

**Rimini Street**

The Software Support and  
Agentic AI ERP Company™

솔루션 카탈로그

# RIMINI AGENTIC AI ERP 솔루션

기존 ERP 소프트웨어 환경 위에 빠르고 간편하게  
구축하면서도 생산성 향상과 민첩성 강화 그리고  
비용 절감을 동시에 실현합니다.

# 목차

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>지능형 ERP의 미래, 지금 시작하세요</b>   | 3  |
| <b>재무 및 비용 관리 솔루션</b>          |    |
| 경비 정산                          | 4  |
| 재무 조정                          | 6  |
| 영업 성과급 관리                      | 8  |
| <b>물류 및 주문 처리 솔루션</b>          |    |
| 배송 일정 관리                       | 10 |
| 프로젝트 주문 이행                     | 12 |
| <b>유지보수 운영</b>                 |    |
| 작업 카드 관리                       | 14 |
| 작업 지시서 관리                      | 16 |
| <b>소재 및 마스터 데이터 관리 솔루션</b>     |    |
| 자재 SKU 생성                      | 18 |
| <b>주문 및 배송 예외 처리 솔루션</b>       |    |
| EDI 오류 해결 솔루션                  | 20 |
| <b>구매 및 공급업체 관리 솔루션</b>        |    |
| 전자입찰 프로세스 관리                   | 22 |
| 구매 요청                          | 24 |
| 공급업체 마스터 관리                    | 26 |
| 공급업체 온보딩                       | 28 |
| 공급업체 선정                        | 30 |
| <b>품질 및 규정 준수 솔루션</b>          |    |
| 위반 행위 관리                       | 32 |
| 품질 검사 관리                       | 34 |
| <b>영업 및 시장 진출 전략 (GTM) 솔루션</b> |    |
| 계약 변경                          | 36 |
| 고객 온보딩                         | 38 |
| 판매 주문 관리                       | 40 |
| 영업 자재 마스터 생성                   | 42 |

# 지능형 ERP의 미래 지금 시작하세요.

## ERP 소프트웨어 시대는 끝났습니다. 이제는 Agentic AI ERP의 시대입니다.

기존 ERP 소프트웨어와 릴리스는 앞으로도 수년 동안 높은 비즈니스적 가치를 제공하며 리미니스트리트의 지원을 통하여 전략적인 비용 절감을 실현할 수 있습니다. 그러나 리미니스트리트는 ERP 소프트웨어의 기능이 정점에 도달했으며, 이제는 ERP 소프트웨어 업그레이드나 마이그레이션, 리플랫폼에 더 이상 투자할 만한 가치가 거의 없다고 판단합니다. 대신 리미니스트리트는 새로운 ERP 역량이 Agentic AI ERP 환경에서 더 빠르고, 더 우수하며, 더 경제적으로 구현될 수 있으며, 시장에 대한 민첩성과 대응 속도도 향상된다고 믿습니다. Rimini Agentic UX™ 솔루션을 통해 리미니스트리트는 오늘날에도 기존 ERP 소프트웨어 및 릴리스 위에서 손쉽게 빠르게 Agentic AI ERP를 구현할 수 있습니다. ([\\*‘Agentic AI ERP의 등장\(The Rise of Agentic AI ERP\)’백서를 참조하십시오.](#))

Agentic AI ERP는 더 이상 미래의 기술이 아닙니다. Rimini Agentic UX™ 솔루션은 지금 바로 사용할 수 있는 전략적 자산으로, 수개월 또는 수년에 걸친 프로젝트가 아닌 주주 내에 가시적인 ROI와 가치를 제공합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 단순히 워크플로우를 현대화하거나 기업 전반에 운영 가시성을 제공하는 것에 그치지 않습니다. 이 솔루션은 비용 구조를 근본적으로 재편하고, 프로세스 사이클 시간을 대폭 단축하며, 전략적 역량을 창출함으로써 고객이 실제로 핵심 업무에 집중할 수 있도록 지원하는 지능형 엔진입니다.

이 솔루션은 ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 플랫폼 위에 구축되었으며, AI 기반 오케스트레이션, 자동화, UX 디자인을 결합하여 통합적이고 모듈화된 사용자 참여 레이어를 제공합니다. 이 참여 레이어는 역할(페르소나)에 기반한 생산성 향상을 통해 기업의 워크플로우를 보다 민첩하고 빠르게 운영할 수 있도록 지원합니다. Rimini Agentic UX™ 솔루션은 현재와 미래의 비즈니스 요구를 충족시키기 위한 비용, 민첩성, 속도 면에서 ERP 프로세스를 최적화할 수 있도록 설계되었습니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 현대화와 프로세스 실행 분야에서 시장을 선도하는 기업이 갖춰야 할 ‘진정한 경쟁우위’와 ‘탁월함’의 기준을 재정립하고 있습니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션에 대해 더 알고 싶거나 데모를 요청하고 싶으시다면, [지금 바로 문의하세요.](#) 오늘부터 지능형 ERP를 구축하는 첫걸음을 시작해보세요.

**We'll Get You There.™**



Ypê에서는 여러 AI 프로젝트가 진행 중이었지만 Rimini Agentic UX™ 프로젝트는 구현 속도와 성과 측면에서 기존 프로젝트들을 모두 능가했습니다. 프로젝트 착수 후 단 한 달 만에 결과를 도출했으며, 승인 프로세스를 60% 개선해 time-to-value를 실질적으로 가속화했습니다. 이는 IT 조직 관점에서 매우 성공적인 사례입니다.

– Geraldo Pieria, CIO, Ypê

## 경비 정산

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ 재무 및 비용 솔루션

### 경비 정산을 Rimini Agentic UX™로 간소화

Rimini Agentic UX™ 경비 정산 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 환경을 그대로 유지한 채 적용되며, 임직원 경비 제출부터 검증, 승인까지 전 과정을 간소화합니다. 단순화된 데이터 추출과 체계적인 워크플로우, AI 지원 의사결정을 통해 프로세스를 현대화하고 실질적인 비즈니스 가치 창출을 가능하게 합니다.

많은 기업이 여전히 경비 정산을 수작업 중심의, 시간 소모적인 프로세스로 처리하고 있습니다. 과도한 행정 업무 부담으로 인해 정산 처리 시간이 지연되는 경우가 빈번하게 발생합니다. 이처럼 노후화된 업무 흐름에서 발생하는 운영 비효율을 개선하는 것은 데이터 오류, 증빙 문서 분실, 임직원 불만을 예방하기 위해 매우 중요합니다.

### AI 기반 지능형 정산 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 구조화된 입력 필드를 갖춘 **전자 양식을 도입**하고 AI 기반 영수증 스캔을 적용해 경비 신청 과정에서 **수작업 단계를 제거**합니다.
- 완전 **자동화된 승인 프로세스**를 통해 경비 정산 처리 시간을 **절반으로 단축**합니다.
- 회사 정책에 따른 비용 **유효성 검사**를 통해 **거버넌스 기준 준수를 보장**합니다.
- 직원이 요청 진행 상황을 추적할 수 있도록 **실시간 상태 가시성 제공**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



**IGUATEMI**

Empresa de Shopping Centers SA

브라질 상파울루에 본사를 둔 Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A 는 매달 1,000만 명 이상의 고객에게 서비스를 제공합니다.

한 소매 부동산 기업의 IT 팀은 SAP 기반 비용 환급 프로세스에서 반복적인 데이터 입력, 물리적 문서 처리, 여러 승인 단계를 포함한 비효율성을 인식했습니다.

Rimini Agentic UX™의 경비 정산 솔루션은 Iguatemi의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에 별도의 업그레이드나 마이그레이션 없이 구축되도록 설계되어, 프로세스를 간소화하고 새로운 현대적 워크플로우로 자동화하며 어디서든 접근 가능하게 합니다.

이 솔루션을 통해 Iguatemi는 승인 처리 시간을 크게 단축하고 환급 정확도를 향상시켜 직원 경험을 개선하고 컴플라이언스 리스크를 감소시켰습니다.



### 정산 처리 속도 향상

AI 기반 전자 양식과 자동 라우팅을 통해 환급 처리 속도를 높여 직원 편의성과 만족도를 향상시킵니다.



### 운영 비용 효율성 제고

디지털 워크플로우는 수작업을 줄여 인건비를 절감하고 행정 처리 비용을 낮춥니다.

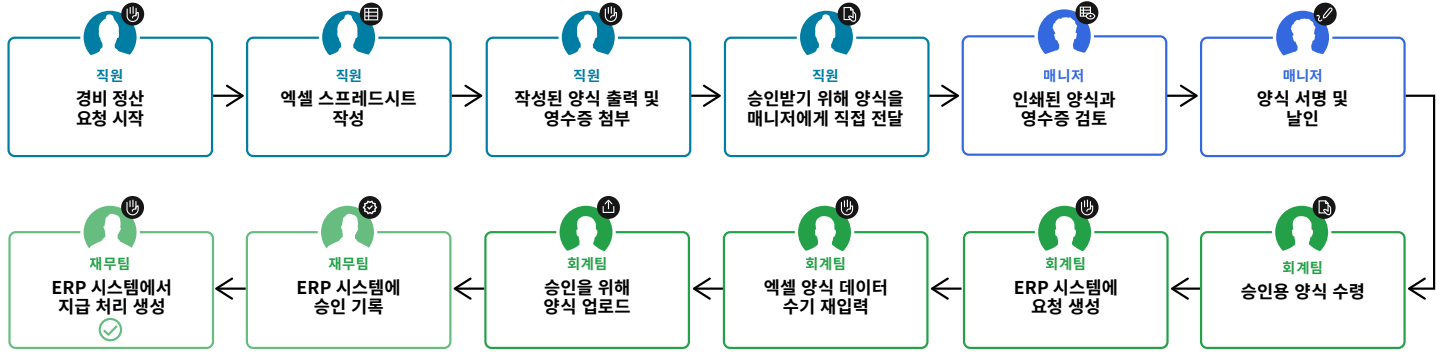


### 정산 정확도 및 컴플라이언스 강화

AI 스캔 및 정책 검증을 통해 정산 정확도를 높이고 컴플라이언스 위반 리스크를 줄입니다.

**BEFORE: 기존의 수동, 물리적인 프로세스**

- 계약 조회 시간: **1시간\***
- 승인 처리 시간: **1주일까지 소요\***

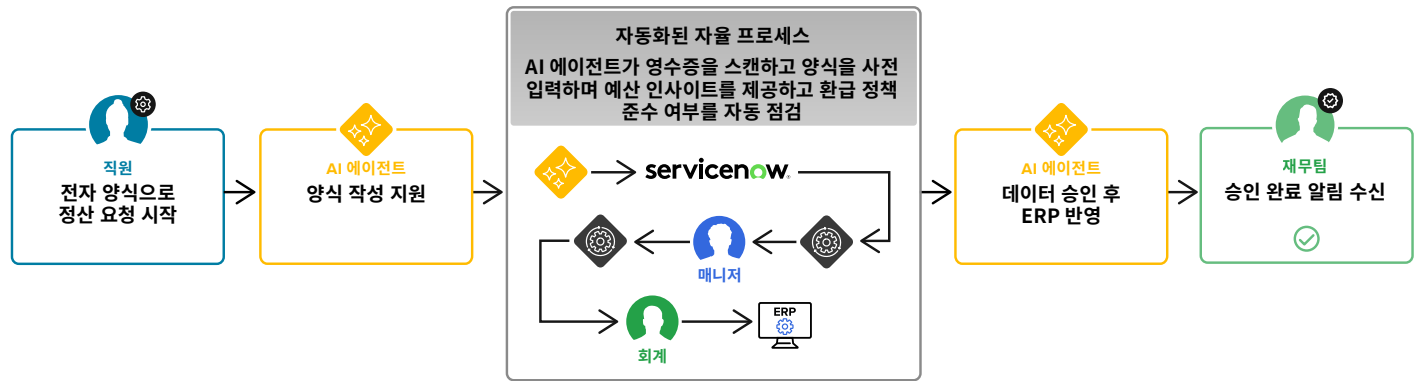


**AFTER: Rimini Agentic UX™ 지능형 워크플로우 자동화**

- 계약 조회 시간: **1분\***
- 승인 처리 시간: **1일\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow 사용자 경험 제공
- **원활한 통합:** 고객 계약을 위한 양방향 ServiceNow 플랫폼-ERP 통합
- **자동화:** 비용 환급 요청, 승인 및 ERP 결제 생성용 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 영수증 스캔 및 정산 정책 준수 여부 자동 확인
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 결재 추적
- **가시성 향상:** 모든 이해관계자에게 승인 상태에 대한 가시성 제공

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7418 | US-01162026 | LR0051495

## 재무 조정

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ 재무 및 비용 관련 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 통한 재무 조정 자동화

Rimini Agentic UX™ 재무 조정 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 환경을 그대로 유지한 채 적용되며, 재무 조정 차이를 자동으로 식별하고 해결합니다. AI 기반 스마트 조정과 데이터 동기화, 통합 대시보드를 통해 재무 조정 전 과정을 간소화합니다.

재무 조정은 운영 우수성과 사업 확장을 뒷받침하는 핵심 업무이지만, 많은 기업이 분절된 시스템과 수작업 위주의 구식 프로세스로 인해 오류 위험이 높고 전반적인 가시성이 제한된 상태에 머물러 있습니다.

### AI 기반 지능형 재무 조정 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 전자 인보이스 및 크레딧 노트 계산 **자동화**로 즉각적이고 정확한 정산을 구현합니다.
- ERP와 ServiceNow **플랫폼 간 데이터를 통합**하여 단일 정보원 및 감사 대비 기록을 보장합니다.
- 회계 담당자에게 **직관적인 대시보드**와 **실시간 상태 추적 기능**을 제공합니다.
- **전략적 성장을 지원**하는 안정적이고 미래 지향적인 기반으로 운영을 확장합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

말레이시아의 대기업으로 건설, 부동산, 산업, 인프라 등 다양한 핵심 사업을 운영하는 이 기업은, 수작업 위주의 미수금(AR) 프로세스를 대체할 솔루션을 찾고 있었습니다.

해당 기업은 선금금을 수작업으로 관리하고 있었으며, 전자 인보이스와 대변전표는 SAP ECC 6 시스템과 Excel에 분산되어 처리되고 있었습니다. 그 결과 재무팀은 정산 지연, 데이터 불일치, 그리고 컴플라이언스 리스크에 지속적으로 노출되어 있었습니다.

Rimini Agentic UX™ 재무 조정 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 바로 구현할 수 있도록 설계되었으며, 실시간 거래 가시성, 자동화된 조정, AI 기반 제안 기능을 통해 프로세스를 디지털화합니다.

이 솔루션을 통해 고객은 의사결정의 정확성과 효율성을 크게 개선했으며, 분쟁 위험을 줄이고 공급업체 관계를 강화했습니다.



### 원활한 재무 마감 사이클

자동화된 조정으로 차이 처리를 가속화하여 월말 및 분기 말 재무 마감을 획기적으로 단축합니다.



### 더 강화된 재무 건전성

AI 기반 검증을 통해 오류를 사전에 탐지하고, 모든 시스템 간 재무 데이터의 정확성과 일관성을 보장합니다.

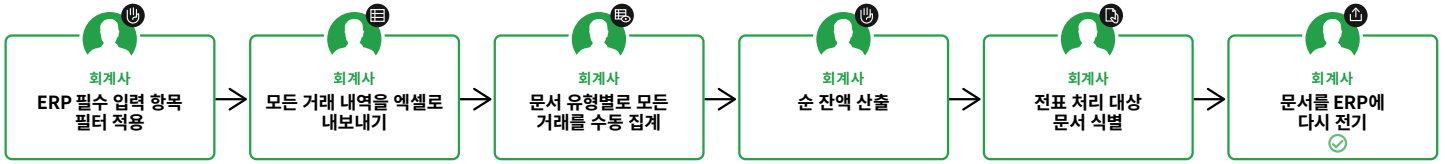


### 향상된 컨트롤 및 컴플라이언스 준수

통합된 데이터와 감사 추적, 실시간 상태 관리를 통해 가시성을 강화하고 리스크를 줄이며 컴플라이언스를 지원합니다.

### BEFORE: 리소스 의존도가 높은 기존 방식의 프로세스

- 거래 조회 시간: **15분\***
- 조정 계산 소요 시간: **45분\***

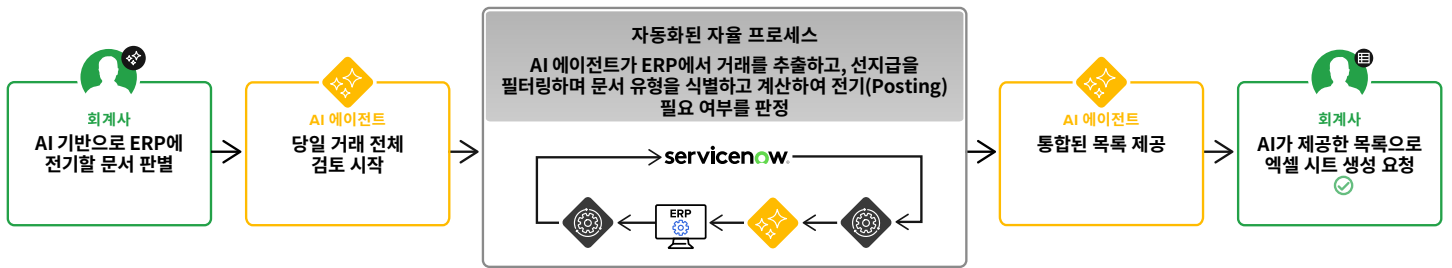


### AFTER: Rimini Agentic UX™ 지능형 워크플로우 자동화

- 거래 조회 시간: **1분 미만\***
- 조정 계산 소요 시간: **1분 미만\***

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

#### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

#### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** AI로 강화된 ServiceNow UX를 통해 역할(페르소나) 맞춤형 경험 제공
- **원활한 통합:** ServiceNow 플랫폼과 ERP 간 통합을 통한 거래 처리
- **AI 기능:** 자동화된 조정 및 예외 처리
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 실시간 거래 상태 및 권장 조치 사항 확인

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7485 | US-01192026 | LR0051722

## 영업 성과급 관리

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ 재무 및 비용 관련 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 통한 성과급 관리 자동화

Rimini Agentic UX™ 영업 성과급 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, AI 기반의 영업 성과급 계산과 성과급 정책의 지속적인 모니터링 기능을 제공합니다. 이 솔루션은 지능형 워크플로우 자동화, AI 기반 인사이트, 원활한 데이터 가져오기 기능을 통해 전체 프로세스를 간소화합니다.

