجاهزية للخضوع للتحديات.



عمليات مشتريات أكثر كفاءة

تؤدي بيانات الموردين عالية الجودة الناتجة عن أتمتة الإدخال والتحقق إلى تبسيط عمليات الشراء وإدارة الحسابات الدائنة

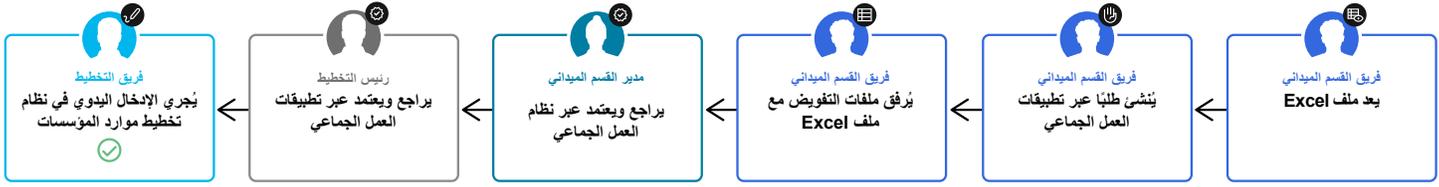


تسجيل الموردين بشكل أسرع

يسرّع التسجيل المدعوم بالذكاء الاصطناعي بدء العمل مع الموردين، بما يتيح تسريع عمليات التوريد وتعزيز مرونة دورات المشتريات

قبل: عملية تقليدية غير محسنة

- مدة إنشاء المورد: ساعة إلى ساعتين*
- مدة إنجاز الموافقة: ١٢ ساعة*



Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة إنشاء المورد: ١٠ دقائق*
- مدة إنجاز الموافقة: ٥ ساعات*



*تقدير

مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: توقعات الإيرادات وتقييم المخاطر فيما يتعلق بالتعديلات
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبع موافقات جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: مقارنة بين العقد الحالي وطلب التعديل، مع توفير رؤية لحالة الموافقة
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات أصحاب المصلحة
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لتخزين العقود وتحديثها
- أتمتة: مسار عمل ذكي لطلبات التعديل والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كل من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعي أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

M_7422 | AR-03062026 | LR0051722

تسجيل الموردين

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين

تحديث عملية إعداد الموردين باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لتسجيل الموردين فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط عملية تسجيل الموردين. يؤتمت الحل جمع البيانات والموافقات وتحديثات نظام تخطيط موارد المؤسسات، مع توفير رؤية فورية لجميع أصحاب المصلحة.

تعتمد العديد من الشركات على أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لإنشاء الموردين وتوسيع نطاق التعامل معهم؛ وهي عمليات أساسية تمكن من إدارة المشتريات والموردين بفعالية. ومع مرور الوقت، قد يصبح مسار العمل غير فعال، إذ ينطوي على عمليات تسليم متعددة بين أصحاب المصلحة قبل الوصول إلى الفريق المسؤول عن بيانات الموردين الرئيسية. وقد يعتمد كل تفاعل على رسائل البريد الإلكتروني وجدول البيانات والمراجعات اليدوية، مما يؤدي إلى تشتت التواصل، وعدم اتساق البيانات، وكثرة الحاجة إلى إعادة مهام العمل.

تنفيذ عملية تسجيل ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى استبدالها، يمكن للمؤسسات تطبيق الحل بسرعة لتحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تحويل عملية إنشاء الموردين اليدوية متعددة الخطوات إلى تجربة موجهة خطوة بخطوة ومؤتمتة
- إنشاء ملف رقمي للمورد فورًا ومزامنته على مستوى الأنظمة المختلفة لضمان الاتساق منذ اليوم الأول
- الاستفادة من محرك مدعوم بالذكاء الاصطناعي لاقتراح الموردين والتحقق منهم، لمنع إنشاء سجلات مكررة والاحتفاظ ببيانات صحيحة وموثوق بها
- تعزيز سلامة البيانات مع إبراز رؤى الامتثال والمخاطر قبل تفاقم المشكلات
- تحقيق رؤية كاملة لطلبات الموردين عبر لوحة معلومات موحدة تتيح عرضًا فوريًا للحالة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تبسيط عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



تقليل مخاطر الامتثال

يضمن سجل التدقيق الكامل الامتثال التنظيمي والالتزام بالضوابط المالية والمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وغيرها من الضوابط



بدء العمل مع الموردين بصورة أكثر كفاءة

يضمن مسار العمل المؤتمت والقابل للتوسع بدء العمل مع الموردين وجاهزيتهم لإصدار أوامر الشراء خلال ساعات.

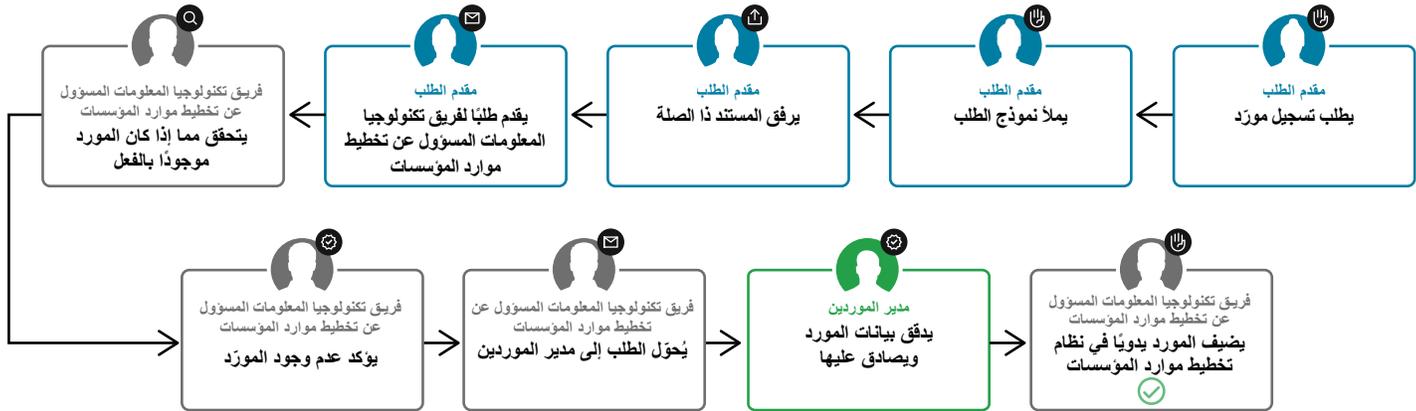


بيانات موردين رئيسية موحدة

تقضي العملية المدعومة بالذكاء الاصطناعي على مشكلة تكرار السجلات، وتحسن سلامة الأنظمة والدقة

قبل: عملية تقليدية يدوية ومتعددة الخطوات

- إنشاء المورّد: يومان*
- تمديد دور المورّد داخل النظام: يوم واحد*

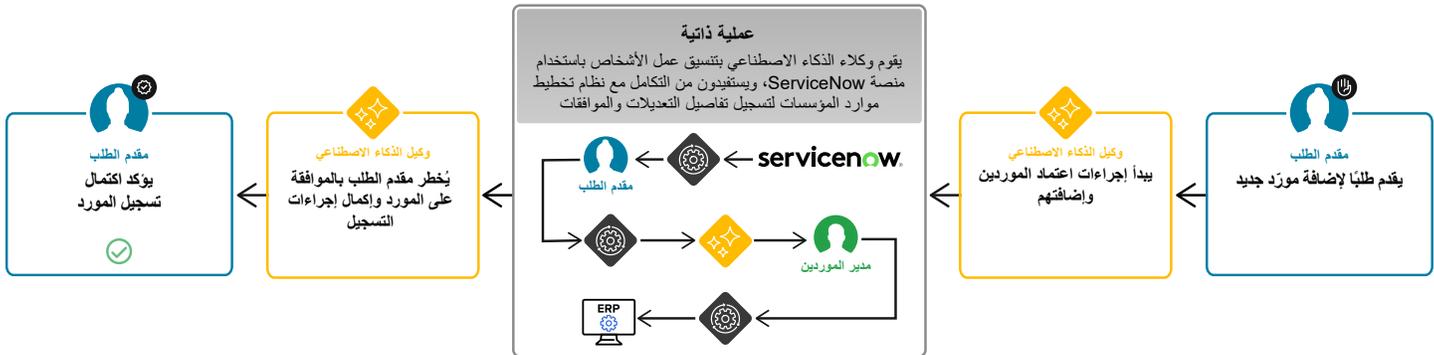


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لعمليات Rimini Agentic UX

- إنشاء المورّد: ساعة واحدة*
- تمديد دور المورّد داخل النظام: ساعة واحدة*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسّنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لبيانات الموردين
- أتمتة: مسار عمل ذكي لطلبات الموردين والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- قدرات الذكاء الاصطناعي: اكتشاف التكرار، والتحقق من البيانات، وتوصيات الموافقة
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع موافقات جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: ملفات تعريف الموردين متاحة لفرق المشتريات وجاهزة لإصدار أوامر الشراء

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

اختيار الموردين

من الشراء إلى الدفع (P2P) / حلول المشتريات والموردين



قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

سعت إحدى كبرى مجموعات المستشفيات في إندونيسيا إلى رقمنة وأتمتة عملية المشتريات واختيار الموردين التي كانت تعتمد اعتمادًا كبيرًا على الإجراءات اليدوية، وذلك دون التأثير في أنظمة SAP الحالية، وذلك بهدف تقليل العبء الإداري، ورفع مستوى الرؤية، والتخلص من فترات المعالجة الطويلة.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لاختيار الموردين ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجيلات، بهدف رقمنة وأتمتة عملية المشتريات واختيار الموردين بصورة شاملة.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تحقيق خفض كبير في مدة دورة المشتريات، إلى جانب تحسين جودة اتخاذ القرارات وتسريع تسجيل الموردين، بما يحقق نتائج أفضل بشكل عام.

