



Rimini Smart Path™ : SAP 고객이 마이그레이션 없이 현대화를 실현하는 방법

기존 시스템을 활용하여 안정성을 높이고 성장을 가속화한
실제 SAP 고객 사례를 통해 확인하실 수 있습니다.

Rimini Street



혁신은 장기간의 마이그레이션을 기다려주지 않습니다

전 세계 CIO들은 기업이 매일 의존하는 SAP 시스템의 안정성과 장기적 가치를 유지하면서도 의미 있는 성과와 확장 가능한 성장을 실현하는 데 집중하고 있습니다. 많은 조직이 비즈니스를 전진시키기 위해 반드시 대규모 ERP 마이그레이션이 필요한 것은 아니며, 유연성과 집중력을 유지하는 것 또한 혁신 추진만큼이나 중요하다는 점을 깨닫고 있습니다.

Rimini Smart Path™는 전 세계 선도 기업들에서 반복적으로 검증된 방법론으로, SAP 고객이 Transformation without Disruption™을 실현할 수 있도록 하는 간결한 3단계 접근 방식을 제공합니다. 기존 시스템을 전면 교체하지 않고, 가치 있는 영구 라이선스를 유지하며, 구독 기반 모델에 종속되지 않고도 리미니스트리트 고객은 로드맵에 대한 주도권을 확보하고, 실행 속도를 높이며, 상당한 비용 절감 효과를 실현하고, Agentic AI 및 고부가가치 전략적 이니셔티브에 재투자하고 있습니다.

Rimini Smart Path™ for SAP를 도입한 14개의 실제 고객 사례를 담은 이 백서는 기업이 유연하고 비즈니스 중심의 현대화 접근 방식을 선택할 때 어떤 결과를 만들어낼 수 있는지를 보여줍니다. 기존 SAP 시스템을 혁신을 위한 강력한 기반으로 전환하는 Rimini Smart Path 활용 사례를 통해 그 가능성을 제시합니다.

Rimini Smart Path™ for SAP를 도입한 14개의 실제 고객 사례를 담은 이 백서는 기업이 유연하고 비즈니스 중심의 현대화 접근 방식을 선택할 때 어떤 결과를 만들어낼 수 있는지를 보여줍니다. 기존 SAP 시스템을 혁신을 위한 강력한 기반으로 전환하는 Rimini Smart Path 활용 사례를 통해 그 가능성을 제시합니다.

SAP 고객들이 Rimini Smart Path™를 선택하는 이유

만약 기존의 방식에서 벗어날 수 있다면 어떨까요?



연간 SAP 지원 비용을 즉시 최대 50% 절감하고, 서비스 품질 저하 없이 그 절감액을 혁신에 재투자할 수 있습니다.



SAP 클라우드 모델로의 강제 전환 없이 마이그레이션을 완전히 회피하고 수백만 달러의 비용을 절감할 수 있습니다.



벤더 종속에서 벗어나 SAP 로드맵에 대한 완전한 통제권을 유지하고 현재 시스템을 15년 이상 안정적으로 운영할 수 있습니다.



핵심 시스템을 변경하거나 중요한 커스터마이징을 다시 개발하거나 리스크를 추가하지 않고도 SAP 환경을 최적화하고 현대화할 수 있습니다.



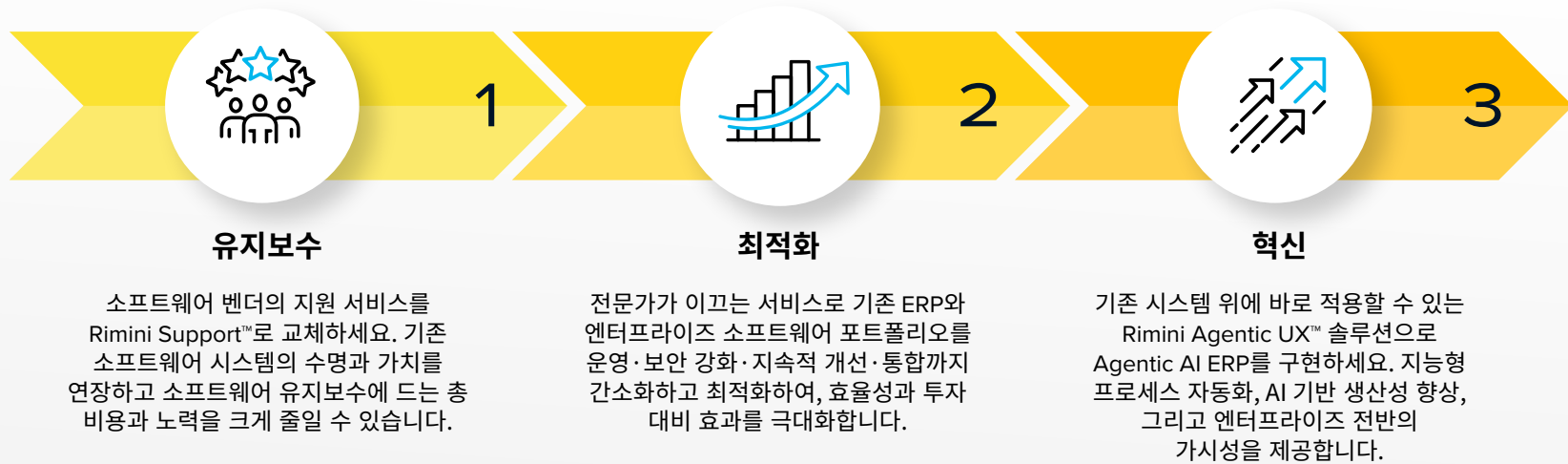
기존 SAP 시스템 위에 AI, 자동화, 최신 UX를 수년이 아닌 지금 바로 도입할 수 있습니다.

Rimini Smart Path™

Rimini Smart Path™

만약 하나의 파트너가 현재 운영 중인 시스템을 안정화하고, 운영 효율을 개선하며, 기술 혁신을 가속화할 수 있도록 지원할 수 있다면 어떨까요? 여기에 수상 경력의 지원 서비스, 탁월한 전문성, 업계를 선도하는 Agentic AI 역량까지 모두 포함되어 있다면 말입니다.

Rimini Smart Path는 비즈니스에 불필요한 중단, 비용, 위험 없이 안정적으로 현대화를 추진할 수 있도록 설계된 명확한 3단계 로드맵을 제공합니다.