여전히 수작업 방식에 의존하는 기업에게 성과급 계산 및 지급은 매우 까다로운 과제일 수 있습니다. 대개 이 과정은 영업사원이 ERP 시스템에 청구 및 영업 주문을 입력하고, 관리자가 해당 기록을 추출하여 성과급을 수동으로 계산하고 승인 절차를 처리하는 방식으로 이뤄집니다. 오류가 발생하면 승인 절차를 처음부터 다시 시작해야 하므로, 승인 지연이 심해지고 영업팀의 불만이 커질 수 있습니다.

### 지능형 AI 기반 영업 관리 솔루션을 신속하게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 복잡한 성과급 산식에 **AI를 적용**해 정확한 지급을 보장합니다.
- 부서 간 통합 승인 워크플로우를 통해 **처리 시간을 단축**합니다.
- **자동화된 워크플로우**를 활용하여 관리 부담을 줄이고 팀이 더 중요한 작업에 집중할 수 있도록 지원합니다.
- 데이터 및 승인 가시성을 높여 **투명성과 감사 가능성을 개선**합니다.
- 향후 변화에도 유연하게 대응 가능한 **확장형 솔루션을 제공**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD는 말레이시아의 양계 및 식품 산업 선도 기업으로, 통합 가축 사육, 식품 제조, 유통 사업을 운영하고 있습니다.

해당 기업은 영업 성과급을 산정하고 수정하는 프로세스가 과도하게 수작업에 의존하고 있다는 점을 인지했습니다. 프로세스의 각 승인 단계에서는 반려 사유에 대한 코멘트 입력이 필요했지만, 전체 진행 상황에 대한 추적과 가시성은 매우 제한적이었습니다.

Rimini Agentic UX™ 영업 성과급 관리 솔루션은 Lay Hong의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되었으며, 프로세스를 자동화하여 팀 전반에서 정확하고 효율적이며 투명한 성과급 승인을 가능하게 합니다.

이 솔루션을 통해 Lay Hong은 지연과 행정적 부담을 크게 줄이고, 효율성을 높이며, 책임성을 강화하고, 확장성을 확보하였습니다.



### 더 빠른 성과급 주기

자동화된 워크플로우는 처리 시간을 단축하고 재작업을 제거하여 수수료 검토 및 지급 속도를 높입니다.



### 더 정확한 지급

AI 기반 검증 기능을 통해 복잡한 성과급 규칙도 정확하고 일관되게 처리합니다.

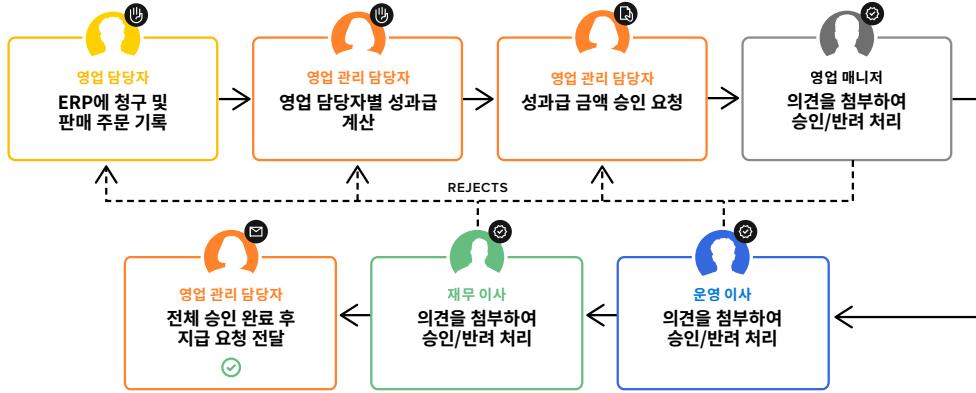


### 더 높은 투명성과 감사 가능성

보다 명확한 관리 감독과 손쉬운 감사 준비를 가능하게 합니다.

**BEFORE: 손이 많이 가는 수동 계산 프로세스**

- 수수료 계산 소요 시간: **1-2시간\***
- 승인 처리 시간: **1-3일\***

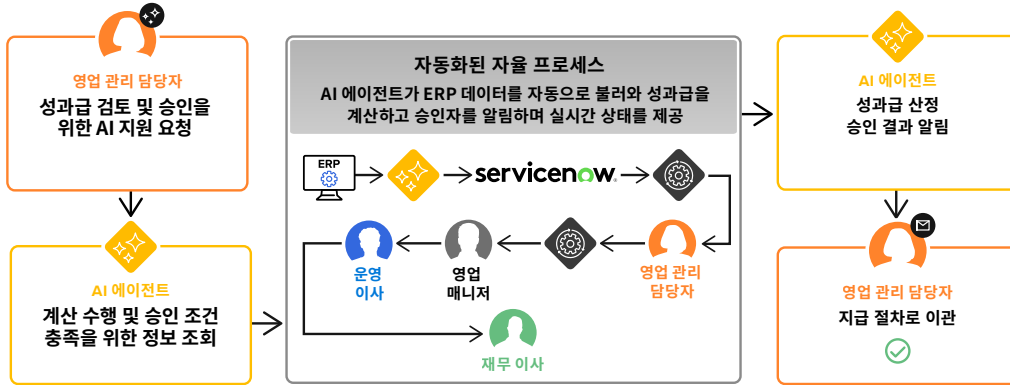


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 수수료 계산 소요 시간: **1분 미만\***
- 승인 처리 시간: **1일 미만\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** 안전하고 자동화된 판매 데이터 전송 및 업데이트를 위한 ERP-ServiceNow 플랫폼 간 통합
- **자동화:** 수수료 계산 및 승인 라우팅을 돕는 자동화된 워크플로우
- **AI 기능:** AI 기반 성과급 수식 처리
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 준비 완료 상태의 승인 추적 기능
- **가시성 향상:** 모든 성과급 요청 및 승인 과정에 대해 투명한 상태 추적과 이력 감사 기록 제공

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7390 | US-01172026 | LR0051418

## 배송 일정 관리

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 물류 및 이행을 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 배송 일정 최적화

Rimini Agentic UX™ 배송 일정 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, AI 지원 기반의 일정 계획 수립 및 조정을 가능하게 합니다. 이 솔루션은 자동화된 워크플로우, 데이터 동기화, AI 기반 사용자 경험(UX)을 활용하여 일정 관리 프로세스를 디지털화하고 간소화합니다.

많은 기업에서 배송 일정 관리는 스프레드시트 기반의 수작업 프로세스와 ERP를 포함한 여러 개별 시스템에 의존하고 있습니다. 이러한 방식은 핵심적인 비즈니스 기능을 효율적으로 수행하는 데 있어 많은 어려움을 초래합니다. 수작업과 시스템 간 통합 부재로 인해 과중한 업무, 잦은 오류, 배송 지연 등이 발생하게 됩니다.

### AI 기반 지능형 스케줄링 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 영업 주문의 자동 추출로 **반복적이고 부가가치가 낮은 업무를 최소화**합니다.
- ServiceNow 기반으로 **주문 및 납기를 효율적으로 관리할 수 있도록 지원**합니다.
- **AI 에이전트가 배송 일정을 자동으로 최적화**합니다.
- 자동 알림과 확인으로 수동 트래킹을 줄이고 **실시간 커뮤니케이션을 보장**합니다.
- 배송·운송 문서 생성을 **간소화**합니다.
- 통합 대시보드를 통해 진행 현황과 감사 이력을 제공하여 **투명성과 신뢰**를 높입니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

브라질의 한 대표적인 세정 제품 제조사는 배송 스케줄링 과정에서 고객 서비스와 물류 팀이 SAP에서 주문을 추출한 뒤 스프레드시트를 업데이트하고, 생산 부서와 조율한 후 고객과 배송 일정을 수작업으로 확인해야 하는 비효율적인 프로세스를 운영하고 있었습니다.

Rimini Agentic UX™ 배송 일정 관리 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되어, AI 에이전트의 힘을 활용해 프로세스를 현대화하고 사이클 타임을 단축합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 배송 처리 속도를 높이고, 고객 및 직원 만족도 향상, 오류·지연 위험 감소, 부서 간 가시성을 강화하였습니다.



### 배송 확정 시간 단축

주문 접수를 자동화하고 AI 기반 워크플로를 적용해 계획 수립을 간소화하고 납기 확정을 앞당깁니다.



### 일정의 예측 가능성 확보

AI 기반 일정 최적화로 계획의 정확성과 일관성을 높여, 적기 납품을 지원합니다.

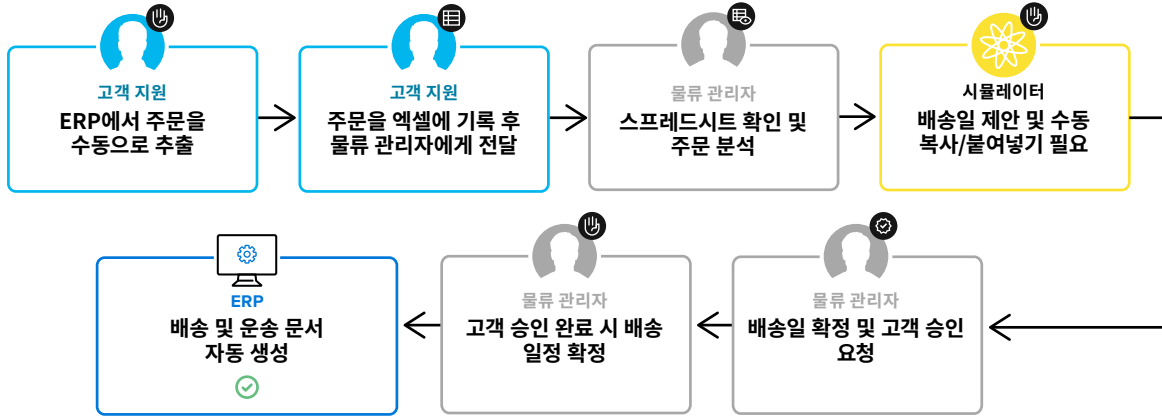


### 가시성 및 운영 효율성 향상

실시간 추적 및 대시보드를 통해 물류 담당자의 가시성을 높이고, 조율 비용을 절감합니다.

**BEFORE: 기존의 수작업 일정 요청 프로세스**

- 일정 요청 처리 시간: **20분\***
- 고객 확인 소요 시간: **1-2일\* 소요**

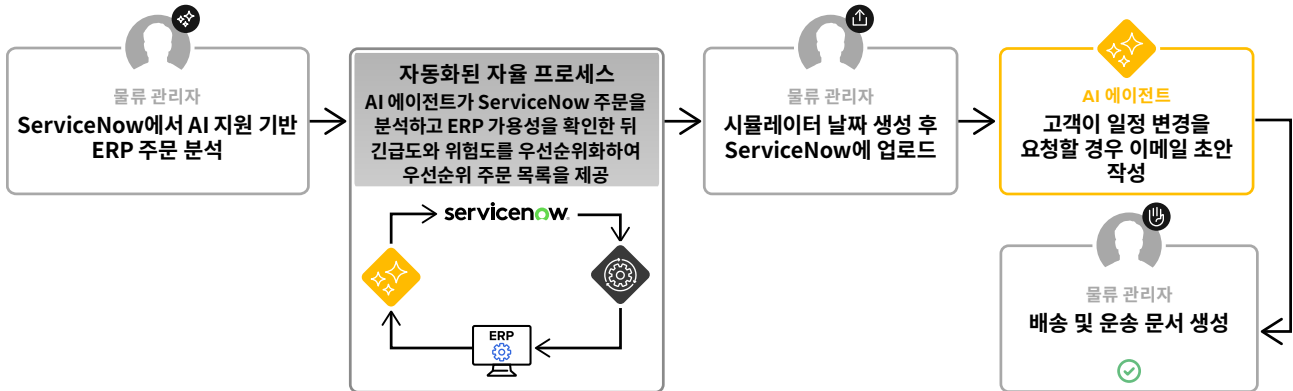


**AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화**

- 일정 요청 처리 시간: **1분 미만\***
- 고객 확인 소요 시간: **3시간\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 물류 관리자(Logistics Manager) 역할(페르소나)을 위해 설계된 AI 기반의 ServiceNow UX
- **원활한 통합:** 주문 관리를 위한 ServiceNow 플랫폼과 ERP 간 양방향 통합
- **자동화:** 일정 요청, 확인, 문서화를 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 자동 우선순위 지정, 오류 감지, 워크플로우 최적화
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 상태 추적 및 자동 알림 워크플로우

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7420 | US-01192026 | LR0051418

## 프로젝트 주문 이행

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 물류 및 이행을 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 통해 프로젝트 주문 이행 프로세스 자동화

Rimini Agentic UX™ 프로젝트 주문 이행(Project Order Fulfillment) 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되어, 프로젝트 주문 이행의 조정과 가시성을 향상시키고, 출고부터 납품까지의 프로세스를 개선합니다. 이 솔루션은 자동 승인, 구조화된 워크플로우, AI 기반 업무 분해 기능을 활용하여 전체 프로세스를 간소화하고 가속화합니다.

많은 기업들은 여러 팀이 참여하는 복잡하고 다단계로 구성된 주문 이행 프로세스를 통해 프로젝트를 수행하고 있습니다. 이와 같은 핵심 비즈니스 기능의 워크플로는 종종 이메일, 스프레드시트, 그리고 서로 분리된 시스템에 의존해 운영되고 있습니다. 시간이 지남에 따라 수작업 중심의 프로세스와 사일로화된 시스템에 대한 의존이 커지면서, 커뮤니케이션 불일치, 중복 데이터 입력, 그리고 전반적인 프로세스 가시성 저하로 이어지게 됩니다.

### 지능형 AI 기반 프로젝트 주문 이행 프로세스를 빠르게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다:

- 프로젝트 주문 이행 **프로세스를 간소화**하여 실행 **속도를 높이고 지연을 최소화**합니다.
- 프로젝트 주요 일정, 업무 담당자, 진행 현황에 대한 **실시간 가시성을 확보**합니다.
- 반복적인 작업을 **완전히 자동화**하여 수동 데이터 입력을 없애고 **정확도를 개선**합니다.
- 모든 프로젝트 정보를 **중앙에서 통합 관리**해 일관성, 추적 가능성, 그리고 통제력을 확보합니다.
- 고객에게 보다 매끄럽고 **예측 가능한 온보딩 경험**을 제공합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

브라질의 한 커넥티비티 서비스 제공업체는 프로젝트 주문 이행 프로세스가 지나치게 수작업 중심이고 분산되어 운영되면서, 납기 일정이 장기화되고 예측 가능성이 저하되었으며, 경영진 차원의 가시성과 관리 감독에도 한계가 발생한 상황이었습니다. 고객사의 현장 코디네이터들은 각 50페이지 분량의 프로젝트 문서를 검토한 뒤, 이를 실행 가능한 세부 업무 단계로 일일이 분해해야만 했습니다.

Rimini Agentic UX™ 기반의 프로젝트 주문 이행 솔루션은 기존 SAP ECC 6 환경에 업그레이드나 마이그레이션 없이 적용할 수 있도록 설계되었으며, OS 이후 단계부터 주문 이행 전 과정을 디지털화하고 통합적으로 오케스트레이션합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 전체 사이클 타임을 대폭 단축해 운영 효율성을 높이고, 나아가 전사적인 디지털 전환 목표 달성을 위한 기반을 강화하였습니다.



### 더 빠른 수익 창출

ERP에 대한 직접 업데이트를 통해 청구 생성 속도를 개선하고, 이에 따라 프로젝트 매출 인식을 보다 신속하게 실현합니다.



### 프로젝트 납기 가속화

업무 자동 생성을 통해 지연을 최소화하고 활성화 속도를 높여, 프로젝트를 적기에 완수할 수 있도록 지원합니다.

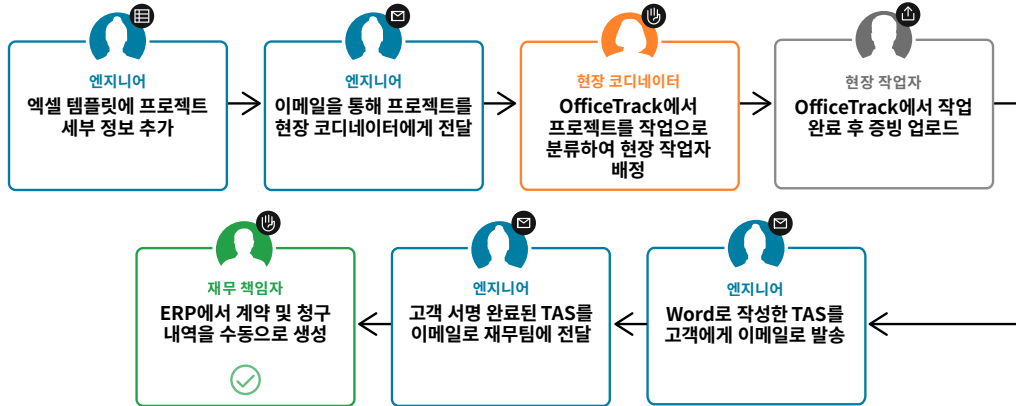


### 프로젝트 전반을 일관되게 관리하기 위한 기준 정보 통합 (Single source of truth)

모든 프로젝트 문서를 중앙에서 관리함으로써 컴플라이언스를 안정적으로 유지하고 100% 감사 대응 체계를 확보합니다.