تبسيط اختيار الموردين باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لاختيار الموردين فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتمكين اختيار الموردين بمساعدة الذكاء الاصطناعي، بما يشمل جمع المعلومات وتقييمها. ويستخدم هذا الحل نماذج منظمة، وتوصيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، ومسا ر عمل مؤتمتًا لرقمنة العملية بالكامل وتسريعها.

غالبًا ما تعتمد عمليات المشتريات واختيار الموردين على مسار عمل يدوي قائم على أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لجمع بيانات الموردين وتقييم عروضهم وتسجيلهم. ونتيجة لذلك، قد تنشأ أوجه عدم كفاءة في العملية تؤدي إلى تأخر دورات المشتريات، وتفاوت جودة البيانات، وزيادة مخاطر الأخطاء، وهو ما يؤثر في مرونة الأعمال ومستوى الشفافية.

نشر سريع لعملية اختيار موردين ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترجيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- تمكين البحث السلس عن الموردين باستخدام بيانات سجل المشتريات الفعلية
- توحيد استلام بيانات الموردين عبر نماذج إلكترونية منظمة تجمع معلومات كاملة ومتسقة
- أتمتة مسار عمل اختيار الموردين لتقليل مدة إنجاز الموافقات
- توظيف الذكاء الاصطناعي لمقارنة الموردين والتحقق من البيانات وتقديم توصيات ذكية قائمة على الأدلة
- توفير لوحات معلومات فورية لمتابعة حالة المشتريات والموافقات

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



رؤية وكفاءة أعلى

تحسّن لوحات المعلومات الفورية ومسار العمل الرقمي من مستوى الإشراف، ويقلل الجهد، ويبسط عمليات المشتريات



قرارات قائمة على الأدلة

تدعم بيانات الموردين والمعايير المحلّة بالذكاء الاصطناعي اتخاذ قرارات متسقة ومدعومة بالأدلة

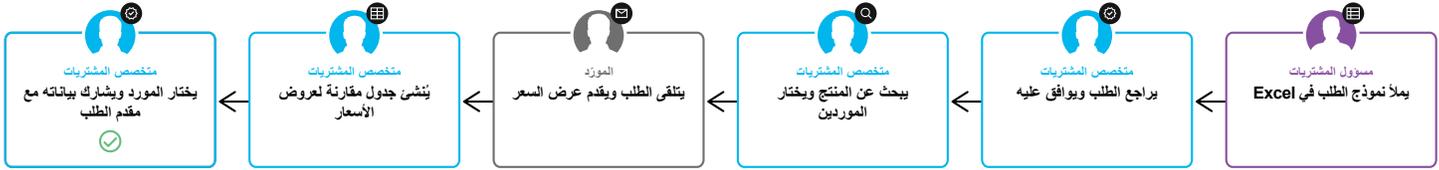


الاختيار وبدء العمل بصورة أسرع

تقلص عمليات استلام البيانات المؤتمتة ومسار العمل الذكي مدة إنجاز الموافقات، ما يسرّع اختيار الموردين وبدء العمل معهم.

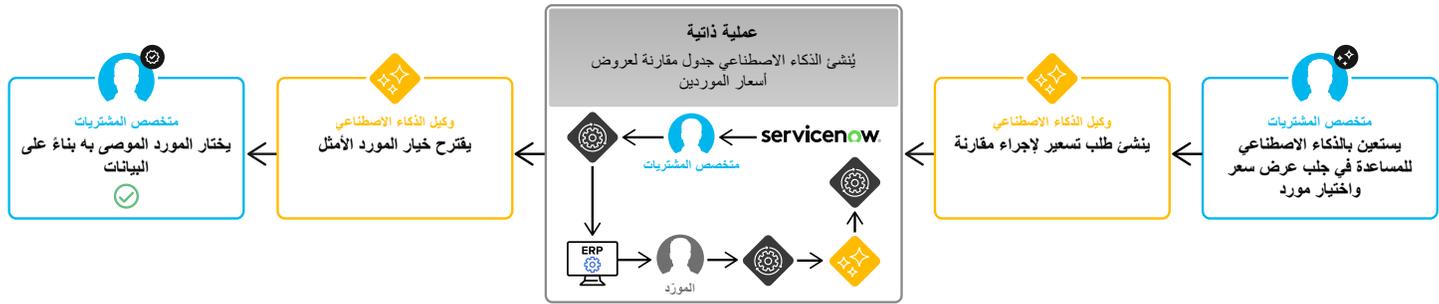
قبل: عملية تقليدية يدوية وغير فعّالة

- مدة دورة المشتريات: **يومان***
- مدة استجابة المورد: **أسبوعان***
- مدة إنجاز الموافقة: **٢٤ ساعة***



بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة دورة المشتريات: **ساعة واحدة***
- مدة استجابة المورد: **يوم واحد***
- مدة إنجاز الموافقة: **ساعة واحدة***



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم مدعومة بالذكاء الاصطناعي لمخصصي المشتريات والموردين، تتضمن نماذج رقمية سهلة الاستخدام ولوحات معلومات مصممة خصيصاً لجميع الشخصيات
- **تكامل:** تكامل سلس بين منصة ServiceNow والأنظمة المؤسسية لنقل بيانات المشتريات وتحديثها بشكل آمن ومؤتمت
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لجمع بيانات الموردين، والتوصيات المؤتمتة، وعقد المقارنات، والاختيار
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** مقارنة مؤتمتة للموردين، وتحسين التكاليف، وتقييم المخاطر لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة وقائمة على البيانات
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق لكل أنشطة المشتريات والموافقات ونقاط الامتثال
- **رؤية أفضل:** آلية تتبّع شفافة لحالة تسجيل الموردين، ومستوى تقدم الموافقات، وبيانات المشتريات التاريخية لجميع أصحاب المصلحة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

إدارة مخالفات السلوك

من التقرير إلى القيد المحاسبي (R2R) / حلول الجودة والامتثال

أتمتة إدارة مخالفات السلوك باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة مخالفات السلوك فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط عمليات الإبلاغ عن مخالفات السلوك وتصعيدها، وتتبع التدقيق المرتبط بهذه الحالات. ويستخدم هذا الحل مسار عمل ذكياً ومؤتمتاً، ونماذج إلكترونية منظّمة، وتقنية ذكاء اصطناعي تفاعلية لرقمنة عملية الإبلاغ وضمان أمانها.

غالبًا ما تواجه المؤسسات أوجه عدم كفاءة تشغيلية عند استخدام عمليات يدوية لإدارة بلاغات مخالفات سلوك الموظفين. وعادةً ما تضطر أقسام الموارد البشرية إلى تتبع البيانات التاريخية واستخلاص الرؤى يدويًا، وفي الوقت ذاته، لا يملك الموظفون المبلغون أي إمكانية لمتابعة حالة بلاغاتهم. ويؤدي هذا النهج المجزأ إلى زيادة العبء الإداري، كما يعرض سرية المعلومات للخطر، ويحد من القدرة على تحليل الاتجاهات.