통합:

- 장기 지원 보장
- 운영 최적화
- 비즈니스 리스크 없이 자체적으로 추진하는 혁신

목표 달성:

- SAP 로드맵 관리
- 높은 민첩성과 벤더 락인에 대한 우려 해소
- 영구 라이선스 권리 유지
- 비즈니스 요구에 맞춰 지속적으로 발전하는 안정적인 시스템
- 경쟁사 대비 더 빠른 시장 대응 속도



Rimini Smart Path
영상 보기

Rimini Support™: 더 낮은 비용으로 더 나은 지원을 제공



1. 유지보수

SAP의 지원 종료 시점이 다가오면서 ECC 및 Business Suite의 메인스트림 유지보수는 2027년에 종료되고, S/4HANA 버전은 2030년까지 순차적으로 지원이 종료됨에 따라 IT 리더들은 마이그레이션을 수행하거나, SAP의 비용이 높고 제한적인 Customer-Specific Maintenance 프로그램으로 이동해야 하는 압박에 직면하고 있습니다. 이 프로그램에서는 법률 및 세무 업데이트, 보안 패치, 지원 패키지, 기술 호환성 업데이트, 문제 해결 보장 등이 제공되지 않습니다. 이러한 강제 일정과 SAP의 클라우드 중심 혁신 전략은 기업들이 즉각적인 대응 방안과 안정적인 장기 대안을 모색하도록 만들고 있습니다.

Rimini Smart Path의 유지보수 단계는 첫날부터 이러한 효과를 제공합니다.

이를 통해 SAP 고객은 즉각적인 비용 절감과 기존 시스템의 안정적인 운영을 유지하면서 업그레이드 또는 마이그레이션에 대한 벤더 압박을 제거하고 지원 품질을 획기적으로 개선할 수 있습니다. Rimini Support™는 SAP 연간 지원 비용을 최대 50%까지 절감하며, 업그레이드 회피, 마이그레이션 연기, 운영 부담 감소를 통해 추가적인 비용 절감 효과를 제공합니다.

리미니스트리트의 “Engineered for Support™” 모델은 다음을 제공합니다.

- **ECC 및 구버전을 포함한 모든 SAP 릴리스에 대해** 업그레이드 없이 15년 이상 지원하는 검증된 서비스
- **연간 지원 비용은 최대 50%**, 전체 유지보수 비용은 최대 90%까지 즉각적인 절감 효과
- **추가 비용 없이 제공되는** 커스터마이징 지원으로 경쟁 우위와 차별화를 유지
- **ISO 9001:2015 인증 기반**, 160개 이상 국가에 대한 가장 빠른 Legislative-to-Live™세무, 법률 및 규제 업데이트 제공
- **업계 최고 수준의 SLA 제공**, 중요 이슈(P1 포함) 10분 이내 응답 보장, 평균 응답 시간 2분 미만, P1 이슈 4시간 이내 해결 보장
- **평균 20년 이상의 경험을 보유한 기업 전담 엔지니어(PSE) 배정**, 전 세계 SAP 전문가 수백 명이 지원
- **특허받은 독자적 AI 애플리케이션과 프로세스를 기반으로**, 사람 중심의 지원을 강화해 최적의 엔지니어를 배정하고 데이터 이상을 감지하며 신속한 사례 해결을 지원
- **고객 만족도 5.0점 만점에 4.9점**

이 초기 단계는 SAP 환경을 안정화하고 IT 예산과 내부 팀의 부담을 줄여, 다음 페이지에 소개된 5개 고객 사례처럼 고객이 더 적은 비용으로 향상된 지원을 누리며 Rimini Smart Path의 다음 단계를 자체적으로 투자 및 추진할 수 있게 합니다.

SAP 리더들은
Rimini Support™
를 통해 안정성을
강화하고 새로운
가치를 창출합니다



Rimini Support™





Pacific Textiles

전략적 파트너와 함께하는 비즈니스 중심 로드맵

SAP는 Pacific Textile의 미션 크리티컬 핵심 시스템으로, 다운타임이 발생하면 생산이 즉시 중단됩니다. 초기에는 SAP와의 협력이 원활했지만, 회사의 고도로 특화된 운영 환경은 표준 지원을 넘어서는 커스터마이징을 요구했으며, 시간이 지남에 따라 티켓 응답 지연, 제품 업데이트 감소, 시스템 안정 유지를 위한 유료 전문 서비스 의존 증가 등의 문제가 발생했습니다.

비즈니스 로드맵과 정렬된 지원 체계를 구축하기 위해, 이 제조사는 온프레미스 S/4HANA, APO, BW 시스템의 수명을 연장할 수 있는 대안을 모색했습니다. 리미니스트리트를 검토한 이후, Pacific Textiles는 글로벌 규모의 지원 역량과 커스터마이징 및 다국어 지원 능력에 깊은 인상을 받았습니다.

Rimini Support™로 전환한 이후 회사는 즉각적인 가치를 실현했습니다. SAP의 초기 응답 시간이 4시간이었던 것에 비해 이제 이 회사는 중요한 문제에 대해 10분 이내에 응답을 받습니다. Pacific Textiles는 연간 SAP 유지보수 비용을 50% 절감했으며, 이 절감된 비용을 분석 역량과 머신 성능을 향상시키기 위한 새로운 데이터 레이크 아키텍처 구축과 같은 전략적 이니셔티브에 재투자했습니다.

리미니스트리트의 선제적 가이드와 월간 인사이트를 통해 Pacific Textiles는 전략적 파트너를 확보하게 되었으며, 이를 기반으로 장기적인 안정성, 비용 절감, 수익성 향상을 실현하고 있습니다.



Pacific Textiles는 맞춤형 니트 원단 제조 분야의 글로벌 선도 기업으로, 복잡하고 고부가가치 섬유 제품을 전문으로 합니다. 세계적인 브랜드들을 고객으로 두고 있으며, 미국, 유럽, 일본, 아시아를 포함한 40개 이상의 국가에 연간 10억 벌 이상의 의류용 원단을 공급하고 있습니다.

위치

홍콩, 중국

업종

제조

소프트웨어

SAP S/4HANA, ECC 6

솔루션

Rimini Support™

[고객 사례 확인하기](#)

“SAP에서는 티켓 응답을 받기까지 최대 4시간이 걸릴 수 있었습니다. 리미니스트리트에서는 P1 수준의 중요 이슈가 발생하면 10분 이내에 응답을 받습니다. 또한 과거에는 별도의 전문 서비스 비용을 지불해야 했던 커스터마이징 지원까지 리미니스트리트가 포함해 제공합니다.”

– Hubert Tsang, CIO, Pacific Textiles

“현재의 비즈니스 환경은 경쟁이 심화되고, 수익 마진은 압박을 받고 있으며, 전반적인 수익성이 하락하고 있습니다. 이러한 상황에서 경영진에게는 기업의 수익성을 높여야 할 책임이 있습니다. 리미니스트리트는 그 목표를 달성하는 가장 간단한 방법 중 하나입니다.”

– Hubert Tsang, CIO, Pacific Textiles



KBS

더 스마트한 SAP 유지보수 서비스를 통해 시가 이끄는 미래를 활성화

2002년부터 한국방송공사(KBS)는 재무, 구매, 자산 관리, 급여 등 수천 개의 프로그램 전반에 걸친 핵심 업무를 운영하기 위해 고도로 커스터마이징된 SAP ECC 6를 활용해 왔습니다. 그러나 벤더 지원 체계에는 느린 응답 속도, 영어 전용 지원, 그리고 KBS의 경쟁력에 핵심적인 커스터마이징에 대한 지원 부재 등 여러 가지 과제가 존재했습니다.