### BEFORE 시스템 간 단절된 기존 이행 프로세스

- 구매 사이클 시간: **1-2일\***
- 청구 기록 생성: **2시간\***

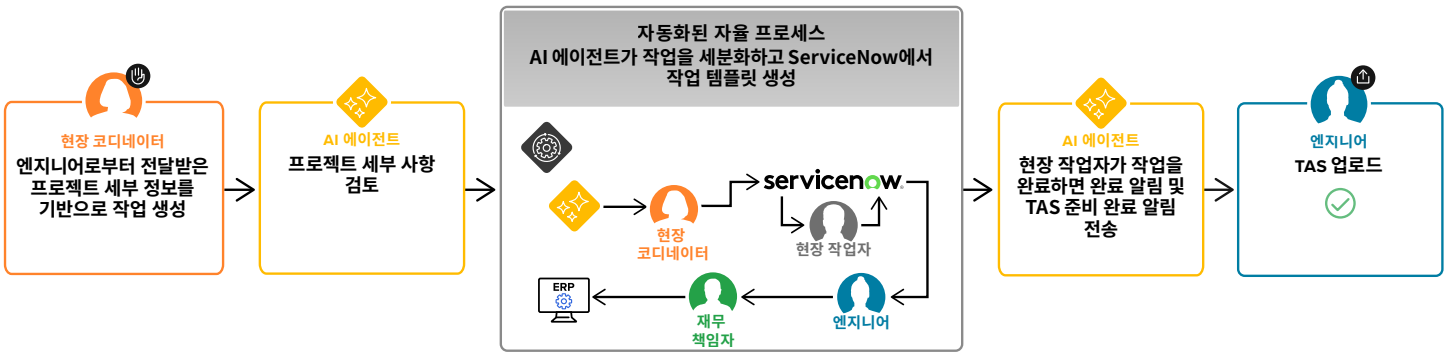


### AFTER: Rimini Agentic UX™ 지능형 워크플로우 자동화

- 구매 사이클 시간: **4시간\***
- 청구 기록 생성: **1시간\***

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 관련 역할(페르소나)별 자동화된 ServiceNow 사용자 경험
- **원활한 통합:** 주문 및 실행을 위한 ServiceNow-ERP 통합 환경
- **자동화:** 프로젝트 생성, 작업 할당, 문서화에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 자동화된 작업 분류 및 템플릿 생성
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 상태 및 문서 관리의 중앙 집중화

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7387 | US-01192026 | LR0051418

## 작업 카드 관리

MAKE-TO-PLAN (M2P) & DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 유지보수 운영 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 작업 카드(Job Card) 생성 간소화

Rimini Agentic UX™ 작업 카드 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 고객사의 기존 ERP 환경을 유지한 채 적용 가능하며, 작업 카드 생성 및 승인 프로세스 전반을 엔드투엔드로 자동화하고 디지털화합니다. 자동 생성, 디지털 승인 라우팅, 컴플라이언스 검증 기능을 통해 업무 효율을 높이고 성장을 지원합니다.

많은 기업들이 작업 카드 생성 및 관리를 위해 수작업 위주의 단절된 방식에 의존하고 있습니다. 이러한 경우 대부분 이해관계자들은 스프레드시트, 종이 문서, 단절된 시스템에 의존하게 됩니다. 그 결과 지연, 반복 작업을 유발하는 오류, 진행 상황 트래킹의 어려움 등이 발생하며, 유지보수 작업을 완료하는 데 많은 시간과 자원이 소모됩니다.

### 지능형 AI 기반 작업 카드 관리 프로세스를 빠르게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- **지능형 자동화**를 통해 처리 시간을 대폭 단축합니다.
- 계획 시스템과 실행 시스템을 원활하게 연결하여 **정확한 데이터 흐름을 지원**합니다.
- 디지털 승인 흐름 및 감사 추적 기능으로 **규정 준수를 강화**합니다.
- 직관적인 대시보드와 예측 분석을 통해 **실시간 명확성을 확보**합니다.
- 지속적인 개선과 성장을 위한 확장 가능한 **시스템 기반 프로세스를 구축**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

말레이시아의 한 종합 에너지 솔루션 기업은 기존의 작업 카드 생성 방식을 대체할 솔루션이 필요했습니다.

하나의 작업 카드를 생성하고 검증하는 데만 며칠에서 몇 주가 소요됐으며, 통합된 데이터가 부족하여 향후 프로젝트를 위한 정확한 예측이 어려웠습니다.

Rimini Agentic UX™ 작업 카드 관리 (Job Card Management) 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되어, 작업 카드 생성 및 승인 프로세스를 자동화하고 디지털화하며, 계획 시스템과 실행 시스템 간의 원활한 통합을 가능하게 합니다.

이 솔루션을 통해 고객은 작업 카드 처리 주기의 획기적 단축과 예측 정확도의 향상을 기대하고 있으며, 이는 전반적인 운영 효율성 제고와 향후 성장 기반 마련에 기여하였습니다.



### 프로젝트 착수 및 실행 속도 향상

자동화된 작업 카드 생성과 승인으로 프로젝트 착수와 현장 인계를 획기적으로 앞당깁니다.



### 데이터 정확성 및 신뢰도 향상

통합된 데이터 캡처 및 디지털 검증으로 오류를 최소화하고 컴플라이언스에 부합하는 작업 카드를 생성합니다.

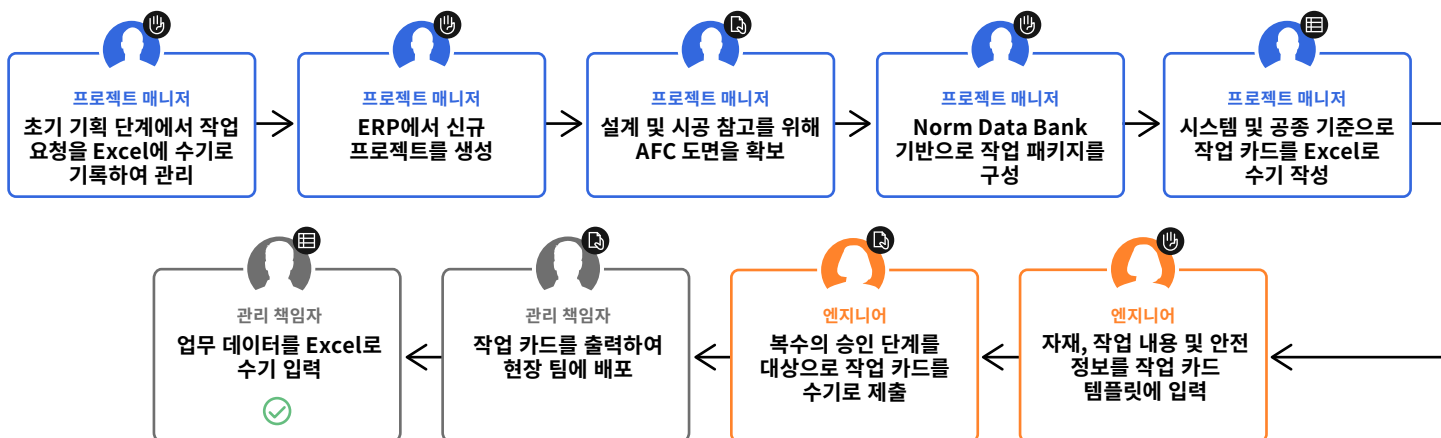


### 더 높은 가시성과 효율성

실시간 대시보드 및 예측 인사이트로 운영 투명성 강화 및 관리 비용을 절감합니다.

**BEFORE: 수작업, 종이 기반 프로세스**

- 작업 지시서 생성 시간: **2시간\***
- 승인 처리 시간: **2일\***

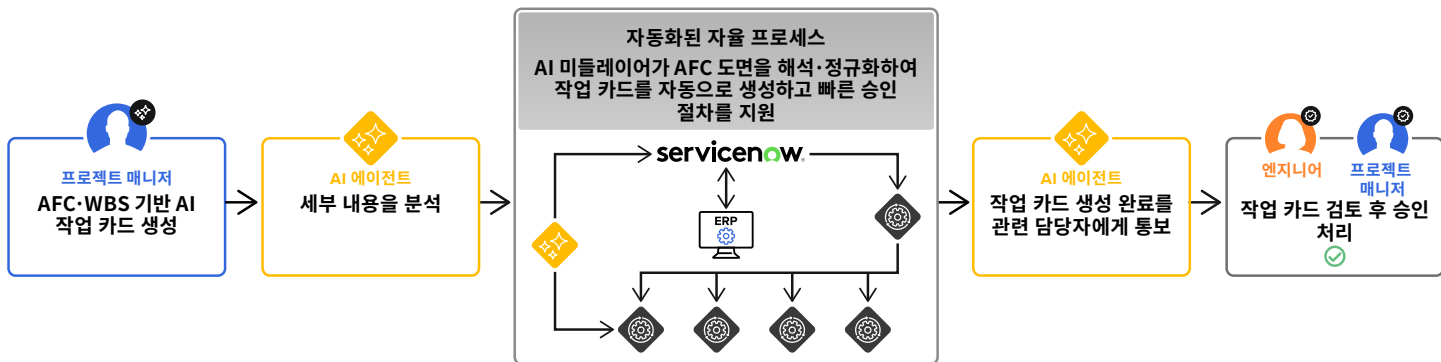


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 작업 지시서 생성 시간: **12분\***
- 승인 처리 시간: **6시간\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 프로젝트 매니저 및 엔지니어를 위한 AI 기반 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** ERP와 ServiceNow를 아우르는 일원화된 프로세스
- **자동화:** 작업 카드 생성, 승인 및 실행 추적의 자동화
- **AI 기능:** 스마트 작업 카드 생성, 데이터뱅크 접근, 자동 컴플라이언스 검사
- **더욱 강력한 거버넌스:** 구조화된 디지털 승인 및 완전한 감사 기록
- **가시성 향상:** 준비 상태, 진행 상황 및 제약 조건을 모니터링하기 위한 중앙화된 대시보드

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7424 | US-01192026 | LR0051495

## 작업 지시서 관리

MAKE-TO-PLAN (M2P) & DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 유지보수 운영 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 통해 작업 지시서 관리 프로세스를 디지털화

Rimini Agentic UX™ 작업 지시서 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 유지보수 작업 지시서의 생성, 일정 계획 및 추적을 AI가 지원합니다. 이 솔루션은 지능형 워크플로우 자동화, 구조화된 전자 양식, AI 기반 인사이트를 통해 전체 프로세스를 간소화합니다.

많은 기업들은 안전하고 효율적이며 중단 없는 운영을 보장하기 위해 설비 성능의 신뢰성에 크게 의존하고 있습니다. 관련 작업 오더를 효과적으로 관리하는 것은 팀 전반의 운영 연속성, 신속한 대응력, 그리고 책임성을 유지하는 데 있어 핵심적인 업무입니다. 그러나 수작업 인계와 엑셀과 같은 문서 추적에 의존하는 구식 프로세스는 운영 효율화를 향상 시키기보다 오히려 저해하며, 지연과 오류 발생 위험을 증가시킬 수 있습니다.

### AI로 강화된 스마트 주문 관리 프로세스를 빠르게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 결함 발견부터 조치 완료까지의 **전 과정을 디지털화**하여 처리 소요 시간을 최소화합니다.
- 기술자 자동 배정 및 알림 워크플로를 통해 **유지보수 요청 처리 사이클을 단축**합니다.
- ServiceNow 플랫폼 내에서 자재 요청을 **간편하게 수행할 수 있도록 지원**합니다.
- 요청자가 실시간 상태 업데이트와 알림을 통해 **진행 상황을 즉시 확인**할 수 있도록 지원합니다.
- 모든 활동과 승인 내역에 대한 감사 이력을 체계적으로 관리하고, 진행 상태에 대한 **100% 가시성을 확보**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

브라질의 한 고품질 산업용 체결부품 제조업체는 결합 보고, 기술자 배정, 완료 승인 업무를 조율하기 위해 수작업 인계, 종이 문서, 엑셀에 의한 추적에 의존하는 작업 지시서 관리 프로세스를 사용하고 있었으며, 유지보수 물량이 증가함에 따라 확장성에 한계를 겪고 있었습니다.

Rimini Agentic UX™ 작업 지시서 관리 솔루션은 고객사의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 추가 배포(over-the-top) 방식으로 적용되도록 설계되어, 업그레이드나 마이그레이션 없이 작업 오더 관리 프로세스를 디지털화하고 효율화합니다. 이를 통해 처리 지연과 배정 지체를 해소하고, 팀 간 가시성을 강화하며, 데이터를 일관되게 수집·관리할 수 있도록 지원합니다.

본 솔루션을 통해 고객은 오류와 지연, 그리고 출동 및 처리 소요 시간을 대폭 줄여 운영 효율을 개선하고, 그 결과 전반적인 운영 비용을 절감하였습니다.



#### 빠른 응답 및 해결

작업 오더의 디지털 생성과 자동 배정을 통해 처리 속도를 가속화하고, 보다 신속한 문제 해결을 가능하게 합니다.



#### 장비 다운타임 감소

예측 기반 인사이트를 통해 기술자 배정과 승인 절차를 신속히 처리하여 운영이 원활하게 유지되도록 합니다.



#### 더 높은 가시성과 효율성

실시간 상태 가시성, 감사 이력, 디지털 워크플로우를 통해 관리 감독을 강화하고 인건비를 절감합니다.

**BEFORE: 기존의 종이 기반 프로세스**

- 작업 오더 조회 시간: **2시간\***
- 기술 전문가 배정: **수동 인계**
- 감사 가능성: **가시성 0%\***

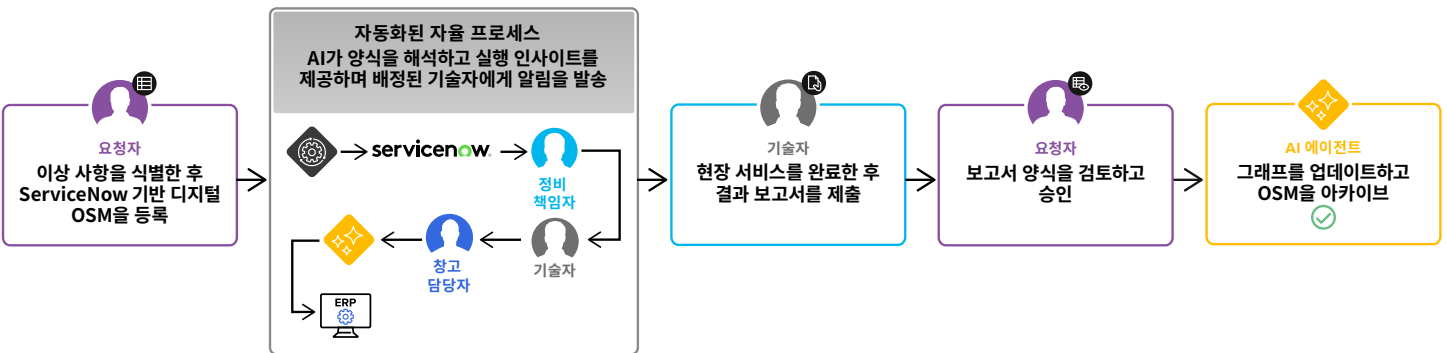


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 작업 오더 조회 시간: **1분 미만\***
- 기술 전문가 배정: **즉시 자동화**
- 감사 가능성: **가시성 100%\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 관련 역할(페르소나)별 ServiceNow 사용자 경험
- **원활한 통합:** 즉각적인 작업 오더 검색 및 회수를 위한 양방향 ServiceNow 플랫폼-ERP 통합
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 생성에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** AI 에이전트가 유사한 과거 유지보수 사례 최대 3건을 세부정보와 함께 제시
- **더욱 강력한 거버넌스:** 모든 작업 지시 활동 및 승인에 대한 감사 대응 추적 제공
- **가시성 향상:** 모든 이해관계자에게 실시간 상태 업데이트 및 진행 상황 추적 제공

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7428 | US-01192026 | LR0051418

## 자재 SKU 생성

MAKE-TO-PLAN (M2P) \ 자재 및 마스터 데이터 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 SKU 마스터 데이터 관리를 단순화

Rimini Agentic UX™ 자재 및 SKU 생성(Material SKU Creation) 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 자재 및 SKU 마스터 데이터를 시가 지원하여 생성, 분류, 검증합니다. 이 솔루션은 구조화된 디지털 양식, 내장된 검증 절차, 역할 기반 워크플로우를 통해 전체 프로세스를 간소화합니다.

정확하고 시기적절한 SKU 생성은 혁신, 공급망 조율, 시장 대응력을 지원하는 데 필수입니다. 그러나 ERP 기반의 SKU 생성 프로세스는 일반적으로 부서 간 긴밀한 협업이 필요한, 구조화된 수작업 중심의 스프레드시트 기반 워크플로우에 의존합니다. 이 방식은 철저한 검토에는 유리하지만, 상당한 노력과 시간이 소요되며, SKU 수량과 복잡성이 증가할수록 데이터 불일치 가능성도 커집니다.

### AI 기반 지능형 재무 조정 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 구조화된 입력 항목과 내장 검증, 직관적인 가이드를 갖춘 **지능형 디지털 요청 양식** 도입합니다.
- AI 기반 자동입력(Auto-fill)과 스마트 검증으로 **정확성을 향상**합니다.
- 자동화된 워크플로 라우팅으로 **수작업 업무 인계를 없애고**, 요청을 즉시 적합한 팀에 전달합니다.
- IT 검증 절차 간소화를 통해 **QAS 설정 가속화** 및 **처리 시간을 단축**합니다.
- **실시간 상태 추적**을 통해 모든 이해관계자가 현재 진행 상황을 명확히 파악할 수 있도록 합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

독일의 글로벌 커피·차·브루잉 기기 제조업체는 대부분 수작업 중심의 SKU 생성 프로세스를 사용하고 있었습니다. 각 부서에 SKU 요청을 전송하여 마스터 SKU 스프레드시트를 작성하게 하고, 이를 IT 부서로 전달하여 IT 전문가가 최대 16개의 SAP 화면을 오가며 SKU 데이터를 여러 플랜트 코드에 걸쳐 검증·입력·확장하는 방식이었습니다.