نشر سريع لعملية إبلاغ ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- إدارة كل بلاغات مخالفات السلوك مركزياً والاحتفاظ بسجل كامل ومتوافق وجاهز للتدقيق
- أتمتة مسار عمل تصعيد الحالات لتعزيز المساءلة وتسريع معالجة الحالات
- توفير نموذج إلكتروني بديهي ومنظم لتبسيط عملية الإبلاغ عن مخالفات السلوك وتوحيدها
- تمكين التتبع الفوري للحالة لدى الموارد البشرية وأصحاب المصلحة لتعزيز الشفافية
- تسخير البيانات المركزية لاكتشاف الأنماط، ورصد المخالفين المتكررين، ودعم اتخاذ إجراءات استباقية

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

تلتزم مجموعة عالمية كبرى مقرها ماليزيا بترسيخ ثقافة عمل إيجابية، لذا تسعى إلى تحديث عملية الإبلاغ عن مخالفات سلوك الموظفين؛ نظرًا إلى صعوبة استرجاع البيانات التاريخية للحوادث، وتحديد المخالفين المتكررين، وضمان التصعيد في الوقت المناسب.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة مخالفات السلوك ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف رقمنة العملية وتبسيطها وتحسين دقة البيانات والتتبع والتعاون بين الموارد البشرية والمديرين ومسؤولي علاقات الموظفين.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تقليص مُدد التصعيد بصورة كبيرة، ما يتيح تسريع معالجة الحالات وتحسين تجربة الموظفين.



شفافية أكبر ورؤى أعمق

تكشف بيانات الحالات الموحدة السجلات التاريخية والأنماط، بما يتيح اتخاذ إجراءات استباقية وتعزيز سلامة مكان العمل



حوكمة وامتثال أقوى

تحسن البلاغات المركزية وسجلات التدقيق المكتملة من مستوى الإشراف وتدعم امتثال الموارد البشرية

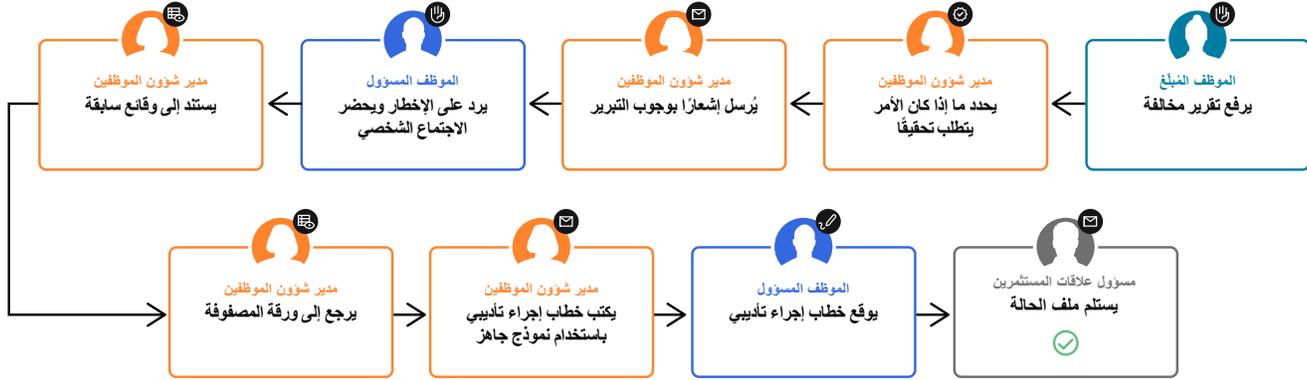


معالجة أسرع للحالات

تسرّع أتمتة الاستلام والتصعيد الاستجابية للمخاوف، بما يعزز شعور الموظفين بالدمع

قبل: عملية تقليدية يدوية

- مدة البحث عن مخالفة السلوك: ساعة إلى ساعتين*
- مدة تقديم البلاغ: ١٠-٣٠ دقيقة*
- إحالة التصعيد: يوم إلى ثلاثة أيام*



Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة البحث عن مخالفة السلوك: أقل من دقيقة واحدة*
- مدة تقديم البلاغ: ٥ دقائق*
- إحالة التصعيد: فوري*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- أتمتة: مسار عمل ذكي لتقديم بلاغات مخالفات السلوك الجديدة، ومراجعتها، والبت في نتائجها
- قدرات الذكاء الاصطناعي: تعبئة البلاغات بمساعدة روبوتات المحادثة
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق للبيانات والتحقيقات
- رؤية أفضل: إتاحة رؤية واضحة لحالة الموافقات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلًا من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow، وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

إدارة فحوصات الجودة

التصنيع وفق التخطيط (P2M) / حلول الجودة والامتثال

أتمتة عملية الفحص باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة فحوصات الجودة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط استلام فحوصات الجودة وتتبعها ومعالجة نتائجها. ويستخدم هذا الحل عمليات تحقق ذكية ومؤتمتة، ومسار عمل منظمًا، وخطوات توجيهية لتسريع عملية الفحص وضمان اتساقها.

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في عمليات جدولة الفحوصات والتحقق منها، نظرًا إلى اعتمادها على عدة أنظمة غير مترابطة وتعدد خطوات الموافقة اليدوية التي تتطلبها. ومع تفرُّق المعلومات الجوهرية على مستوى الأنظمة، تصبح العملية مجزأة بشكل أكبر، ومستهلكة لوقت أطول وجهد بدوي أكبر. وبالتالي، تتطلب كل مهمة، بما في ذلك عمليات التحقق البسيطة، تدخلًا يدويًا بدرجة ما، ما يؤدي غالبًا إلى تباينات في البيانات، ومخاطر تشغيلية، والحاجة إلى إعادة مهام العمل بصفة متكررة.

نشر سريع لعملية فحص ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- رقمته مسار عمل الفحص في المراحل اللاحقة للقضاء على الاختناقات وزيادة الإنتاجية
- إثراء بيانات الفحص المستمدة من نظام تخطيط موارد المؤسسات ضمن منصة ServiceNow لإنشاء سجل تدقيق مكتمل وقابل للتتبع
- توحيد مسار عمل الموافقات بالكامل لتحقيق نتائج فحص أسرع وأكثر اتساقًا
- توحيد بيانات الفحص في مصدر مرجعي واحد دائم التحديث لضمان اكتمال الفحوصات
- تبسيط المهام اللاحقة للجدولة للمساعدة في توسيع نطاق الإنتاج مع الحفاظ على جودة ثابتة

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

– رومولو باتهي

مدير تكنولوجيا المعلومات في La Moda Group

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

لم تكن La Moda Group، عملاق التجزئة البرازيلي في سوق الأزياء الراقية، تمتلك نظامًا موحدًا لإدارة عمليات التفتيش. فقد كان المفتشون يضطرون إلى تجميع البيانات من مصادر متعددة قبل التمكن من جدولة أي عملية تفتيش أو البدء بها، ما يؤدي إلى تأخيرات متكررة وتباين السجلات بشكل يؤثر في كفاءة العمليات.

جاء حل Rimini Agentic UX™ لإدارة تفتيش الجودة ليحدث تحولًا جذريًا. لقد صُمم هذا الحل ليتم نشره فوق بيئة SAP ECC 6 الحالية لدى العميل دون الحاجة إلى ترقيات أو ترحيلات، بهدف معالجة تحديات عمليات التفتيش من خلال تحويل سير العمل اليدوي إلى عملية مبسطة رقمية بالكامل.

تتوقع La Moda Group من خلال هذا الحل خفضًا ملحوظًا في وقت دورة التفتيش، وتحسينًا كبيرًا في دقة البيانات، وتعزيزًا لقدرتها على توسيع نطاق الإنتاج لدعم النمو المستمر.

"إن شركتنا القائمة مع Rimini Street تمكّنتنا من المضي بخطوات سريعة، ويثبت Rimini Agentic UX™ أنه نقطة تحول حقيقية في تحديث عمليات تفتيش الجودة لدينا دون الحاجة إلى ترقيات معطلة للأعمال".