SAP 유지보수 종료 시점이 다가오면서 KBS는 벤더의 일정이 아닌 비즈니스 목표에 부합하는 방향을 모색했습니다. KBS는 20년에 걸쳐 축적된 SAP 데이터 기반을 향후 AI 이니셔티브를 위한 핵심 자산으로 인식했으며, 기존 시스템을 보호하고 그 가치를 확장할 수 있는 지원 모델이 필요했습니다. 한국 내 동종 IT 리더들과의 조사와 논의를 거친 후, KBS는 비용 부담이 크고 업무 중단을 초래하는 S/4HANA 마이그레이션을 피하고 SAP를 위한 Rimini Support™를 선택했습니다.

리미니스트리트 한국인 기업 전담 엔지니어는 이제 P1 이슈에 대해 2분 이내 응답을 제공하며, 커스텀 코드까지 지원하고 불필요한 벤더 패치를 제거합니다. 또한 리미니스트리트의 Legislature-to-Live™ 세무 업데이트는 KBS의 연말 보고 프로세스를 혁신적으로 개선해 리스크와 수작업 부담을 크게 줄였습니다.

지원 비용 절감과 운영 안정화를 통해 KBS는 이제 전략적 비전에 집중할 수 있게 되었으며, 방송 분야 AI 도입, 글로벌 콘텐츠 유통 현대화, 데이터 기반 재무 의사결정 고도화를 추진하고 있습니다.

1927년에 설립된 KBS는 대한민국을 대표하는 공영 방송사입니다. 전국 방송망과 11개 해외 지사를 운영하며 신뢰할 수 있는 뉴스, 엔터테인먼트, 문화 콘텐츠를 제공합니다. 라디오, TV, 디지털 플랫폼 전반에 걸쳐 국내외 시청자에게 높은 품질과 영향력 있는 콘텐츠를 전달하고 있습니다.

- 위치**
대한민국
- 업종**
미디어 및 엔터테인먼트, 통신
- 소프트웨어**
SAP ECC 6
- 솔루션**
Rimini Support™

[고객 사례 확인하기](#)

“리미니스트리트로 전환한 후 기존 유지보수 모델의 높은 비용 부담에서 벗어나 디지털 방송 기술 혁신과 같은 핵심 프로젝트에 집중할 수 있게 되었습니다.”

- 나구엽, IT 팀장, KBS

“리미니스트리트를 통해 시스템의 안정성이 크게 향상되었습니다. 24시간 전담 엔지니어가 상시 지원을 제공하며, 맞춤형 기술 지원을 통해 문제를 즉시 시스템에 반영할 수 있습니다. 이 점이 가장 큰 장점이라고 생각합니다.”

- 나구엽, IT 팀장, KBS



ACM

가치 있는 SAP 시스템을 위한 민첩한 지원 모델

AllianceCorp Manufacturing(ACM)은 혁신과 운영 효율의 균형이 중요한 Industry 4.0 환경에서 운영되고 있습니다. 이를 위해 ACM은 핵심 시스템은 안정적으로 유지하면서 혁신과 탐색을 위한 자원을 확보하는 하이모달 IT 전략을 채택했습니다.

ACM은 고도로 커스터마이징된 SAP S/4HANA 환경의 역할을 재정립했습니다. 벤더 주도의 빈번한 업데이트와 커스터마이징에 대한 제한적인 지원은 시간과 자원을 소모하게 했고, 기존 투자 가치 극대화보다 운영 대응에 초점을 맞추게 만들었습니다. 고객은 SAP 로드맵에 대한 더 높은 통제력과 핵심 운영을 방해하지 않는보다 민첩한 지원 모델이 필요했습니다.

ACM은 온프레미스 SAP S/4HANA 환경 지원을 위해 기존 벤더 지원을 대체할 검증된 대안으로 리미니스트리트를 선택했습니다. 리미니스트리트는 ACM 환경에 대한 깊은 이해를 갖춘 전담 지원팀과 함께 핵심 자산을 보호하고 민첩성을 유지할 수 있도록 포괄적인 아카이빙 서비스를 제공했습니다.

리미니스트리트를 통해 ACM은 현재 SAP 릴리스를 그대로 유지하면서도 향상된 지원 품질과 투자 수명 연장의 혜택을 누리고 있습니다. 그 결과, 운영 안정성이 향상되었고, IT 조직은 고객 요구와 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있는 여력을 확보했으며, 전기차, 로봇틱스, 헬스케어, 3D 프린팅 등 다양한 혁신 영역을 추진하고 있습니다.

1998년에 설립된 AllianceCorp Manufacturing(ACM)은 전 세계 5개 사업장을 운영하는 글로벌 제조 기업입니다. ACM은 하이테크 산업의 OEM 고객을 위해 기계 가공, 판금 용접 프레임, 메카트로닉스, 클린룸 고급 조립 및 장비 제작 분야의 통합 계약 제조 솔루션을 제공합니다.

위치

페낭, 말레이시아

업종

제조

소프트웨어

SAP S/4HANA SAP 4.6C (레거시)

솔루션

Rimini Support™

고객 사례 확인하기

“저에게 가장 중요한 점은우리 스스로 로드맵을 추진할 수 있다는 것입니다. 공급업체가 원하는 바를 따를 필요 없이 리미니스트리트를 이용하면 우리가 하고 싶은 일에 집중할 수 있습니다. 내부 SAP 지원팀의 연장선상에 있는 셈입니다.”

– Erik Looi, CIO, AllianceCorp Manufacturing

“저는 특정 방향에 얽매이고 싶지 않습니다. 리미니스트리트는 ACM에 독립성과 무엇이 최적인지 스스로 결정할 수 있는 자유를 제공합니다.”

– Erik Looi, CIO, AllianceCorp Manufacturing



LEDVANCE

디지털 미래를 위한 운영 민첩성 확보

OSRAM에서 분사된 이후, LEDVANCE는 IT 조직을 빠르게 재구성하는 동시에 비즈니스 모델 전환을 추진해야 했습니다. 회사는 기존 조명 제조 중심에서 소비자 중심 유통 기업으로 전환하면서 높은 운영 민첩성과 고객 경험 중심 전략이 요구되었습니다.

LEDVANCE의 인력은 약 10,000명에서 3,000명으로 축소되었으며, IT 부문에는 비즈니스 중단을 최소화하면서 디지털 전환을 가속해야 하는 부담이 증가했습니다. 운영 효율화를 위해 LEDVANCE는 톨과 프로세스 현대화, 데이터 관리 개선, 온프레미스 환경에서 클라우드 기반 IaaS로의 인프라 전환을 포함한 Digital Future 이니셔티브를 추진했습니다.