Rimini Agentic UX™ 자재 SKU 생성 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 버전 위에 바로 배포되도록 설계되었으며, 업그레이드나 마이그레이션이 필요하지 않아 전 과정을 간소화하고 운영 효율성을 높였습니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 처리 시간과 노력은 대폭 줄이면서, 협업은 강화하고, 데이터 일관성과 시장 출시 속도를 높였습니다.



### 더 빠른 시장 진입

AI 기반 SKU 설정을 통해 생성 및 검증 과정을 가속화함으로써, 신규 제품이 시장에 더 빠르게 출시될 수 있도록 지원합니다.



### 높은 데이터 정확도

내장된 검증 기능을 통해 SKU 데이터의 정확성을 확보하고, 공급망 전반에서 발생하는 오류를 효과적으로 줄입니다.

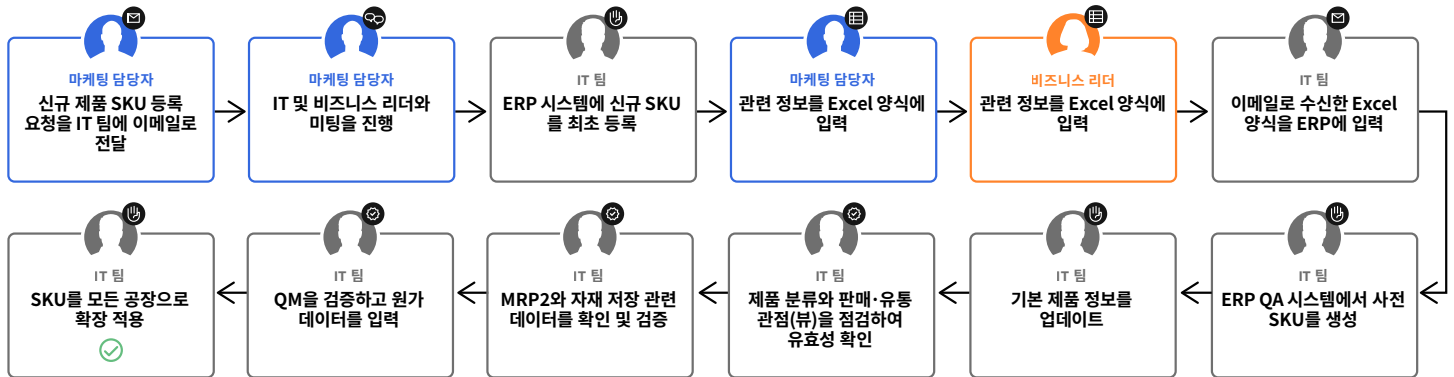


### 부서 간 협업 강화

중앙화된 워크플로우와 실시간 가시성을 통해 업무 부담을 줄이고 실행 효율을 높여 운영 비용을 절감합니다.

### BEFORE: 시간이 많이 소요되는 기존 방식의 프로세스

- SKU 생성 주기: **2주\***
- 데이터 품질: **낮음**

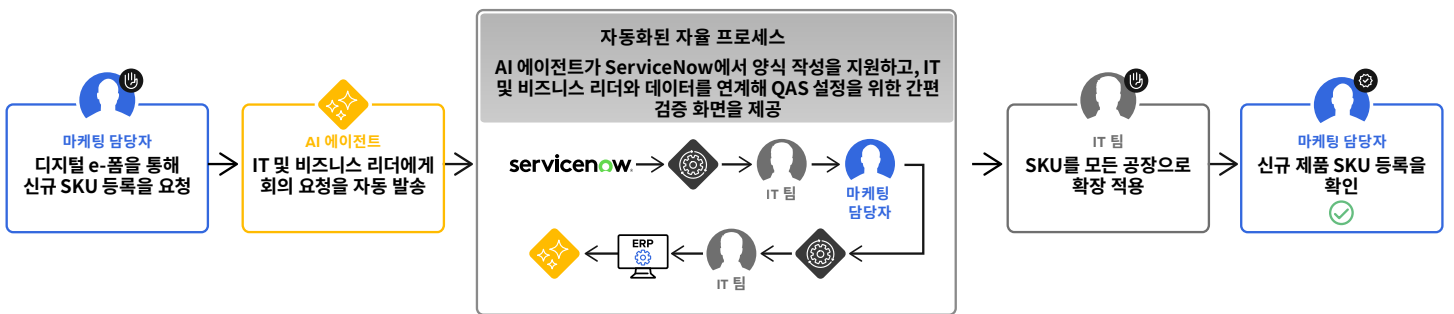


### AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- SKU 생성 주기: **4일\***
- 데이터 품질: **높음**

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 모든 부서가 직관적인 AI 기반 플랫폼을 통해 SKU 요청을 제출하고 진행 현황을 손쉽게 추적
- **원활한 통합:** 중앙 플랫폼과 ERP 간의 원활한 통합을 통한 자동 SKU 데이터 전송
- **자동화:** 요청 제출부터 부서별 입력, 검증, ERP 생성까지 전 과정을 아우르는 스마트 워크플로우를 제공
- **AI 기능:** SKU 데이터 자동 입력 및 검증을 통해 오류 및 수작업 감소
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 모든 SKU 생성 활동과 승인에 대한 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 모든 이해관계자를 위한 SKU 상태, 이력, 부서 간 활동에 대한 중앙 집중식 뷰 제공

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

## EDI 오류 해결 솔루션

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 주문·배송 예외 상황 대응 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 EDI 문제 해결 간소화

Rimini Agentic UX™ EDI 오류 해결(EDI Resoultion) 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 실패하거나 차단된 전자 데이터 교환(EDI) 주문의 감지, 진단, 해결과정을 간소화합니다. 이 솔루션은 주문 자동 수집, ERP 통합, Agentic AI 워크플로우를 활용하여 프로세스를 현대화하고 해결 속도를 높입니다.

많은 기업에서 EDI 주문 이슈를 처리하는 과정은 여전히 복잡하고 부담이 큼니다. 영업 담당자는 차단된 주문에 대한 실시간 가시성이 부족해 EDI 담당자에게 전적으로 의존하는 경우가 많으며, EDI 담당자는 ERP에 직접 로그인해 차단 주문을 수작업으로 확인해야 합니다. 이로 인해 전체 프로세스가 느려지고, 리소스 소모가 커질 뿐 아니라, 지연이 발생하기 쉬운 구조가 됩니다.

### 지능적인 AI 지원 EDI 해결을 빠르게 구현

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- ERP에서 ServiceNow로 **차단된 주문을 표시**하여 영업 담당자가 즉시 확인할 수 있도록 합니다.
- 이메일 알림을 통해 영업 담당자가 **클릭 한 번으로 의사결정**을 수행할 수 있도록 지원합니다.
- 과거 처리 결과를 기반으로 **AI를 활용**해 최적의 조치 방안을 추천합니다.
- ERP에 자동으로 업데이트를 반영하여 **수동 작업을 감소**합니다.
- 자동화를 통해 승인 프로세스를 가속화하여 **빠른 처리 시간을 실현**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



Ypê는 브라질 소비재 산업을 선도하는 기업으로, 23개 카테고리에 걸쳐 450 개 이상의 위생 및 세정 제품을 보유하고 있습니다.

해당 기업은 EDI 흐름이 포함된 주문부터 수금까지의(Order-to-Cash) 프로세스를 개선하고자 했으며, 여기에 소요되는 시간과 노력이 일반관리비(G&A) 비용에 영향을 주기 시작했습니다.

Rimini Agentic UX™ EDI 오류 해결 솔루션은 Ypê의 기존 SAP S/4HANA 릴리스 위에 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되었으며, 프로세스를 간소화하고 해결 사이클을 더욱 빠르게 만듭니다.

“Ypê에서는 여러 AI 프로젝트가 진행 중이었지만 Rimini Agentic UX™ 프로젝트는 구현 속도와 성과 측면에서 기존 프로젝트들을 모두 능가했습니다. 프로젝트 착수 후 단 한 달 만에 결과를 도출했으며, 승인 프로세스를 60% 개선해 time-to-value를 실질적으로 가속화했습니다. 이는 IT 조직 관점에서 매우 성공적인 사례입니다.”

- Geraldo Pieria, Ypê CIO



### 원활한 주문 처리

AI 가이드 기반 EDI 수정 기능을 통해 주문 차단을 신속히 해소하고, 주문 이행 속도를 크게 향상합니다.



### 고객 만족도 향상

AI 지원 EDI 처리 기능을 통해 주문 처리 과정을 간소화하고, 배송 신뢰도를 높여 고객 신뢰를 강화합니다.

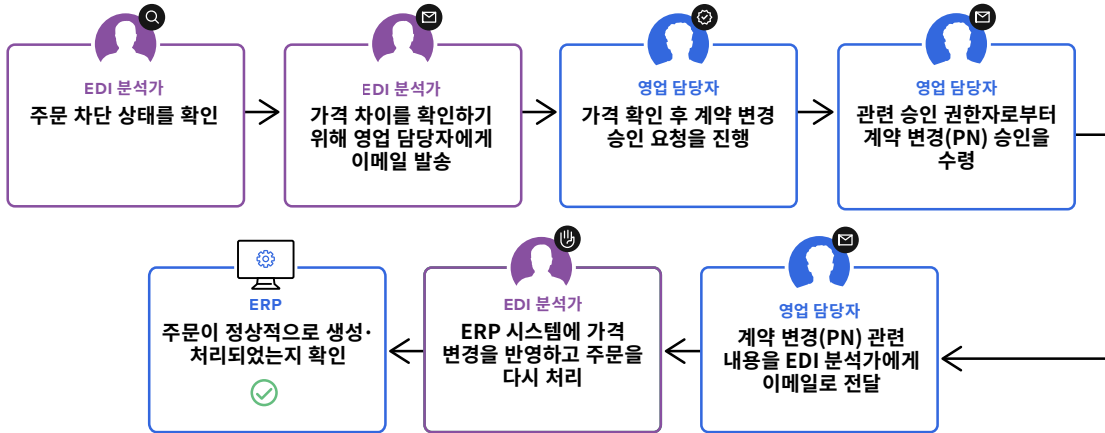


### 가치 실현 시간 단축

AI 자동화를 통해 EDI 문제 해결 및 승인에 걸리는 시간을 단축함으로써 조직이 더 빠르게 비즈니스 가치를 실현할 수 있도록 지원합니다.

### BEFORE: 리소스 소모가 큰 기존 방식의 프로세스

- EDI 주문 차단 식별 시간: **2시간\***
- 사용자 터치포인트 수: **8\***

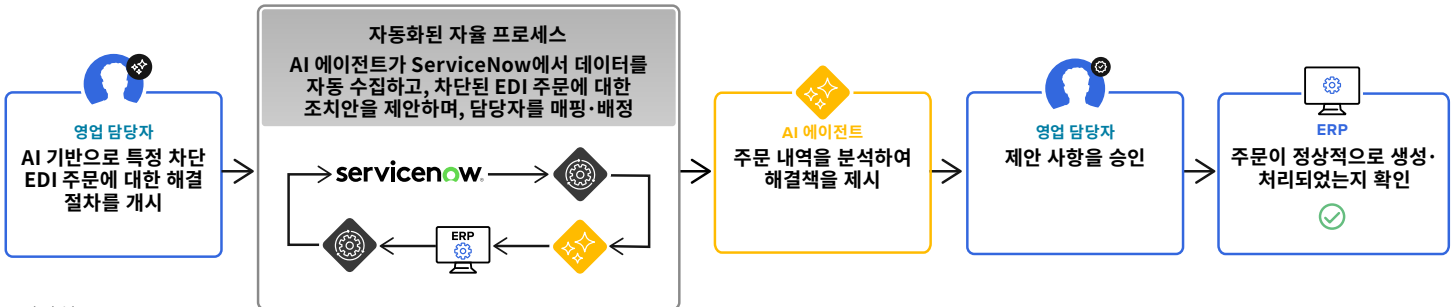


### AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화

- EDI 주문 차단 식별 시간: **1분 미만\***
- 사용자 터치포인트 수: **2\***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** ServiceNow-ERP 간 양방향 통합을 통한 차단 주문 동기화
- **자동화:** 결정 기록, 문제 해결 및 업데이트를 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 기록 데이터에 기반한 시정 조치 권장 사항
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 영업 담당자에게 차단된 주문 상태를 즉시 가시화

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7348 | US-011926 | LR0051418

## 전자 입찰 프로세스 관리

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 구매 및 공급업체 관리 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 전자 입찰 관리 수준 향상

Rimini Agentic UX™ 전자 입찰(eTendering) 프로세스 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 견적 요청서(RFQ) 및 입찰에 대한 접수, 조율, 평가 및 낙찰 단계를 자동화합니다. 이 솔루션은 자동 입찰 요청 번호(TRN) 생성, AI 기반 인사이트, 단계별 가이드를 통해 모든 이해관계자의 프로세스를 향상시킵니다.

전자 입찰 프로세스 관리는 많은 기업에서 여전히 큰 부담이 될 수 있습니다. 이 과정은 종종 TRN의 수동 생성과 광범위한 이메일 교환을 포함하며, 이는 감사 추적 가능성을 떨어뜨릴 수 있습니다. 투명성 부족과 함께, 이러한 방식은 공급업체 제안서 처리를 지연시킬 수 있습니다.

### 지능형 AI 기반 전자 입찰 프로세스를 빠르게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

본 솔루션은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- **자동 TRN 생성**을 통해 입찰을 몇 분 안에 시작하고, 수작업 및 오류 가능성을 제거합니다.
- 실시간 입찰 상태 가시성을 통해 **100% 투명성을 확보**합니다.
- 제안 요청, 입찰 문서 및 공급업체 제출 내역을 통합해 **기록 관리를 중앙화**합니다.
- 의사결정자에게 **데이터 기반 인사이트 및 AI 추천**을 제공하여 더 현명한 결과를 도출합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



KLK Plantation은 말레이시아, 인도네시아, 라이베리아에 걸쳐 약 30만 헥타르의 토지 은행을 보유한 말레이시아 최대 플랜테이션 회사 중 하나입니다.

이 기업은 수작업 및 이메일 중심 단계에서 벗어나 전면 디지털 워크플로우로 전환하여 전자입찰 프로세스를 현대화하고 비효율성을 제거할 필요가 있었습니다.

Rimini Agentic UX™ 전자 입찰 (eTendering) 프로세스 관리 솔루션은 SAP ECC 6 및 S/4HANA 릴리스 위에서, 업그레이드나 마이그레이션 없이 빠르고 쉽게 구현되도록 설계되어, 프로세스를 현대화하고 더욱 효율적이며 규정을 준수하고 사용자 친화적인 경험을 제공합니다.

이 솔루션을 통해 KLK Plantation은 연간 수백 시간의 제안 검토 시간 절감, 실시간 추적 개선, 승인 절차를 가속화했습니다.



### 입찰 주기 단축

자동화된 TRN 생성과 AI 기반 가이드 워크플로우를 통해 입찰 개시 속도를 높이고, 전체 프로세스 지연을 줄입니다.



### 비용 대폭 절감

수작업 감소 및 운영 비용 절감에도 입찰 건수나 품질 저하 없이 워크플로우를 간소화합니다.

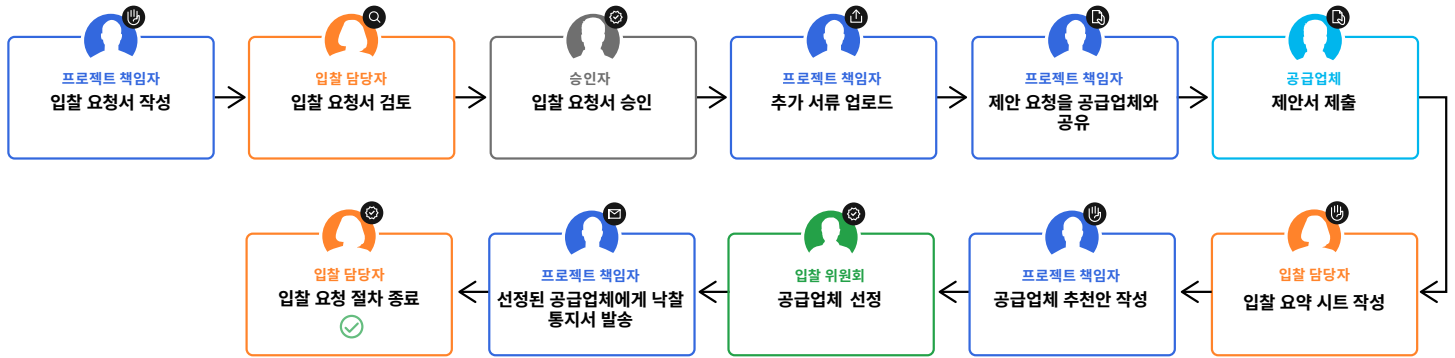


### 입찰 프로세스의 투명성 향상

디지털화된 기록과 실시간 가시성을 통해 모든 입찰 활동 전반에 걸쳐 완전한 투명성과 통제력을 제공합니다.