تحسين قابلية التوسع في الإنتاج

يؤدي مسار عمل الفحص الموحد والمبسط إلى نتائج قابلة للتنبؤ من أجل دعم توسيع نطاق الإنتاج



حوكمة أقوى وجاهزية أعلى للتدقيق

تحسن بيانات الفحص الموحدة وسجلات التدقيق المؤتمتة من مستوى الدقة والشفافية والجاهزية للتدقيق

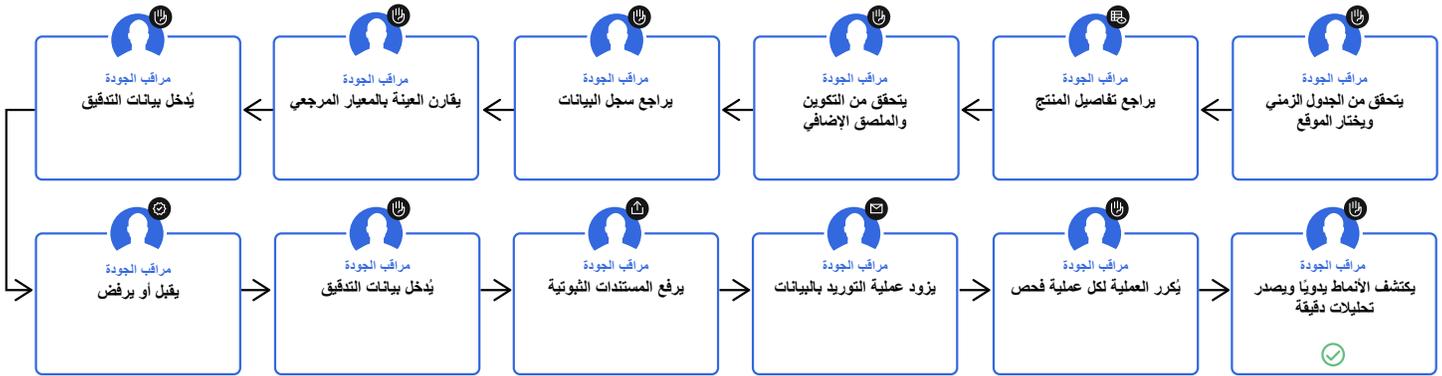


فحوصات أسرع وأكثر كفاءة

يسرّع مسار العمل الرقمي وعمليات التحقق المؤتمتة مُدد دورات الفحص لتعزيز الإنتاجية

قبل: عملية تقليدية يدوية ومتعددة الخطوات

- جدولة الفحص: ساعة إلى ساعتين*
- مدة إنجاز الموافقة: ١٢ ساعة*

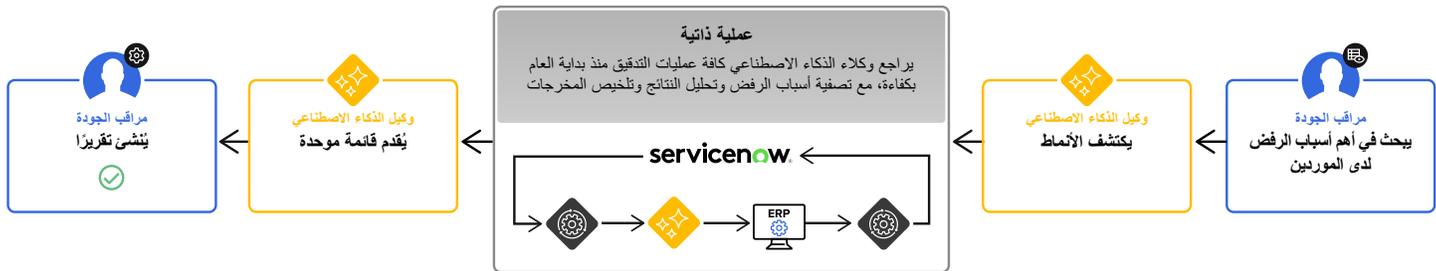


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- جدولة الفحص: أقل من دقيقة واحدة*
- مدة إنجاز الموافقة: ٥ ساعات*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصًا للشخصيات ذات الصلة
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لعقود العملاء
- أتمتة: مسار عمل ذكي لطلبات التعديل والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- قدرات الذكاء الاصطناعي: تلخيص نتائج الفحص وتحديد الانحرافات
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع موافقات جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: مقارنة بين عمليات الفحص المجدولة والمكتملة، مع إتاحة رؤية واضحة لحالة الموافقة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي. servicenow.

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

تعديلات العقود

من الأمر إلى التحصيل (C2O) / حلول المبيعات والوصول إلى السوق

تبسيط إدارة السجلات باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة تعديلات العقود فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من SAP و Oracle و Microsoft و Infor وغيرها) لتحسين إنشاء بيانات العملاء الرئيسية والتحقق منها وتحديثها. ويستخدم هذا الحل تقديم الطلبات المؤتمتة، وتوجيه الموافقات، والتكامل مع نظام تخطيط موارد المؤسسات لضمان إدارة دقيقة للبيانات.

تعتمد العديد من المؤسسات على عمليات يدوية وورقية لإدارة تعديلات العقود. وغالبًا ما يؤدي هذا النهج إلى ارتفاع الأعباء الإدارية، وزيادة مخاطر وقوع أخطاء، وطول دورات الموافقة. حتى المهام البسيطة، مثل البحث عن العقود، قد تستغرق ساعات عندما توجد سجلات العملاء في أماكن متفرقة على مستوى أنظمة متعددة.

نشر سريع لعملية إدارة بيانات ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، فإنه يمكن للمؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس خلال أسابيع أو أشهر، بدلاً من الانتظار لسنوات.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- التناطبق التام للبيانات عبر المزامنة التلقائية مع نظام تخطيط موارد المؤسسات بعد الحصول على الموافقات
- إبراز فوري للفروقات الجوهرية وأثرها المحتمل باستخدام أدوات مقارنة مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- الإدارة المركزية للبحث عن العقود على منصة ServiceNow باستخدام اسم العميل أو رقم العقد
- تبسيط التعديلات عبر نماذج إلكترونية عصرية ومنظمة
- أتمتة الموافقات من خلال توجيه ذكي يتكيف مع نوع التعديل وجهة الموافقة
- الحفاظ على الامتثال من خلال سجل تدقيق شامل للموافقات

نُبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



تُعد شركة KLK OLEO من الشركات العالمية المنتجة للمواد الكيميائية الزيتية في ماليزيا، وتمتلك محفظة واسعة من المنتجات تشمل الأحماض الدهنية، والجلسرين، والمواد الخافضة للتوتر السطحي، والمغذيات الدوائية التي تدخل في صناعة منتجات العناية الشخصية ومستحضرات التجميل والأغذية والبوليمرات والمواد الكيميائية الصناعية.

سعى فريق تكنولوجيا المعلومات بالشركة إلى معالجة أوجه عدم الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين مسار العمل الخاص بمعالجة ما يقارب 100 تعديل على عقود العملاء شهريًا.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإدارة تعديلات العقود ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى شركة KLK OLEO دون أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف تحديث العملية عبر سير عمل رقمي متكامل ومبسّط.

تتوقع شركة KLK OLEO من خلال هذا الحل تحسين الكفاءة وتعزيز سلامة البيانات، مع تسريع فترات المعالجة، وتحقيق حوكمة أقوى، وتكاليف تشغيلية أقل.



تحسين دقة العقود

يبرز الذكاء الاصطناعي الفروقات في الأسعار والشروط في وقت مبكر، ما يقلل الأخطاء ويمنع إعادة العمل المكلفة في المراحل اللاحقة



رفع مستوى رضا العملاء

يُتيح الوصول الفوري إلى العقود استجابات أسرع للعملاء وتجربة أكثر سلاسة على مستوى فريقَي الدعم والمبيعات

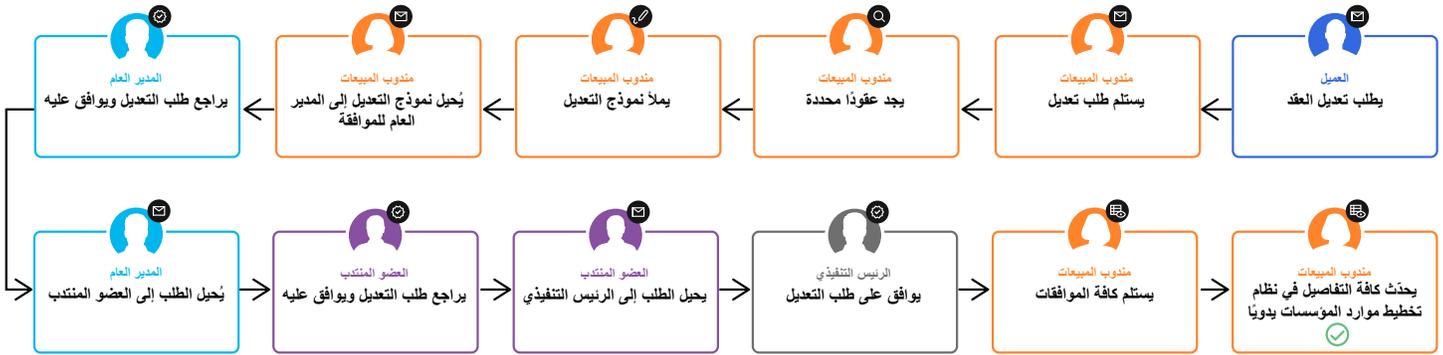


تسريع الاعتراف بالإيرادات

تمكّن تحديثات العقود والموافقات السريعة البدء في عمليات الفوترة والإيرادات اللاحقة في وقت أقرب