SAP는 여전히 운영의 핵심 시스템으로 유지되었으며, 분사 과정에서 인수된 공유 시스템과 함께 4개의 지역 SAP 환경이 운영되고 있었습니다. 그러나 회사는 사용하지 않는 수천 개의 SAP 라이선스에 대해서도 유지보수 비용을 계속 부담해야 하는 상황이었습니다. 경직된 벤더 정책으로 인해 협상 유연성도 제한되었습니다.

SAP 지원을 리미니스트리트로 전환함으로써 LEDVANCE는 실제 사용량에 맞춰 유지보수 비용을 조정할 수 있었고, 전체 IT 비용을 약 70% 절감했습니다. 이 전환을 통해 운영 안정성이 확보되고, 장애 대응 단계가 줄어들었으며, IT 운영에 대한 통제권을 다시 확보할 수 있었습니다.

50개 이상의 국가에 지사를 두고 있으며, 140개 이상의 국가에서 사업을 운영하는 LEDVANCE는 글로벌 조명 산업을 선도하는 기업 중 하나입니다.

위치

가르히нг 뮌헨, 독일

업종

소매

소프트웨어

SAP ECC, HANA Database

솔루션

Rimini Support™

고객 사례 확인하기

“리미니스트리트는 고객 중심적인 접근이 매우 뛰어납니다. 프로젝트를 끝까지 책임지고 수행하려는 의지가 강하며, 매우 신뢰할 수 있는 파트너입니다.”

– Walter Eckardt, Head of IT, LEDVANCE

“핵심 애플리케이션이 안정적으로 운영되면서 IT 조직이 보다 가치 있는 전략적 과제에 집중할 수 있는 확신을 갖게 되었습니다.”

– Walter Eckardt, Head of IT, LEDVANCE



Nottinghamshire County Council

Rimini Support™를 통한 컴플라이언스 및 비용 관리

Nottinghamshire County Council(NCC)은 SAP 유지보수 비용이 IT 예산에서 큰 비중을 차지하고 있음을 인식하고, 핵심 공공 서비스를 유지하면서 전체 비용 절감을 추진했습니다. 초기 비용 최적화로 의미 있는 성과를 달성한 이후, 추가적인 비용 절감 방안을 지속적으로 모색했습니다.

NCC는 SAP ERP 플랫폼 지원을 위해 리미니스트리트를 선택하여 9개 카운티 사무소와 다수의 위성 거점 전반에 걸친 운영을 간소화했습니다. 이를 통해 절감된 비용은 광대역 인터넷 확장, 자연재해 구호 프로그램 등 지역사회 우선 과제에 재투자되었습니다.

현대화 전략의 일환으로 NCC는 아키텍처를 재구성하고 SAP 애플리케이션을 Microsoft Azure 클라우드 환경으로 이전하고 있습니다. 벤더 종속성이 없는 지원 체계를 통해 구현 파트너와 긴밀히 협력하며 인프라 의사결정을 비즈니스 중심으로 수행할 수 있습니다. 불필요한 벤더 주도 업그레이드를 피함으로써 비용과 작업 부담을 줄이고, 필수 규정 대응만 수행하면서도 규제 요건을 지속적으로 충족하고 있습니다.

리미니스트리트와의 협업을 통해 NCC는 향상된 지원 품질, 명확한 서비스 수준, 5,000명 이상의 사용자에게 대한 안정적인 운영, SAP 시스템의 장기적인 유지 기반을 확보했습니다. 이러한 유연성은 NCC가 지역사회 서비스와 장기적 가치를 우선시하면서 자체 속도에 맞춰 현대화를 추진할 수 있도록 합니다.

영국 이스트 미들랜즈에 위치한 Nottinghamshire County Council (NCC)은 약 82만 8천 명의 주민을 대상으로 서비스를 제공하는 지방 정부 기관입니다. 66명의 선출직 카운티 의원으로 구성되어 있으며, 교육, 사회복지, 공중보건, 교통 및 도로 유지관리, 도서관, 폐기물 처리 등 약 400개에 달하는 공공 서비스를 제공합니다.

위치

노팅엄셔 주(카운티), 영국

업종

공공기관

소프트웨어

SAP ECC 6, BusinessObjects 7.0

솔루션

Rimini Support™

고객 사례 확인하기

“리미니스트리트는 매우 신뢰할 수 있는 파트너로, 핵심 SAP 애플리케이션의 안정성을 보장해 주며 현장 직원 지원에 집중할 수 있도록 해주었습니다.”

– Sarah Stevenson, Business Services Centre Group Manager, Nottinghamshire County Council

“리미니스트리트와의 파트너십을 통해 상당한 비용을 절감하는 동시에 벤더가 압박하는 업그레이드 경로를 따를 필요 없이 미래를 계획하는데 더 많은 시간과 유연성을 확보했습니다.”

– Sarah Stevenson, Business Services Centre Group Manager, Nottinghamshire County Council

Rimini Optimize™: 안정성을 가시적이고 측정 가능한 성과로 전환



2. 최적화

SAP 고객은 단순히 시스템을 오래 유지하는 것을 넘어, 더 높은 성능, 더 빠른 대응, 더 큰 가치를 원합니다. 이를 위해서는 SAP 환경을 안전하고, 상호운용 가능하며, 탄력적으로 유지하면서 일상적인 운영 방식도 지속적으로 개선해야 합니다.

Rimini Support를 통해 SAP 환경을 안정화하고 예산을 확보한 이후, 많은 기업들은 Rimini Smart Path의 다음 단계인 Rimini Optimize™로 전환하고 있습니다. 이 단계는 업그레이드나 ERP 중단 없이 기존 SAP 환경의 성능, 보안, 운영 체계를 강화하는 데 중점을 둡니다.

Rimini Optimize™는 SAP 시스템의 수명과 가치를 15년 이상 연장하고 ROI를 극대화하며 업그레이드 부담에서 벗어날 수 있도록 지원하는 다양한 솔루션으로 구성됩니다.

- **Rimini Consult™**: 시스템 역량을 강화하여 운영을 간소화하고, 핵심 리소스를 확보하며, 복잡성을 줄입니다.
- **Rimini Manage™**: SAP 운영을 보다 효율적으로 수행할 수 있도록 지원하며, 시스템 안정성을 높이고, 운영 체계를 보다 체계적으로 관리할 수 있도록 합니다.
- **Rimini Protect™**: 코드 수정, 벤더 제공 보안 패치, 추가 업그레이드 없이도 보안 수준과 복원력을 강화하여 리스크 노출을 줄입니다.
- **Rimini Connect™**: 상호운용성과 유연성을 향상시켜 SAP가 최신 클라우드 애플리케이션 및 디지털 서비스와 마이그레이션 없이도 보다 쉽게 연동될 수 있도록 합니다.
- **Rimini Watch™**: 가시성과 운영 통제력을 강화하여 성능 및 문제를 운영에 영향을 미치기 전에 IT 팀이 사전에 인지할 수 있도록 지원합니다.
- **Rimini Change™**: 변경 관리 프로세스를 단순화하고 현대화하여 변경 적용 속도를 높이고, 리스크를 줄이며, 비용 절감 효과를 제공합니다.