### BEFORE: 기존의 수동 프로세스

- 전자 입찰 처리 시간: **30분\***
- 제안 요약 생성 시간: **2시간\***
- 프로세스 상태 투명성: **0%**

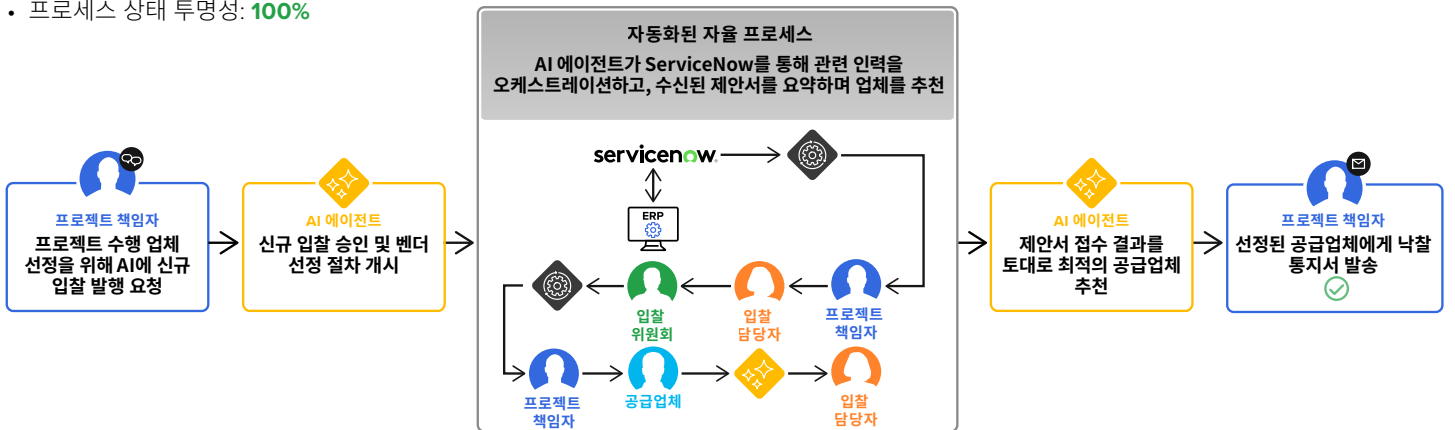


### AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 전자 입찰 처리 시간: **5분 이내\***
- 제안 요약 생성 시간: **1분 미만\***
- 프로세스 상태 투명성: **100%**

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow 사용자 경험 제공
- **자동화:** TRF 제출, TRN 생성, 제안 제출 및 입찰 마감 절차를 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 제안서 요약을 자동으로 생성하고 명확한 근거를 기반으로 최적의 제안을 추천
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 변경사항을 추적할 수 있는 감사 기록과 제안 제출자를 위한 역할 기반 뷰 제공

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7296 | US-01182026 | LR0051418

## 구매 요청

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 구매 및 공급업체를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 구매 요청 처리 프로세스를 자동화

이 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 정책 및 예산 검증을 기반으로 한 구매요청서 생성을 가이드하고 승인까지 지원합니다. 구조화된 워크플로우, Excel과 유사한 사용자 인터페이스, 대화형 AI를 활용하여 프로세스를 디지털화하고 간소화합니다.

기업들은 종종 시간 소모적인 수작업 기반의 구매 요청(Procurement Requisition) 프로세스에 의존하고 있습니다. 이와 같은 구식 방식으로 인해 잦은 인수인계, 반복 작업, 승인 지연이 빈번하게 발생합니다. 프로세스를 개선하고 핵심 문제를 해결하지 않으면 전반적인 효율성과 의사 결정에 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

### 지능형 AI 기반 구매 요청 프로세스를 빠르게 구현

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 필수 첨부파일과 유효성 검사를 포함한 구조화된 **지능형 전자 양식 도입**으로 완전하고 정확한 구매 요청을 보장합니다.
- PDF나 Excel 파일을 채팅창이나 드래그 앤 드롭으로 업로드하면 **자동으로 양식에 입력**되어 작성 시간을 크게 단축합니다.
- 관리자가 승인하는 즉시 **ERP에 자동으로 업데이트**되도록 합니다.
- 모든 요청과 승인 단계에 대한 엔드투엔드 감사 추적을 통해 **완전한 컴플라이언스와 투명성을 유지**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

일본에 본사를 둔 글로벌 자동차 및 세라믹 부품 제조 기업은 이러한 수작업 프로세스를 대체할 방안을 모색했습니다.

중앙화된 시스템이 없어 품을 작성하고, 세부 정보를 확인하고, 승인을 받기까지 상당한 시간과 노력이 소요되었으며, 승인은 자동화 없이 순차적으로 진행되었고, SAP에의 데이터 입력은 12-24시간이 지난 후에야 이루어졌습니다.

Rimini Agentic UX™ 구매 요청 (Procurement Requisitions) 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되어, 워크플로우를 디지털화하고 SAP에 즉시 업데이트할 수 있도록 합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 반복적인 확인 작업과 재작업을 크게 줄여 빠른 의사결정과 요청자의 경험 개선, 전반적인 효율성을 향상 시켰습니다.



### 더 효율적인 요청 처리

AI 지원 양식과 즉각적인 ERP 업데이트를 통해 요청 생성 및 승인 과정을 신속하게 처리합니다.



### 보다 효율적인 지원 프로세스

구조화된 입력 항목과 스마트 검증을 통해 오류를 줄이고, 조달 프로세스를 간소화하여 운영 비용(OPEX)을 절감합니다.

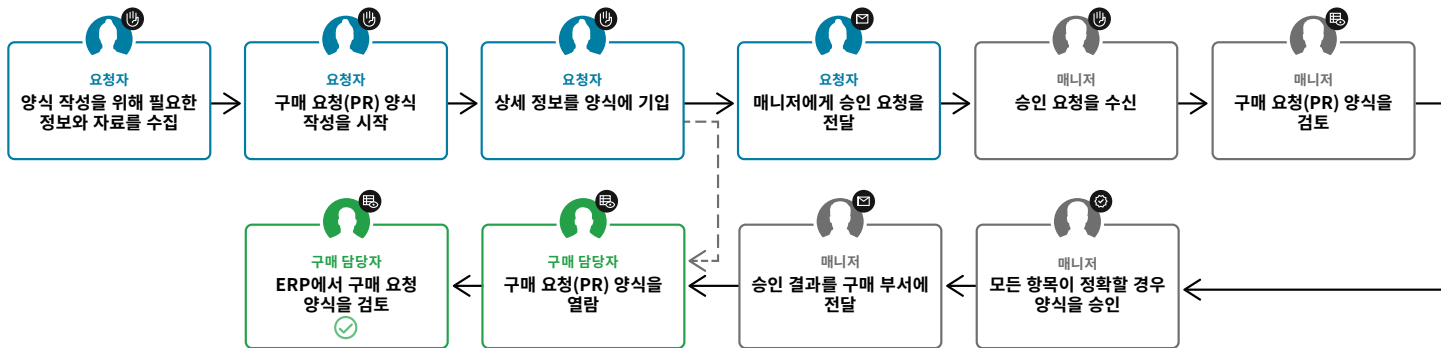


### 거버넌스 강화 및 컴플라이언스 준수

정확한 문서화를 통해 투명성을 강화하고 거버넌스를 개선하며, 정책 준수를 확실하게 보장합니다.

**BEFORE: 시간 소모가 많은 수작업 프로세스**

- 총 클릭 수: **32회\***
- 양식 작성 시간: **2-5분\***

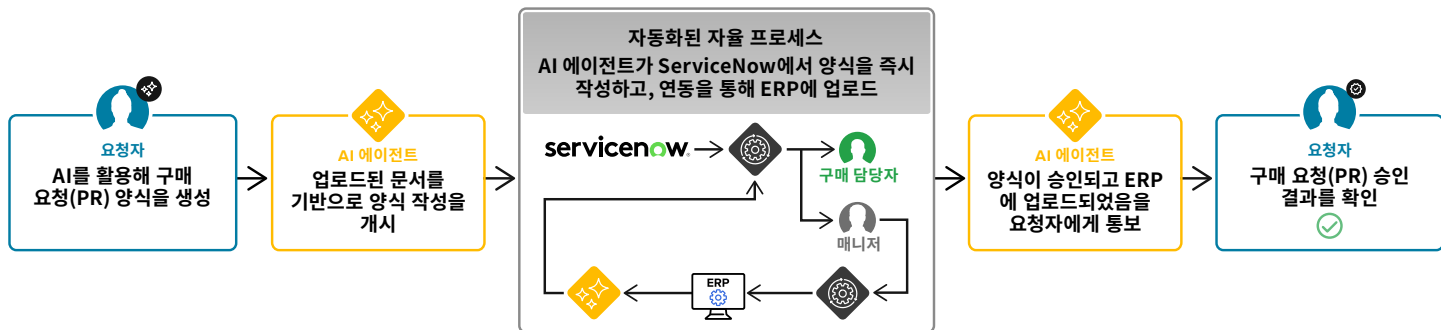


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 총 클릭 수: **3회\***
- 양식 작성 시간: **1분 미만\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 요청자 및 모든 승인자 (매니저) 역할(페르소나)을 위한 AI 기반 ServiceNow UX 제공
- **통합:** 구매 요청을 위한 원활한 ServiceNow 플랫폼과 ERP 통합
- **자동화:** 구매 요청 및 승인을 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 첨부된 참조 문서나 과거 데이터를 처리하여 요청 양식 작성을 도와주는 대화형 AI
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 결재 추적
- **가시성 향상:** 현재 계약과 수정 요청 간 비교, 승인 상태 가시성 포함

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7478 | US-01192026 | LR0051722

## 공급업체 마스터 관리

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 구매 및 공급업체를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 공급업체 마스터 등록 자동화

Rimini Agentic UX™ 공급업체 마스터 관리(Supplier Master Management) 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 공급업체 마스터 생성 프로세스를 디지털화하고 간소화합니다. 이 솔루션은 ServiceNow® 기반의 데이터 자동 입력 기능을 갖춘 입력 에이전트, AI 기반 검증, 승인 워크플로우 가이드를 통해 운영 효율성을 극대화합니다.

많은 기업은 공급업체 마스터 관리를 위해 ERP, Excel, 그룹웨어 등 다양한 단절된 툴을 사용하는 수작업 기반 프로세스를 운영하고 있습니다. 이러한 방식은 시간 소모가 많고 오류 발생 가능성이 높아 장기적으로 지속 가능하지 않습니다.

### AI 기반 지능형 관리 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 사용이 간편한 ServiceNow 전자 양식을 통해 **공급업체 데이터를 자동으로 수집**합니다.
- **AI 기반 자동입력을 통해** 수작업 오류를 획기적으로 줄이고 정확성을 확보합니다.
- **워크플로우를 간소화**하여 의사결정에 집중할 수 있도록 지원합니다.
- 실시간 상태 추적과 사전 오류 방지를 통해 **사용자의 경험을 향상**합니다.
- 공급업체 **온보딩 시간을 단축**해 민첩성을 강화하고 비즈니스 흐름을 유지합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

한국의 선도적인 산업용 가스공급기업은 공급업체 마스터 등록 프로세스를 현대화하고자 했습니다.

이 회사는 비정형 Excel 양식으로 공급업체 정보를 수집한 후 SAP ECC 6 시스템에 수작업으로 업로드하는 분절된 워크플로우를 사용하고 있었습니다.

Rimini Agentic UX™ 공급업체 마스터 관리 솔루션은 SAP ECC 6 릴리스 위에 빠르게 구현되도록 설계되었으며, 업그레이드나 마이그레이션 없이 데이터를 더욱 정확하게 관리하고 승인 속도를 높입니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 공급업체 등록과 승인 소요 시간을 대폭 줄여 팀이 고부가가치 활동에 집중할 수 있었습니다.



### 더 빠른 공급업체 온보딩

AI 기반 온보딩을 통해 공급업체 활성화를 신속하게 진행하여, 더 빠른 소싱과 탄력적인 조달 사이클을 구현합니다.



### 효율적인 조달 프로세스

자동화된 데이터 입력과 검증을 통해 품질 높은 공급업체 데이터를 확보하여, 구매 및 매입채무(AP) 운영을 보다 효율적으로 간소화합니다.

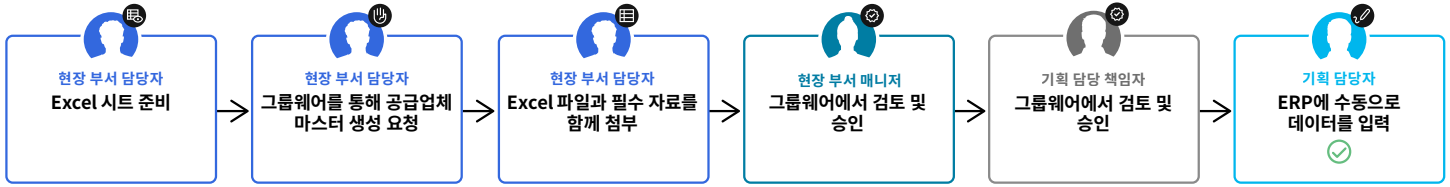


### 더 강력한 가시성과 컴플라이언스 준수

실시간 추적과 디지털 워크플로우를 통해 관리·감독을 강화하고 재작업을 줄이며, 감사 대응 준비를 효과적으로 지원합니다.

**BEFORE: 비효율적이고 최적화되지 않은 프로세스**

- 신규 공급업체 생성 시간: **1-2시간\***
- 승인 처리 시간: **12시간\***

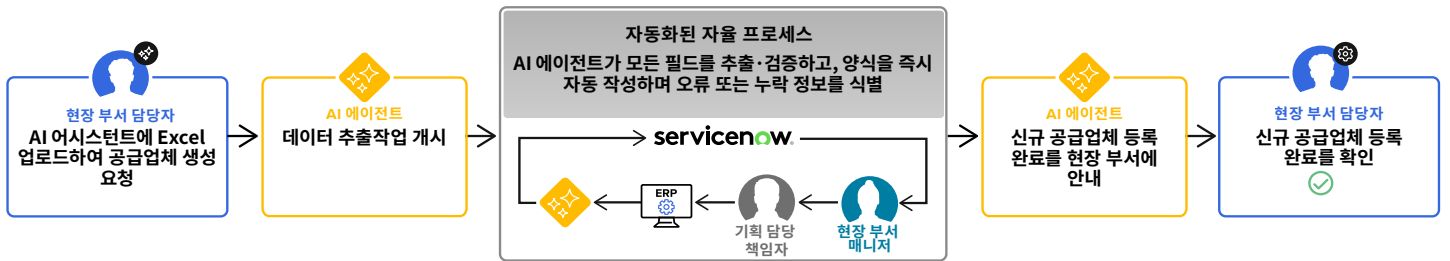


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 신규 공급업체 생성 시간: **10분\***
- 승인 처리 시간: **5시간\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** 계약 저장 및 업데이트를 위한 ServiceNow-ERP 간 양방향 통합
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 생성에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 데이터 오류에 대한 예측 및 위험평가
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 공급업체 생성 요청 및 승인 상태 실시간 확인

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7422 | US-01192026 | LR0051722

## 공급업체 온보딩

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 조달 및 공급업체를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 공급업체 설정 프로세스 현대화

공급업체 온보딩을 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 시스템 위에 탑재되어 공급업체 온보딩 프로세스를 간소화합니다. 데이터 수집, 승인 및 ERP 업데이트를 자동화하고, 모든 이해관계자에게 실시간 가시성을 제공합니다.

많은 기업이 구매 및 공급업체 관리를 가능하게 하는 핵심 프로세스로서 ERP를 활용해 공급업체 생성 및 확장 업무를 수행하고 있습니다. 그러나 시간이 지남에 따라 이러한 워크플로우는 비효율적으로 변하고, 공급업체 마스터 데이터를 담당하는 조직에 도달하기까지 여러 이해관계자 간의 반복적인 인계 과정을 거치게 됩니다. 이 과정에서 이메일, 스프레드시트, 수작업 검토에 의존하는 경우가 많아 커뮤니케이션이 단절되고 데이터 일관성이 저하되며, 잦은 재작업이 발생합니다.

### 지능형 AI 온보딩 프로세스 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 단단계 수작업 벤더 생성 프로세스를 **자동화 워크플로우로 전환**합니다.
- 디지털 벤더 프로파일을 **즉시 생성**하고 시스템 전반에 걸쳐 동기화하여 **최초부터 일관성을 확보**합니다.
- **AI 기반**의 공급업체 제안 및 검증 엔진을 활용해 **중복 레코드를 방지**하고, 데이터를 정확하고 신뢰할 수 있게 유지합니다.
- **데이터 무결성**을 강화하고, **컴플라이언스 및 리스크**를 선제적으로 파악합니다.
- 단일 대시보드를 통해 모든 벤더 요청 상태를 **100% 실시간 가시성을 확보**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

말레이시아의 한 선도적인 통합 석유·가스 서비스 기업은 업무 담당자, 필수 정보, 공급업체 준비 상태에 대한 단일 가시성을 확보하지 못해 공급업체 온보딩 과정에서 심각한 지연을 겪고 있었습니다. 이로 인해 조달 조직은 단 하나의 구매 주문(PO)을 발행하기 위하여 많은 대기기를 하였고, 결과적으로 상당한 비용 손실과 비효율이 발생했습니다.

Rimini Agentic UX™ 공급업체 온보딩 솔루션은 고객사의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 추가 배포(over-the-top) 방식으로 적용되도록 설계되어, 업그레이드나 마이그레이션 없이 협력사 생성부터 검증, 승인, 활성화에 이르는 전체 라이프사이클을 자동화하고 오케스트레이션합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 마스터 데이터를 정합성 있게 관리하고 컴플라이언스를 강화하는 동시에 확장성을 확보함으로써, 협력사 온보딩 과정에서 연간 상당한 업무 시간을 절감하였습니다.



### 표준화된 공급업체 마스터

AI를 활용한 프로세스 자동화로 중복 레코드를 제거하고, 시스템 전반의 데이터 무결성과 정확도를 크게 개선합니다.



### 효율적인 공급업체 활성화

확장 가능한 자동화 워크플로우를 통해 공급업체를 신속히 활성화하고, 수 시간 내에 구매 주문(PO) 발행이 가능하도록 합니다.