قبل: عملية تقليدية ورقية ومادية

- مدة معالجة تعديل العقد: ٣٠ دقيقة*
- مدة إنجاز الموافقة: ما يصل إلى ٢٤ ساعة*
- مدة البحث عن العقد: ساعتان*

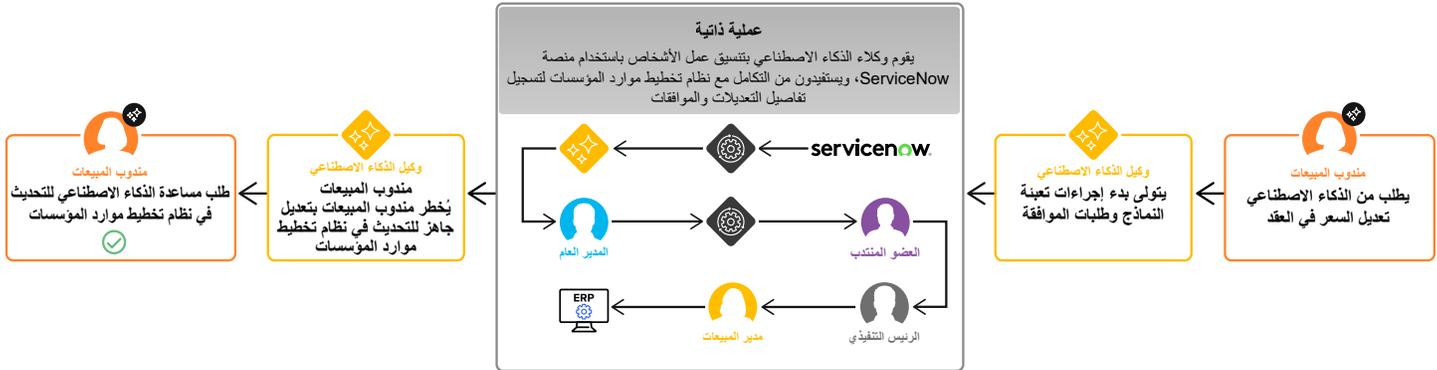


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لعمليات Rimini Agentic UX™

- مدة معالجة تعديل العقد: ٥ دقائق*
- مدة إنجاز الموافقة: ساعة واحدة*
- مدة البحث عن العقد: أقل من دقيقة واحدة*



*تقدير

مزايا الحل

- قدرات الذكاء الاصطناعي: توقعات الإيرادات وتقييم المخاطر فيما يتعلق بالتعديلات
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع موافقات جاهزة للتدقيق
- رؤية أفضل: المقارنة بين العقد الحالي وطلب التعديل، إلى جانب توفير رؤية لحالة الموافقة
- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- تكامل سلس: تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لعقود العملاء
- أتمتة: مسار عمل ذكي لطلبات التعديل والموافقات والإنشاء في نظام تخطيط موارد المؤسسات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كل ما من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

M_7270 | AR-03062026 | LR0051418

تسجيل العملاء

من الفرص إلى العملاء المحتملين (O2L) / حلول المبيعات والوصول إلى السوق

تبسيط تسجيل العملاء باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لتسجيل العملاء فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط عملية تسجيل العملاء الجدد من خلال توفير البيانات وعمليات التحقق والموافقات اللازمة. ويستخدم هذا الحل مسار عمل مؤتمتًا لتقديم النماذج، ومساعدة الذكاء الاصطناعي، وآلية تتبّع مركزية لتحسين العملية.

بالنسبة إلى العديد من المؤسسات، تتعطل عملية تسجيل العملاء بسبب أوجه عدم الكفاءة، والأخطاء، وفجوات التواصل. وغالبًا ما يكون هذا النهج يدويًا إلى حد كبير، ويعتمد على نماذج ورقية ومسار عمل قائم على رسائل البريد الإلكتروني، ما يتطلب جهدًا إداريًا كبيرًا وتنسيقًا مكثفًا بين الفرق، وهو ما يؤدي في نهاية الأمر إلى وقوع الأخطاء والتأخيرات بصفة متكررة.

نشر سريع لعملية تسجيل عملاء ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل كطبقة فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج قيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

سنقوم هذه العملية بما يلي:

- تسريع إدخال البيانات من خلال تعبئة نماذج موجهة بالذكاء الاصطناعي تقلل الأخطاء والجهد اليدوي
- تفعيل متابعات مؤتمتة للحث على اتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب وتعزيز التعاون بين الفرق
- فرض المعايير عبر التحقق المدعوم بالذكاء الاصطناعي لضمان استيفاء كل النماذج للمتطلبات
- تكامل مسار العمل لتمكين تعاون سلس بين الأقسام من البداية حتى النهاية
- إتاحة رؤية فورية لمستوى تقدم النماذج وحالات الموافقة والامتثال

نُبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبّد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

كانت إحدى الشركات الرائدة في مجال تطوير العقارات في ماليزيا تفقر إلى نظام مركزي لتسجيل العملاء، ما أدى إلى نقص في الشفافية والمتابعة، وانعكس سلبيًا على رضا العملاء وقابلية التوسع التشغيلي.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لتسجيل العملاء ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون أي ترقيات أو ترحيلات، لأتمتة المهام اليدوية والإشعارات لغرض المتابعة في الوقت المناسب، مع إدارة تقديمات النماذج مركزياً لتوفير رؤية فورية.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تحقيق انخفاض كبير في آليات التواصل اليدوية، وأخطاء إدخال البيانات، ومدة التسجيل، بما يمكن من تقديم الخدمات بصورة أسرع ورفع مستوى رضا العملاء.



تحسين الشفافية والتجربة

تحسّن التقديمات المركزية والتتبّع الفوري الرؤية والتعاون ورضا العملاء



بيانات عملاء أكثر دقة

تضمن الحقول المنظمة وعمليات التحقق سجلات نظيفة وكاملة، وتحدّ من الحاجة إلى إعادة مهام العمل على مستوى خطوات التسجيل

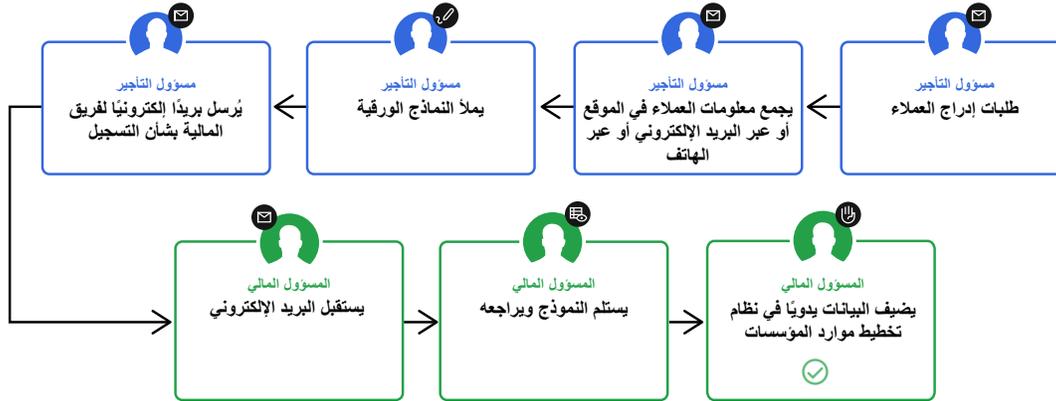


تسجيل العملاء وبدء التعامل معهم بصورة أسرع

تسرّع النماذج الموجهة بالذكاء الاصطناعي وسير العمل المؤتمت عملية التسجيل، ما يتيح تقديم الخدمات للعملاء بصورة أسرع

قبل: عملية تقليدية كثيفة الاعتماد على الموارد

- تتبّع الحالة: رؤية بنسبة ٠٪*
- دورة التسجيل: ١٥-٢٥ ساعة*

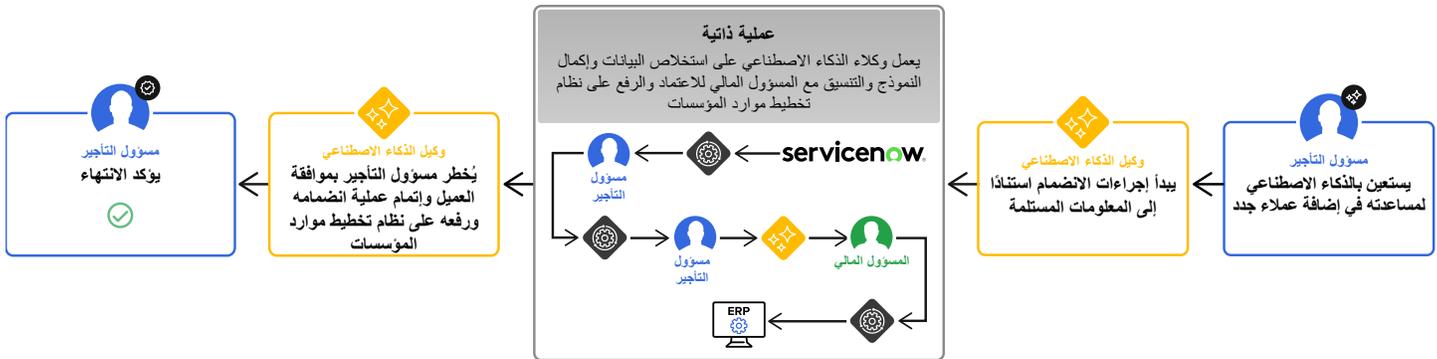


Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- تتبّع الحالة: رؤية بنسبة ١٠٠٪*
- دورة التسجيل: ٥-٨ ساعات*