여기 소개된 SAP 고객들은 Rimini Optimize를 통해 오랫동안 원해 왔던 운영 혁신을 실현했습니다. 더 매끄러운 운영, 더 낮은 총소유비용(TCO), 더 높은 민첩성, 그리고 더 쉽게 관리할 수 있는 시스템을 확보했으며, 이 모든 것을 기존 커스터마이징이나 SAP 코어 환경을 변경하지 않고 달성했습니다.

SAP 리더들은 Rimini Optimize™ 로 운영을 단순화하고 성과를 개선합니다

Mercury 

GE Lighting
A SAVANT COMPANY

CH2

NIBCO®

 IGUATEMI
Empresa de Shopping Centers SA

Rimini Manage™

Rimini Protect™

Rimini Connect™

Rimini Watch™

Rimini Change™





GE Lighting

혁신을 뒷받침하는 SAP 운영 최적화

전통적인 조명 제조업체에서 소비자 기술 및 스마트 홈 브랜드로 전환하는 과정에서 GE Lighting(Savant 계열)은 혁신을 위한 자원을 확보하기 위해 기존 운영의 최적화를 핵심 과제로 삼았습니다.

SAP는 GE Lighting의 기술 에코시스템에서 여전히 핵심 역할을 하고 있으며, SAP Solution Manager(SolMan)와 Change Request Management(ChaRM) 도구를 오랜 기간 사용해 왔습니다. 그러나 기존 SAP 지원은 비용 부담이 크고 제약이 많아 유연성을 제한하고, 전환을 지원하는 데 필요한 리소스를 소모하고 있었습니다. 회사는 시스템 안정성을 유지하면서도 일상적인 운영을 보다 간소화할 수 있는 보다 효율적인 비용 구조의 접근 방식을 필요로 했습니다.

리미니스트리트와의 협업을 통해 GE Lighting은 유지보수 비용을 50% 절감하는 동시에 응답 속도를 개선하고 시스템 복잡도를 낮출 수 있었습니다. 또한 SAP ChaRM을 Rimini Change™ (이전 Rimini Watch™ for Change Management)로 대체했습니다. 이 솔루션은 ECC 레이어에서 직접 동작하며 중앙 집중형 가시성, 안전한 전송 관리, 상세한 감사 추적, 다운타임 없이 지속적인 변경 배포를 제공합니다.

수백 건의 SAP 변경을 문제 없이 수행한 이후, GE Lighting은 절감된 비용과 팀 역량을 스마트 홈 혁신에 재투자하며 추진력을 확보했습니다.

주거용 조명 분야의 시장 선도 기업인 GE Lighting(Savant 계열)은 편안함, 편의성, 안전성, 보안을 제공하는 Cync™ 스마트 홈 제품군도 지속적으로 확대하고 있습니다.

위치
미국

업종
제조

소프트웨어
SAP Business Suite, HANA Database

사용 솔루션
Rimini Support™, Rimini Change™ (이전 Rimini Watch™ for Change Management)

고객 사례 확인하기

“리미니스트리트는 깊이 있는 전문성과 함께, 진심으로 고객 지원에 헌신하는 파트너입니다.”

– Sanjay Sethia, Senior Manager of Enterprise Applications, GE Lighting, a Savant company

“리미니스트리트는 매우 일관되게 반응하고 선제적으로 서비스를 제공하기 때문에 더 이상 기술 격차에 대해 걱정하지 않습니다. 그들은 우리가 필요로 하는 모든 특징점을 가지고 있습니다.”

– Sanjay Sethia, Senior Manager of Enterprise Applications, GE Lighting, a Savant company



Iguatemi

SAP 효율성을 경쟁 우위로 전환

2016년, Iguatemi Empresa de Shopping Centers는 IT 예산을 최적화하는 동시에 신기술을 통한 디지털 전환을 가속화하기 위해 병행 이니셔티브를 추진했습니다.

핵심 혁신 이니셔티브에는 전국 단위 로열티 및 고객 관계 프로그램인 Iguatemi ONE, 임원 승인 절차를 간소화하기 위한 내부 업무 플랫폼, 그리고 신기술을 테스트하고 도입하기 위한 Iguatemi Labs 설립이 포함되었습니다. 이러한 노력은 브라질 전역으로 Iguatemi 쇼핑 경험을 확장한 프리미엄 이커머스 플랫폼 Iguatemi 365 출시로 이어졌습니다.

이 혁신 전략을 추진하기 위해 Iguatemi는 기존 SAP 지원을 리미니스트리트의 3자 유지보수 서비스로 전환했습니다. 이 전환을 통해 연간 SAP 지원 총 비용을 50% 이상 절감했으며, 광범위한 SAP 커스터마이징을 유지하기 위한 추가 벤더 의존도도 제거했습니다. 또한 Rimini Support™를 통해 세무, 법률, 규제 업데이트 제공 수준이 향상되어 지속적인 컴플라이언스를 확보할 수 있었습니다.

이후 Iguatemi는 Rimini Manage™를 도입하여 애플리케이션 관리 서비스를 통합했으며, 이를 통해 업무 이관 과정, 백로그, 운영 복잡성을 크게 줄일 수 있었습니다. 엔드투엔드 SAP 환경을 단일의 신뢰할 수 있는 파트너가 지원하게 되면서 회사는 내부 인력을 비즈니스 성장에 집중할 수 있게 되었습니다. 그 결과, 더 높은 효율성, 더 낮은 비용, 그리고 더 적은 자원으로 더 많은 성과를 창출하면서 경쟁력을 유지할 수 있게 되었습니다.

“리미니스트리트로 전환하기로 결정한 이후, 우리는 서비스 모델과 이를 통해 제공된 차별화된 이점에 대해 매우 높은 만족도를 느꼈습니다.”

– Valdemar Castilho, IT Operations Manager,
Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A.

“AMS 제안은 그 차별화된 운영 모델 덕분에 매우 인상적이었습니다. 숙련된 엔지니어들의 전문성과 매우 빠른 대응 속도는 물론, 이제는 티켓을 관리하느라 불필요한 시간을 낭비하지 않게 되었습니다. 지원과 AMS를 단일 서비스 제공업체로 통합하는 것은 자원을 매우 효율적으로 최적화하는 방식이라고 생각합니다.”

– Valdemar Castilho, IT Operations Manager,
Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A.



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

브라질 상파울루에 본사를 두고 있는 Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A는 혁신적인 프로필과 브라질 부동산 분야의 새로운 트렌드로 인정받고 있습니다. 이 기업은 지역 쇼핑 센터, 프리미엄 전자 상거래 시장 모델, 프리미엄 아울렛, 상업 및 주거용 타워가 있는 주상복합 부동산 단지의 설계, 계획, 개발 및 관리에 관여하고 있습니다.