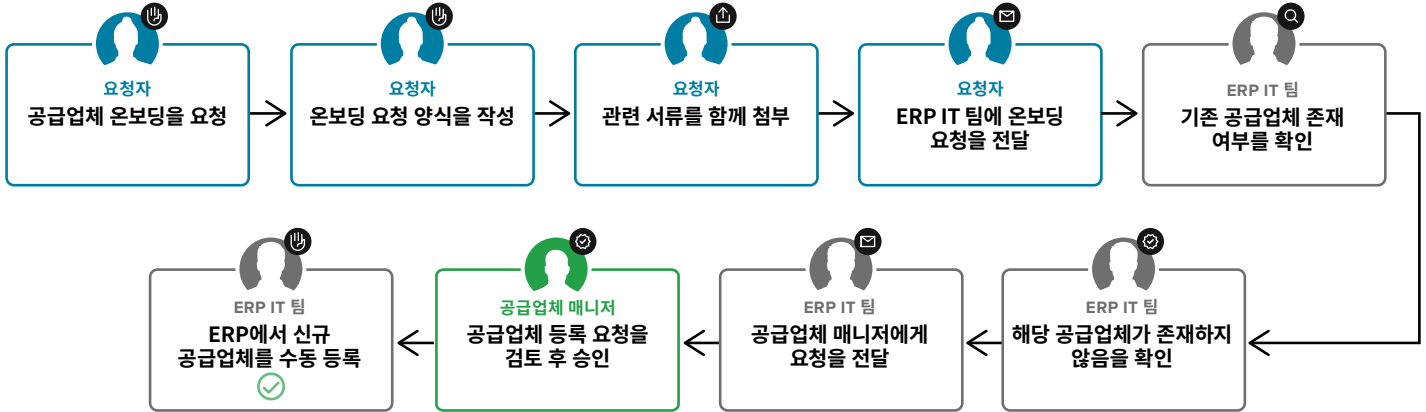


### 컴플라이언스 리스크 감소

전체 감사 추적을 통해 규제 요건 준수는 물론 재무·ESG 등 주요 통제 기준을 철저히 준수합니다.

**BEFORE: 여러 단계의 수작업 프로세스**

- 공급업체 기록 생성: **2일\***
- 공급업체 확장 처리 시간: **1일\***

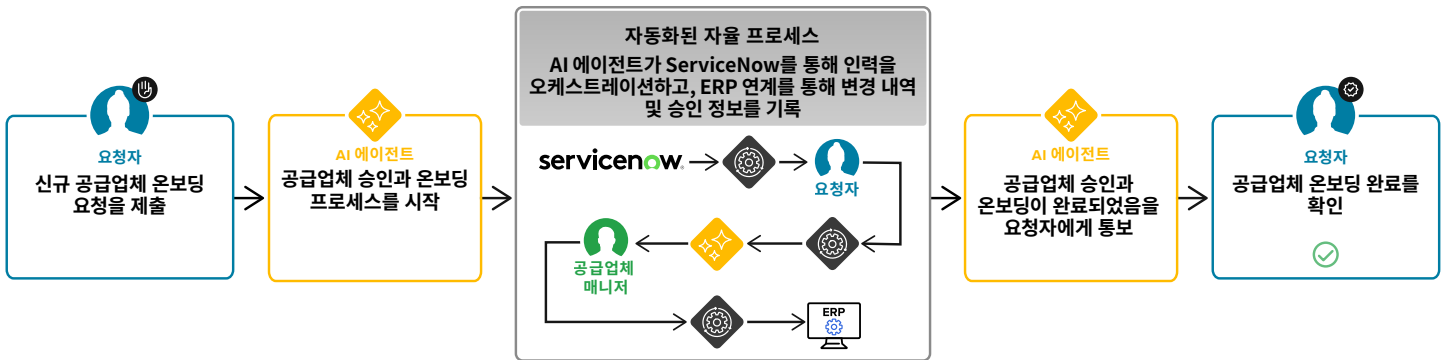


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 공급업체 기록 생성: **1시간\***
- 공급업체 확장 처리 시간: **1시간\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow 사용자 경험 제공
- **원활한 통합:** 고객 계약을 위한 양방향 ServiceNow 플랫폼-ERP 통합
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 생성에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 중복 탐지, 데이터 검증, 승인 권고
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 구매 접근 및 발주 준비를 위한 공급업체 프로파일

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7424 | US-01192026 | LR0051495

## 공급업체 선정

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 구매 및 공급업체를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 공급업체 선정 프로세스를 간소화

공급업체 선정을 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 위에 배포되어 공급업체 정보 수집과 평가를 포함한 AI 기반 공급업체 선정을 지원합니다. 구조화된 양식, AI 기반 추천, 자동화된 워크플로우를 사용해 프로세스 전체를 디지털화하고 가속화합니다.

조달 및 공급업체 선정은 공급업체 정보 수집, 응답 평가, 온보딩 과정 전반에서 여전히 ERP 기반의 수작업 워크플로우에 의존하는 경우가 많습니다. 이로 인해 프로세스 전반에 비효율이 발생하고, 조달 사이클 지연과 데이터 품질 저하, 오류 발생 위험이 증가하여 비즈니스 민첩성과 투명성에 부정적인 영향을 미칩니다.

### AI 기반 지능형 공급업체 선정 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 실제 구매 이력 데이터를 기반으로 **효과적인 공급업체 검색**을 가능하게 합니다.
- 완전하고 일관된 정보를 수집하는 **구조화된 전자 양식**으로 공급업체 선정 **프로세스를 표준화**합니다.
- 승인 시간을 단축하기 위해 공급업체 선정 **워크플로우를 자동화**합니다.
- **AI를 활용**하여 공급업체 비교, 데이터 검증, 스마트한 데이터 기반 추천 기능을 제공합니다.
- **실시간 대시보드**를 통해 구매 상태 및 승인을 **모니터링**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

인도네시아 최대 규모의 병원 그룹 중 하나로 기존 SAP 시스템을 그대로 유지하면서도, 수작업 비중이 높은 조달 및 공급업체 선정 프로세스를 디지털화하고 자동화하고자 했습니다. 이를 통해 행정 업무 부담을 줄이고 가시성을 높이며, 과도하게 긴 처리 소요 시간을 해소하는 것을 목표로 했습니다.

Rimini Agentic UX™ 공급업체 선정 솔루션은 고객사의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 별도의 업그레이드나 마이그레이션 없이 구축할 수 있도록 설계되었으며, 조달 및 공급업체 선정 프로세스 전반을 디지털화하고 자동화합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 구매 주기를 크게 단축하여 더 나은 의사결정을 가능하게 했습니다.



### 더 빠른 업체 선정 및 활성화

자동화된 등록 및 워크플로우는 승인 시간을 단축하고 공급업체 선정 및 활성화를 가속화합니다.



### 데이터 기반의 의사결정

AI가 분석한 공급업체 데이터와 기준은 일관되고 데이터 기반의 의사결정을 지원합니다.

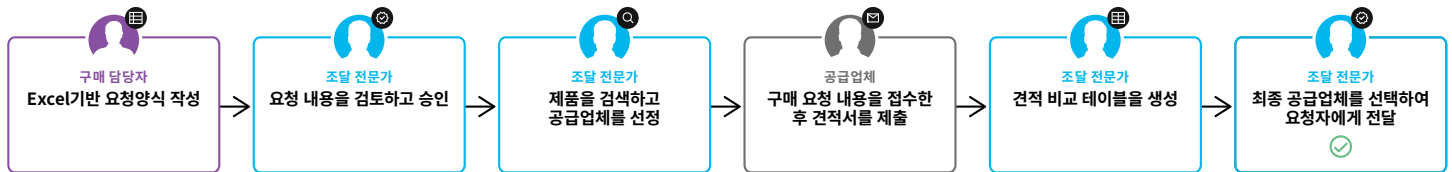


### 더 높은 가시성과 효율성

실시간 대시보드와 디지털 워크플로우는 감독을 개선하고 작업 부담을 줄이며 구매 과정을 간소화합니다.

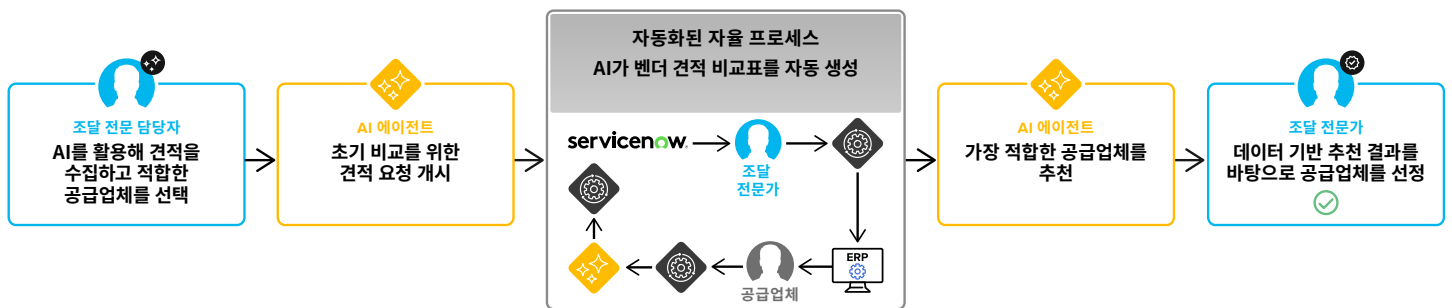
### BEFORE: 기존의 수작업, 비효율적인 프로세스

- 구매 사이클 시간: **2일\***
- 공급업체 응답 시간: **2주\***
- 승인 처리 시간: **24시간\***



### AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 구매 사이클 시간: **1시간\***
- 공급업체 응답 시간: **1일\***
- 승인 처리 시간: **1시간\***



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 구매 전문가 및 공급업체를 위한 AI UX, 직관적인 디지털 양식 및 개인화된 대시보드 제공
- **원활한 통합:** ServiceNow 플랫폼과 엔터프라이즈 시스템 간의 통합을 통해 구매 데이터의 안전한 자동 전송 및 업데이트 가능
- **자동화:** 정보 수집, 자동 권장사항 생성, 비교 및 최종 선택을 위한 스마트 워크플로우 제공
- **AI 기능:** 자동화된 공급업체 비교, 비용 최적화 및 리스크 평가로 데이터 기반 의사결정 지원
- **더욱 강력한 거버넌스:** 모든 구매 활동, 승인, 컴플라이언스 체크포인트를 실시간 대시보드와 감사 추적 기능으로 관리 가능
- **가시성 향상:** 모든 이해관계자에게 공급업체 온보딩 상태, 승인 진행 상황, 과거 구매 데이터를 투명하게 추적 가능

## 위법 행위 관리

REPORT-TO-RECORD (R2R) / 품질 및 컴플라이언스 준수를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 통해 위법 행위 처리 프로세스를 현대화하고 자동화

위법 행위 관리를 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 위에 배포되어 위법행위 신고, 에스컬레이션 및 감사 추적 프로세스를 간소화합니다. 지능형 자동화 워크플로우, 구조화된 전자 양식, 대화형 AI(Chatbot)를 통해 안전한 신고 절차를 디지털화합니다.

기업은 직원 위법행위 신고를 수작업으로 관리할 경우 운영 효율 저하를 겪는 경우가 많습니다. 일반적으로 HR은 과거 데이터를 직접 찾아 분석해야 하며, 신고자는 사건 진행 상태에 대한 가시성을 확보하지 못합니다. 이러한 단절된 접근 방식은 행정 업무 부담을 가중시키고 기밀성을 저해하며, 반복 패턴에 대한 분석을 제한합니다.

### AI 기반 지능형 보고 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 모든 위법행위 신고를 **중앙에서 관리**하고, 완전하고 규정 준수한 감사 기록을 유지합니다.
- 케이스 상신 **워크플로우를 자동화**하여 책임성을 강화하고 사건 해결 속도를 향상합니다.
- **직관적이고 구조화된 전자 양식**을 통해 위법행위 보고를 단순화하고 표준화합니다.
- HR 및 이해관계자를 위한 **실시간 상태 추적**을 가능하게 하여 투명성을 강화합니다.
- **중앙화된 데이터를 활용**해 반복적인 위반 패턴을 식별하고 상습 위반자를 조기에 탐지함으로써, **선제적인 대응**이 가능하도록 합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

말레이시아에 본사를 둔 글로벌 기업은 긍정적인 기업 문화를 구축하는 데 주력하고 있었지만, 직원 위법행위 신고 프로세스의 현대화를 추진했습니다. 기존 방식에서는 과거 사건 데이터를 조회하기 어렵고, 반복 위반자를 식별하거나 사안을 적시에 상위로 에스컬레이션하는 데 한계가 있었기 때문입니다.

Rimini Agentic UX™ 위법 행위 관리 솔루션은 고객이 사용하는 SAP ECC 6 버전 위에 바로 적용 가능하며, 별도의 업그레이드나 마이그레이션 없이 프로세스를 디지털화하고 데이터 정확도, 추적성, 인사 및 관련 부서 간 협업을 개선합니다.

이 솔루션을 통해 고객은 에스컬레이션 처리 시간이 크게 단축되어 사례 처리 속도가 빨라지고 직원 경험이 개선되었습니다.



### 더 빠른 케이스 처리

자동화된 접수 및 에스컬레이션 기능을 통해 케이스 대응 속도를 높이고, 신고자가 보호받는다는 신뢰를 형성합니다.



### 거버넌스 강화 및 컴플라이언스 준수

중앙화된 보고 체계와 완전한 감사 추적을 통해 관리·감독을 강화하고 HR 컴플라이언스 준수를 효과적으로 지원합니다.

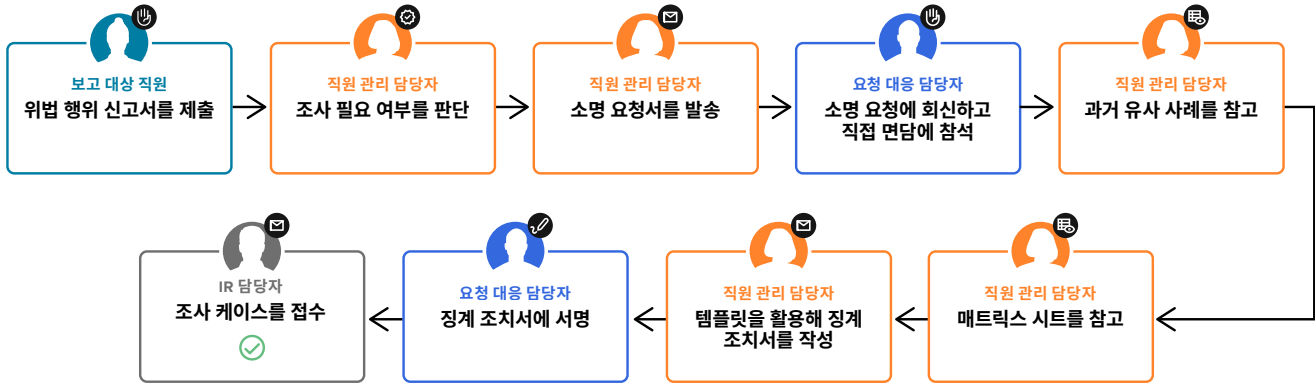


### 투명성 강화 및 인사이트 제공

통합된 사건 데이터를 통해 이력과 패턴을 명확히 파악하고, 선제적인 대응과 보다 안전한 근무 환경을 구현합니다.

### BEFORE: 기존 수동 프로세스

- 위법행위 조회 시간: **1-2시간\***
- 보고서 제출 시간: **10-30분\***
- 에스컬레이션 전달: **1-3일\***

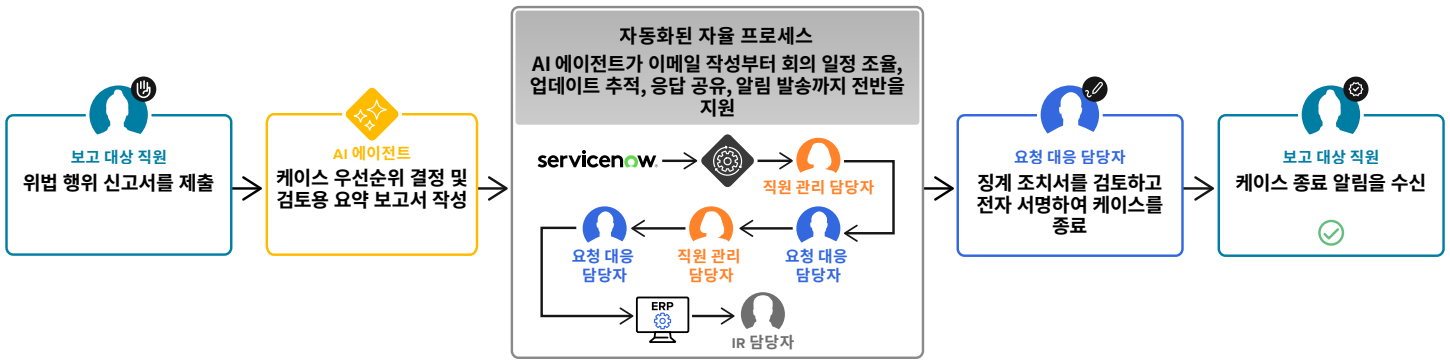


### AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 위법행위 조회 시간: **1분 미만\***
- 보고서 제출 시간: **5분\***
- 에스컬레이션 전달: **즉시\***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **자동화:** 새로운 위반 보고 제출, 검토 및 결과 확정까지의 프로세스 자동화
- **AI 기능:** 신고 작성 지원을 위한 챗봇 기능 포함
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대응 보고·조사 추적으로 거버넌스 강화
- **가시성 향상:** 승인 상태 가시성 향상

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7424 | US-01192026 | LR0051495

## 품질 검사 관리

REPORT-TO-RECORD (R2R) / 품질 및 컴플라이언스 준수를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 활용한 검사 프로세스 자동화

품질 검사 관리를 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 위에 배포되어 품질 검사 및 결과 추적, 이슈 해결을 간소화합니다. 자동화 검증, 구조화된 워크플로우, 가이드 단계 기반으로 일관된 품질 검사 프로세스를 가속화하고 표준화합니다.

많은 기업들이 여러 개의 분리된 시스템에 걸쳐 있는 검사 일정 및 검증 프로세스와 수많은 수동 승인 단계를 요구하는 상황에 직면해 있습니다. 중요한 정보가 시스템 전반에 더욱 분산되면서 프로세스는 점점 더 단절되고, 시간이 더 오래 걸리며, 수작업 요구도 증가하게 됩니다. 간단한 검증 절차조차도 일정 수준의 수작업 개입이 필요하게 되어, 데이터 불일치, 운영상 위험, 잦은 재작업이 초래되곤 합니다.