*تقدير

مزايا الحل

- تجربة مستخدم محسنة: تجربة مستخدم على منصة ServiceNow قائمة على الذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- أتمتة: مسار عمل ذكي لتقديم نماذج العملاء، وإدخال البيانات المؤتمتة، والتحقق من البيانات المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- قدرات الذكاء الاصطناعي: استكمال النماذج والتحقق منها وتقديم التوصيات باستخدام الذكاء الاصطناعي
- حوكمة أقوى: لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتحقيق
- رؤية أفضل: نظام مركزي لتتبع مستوى تقدّم النماذج، والإشعارات المؤتمتة، وطرق عرض مخصصة حسب الشخصيات لمتابعة الحالة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كل ما من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية و/أو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية و/أو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائها المعنية المرتبطة بها.

MR_7479 | AR-03062026 | LR0051418

إدارة أوامر المبيعات

من الفرص إلى الأوامر (O2O) / حلول المبيعات والوصول إلى السوق

أتمتة إدارة أوامر المبيعات باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإدارة أوامر المبيعات فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط إنشاء أوامر المبيعات والتحقق منها وتحديثها وتتبعها. ويستخدم هذا الحل تقنية ذكاء اصطناعي تفاعلية، ومسار عمل مؤتمتًا، ونماذج رقمية لتحديث عملية إدارة أوامر المبيعات وضمان كفاءتها.

ثمة ما يقوِّض العديد من المؤسسات، وهو الخطوات اليدوية المنفصلة عن الأنظمة الرقمية ضمن عمليات أوامر المبيعات، التي تشمل مكالمات هاتفية ورسائل بريد إلكتروني بين العملاء ومندوبي المبيعات وفرق تكنولوجيا المعلومات المسؤولة عن نظام تخطيط موارد المؤسسات. ونتيجة لذلك، غالبًا ما تؤدي هذه العملية إلى تأخيرات وسوء تواصل وانعدام في الوضوح على المستويين الداخلي والخارجي.

نشر عملية إدارة أوامر مبيعات ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي الآن

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- رقمنة تدفق أوامر المبيعات بالكامل لإنهاء الحاجة للعمل اليدوي وعمليات التسليم غير المتصلة بالأنظمة الرقمية
- تمكين مزامنة البيانات الفورية عبر تكامل سلس بين نظام تخطيط موارد المؤسسات ومنصة ServiceNow
- أتمتة كاملة لإدخال الأوامر والتحقق منها لتقليل الاعتماد على فرق تكنولوجيا المعلومات ومنع الأخطاء
- تمكين مندوبي المبيعات والعملاء من الحصول على تحديثات فورية ورؤية محسنة
- إدارة كل بيانات أوامر المبيعات مركزيًا في مصدر مرجعي واحد لدعم التنبؤ والتحليلات

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تبسيط عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.



قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

كانت إحدى المجموعات التكنولوجية الرائدة في كوريا الجنوبية تتفكر إلى مركز بيانات موحد في إدارة أوامر المبيعات، وهو ما أفقد مندوبي المبيعات القدرة على متابعة حالات مبيعاتهم بصورة آنية. ومع تشتت المعلومات على بين أكثر من قناة، تزايدت مخاطر وقوع الأخطاء وإعادة مهام العمل التي تؤدي إلى تكبد تكاليف كبيرة.

صُمم حل Rimini Agentic UX لإدارة أوامر المبيعات ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون الحاجة إلى أي ترقيات أو ترحيلات، بهدف تحديث العملية وتحقيق كفاءة أعلى وشفافية أكبر.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل إحداث تغيير جذري في تسريع دورة الموافقات، مع تحسين دقة البيانات وتعزيز الرؤية، بما يضع الشركة في موقع أفضل للاستجابة لاحتياجات العملاء، وتحسين استخدام الموارد، والحفاظ على ميزة تنافسية.



رؤية أفضل وتجربة أوامر محسنة

تعزز بيانات الأوامر الموحدة وتحديثات الحالة الفورية الشفافية لكل من مندوبي المبيعات والعملاء على حد سواء



تنفيذ أكثر سلاسة للأوامر

تضمن عمليات التحقق المدمجة ومزامنة البيانات الفورية دقة الأوامر مع تقليل الأخطاء ومنع إعادة العمل

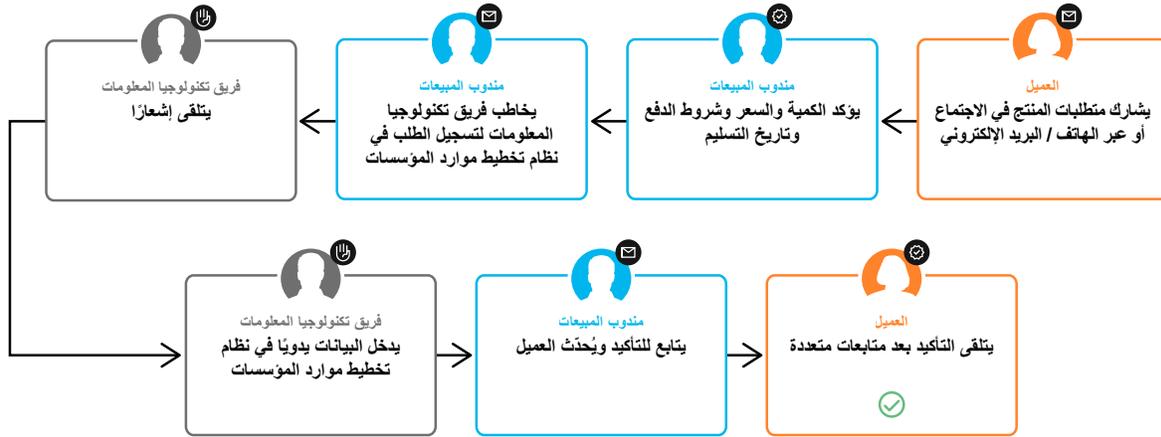


معالجة واستجابة أسرع للأوامر

يسرّع مسار العمل الرقمي والأتمتة من إنشاء الأوامر وإنجاز الموافقات، ما يتيح استجابة أسرع للعملاء

قبل: عملية تقليدية يدوية ومتعددة الخطوات

- الوصول إلى حالة الأمر: **يومان***
- دورة أمر المبيعات: **٤٨-٢٤ ساعة***

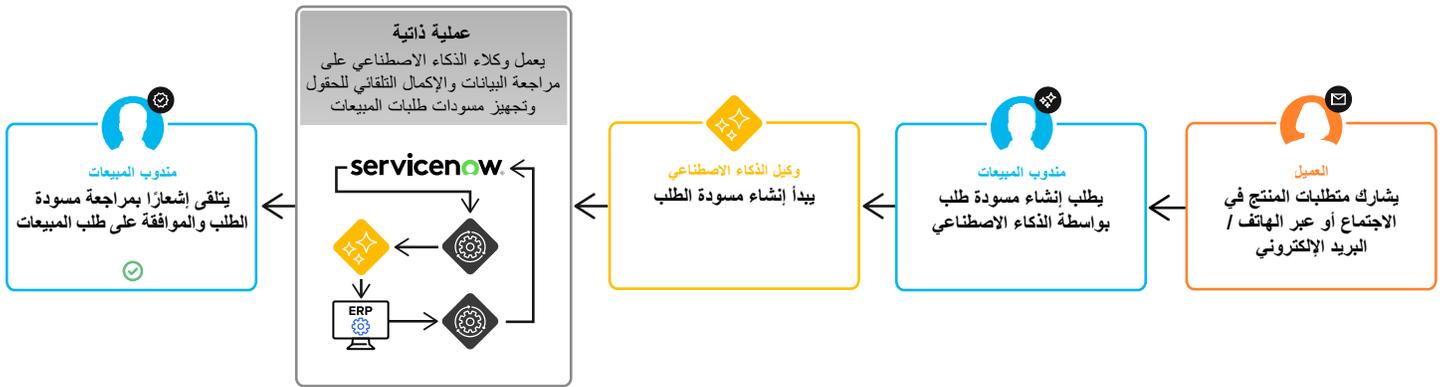


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- الوصول إلى حالة الأمر: **أقل من دقيقة واحدة***
- دورة أمر المبيعات: **٦ ساعات***