위치
브라질

업종
소매

소프트웨어
SAP ECC 6

사용 솔루션
Rimini Support™, Rimini Manage™, Rimini Watch™

고객 사례 확인하기



NIBCO

성장을 이끄는 안정성, 보안, 성능

NIBCO는 기존 SAP 환경의 가치를 극대화하면서 자동화, 성능 개선, 혁신에 대한 증가하는 요구에 대응하고자 했습니다. 빈번한 업그레이드는 비즈니스 가치에 비해 과도한 시간과 비용을 소모했고, 내부 리소스를 압박하며 혁신 속도를 저하시켰습니다.

이러한 과제를 해결하기 위해 NIBCO는 SAP 지원을 Rimini Support™로 전환하여, 고도로 커스터마이징된 SAP 환경에 대한 포괄적인 지원과 깊이 있는 기술 전문성을 확보했습니다. 이후 NIBCO는 Rimini Manage™를 추가 도입하여 백로그를 줄이고, 워크플로우를 단순화하며, 추가적인 비용 절감 효과를 실현했습니다. 이러한 개선을 통해 NIBCO는 절감된 비용을 인수합병, 신제품 개발, 고급 분석, AI 기반 수요 예측, 디지털 고객 경험 확대 등 Industry 4.0 전략의 핵심 영역에 재투자할 수 있었습니다.

사이버 보안 위협이 증가함에 따라 NIBCO는 리미니스트리트 솔루션 포트폴리오를 확장하여 Rimini Protect™ for SAP를 도입했습니다. 정기적인 취약점 점검과 제로데이 대응을 통해 기존 패치 방식만으로는 대응하기 어려운 리스크를 신속하게 식별하고 완화할 수 있었습니다.

이러한 이니셔티브를 통해 NIBCO는 SAP 투자 자산의 수명을 연장하고 운영 회복력을 강화하며 전반적인 시스템 성능을 향상시켰습니다. 이를 통해 단순 운영 유지가 아닌 혁신과 성장에 집중할 수 있는 기반을 마련했습니다.

“리미니스트리트는 SAP 시스템의 수명을 최대화하고 불필요한 업그레이드 비용 지출을 방지하는 데 도움을 주었습니다. 우리는 그 자금을 인수와 신제품 개발에 투자할 수 있었습니다. 우리는 지금 현상유지만 아니라 NIBCO를 성장시키는 데 투자하고 있습니다.”

– Jeff Miller, Director, Business Relationship Management, NIBCO

“Rimini Protect™ for SAP를 배포한 첫 달 만에 몇 가지 취약점을 발견하여 신속하게 수정했습니다. 기존처럼 보안 패치만 적용했다면 이러한 문제를 모두 발견하지 못했을 것입니다.

– Jeff Miller, Director, Business Relationship Management, NIBCO



NIBCO는 밸브, 피팅, 배관 시스템 및 다양한 유량 제어 솔루션을 제조하는 선도 기업입니다. 이 회사의 배관 제품 포트폴리오는 36,000개 이상의 SKU로 구성되어 있습니다. 주거, 상업, 산업 시장 전반에 걸쳐 글로벌 고객을 대상으로 사업을 운영하고 있습니다. 1904년에 설립된 이후 5세대에 걸친 가족 경영과 직원 소유 구조를 바탕으로 지속적인 성장을 이어오고 있습니다.

위치
미국

업종
제조

소프트웨어
SAP Business Suite, BusinessObjects, HANA Database

사용 솔루션
Rimini Support™, Rimini Manage™, Rimini Protect™

Rimini Support™ 및 Rimini Manage™ 고객사례 확인하기

Rimini Protect™ 고객 사례 확인하기



Mercury NZ

더 높은 신뢰를 위한 깊이 있는 전문성과 성과 중심 솔루션

Mercury NZ는 청구, CRM, 리포팅, 전자상거래 등 핵심 비즈니스 기능을 지원하기 위해 HANA 데이터베이스 기반 SAP ECC 6를 사용하고 있었습니다. 2022년 Trustpower의 리테일 사업 인수 이후, 회사는 리테일 운영을 SAP에서 Gentrack과 Salesforce로 이전하면서 SAP를 병행 운영하는 전략적 결정을 내렸습니다. 이 전환 과정에서 두 환경 모두의 안정성을 유지하는 것이 핵심 과제였습니다.

이 접근 방식을 지원하기 위해 해당 기업은 리미니스트리트를 기존 벤더 지원 대비 비용 효율적인 대안으로 선택했으며, 이를 통해 깊이 있는 SAP 전문성과 SAP 사용량 감소에 따라 지원 규모를 유연하게 조정할 수 있는 역량을 확보했습니다. 이러한 유연성은 Mercury NZ가 강제된 업그레이드 경로를 따르지 않고, 비즈니스 요구에 맞춰 로드맵을 최적화할 수 있도록 했습니다.

리미니스트리트는 전환 기간 동안 SAP 시스템의 안정성을 유지하도록 지원했으며, 추가 리소스를 제공하고 Mercury NZ 및 다른 파트너들과 긴밀히 협력하여 고도로 커스터마이징된 SAP 환경을 안정적으로 운영할 수 있도록 했습니다. 또한 SAP Solution Manager를 대체하여 맞춤형 모니터링 및 헬스체크 서비스를 제공함으로써 성능 유지와 운영 안정성을 확보할 수 있도록 지원했습니다.

시간이 지남에 따라 Mercury는 유지보수 비용을 크게 절감했으며, 이를 통해 전략적 이니셔티브를 위한 예산을 확보했습니다. 안정적인 핵심 시스템을 기반으로 해당 기업은 인수 이후 매출 목표를 달성했으며, 에너지 트레이딩 및 발전 분야에서 AI, 머신러닝, 디지털 트윈 기술 활용 확대 등 혁신에 리소스를 재투자했습니다.

이 파트너십을 통해 Mercury는 비용을 최적화하고 운영 연속성을 유지하며, 비즈니스 우선순위에 맞는 속도로 현대화를 추진하면서 향후 성장을 자신 있게 준비할 수 있게 되었습니다.

“몇 년에 걸쳐 SAP 유지보수 비용을 절반으로 줄일 수 있었고, 그 결과 상당한 비용 절감 효과를 얻었습니다.”

– Tim Aynsley, Head of Technology, Mercury NZ

“리미니스트리트는 약속한 바를 실제로 이행하는 역량 있는 IT 파트너입니다. 우리는 리미니스트리트와 협력함으로써 기대했던 성과를 달성하거나 그 이상을 실현했습니다.”

– Tim Aynsley, Head of Technology, Mercury NZ

Mercury NZ는 뉴질랜드의 전력 생산 및 전기, 가스, 브로드밴드, 모바일 서비스를 제공하는 복합 유틸리티 기업입니다. 이 회사의 전력 생산은 전량 재생에너지로 이루어집니다.