### AI 기반 지능형 검사 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다:

- 병목 현상을 제거하고 처리량을 높이기 위해 다운스트림 검사 워크플로우를 **디지털화**합니다.
- ServiceNow 플랫폼에서 **ERP 기반 검사 데이터를 보강**하여 완전하고 추적 가능한 감사 기록을 생성합니다.
- 승인 워크플로우를 **완전히 표준화**하여 더 빠르고 일관된 검사 결과를 얻게 합니다.
- 점검 완료를 기준으로 모든 점검 데이터를 **단일하고 항상 최신 상태**의 기준 정보로 통합합니다.
- 동일한 품질로 생산을 증대할 수 있도록 사후 **스케줄링 작업을 간소화**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



## lamoda

브라질의 프리미엄 패션 리테일 선도 기업인 La Moda Group은 통합된 검사 관리 시스템이 부재해, 검사원들이 점검을 시작하거나 일정을 잡기 전에 여러 출처의 데이터를 수작업으로 취합해야 했습니다. 이로 인해 검사 일정 지연과 기록 불일치 문제가 반복적으로 발생했습니다.

Rimini Agentic UX™ 품질 검사 관리 솔루션은 기존 SAP ECC 6 환경 위에 추가 구축되는 방식으로, 별도의 업그레이드나 마이그레이션 없이도 적용이 가능합니다. 이를 통해 기존의 수동 중심 업무 프로세스를 완전히 디지털화하고, 보다 효율적이고 일관된 검사 관리 체계를 구현합니다.

이 솔루션을 통해 La Moda Group은 검사 사이클 타임의 대폭 단축, 데이터 정확도 향상, 그리고 생산 생산 규모를 확장하였습니다.

“리미니스트리트와의 오랜 파트너십을 기반으로 신속한 실행이 가능했으며, Rimini Agentic UX™는 시스템 중단이나 대규모 업그레이드 없이 품질 검사 프로세스를 혁신적으로 현대화하는 핵심 솔루션으로 자리 잡고 있습니다.”

– **Rômulo Banhe**  
Head of IT at La Moda



### 더 빠르고 효율적인 검사

디지털화된 워크플로우와 자동 검증을 통해 점검 사이클 시간을 단축하고, 전반적인 처리량을 향상합니다.



### 거버넌스 강화 및 감사 대비

통합된 검사 데이터와 자동화된 감사 기록은 정확성, 투명성 및 감사 대응 준비 수준을 강화합니다.



### 향상된 생산 확장성

표준화되고 간소화된 점검 워크플로우를 통해 예측 가능한 결과를 확보하고, 생산 규모 확장을 안정적으로 지원합니다.

### BEFORE: 여러 단계의 수작업 프로세스

- 검사 예약: **1-2시간\***
- 승인 소요 시간: **12시간\***



### AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화

- 검사 예약: **1분 미만\***
- 승인 처리 시간: **5시간\***

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** ServiceNow 플랫폼과 ERP 간의 양방향 통합을 통해 고객 계약까지 연동
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 생성에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 검사 결과 요약 및 편차 감지 기능 포함
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 예정된 검사와 완료된 검사 간 비교, 승인 상태의 실시간 가시성 제공

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7388 | US-01192026 | LR0051418

## 계약 변경

CASH-TO-ORDER (C2O) \ 판매 및 GTM(Go-To-Market)을 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 기록 관리 간소화

계약 변경을 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에 구축되며, 고객 마스터 데이터 생성, 검증 및 유지 관리를 최적화합니다. 이 솔루션은 자동화된 요청 제출, 승인 경로 자동화 및 ERP 통합을 통해 정확한 데이터 관리를 보장합니다.

많은 기업에서는 계약 변경이 수작업 및 종이 기반 프로세스로 처리됩니다. 이 방식은 행정 부담을 높이고, 오류 위험을 증가시키며, 긴 승인 사이클을 유발합니다. 고객 정보가 시스템 전반에 흩어져 있으면 단순한 계약 조회조차도 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

### AI 기반 지능형 데이터 관리를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 승인 후 ERP에 자동 동기화를 통해 **데이터 일치성을 확보**합니다.
- **AI 기반 비교 도구**를 활용해 핵심적인 차이점과 그에 따른 잠재적 영향을 즉시 식별합니다.
- 고객명 또는 계약번호로 ServiceNow에서 **계약 검색을 중앙 집중화**합니다.
- 세련되고 구조화된 전자 양식을 통해 변경 요청 **처리 과정을 간소화**합니다.
- 변경 유형 및 승인자에 따라 유연하게 적용되는 **지능형 승인 경로를 자동화**합니다.
- **승인 감사 프로세스를 완벽히 추적**하여 규정을 준수합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



KLK OLEO는 말레이시아에 본사를 둔 글로벌 올레오케미컬 기업으로, 지방산, 글리세린, 계면활성제, 뉴트라슈티컬 등 폭넓은 포트폴리오를 보유하고 있으며, 퍼스널 케어, 화장품, 식품, 폴리머 및 산업용 화학 제품 전반에 걸쳐 핵심 원료를 공급합니다.

이 회사의 IT 팀은 매달 접수되는 약 100건의 고객 계약 변경 요청을 처리하는 워크플로우의 비효율성을 개선하고자 했습니다.

계약 변경을 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 KLK OLEO의 기존 SAP ECC 6 위에 업그레이드나 마이그레이션 없이 배포할 수 있으며, 계약 변경 프로세스를 완전하게 디지털화된 워크플로우로 현대화합니다.

이 솔루션을 통해 KLK OLEO는 효율성을 향상시키고 데이터 무결성을 강화하며, 처리 시간 단축, 거버넌스 개선, 운영 비용 절감을 달성하였습니다.



### 수익 실현 시점의 단축

계약 변경 및 승인 프로세스의 신속화로 후속 청구 및 매출 인식 절차를 조기에 개시합니다.



### 고객 만족도 극대화

계약 내용을 실시간으로 확인할 수 있어 고객 대응 속도가 빨라지고, 지원 및 영업 팀 간 협업과 커뮤니케이션이 원활해집니다.

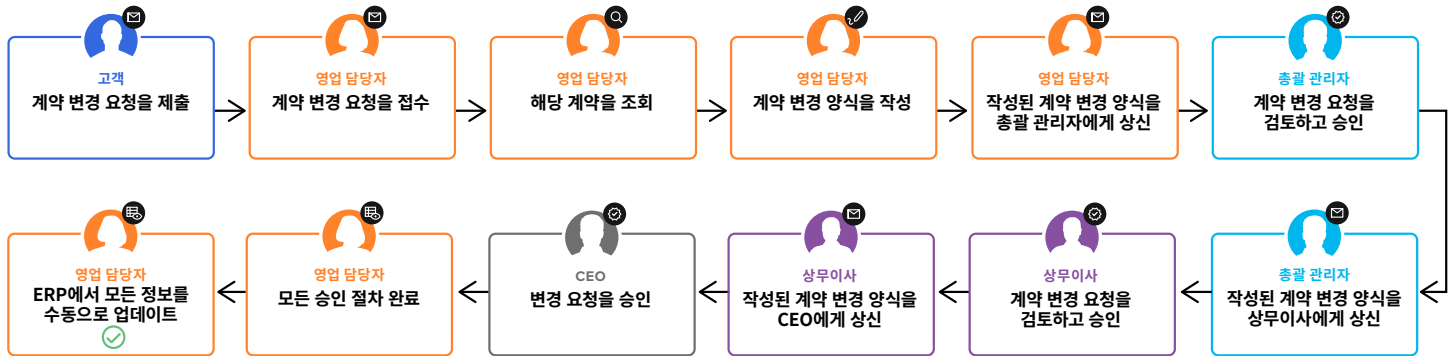


### 계약 정확성 강화

AI가 가격 및 계약 조건의 불일치를 조기에 식별하여 오류를 최소화하고, 후속 단계에서 발생할 수 있는 비용 부담이 큰 재작업을 예방합니다.

**BEFORE: 종이 기반, 물리적 프로세스**

- 계약 변경 소요 시간: **30분\***
- 승인 완료까지 소요 시간: **24시간\***
- 계약 정보 확인 소요 시간: **2시간\***

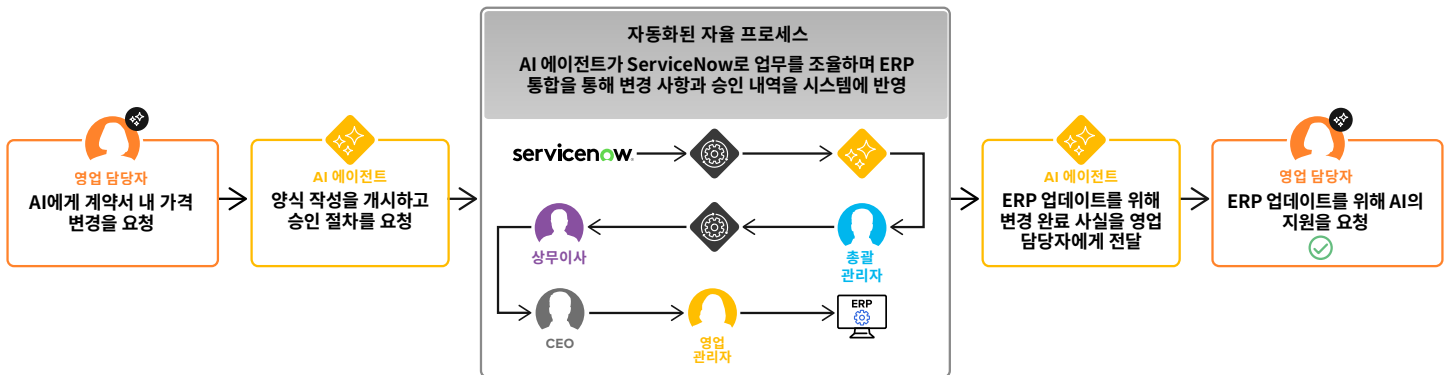


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 계약 변경 소요 시간: **5분\***
- 승인 완료까지 소요 시간: **1시간\***
- 계약 정보 확인 소요 시간: **1분 미만\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나)별 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** 고객 계약을 위한 ServiceNow 플랫폼과 ERP간의 양방향 통합
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 등록의 지능형 워크플로우
- **AI 기능:** 계약 변경에 따른 수익 예측 및 리스크 평가
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드와 감사 대응 승인 추적
- **가시성 향상:** 현재 계약과 변경 요청 비교, 승인 상태의 실시간 확인

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7270 | US-01192026 | LR0051418

## 고객 온보딩

QUOTE-TO-CASH (Q2C) \ 영업 및 GTM(Go-to-Market) 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 통한 고객 온보딩 간소화

고객 온보딩을 위한 Rimini Agentic UX 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에 구축되며, 필요한 데이터, 검증, 승인 등의 신규 고객 온보딩 과정을 최적화합니다. 이 솔루션은 자동화된 양식 제출 워크플로우, AI 지원 및 중앙 집중식 추적을 사용하여 프로세스를 최적화합니다.

많은 기업에서 고객 온보딩 프로세스는 비효율, 오류, 그리고 커뮤니케이션 단절로 인해 원활하게 운영되지 못합니다. 종이 기반 양식과 이메일 중심의 수작업 워크플로우에 의존하는 경우가 많아 행정 부담이 크고, 팀 간 긴밀한 조율이 필요해 실수와 지연이 빈번하게 발생합니다.

### AI 기반 지능형 온보딩 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다:

- **AI 가이드 기반 양식 입력**을 통해 데이터 입력 속도를 높이고 오류와 수작업 부담을 줄입니다.
- 자동 후속 조치를 실행하여 적시 대응을 유도하고 **팀 간 협업을 강화**합니다.
- **AI 기반 검증**을 통해 표준을 일관되게 적용하고 모든 양식이 요구 사항을 충족하도록 합니다.
- **워크플로우를 통합**하여 시작부터 완료까지 부서 간 협업을 원활하게 지원합니다.
- 양식 진행 현황, 승인 상태 및 컴플라이언스 준수 현황의 **실시간 가시성을 제공**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

말레이시아의 한 부동산 개발 선도업체는 고객 온보딩을 위한 중앙화된 시스템이 없어, 진행 상황에 대한 가시성과 후속 관리가 부족했습니다. 그 결과 고객 만족도가 저하되고, 업무 확장성과 운영 효율성에도 한계가 발생했습니다.

고객 온보딩을 위한 Rimini Agentic UX™은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되었으며, 수작업 업무, 알림을 자동화하여 시의 적절한 추적을 가능하게 하고 중앙화된 서식 제출을 가능하게 하여 실시간 가시성을 보장합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 수작업 커뮤니케이션과 데이터 입력 오류를 대폭 감소시키고, 온보딩 시간을 단축하여 신속한 서비스 제공과 고객 만족도 향상을 실현했습니다.



### 고객 온보딩 및 활성화 소요 시간의 획기적 단축

AI 기반 가이드 양식과 자동화된 워크플로우를 활용하여 온보딩 프로세스를 신속하게 진행하고, 고객에게 보다 빠른 서비스를 제공합니다.



### 고객 데이터의 정확성 및 신뢰성 강화

구조화된 입력 필드와 체계적인 검증 로직을 적용해 데이터의 정확성과 완성도를 높이고, 온보딩 전 과정에서 재작업 발생을 최소화합니다.

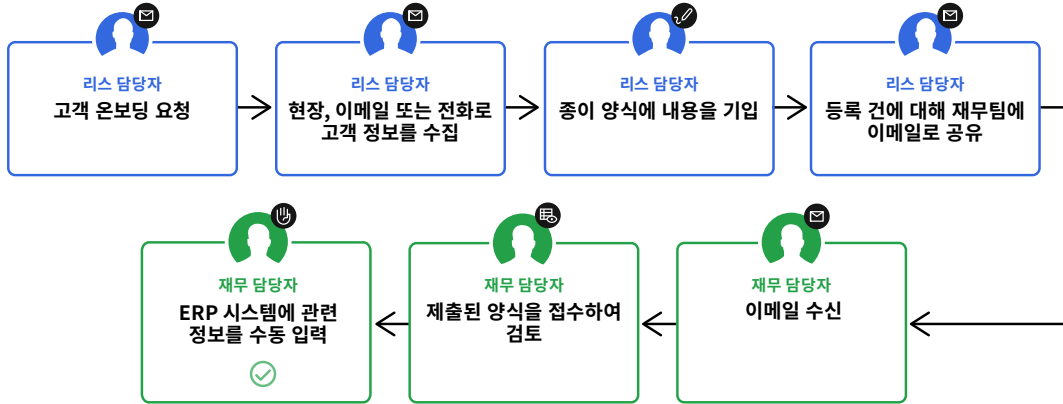


### 프로세스 투명성 제고 및 사용자 경험 혁신

중앙화된 양식 제출 시스템과 실시간 진행 현황 모니터링으로 부서 간 협업 체계를 강화하고 고객 만족도를 향상시킵니다.

### BEFORE: 기존 리소스 집약적 프로세스

- 진행 현황: **가시성 0%\***
- 온보딩 소요 시간: **15-25시간\***

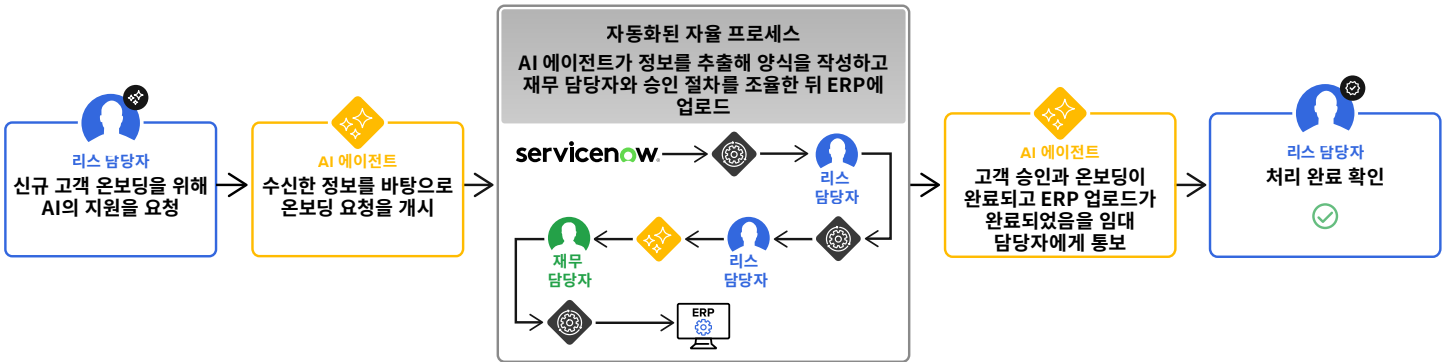


### AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 진행 현황: **가시성 100%\***
- 온보딩 소요 시간: **5-8시간\***

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 유관한 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **자동화:** 고객 양식 제출을 위한 스마트 워크플로우, 자동 데이터 입력, AI 기반 데이터 검증
- **AI 기능:** AI 기반 양식 작성, 유효성 검사 및 추천 기능
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 양식 진행 상황을 중앙에서 추적하고, 자동 알림과 역할별 맞춤 상태 화면을 통해 전반적인 가시성과 관리 효율을 강화

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7479 | US-01192026 | LR0051418

## 판매 주문 관리

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ 판매 및 시장 진입을 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 판매 주문 관리 자동화

Rimini Agentic UX™ 판매 주문 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 시스템 위에 탑재되어, 판매 주문의 생성, 검증, 업데이트 및 추적을 간소화합니다. 이 솔루션은 대화형 AI, 자동화된 워크플로우, 디지털 전자 양식(e-form)을 활용하여, 판매 주문 관리 프로세스를 현대화하고 효율적으로 운영할 수 있도록 지원합니다

많은 기업들은 고객, 영업 담당자, 그리고 ERP를 관리하는 IT 부서 간의 전화와 이메일에 의존하는 수작업·오프라인 중심의 영업 주문 프로세스로 인해 업무 효율이 저하되고 있습니다. 이러한 방식은 처리 지연과 커뮤니케이션 오류를 빈번하게 발생시키며, 내부적으로는 물론 대외적으로도 진행 상황에 대한 명확성을 떨어뜨립니다.