*تقدير

مزايا الحل

- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** تقنية ذكاء اصطناعي تفاعلية لمعالجة الأوامر عبر المحادثة والإشعارات
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتنسيق
- **رؤية أفضل:** لوحة معلومات مركزية لحالة الأوامر والأداء
- **تجربة مستخدم محسنة:** واجهة مستخدم على منصة ServiceNow لمندوبي المبيعات
- **تكامل سلس:** تكامل ثنائي الاتجاه بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لإدارة الأوامر
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لاستلام الأوامر والتحقق منها والموافقة عليها وإدخالها في نظام تخطيط موارد المؤسسات

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلًا من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية و/أو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية و/أو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائها المعنية المرتبطة بها.

MR_7418 | AR-03062026 | LR0051418

إنشاء البيانات الرئيسية لمواد المبيعات

من عرض السعر إلى التحصيل (Q2C) / حلول المبيعات والوصول إلى السوق

أتمتة صيانة مواد المبيعات باستخدام Rimini Agentic UX™

يُنشر حل Rimini Agentic UX لإنشاء البيانات الرئيسية لمواد المبيعات فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية (مثل تلك المقدمة من Oracle و SAP و Microsoft و Infor وغيرها) لتبسيط إنشاء وتحديث البيانات الرئيسية لمواد المبيعات المستخدمة في المبيعات وقوائم المواد. ويستخدم هذا الحل مسار عمل مؤتمتًا، والية نقل بيانات سلسلة، واقتراحات ذكية للحقول مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحديث العملية.

يُعد تسجيل المواد عنصرًا جوهريًا في الحفاظ على مدى توافر المنتجات والمرونة التشغيلية. ومع ذلك، فإن المهام اليدوية ومسار العمل غير المترابط قد تؤدي إلى أوجه عدم كفاءة جوهرية في العمليات. وفي غياب تكامل الأنظمة، يضطر أعضاء الفرق في كثير من الأحيان إلى تصدير المعلومات يدويًا من مصدر ما وتحميلها إلى مصدر آخر، ما يبطل عملية التسجيل ويزيد من مخاطر وقوع أخطاء.

سرعة نشر صيانة مواد ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي

نظرًا إلى أن حل Rimini Agentic UX، المدعوم من ServiceNow®، يعمل فوق برمجيات تخطيط موارد المؤسسات الحالية دون وجود أي متطلب لتطبيق أي ترقية أو ترقيات لهذه البرمجيات، تستطيع المؤسسات نشر الحل بسرعة ومن ثم تحقيق نتائج وقيمة ملموسة وقابلة للقياس بسرعة.

ستقوم هذه العملية بما يلي:

- رقمنة مسار العمل لخفض مُد الإنجاز، والقضاء على الأعباء اليدوية، وإزالة العوائق
- تعزيز الثقة عبر إدارة إدخال البيانات مركزياً لتحقيق دقة أعلى وقابلية تتبّع كاملة
- توحيد الفرق من خلال تعاون منظم ومشارك بين الأقسام
- تمكين إدخال بيانات سهل وسلس عبر واجهات استخدام بديهية وسهلة الاستخدام
- تسريع عمليات تسجيل المواد باستخدام الأتمتة الذكية لسرعة الاستجابة لاحتياجات الأعمال

نبذة عن حلول Rimini Agentic UX™

تساعد حلول Rimini Agentic UX في تسهيل عمليات تخطيط موارد المؤسسات بصورة أسرع وأفضل وأقل تكلفة. تُنشر طبقة تفاعل المستخدم الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي فوق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصداراتها الحالية، لتوفير تجربة مستخدم حديثة مخصصة حسب الأدوار والشخصيات، وأتمتة مسارات العمل عبر وكلاء الذكاء الاصطناعي، وكل ذلك من دون تكبد أي تكاليف أو تحمّل مخاطر أو هدر وقت مرتبط عادةً بعمليات الترقية والترحيل لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.

قصة أحد العملاء مع حلولنا الحديثة

أقرت إحدى شركات التصنيع العالمية لمواد ومعدات طب الأسنان في اليابان زيادة التحديات التي تواجهها عند تسجيل المواد لديها. بعد أن يبدأ قسم المبيعات عملية تسجيل المواد، تضطر الأقسام الأخرى إلى التنسيق عبر رسائل البريد الإلكتروني والمتابعات اليدوية.

صُمم حل Rimini Agentic UX™ لإنشاء البيانات الرئيسية لمواد المبيعات ليُنشر فوق إصدار SAP ECC 6 الحالي لدى العميل دون أي ترقية أو ترقيات، بهدف تحديث ورقمنة عملية تسجيل المواد لتحقيق كفاءة تشغيلية أعلى.

يتوقع العميل من خلال هذا الحل تقليل العبء الإداري بصورة كبيرة عبر العملية الجديدة المبسطة، مع تسريع تسجيل المواد وتمكين عمليات قابلة للتوسع وجاهزة للمستقبل.



تحسين تنفيذ عمليات المبيعات والتشغيل

تمنع عمليات التحقق المدعومة بالذكاء الاصطناعي تكرار إدخال البيانات ووقوع الأخطاء، ما يضمن بيانات رئيسية صحيحة ويدعم سلسلة العمليات اللاحقة



الاتساق المشترك بين الأقسام

يوجّه مسار العمل المركزي والمؤتمت الفرق خلال كل خطوة، ما يقلل عمليات التسليم بين الفرق ويقلص مُد الدورات

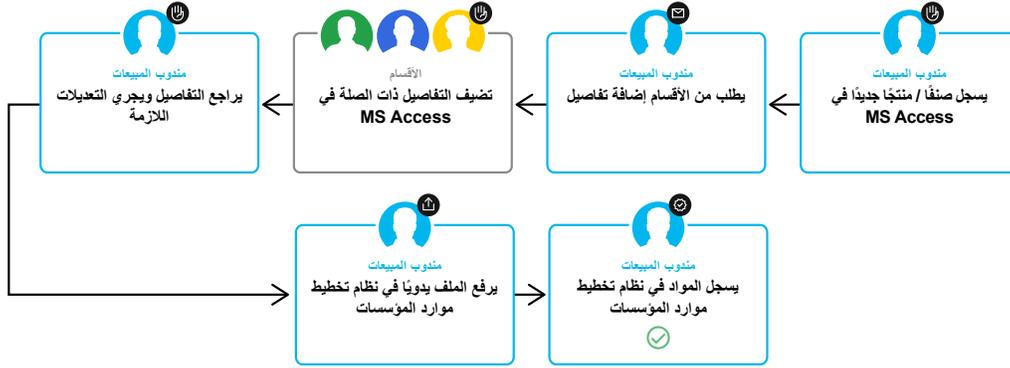


سرعة تسجيل المواد

يسرّع مسار العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي من إعداد المواد، ما يساعد الفرق على الوصول إلى السوق بصورة أسرع

قبل: عملية تقليدية يدوية ومستهلكة للوقت

- مدة البحث عن المادة: ساعة إلى ساعتين*
- مدة إنجاز التسجيل: 4 ساعات*

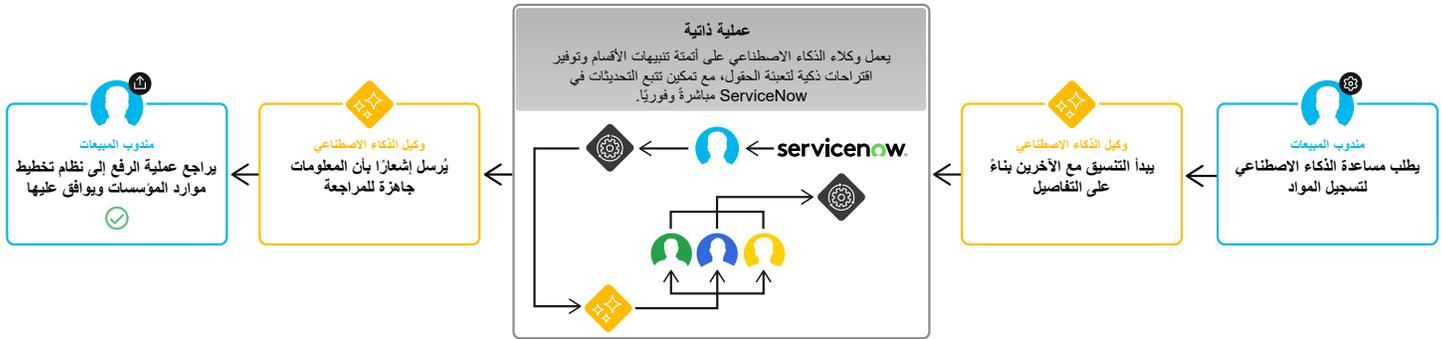


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

بعد: أتمتة ذكية لسير العمل عبر Rimini Agentic UX™

- مدة البحث عن المادة: أقل من دقيقة واحدة*
- مدة إنجاز التسجيل: أقل من ساعة واحدة*