위치

뉴질랜드

업종

에너지 및 유틸리티

소프트웨어

SAP ECC 6

사용 솔루션

Rimini Support™, Rimini Watch™

고객 사례 확인하기



Clifford Hallam Healthcare

전문 SAP 컨설팅을 통한 효율적인 전환

SAP BusinessObjects는 Clifford Hallam Healthcare의 리포팅 환경에서 핵심 역할을 수행하며, Community Service Obligation(CSO) 준수와 공급업체 및 제조사 정산을 위한 자체 개발 애플리케이션을 지원하고 있습니다. 비즈니스가 성장함에 따라 고도로 커스터마이징되고 긴밀하게 통합된 SAP BusinessObjects 4.1 환경은 변화하는 요구사항에 대응하기 위해 더 높은 속도, 효율성, 보안 수준이 필요해졌습니다.

핵심 시스템의 성능을 개선하고 수명을 연장하기 위해 CH2는 SAP BusinessObjects 환경을 이미 지원하고 있던 리미니스트리트와 협력했습니다. Rimini Consult™ 팀은 라이선스, 보안, 총소유비용(TCO)을 포함한 전체 환경에 대한 종합적인 평가를 수행하여, CH2가 가장 적합한 업그레이드 경로를 도출할 수 있도록 지원했습니다. 이 분석을 바탕으로 CH2는 체계적인 로드맵 수립, 전문적인 마이그레이션 수행, 업그레이드 이후 지원을 포함하여 SAP BusinessObjects 4.2로 전환을 진행했습니다.

최적화된 환경은 즉각적인 성과를 창출했으며, 리포트 실행 시간을 75% 단축하고 규정 준수, 거버넌스, 운영 리포팅의 속도와 안정성을 크게 향상시켰습니다. 또한 헬스케어 산업에서 증가하는 사이버 보안 리스크 대응에도 기여하여 CH2의 보안 수준을 강화했습니다.

향상된 성능, 강화된 보안, 데이터에 대한 높은 신뢰를 바탕으로 CH2는 고급 분석과 EDI 자동화를 통해 운영을 더욱 최적화할 수 있는 기반을 확보했습니다. 이는 확장 가능한 성장과 지속적인 혁신을 가능하게 하는 리미니스트리트와의 장기 파트너십에 의해 뒷받침됩니다.

1978년에 설립된 Clifford Hallam Healthcare는 호주 전역을 대상으로 서비스를 제공하는 완전 통합형 제약 및 의료 소모품 유통 기업입니다.

위치
호주

업종
헬스케어

소프트웨어
SAP BusinessObjects

사용 솔루션
Rimini Support™, Rimini Consult™

[고객 사례 확인하기](#)

“리미니스트리트는 우리의 IT 환경을 충분히 이해하기 위해 시간을 들여 귀 기울였고, 그 결과 어떤 성과를 기대할 수 있는지, 그리고 이것이 운영 개선에 어떻게 기여할지를 명확히 이해할 수 있도록 해주었습니다. 이러한 과정은 저에게 큰 신뢰와 안도감을 주었습니다.”

– Nav Pillai, Chief Information Officer, Clifford Hallam Healthcare

“마이그레이션이 완료된 이후에도 일부 기술적인 이슈가 있었지만, 리미니스트리트 팀이 즉시 지원하여 문제를 해결할 수 있었습니다. 프로젝트는 매우 성공적으로 수행되었으며, 이전까지 경험해 보지 못한 수준의 파트너십이었습니다.”

– Nav Pillai, Chief Information Officer, Clifford Hallam Healthcare

Rimini Innovate™ :수년 후가 아닌 지금 바로 현대화 실현



3. 혁신

CIO들은 AI, 자동화, 현대적인 디지털 경험을 지금 바로 제공해야 한다는 압박을 잘 알고 있습니다. 문제는 제한된 예산, 인력, 시간을 대규모 ERP 전환에 투입하지 않으면서 어떻게 이를 실현할 것인가입니다. 이러한 전환은 가치 실현을 지연시키고 유연성을 제한하는 경우가 많습니다.

온프레미스 또는 원하는 클라우드 환경에서 SAP 영구 라이선스를 운영하는 많은 기업들이 이미 안정적으로 운영 중인 시스템과 투자 자산을 유지하면서, 더 빠르게 혁신을 실현할 방법을 모색하고 있습니다. 리미니스트리트와 협력한 SAP 고객들은 운영을 방해하는 마이그레이션이나 예측하기 어려운 구독 기반 비용 모델에 얽매이지 않고도 현실적인 대안을 통해 앞으로 나아갈 수 있음을 입증하고 있습니다.

Rimini Innovate™를 통해 CIO는 이미 보유한 SAP 시스템에서, 고도로 커스터마이징된 ECC 또는 S/4HANA 환경까지 포함해 최신 기능을 즉시 구현할 수 있으며, 이를 통해 다음과 같은 가치를 실현할 수 있습니다.

- SAP Cloud ERP로 마이그레이션하지 않고도 **AI 기반 워크플로우, 자동화, 의사결정 지원 제공**
- Clean Core 요구사항이나 벤더가 강제하는 업그레이드 일정 없이도 **현대적인 UX, 디지털 워크플로우, Agentic 오케스트레이션**을 구현
- 기술 기술 선택의 제약이나 구독형 소비 모델을 강요하지 않으면서, 최적의 AI 서비스와 클라우드 애플리케이션, 데이터 플랫폼을 유연하게 통합하는 **컴포저블 ERP 아키텍처**
- 영구 라이선스 권리, 커스터마이징 코드, 인프라 유연성을 그대로 유지하면서 **중단 없는 실질적인 혁신**을 실현

Rimini Innovate의 대표 솔루션인 **Rimini Agentic UX™**는 핵심 ERP를 변경하지 않고도 AI, 자동화, 향상된 사용자 경험을 통해 현대화를 가능하게 합니다. 재무적 및 운영적 측면에서 정당화하기 어려운 구독 기반 마이그레이션을 수년간 기다릴 필요 없이, IT 및 재무 리더는 지금 바로 측정 가능한 성과를 실현할 수 있습니다.

그리고 혁신은 ERP에만 머무르지 않습니다. 유지보수 및 최적화 단계에서 확보한 예산과 리소스를 기반으로 리미니스트리트의 전문 역량을 활용하여 IT 전반에 걸친 혁신을 확장할 수 있으며, 기존 예산 범위 내에서도 높은 가치의 전략적 이니셔티브를 추진할 수 있습니다.

이후 소개되는 고객 사례들은 조직이 비즈니스에 가장 적합한 속도와 우선순위, 실행 경로를 선택할 때 어떤 결과를 만들어낼 수 있는지를 보여주며, 현대화는 반드시 기다릴 필요도, 운영에 부담을 주는 방식일 필요도 없다는 점을 입증합니다.

SAP 리더들은 Rimini
Innovate™를 통해
Transformation
without Disruption™
을 실현하고 있습니다



Rimini Consult™





Ypê

전사적 AI 도입에 대한 신뢰를 구축하는 구체적인 성과

Ypê의 SAP 기반 Order-to-Cash 프로세스에서는 EDI(Electronic Data Interchange) 주문에 가격 불일치가 빈번하게 발생하여 예외 처리가 필요했고, 이는 수작업으로 이어졌습니다. 이로 인해 처리 지연이 발생하면서 일반관리비(G&A)가 증가했고, 영업팀과 고객 모두에 대한 가시성이 낮아졌으며, OTIF(On-time In-full) 배송 성과에도 부정적인 영향을 미쳤습니다.