### 지능형 AI 기반 판매 주문 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 판매 주문 프로세스 전반을 디지털화하여 수작업과 비효율을 제거합니다.
- ERP와 ServiceNow 간 실시간 통합을 통해 데이터 정확성과 운영 민첩성을 확보합니다.
- 주문 입력 및 검증을 자동화하여 IT 개입을 최소화하고 오류 발생 가능성을 낮춥니다.
- 영업 조직과 고객에게 즉각적인 정보 공유 환경을 제공합니다.
- 모든 주문 데이터를 단일 소스로 통합하여 예측 및 분석 역량을 강화합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템의 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

한국의 한 주요 대기업은 판매 주문 관리 프로세스에서 중앙 데이터 허브가 없어, 영업 담당자가 주문 상태를 실시간으로 확인할 수 없었습니다. 정보가 여러 채널에 분산돼 있어 비용이 드는 오류와 재작업의 위험이 증가했습니다.

Rimini Agentic UX™ 판매 주문 관리 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 버전에 업그레이드나 마이그레이션 없이 배포할 수 있도록 설계되어, 판매 주문 관리 프로세스를 현대화하고 효율성과 투명성을 향상시킵니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 승인 속도를 획기적으로 높이고 데이터 정확도와 가시성을 향상시켜, 고객 요구에 신속히 대응하고 자원을 최적화하며 경쟁력을 유지할 수 있는 기반을 마련하였습니다.



### 더 빠른 주문 처리 및 대응속도

디지털 워크플로우와 자동화는 주문 생성과 승인을 가속화하여 고객에게 더 빠른 응답을 가능하게 합니다.



### 원활한 주문 이행

내장된 검증 기능과 실시간 데이터 동기화로 오류 없는 주문을 보장해 재작업을 방지합니다.

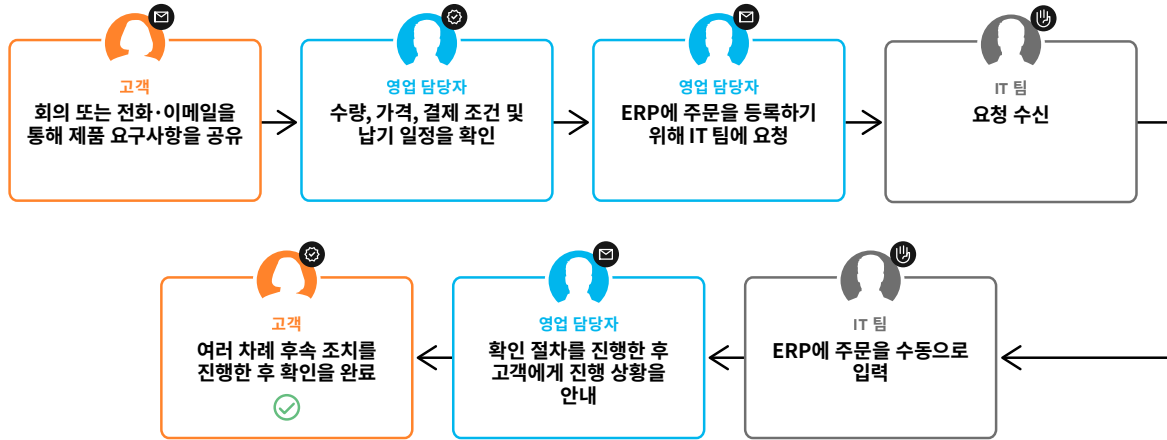


### 더 높은 가시성과 주문 경험

통합된 주문 데이터와 실시간 상태 업데이트는 영업 담당자와 고객 모두에게 투명성을 향상시킵니다.

**BEFORE: 여러 단계의 수작업 프로세스**

- 판매 주문 처리: **2일\***
- 판매 주문 주기: **24-48시간\***

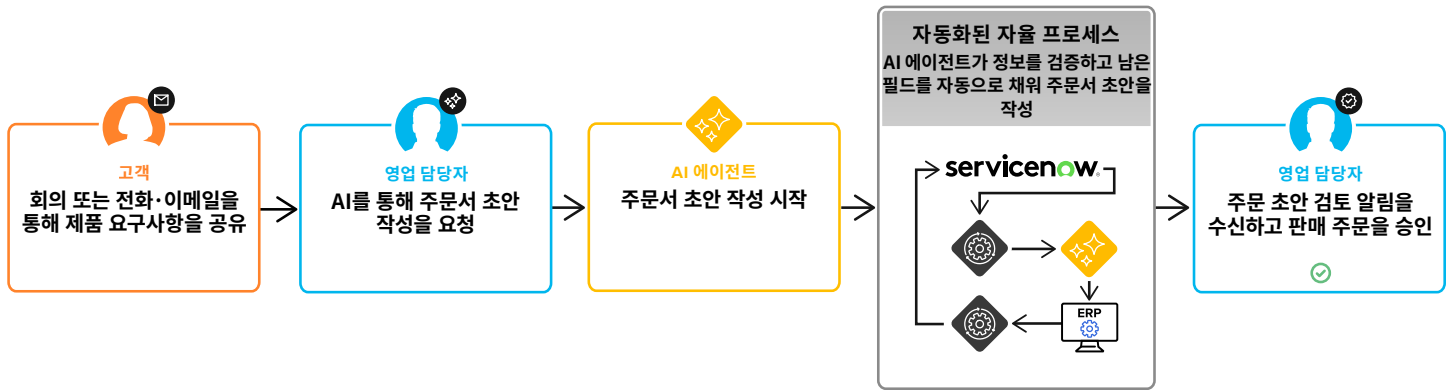


**AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화**

- 판매 주문 처리: **1분 미만\***
- 판매 주문 주기: **6시간\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 영업 담당자를 위한 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** 주문 관리를 위해 ServiceNow 플랫폼과 ERP 간의 양방향 연계를 구현
- **자동화:** 주문 접수, 검증, 승인 및 ERP 입력을 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 채팅 기반 주문 처리 및 알림을 위한 대화형 AI 기능
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 주문 상태 및 성과를 확인할 수 있는 중앙 대시보드

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7418 | US-01192026 | LR0051418

## 영업 자재 마스터 생성

QUOTE-TO-CASH (Q2C) \ 영업 및 GTM(Go-to-Market) 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 활용한 영업 자료 유지 관리 업무를 자동화

Rimini Agentic UX™ 영업 자재 마스터 생성 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에 추가 배포(over-the-top) 방식으로 적용되어, 업그레이드나 마이그레이션 없이 영업 및 BOM(자재 명세서)에 사용되는 영업 자재 마스터 데이터의 생성과 유지 관리를 효율화합니다. 이 솔루션은 자동화된 워크플로, 원활한 데이터 연계, 그리고 AI 기반 필드 추천 기능을 통해 프로세스를 현대화합니다.

자재 등록은 제품 가용성과 운영 민첩성을 유지하는 데 있어 핵심적인 역할을 합니다. 그러나 수작업 중심 업무와 단절된 워크플로우로 인해 프로세스 전반에 심각한 비효율이 발생하는 경우가 많습니다. 시스템 간 연계가 부족할 경우, 담당자는 정보를 한 시스템에서 직접 추출해 다른 시스템에 다시 업로드해야 하며, 이로 인해 등록 속도가 느려지고 오류 발생 위험이 크게 증가합니다.

### 지능형 AI 기반 자재 마스터 유지 관리를 신속하게 구현

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 워크플로우를 디지털화하여 처리 시간을 단축하고 수작업 업무를 최소화 합니다.
- 데이터 입력을 중앙 집중화하여 정확성과 추적 가능성을 높여 **신뢰도를 향상**시킵니다.
- 구조화된 부서 간 협업으로 프로세스를 통합합니다.
- 직관적이고 사용하기 쉬운 인터페이스로 **데이터 입력을 손쉽게 수행**할 수 있도록 합니다.
- **지능형 자동화**를 통해 자재 등록을 신속히 처리하여 비즈니스 요구에 빠르게 대응할 수 있습니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

미국에 본사를 둔 치과 재료 및 장비의 글로벌 제조사는 자재 등록 프로세스에서 점점 더 수작업에 의한 비효율성의 문제를 인지하고 있었습니다. 영업팀이 자재 등록을 시작한 이후, 다른 부서들은 이메일과 수작업 후속 조치를 통해 조율해야 했습니다.

Rimini Agentic UX™ 영업 자재 마스터 생성 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 추가 배포(over-the-top) 방식으로 적용되도록 설계되어, 업그레이드나 마이그레이션 없이 자재 등록 프로세스를 현대화·디지털화함으로써 운영 효율성을 크게 향상시킵니다.

이 솔루션을 통해 고객은 행정 부담을 크게 줄이고, 자재 등록을 가속화하며, 확장 가능한 운영이 가능하게 되었습니다.



#### 빠른 자재 등록

AI 기반 워크플로를 통해 자재 설정을 가속화함으로써, 팀이 시장 출시 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다.



#### 부서 간 조정

중앙 집중화된 자동 워크플로우는 모든 단계를 안내하여 업무 인계와 사이클 시간을 줄여줍니다.

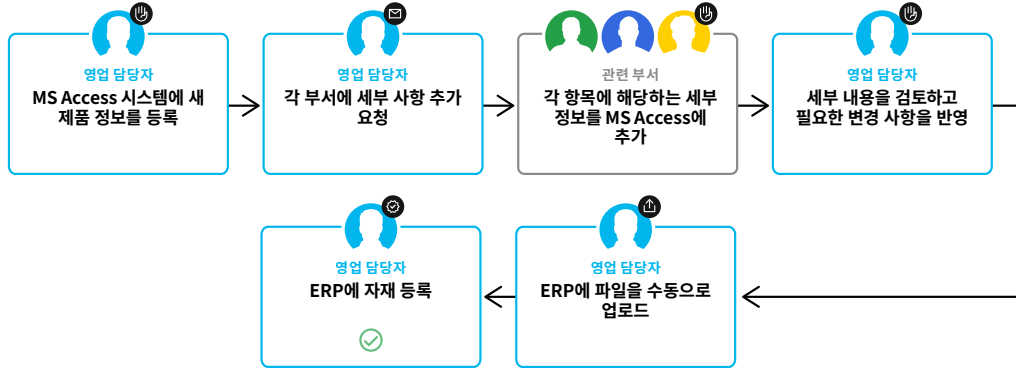


#### 향상된 영업 및 운영 실행의 향상

AI 기반 검증을 통해 중복과 오류를 사전에 방지함으로써, 클린한 마스터 데이터를 유지하고 이후 후속 운영을 보다 원활하게 지원합니다.

### BEFORE 기존의 시간이 많이 소요되는 수동 프로세스

- 자료 검색 시간: **1-2시간\***
- 등록 처리 시간: **4시간\* 소요**

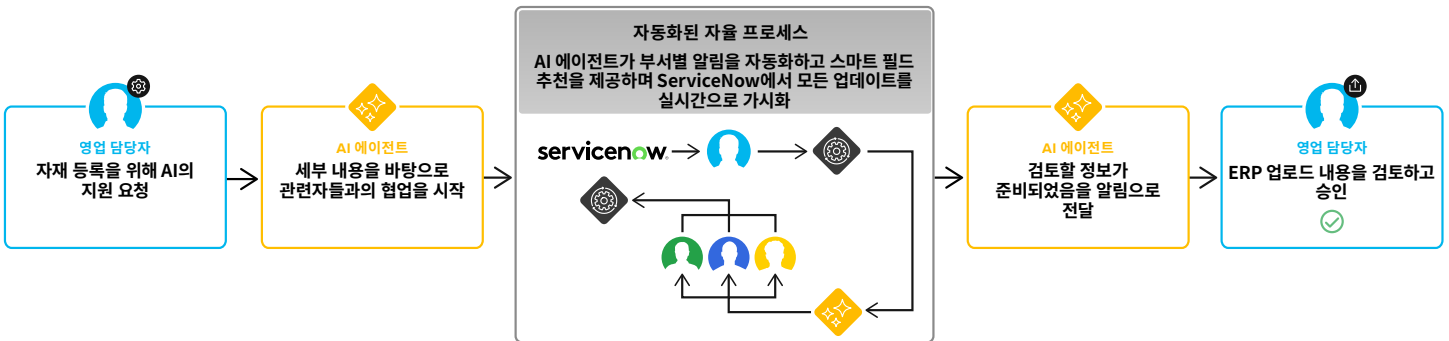


### AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 자료 검색 시간: **1분 미만\***
- 등록 처리 시간: **1시간 미만\***

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 역할(페르소나) 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **통합:** 간편한 자료 업로드 및 업데이트를 위한 원활한 ServiceNow 플랫폼-ERP 통합
- **자동화:** 자재 요청, 부서 협업 및 ERP 생성을 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 지능형 현장 제안 및 피드백 학습
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 자동화된 알림을 통해 모든 이해관계자에게 엔드투엔드 상태 가시성 제공

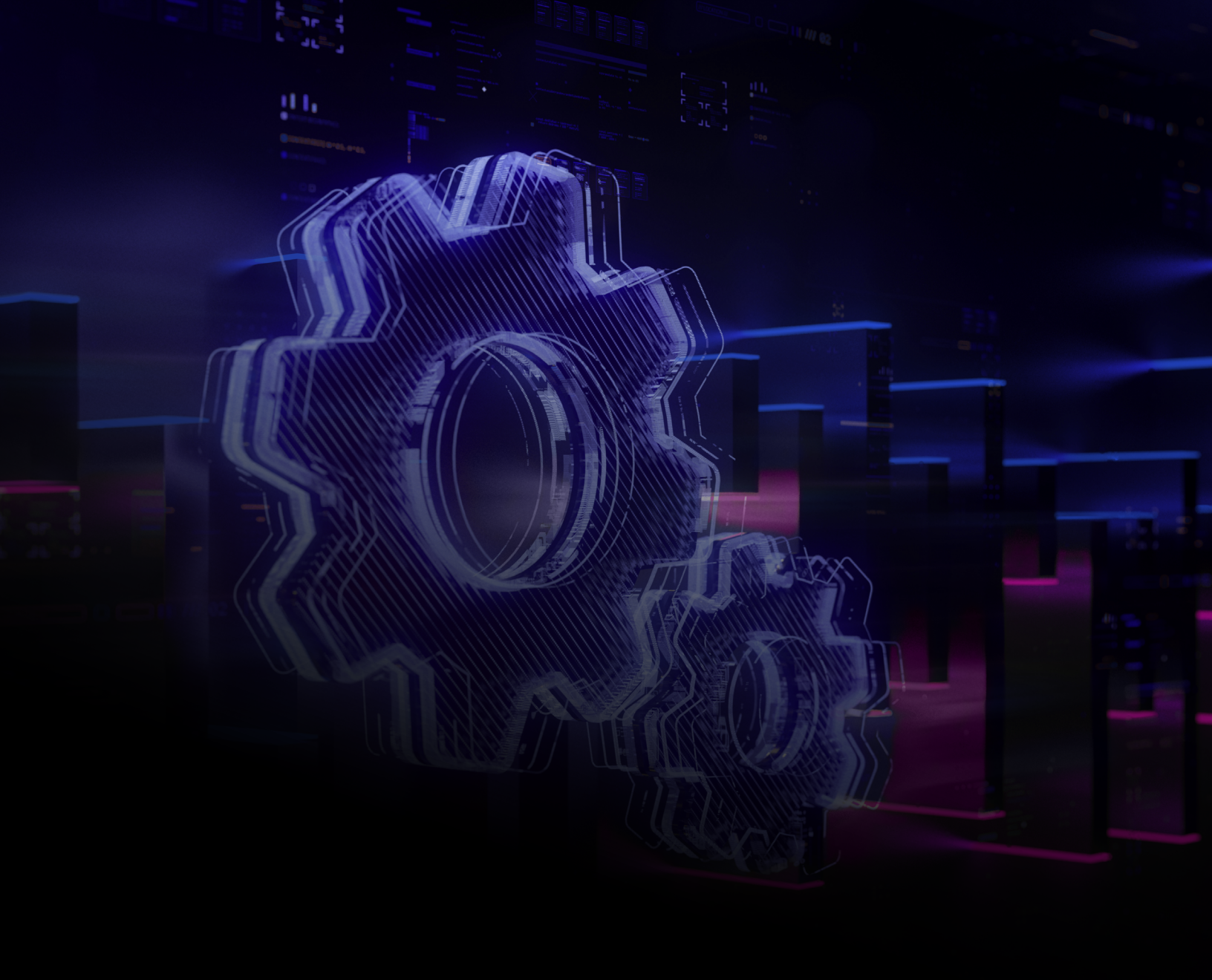
## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7388 | US-01192026 | LR0051418



## 리미니스트리트 소개

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI)는 Russell 2000® 기업으로서, 엔드투엔드 미션 크리티컬 엔터프라이즈 소프트웨어 지원, 매니지드 서비스, 혁신적인 Agentic AI ERP 솔루션을 제공하는 신뢰받는 글로벌 공급업체입니다. 리미니스트리트는 또한 Oracle, SAP, VMware 소프트웨어의 선도적인 3자 유지보수 서비스 제공업체입니다. 리미니스트리트는 포춘 글로벌 100대 기업, 포춘 500대 기업, 미드마켓, 공공 부문 및 정부 기관과 수천 건의 계약을 체결했으며, 이들 기업은 신뢰할 수 있고 검증된 미션 크리티컬 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션 공급업체로 리미니스트리트를 선택하여 운영 성과를 개선하고 수십억 달러의 비용을 절감하고 AI 및 기타 혁신 투자에 자금을 지원했습니다.

## Rimini Street®

[riministreet.com/kr](https://riministreet.com/kr)

[info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com)

[x.com/riministreet](https://x.com/riministreet)

[linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street)

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 기타 다른 상표는 개별 소유주의 재산이며, 별도로 명시된 경우를 제외하면 리미니스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 지지, 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 '리미니스트리트')에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 이 보고서는 최초 발행일 기준으로 최신 정보입니다. 이 문서는 일반적인 지침을 제공하기 위한 것이며, 자세한 연구나 전문적인 판단을 대신할 수 없습니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다. M\_7494 | US-01182026 | LR0051614