*تقدير

مزايا الحل

- **تجربة مستخدم محسنة:** تجربة مستخدم على منصة ServiceNow مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومصممة خصيصاً للشخصيات ذات الصلة
- **تكامل:** تكامل سلس بين منصة ServiceNow ونظام تخطيط موارد المؤسسات لتسهيل تحميل المواد وتحديثها
- **أتمتة:** مسار عمل ذكي لطلبات المواد، والتعاون بين الأقسام، وإنشاء البيانات في نظام تخطيط موارد المؤسسات
- **قدرات الذكاء الاصطناعي:** اقتراحات ذكية للحقول مع آلية تعلم من الملاحظات
- **حوكمة أقوى:** لوحات معلومات فورية وآلية تتبّع جاهزة للتدقيق
- **رؤية أفضل:** رؤية شاملة للحالة في كل المراحل لجميع أصحاب المصلحة مع إشعارات مؤتمتة

أدوات منصة الذكاء الاصطناعي servicenow

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

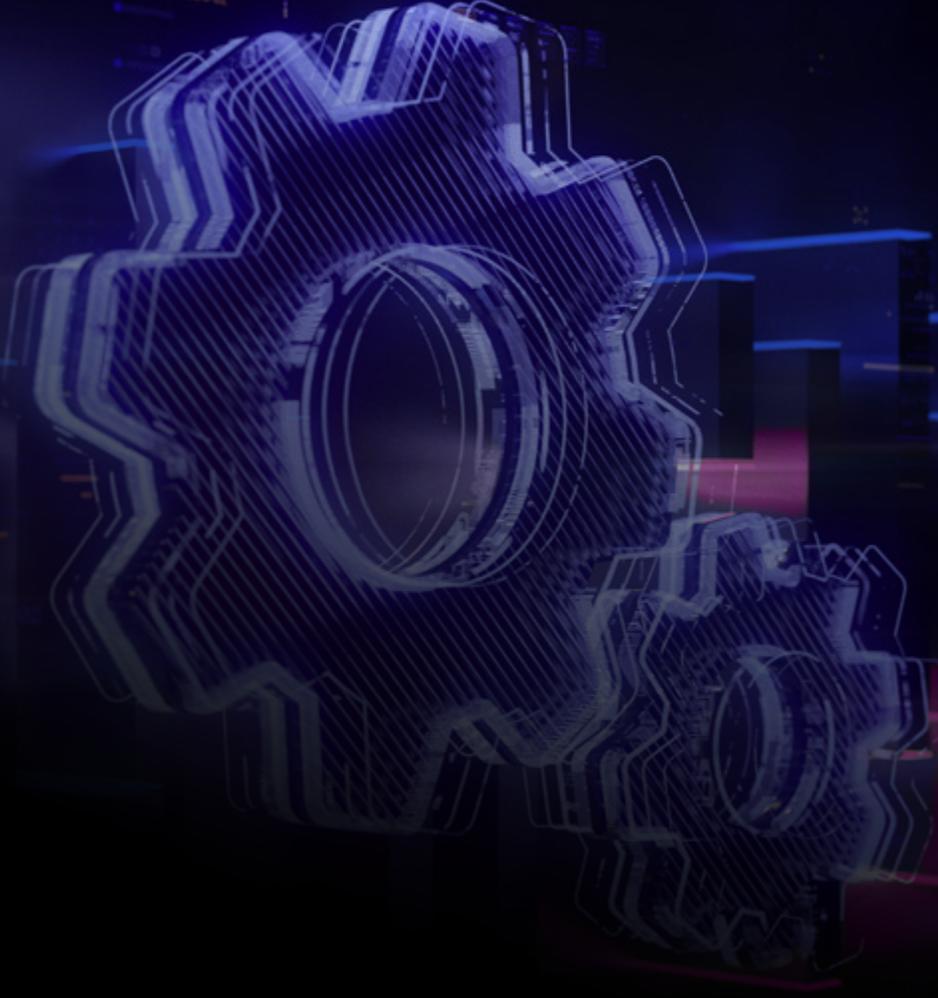
riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام 2026 لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. Rimini Street هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كلًا من Rimini Street وشعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط بأصحاب العلامات التجارية الآخرين أو بأي شركات أخرى يُشار إليها في هذا المستند.

تُعد ServiceNow وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركائنا المعنوية المرتبطة بها.

M_7389 | AR-03062026 | LR0051418



نبذة عن Rimini Street, Inc.

تُعد شركة Rimini Street, Inc. (المدرجة في بورصة ناسداك تحت الرمز: RMNI)، إحدى شركات مؤشر® Russell 2000، مزودًا عالميًا موثوقًا به ومعتمدًا لحلول دعم برمجيات المؤسسات الشاملة والجوهرية للأعمال، والخدمات المُدارة، وحلول تخطيط موارد المؤسسات المبتكرة المدعومة بالذكاء الاصطناعي الوكيل (Agentic AI)، وتُعد أيضًا المزود الرائد عالميًا لدعم الجهات الخارجية لبرمجيات Oracle و SAP و VMware. وقَّعت الشركة آلاف عقود خدمات تكنولوجيا المعلومات مع شركات تنتمي إلى قائمة فورتشن ١٠٠ وفورتشن ٥٠٠، وشركات متوسطة الحجم، والقطاع العام، والجهات الحكومية، التي استفادت جميعها من منهجية Rimini Smart Path™ لتحقيق نتائج تشغيلية أفضل، وتوفير مليارات الدولارات الأمريكية، فضلًا عن تمويل مبادرات الذكاء الاصطناعي وغيرها من الابتكارات.

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتشمل العلامات التجارية لشركة Rimini Street, Inc. كل من Rimini Street و شعار Rimini Street والتركيبات التي تجمع بينهما، بالإضافة إلى العلامات الأخرى التي يُشار إليها بعلامة TM. وتبقى جميع العلامات التجارية الأخرى ملكًا لأصحابها المعنيين، ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن شركة Rimini Street لا تدعى أي انتماء أو تأييد أو ارتباط باسم صاحب علامة تجارية من هذا القبيل أو غيره. تم إعداد هذا المستند من قبل شركة Rimini Street (يشار إليها باسم "Rimini Street")، وهو غير مدعوم أو تابع لشركة Oracle Corporation أو SAP SE أو أي طرف آخر. هذا التقرير ساري المفعول اعتبارًا من تاريخ النشر الأولي، وهو مخصص لأغراض إرشادية عامة فقط وليس المقصود منه أن يكون بديلًا عن البحث التفصيلي أو ممارسة الحكم المهني. ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك كتابيًا، لا تتحمل Rimini Street أي مسؤولية على الإطلاق، وتخلي مسؤوليتها عن أي ضمانات صريحة أو ضمنية أو قانونية تتعلق بالمعلومات المقدمة، بما في ذلك، على سبيل المثال ل الحصر، أي ضمانات ضمنية لقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. ولا تتحمل Rimini Street أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو تأديبية أو خاصة أو عرضية تنشأ عن استخدام المعلومات أو عدم القدرة على استخدامها. لا تقدم Rimini Street أي إقرارات أو ضمانات بشأن دقة أو اكتمال المعلومات المقدمة من أطراف ثالثة، وتحتفظ بالحق في إجراء تغييرات على المعلومات أو الخدمات أو المنتجات في أي وقت.

تُعد ServiceNow، وشعار ServiceNow، وNow، وغيرها من علامات ServiceNow علامات تجارية وأ/أو علامات تجارية مسجلة لشركة ServiceNow، Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وأ/أو بلدان أخرى. قد تكون أسماء الشركات والمنتجات الأخرى علامات تجارية مملوكة لشركتها المعنية المرتبطة بها. | M_7494 AR-03062026 | LR0051614

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street