Ypê는 AI를 활용한 프로세스 최적화를 보다 빠르고 확장 가능한 방식으로 구현하고자 했으며, ERP를 넘어 전사적으로 자연스럽게 적용될 수 있는 접근 방식을 필요로 했습니다. 이미 Rimini Support™에 높은 만족도를 보이고 있던 이 기업은 목적에 맞는 기능과 사용 편의성을 이유로 Rimini Agentic UX™를 선택했습니다.

리미니스트리트는 Ypê와 긴밀히 협력하여 SAP와 ServiceNow® 플랫폼을 연계한 EDI 처리 자동화를 위한 역할 기반(persona-based) 워크플로우를 설계했습니다. 이 솔루션은 실시간 가시성, 실행 가능한 알림, AI 기반 추천 기능을 제공하며, SAP 데이터도 자동으로 업데이트하여 정확성과 감사 대응력을 확보합니다.

성과는 즉각적이고 정량적으로 확인되었으며, 예외 처리 시간 80% 감소, 승인 사이클 60% 단축과 함께 완전한 감사 추적성을 확보했습니다. 이러한 개선은 G&A 비용 절감과 OTIF 성과 향상 뿐 아니라, 전략적 이니셔티브에 재투자할 수 있는 여력을 확보하는 데에도 기여했습니다.

대규모 투자나 운영 중단 없이도 빠르고 명확한 성과를 창출함으로써, Ypê는 특정 프로세스에서 입증된 성공을 기반으로 전사적 AI 도입을 가속화하는 데 필요한 신뢰를 확보했으며, 이를 발판으로 보다 광범위한 AI 전략을 본격적으로 추진할 수 있었습니다.

Ypê는 브라질 소비재 산업을 선도하는 기업으로, 23개 카테고리에 걸쳐 450개 이상의 위생 및 세정 제품을 보유하고 있습니다. 해당 기업의 제품은 브라질 가정의 95%에서 사용되고 있습니다.

위치
브라질

업종
리테일

소프트웨어
SAP S/4HANA, ServiceNow

사용 솔루션
Rimini Support™, Rimini Consult™,
Rimini Agentic UX™

[고객 사례 확인하기](#)

“Ypê에서는 여러 AI 프로젝트가 진행 중이었지만, Rimini Agentic UX™ 프로젝트는 속도와 기대치 모두에서 최고 성과를 냈습니다. 시작부터 납품까지 단 한 달밖에 걸리지 않았고, 승인 사이클을 60% 단축하면서 가치 실현 시간을 앞당겼습니다. IT팀에게 큰 성과였습니다.”

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê

“리미니스트리트는 진정한 AI 전략 파트너입니다. CRM, ERP, HR 시스템 등과 자연스럽게 연계되어 작동하기 때문입니다. 우리는 높은 비용이나 비즈니스 중단 없이 AI 목표를 매우 빠르게 달성할 수 있었습니다.”

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê



Apsen Farmacêutica

컴포저블 ERP 전략으로 Agentic AI ERP 혁신을 달성

Apsen Farmacêutica는 IT가 더 빠르게 가치를 창출할 수 있도록 업무 자율성을 높이고, 정보 사일로를 해소하며, 효율성을 개선하고자 했습니다. SAP ECC 6 지원 종료 시점이 다가오고, S/4HANA로의 전환에 따른 비용과 부담이 커지는 상황에서 회사는 시스템을 교체하는 대신 기존 SAP 시스템을 현대화하는 대안을 선택했습니다.

Apsen은 컴포저블 ERP 전략을 채택하여 안정적이고 고도로 커스터마이징된 SAP ECC 6 코어는 유지하면서 그 위에 최신 워크플로우 자동화를 적용했습니다. 리미니스트리트 및 ServiceNow와의 협업을 통해 로우코드/노코드 및 AI 기반 워크플로우를 SAP와 통합하여 운영 중단 없이 혁신 속도를 높였습니다. Rimini Consult™ 팀은 SAP 기반 프로세스를 자동화하기 위한 파일럿 설계를 지원했습니다.

첫 번째 적용 사례는 자재 이동 프로세스에 집중되었습니다. 이 프로세스는 기존에 이메일과 스프레드시트에 의존하고 있었던 핵심 업무였습니다. Apsen은 수주 내에 이를 실시간 가시성, 오류 감소, 추적성 향상을 갖춘 자동화된 엔드투엔드 디지털 워크플로우로 전환했으며, 기존 평균 개발 기간의 약 절반 수준에서 실질적인 적용 가능성을 입증했습니다.

Rimini Smart Path™를 통해 Apsen은 대규모 ERP 마이그레이션을 피하면서도 유연성, 실행 속도, ROI를 동시에 확보했습니다. 파일럿 성공을 기반으로 Apsen은 이 접근 방식을 다른 SAP 프로세스에도 확대 적용하고 있으며, 기존 ERP를 확장 가능한 혁신 플랫폼으로 전환하고 있습니다.

브라질에 본사를 둔 Apsen Farmacêutica는 1969년부터 혁신적인 헬스케어 솔루션을 개발해 온 제조 기업입니다.

위치

브라질

업종

헬스케어, 제조

소프트웨어

SAP ECC 6, Business Suite, ServiceNow

솔루션

Rimini Consult™

고객 사례 확인하기

“우리는 강력한 내부 조직을 구축했으며, 이제 프로세스, 공급업체, 아키텍처를 전략적으로 재설계할 수 있는 역량을 갖추게 되었습니다. 차세대 비전과 파일럿으로 시작했던 것이 이제 전사적인 운영 모델로 자리 잡았습니다.”

– Renan Santos, CIO, Apsen Farmacêutica

“우리는 대규모 소프트웨어 마이그레이션 프로젝트에 내재된 비용, 복잡성, 위험을 방지하고 신속하게 가치를 제공할 수 있는 애자일 솔루션을 찾고 있었고, 리미니스트리트의 혁신적인 솔루션인 ServiceNow는 우리의 혁신 비전을 달성하는 가장 빠르고 확실한 길이었습니다.”

– Renan Santos, CIO, Apsen Farmacêutica



SP Electricity North West

맞춤형 혁신을 통해 서비스 데스크 부담 해소

SP Electricity North West(SP ENW)는 HR, 재무 등 핵심 비즈니스 기능을 지원하기 위해 SAP ECC 6와 SAP BusinessObjects를 사용하고 있습니다. ECC 6 지원 종료 시점이 다가오면서 회사는 불필요한 업그레이드로 인한 운영 영향을 피하면서도 안정적인 운영을 유지해야 하는 과제에 직면했습니다.

이전에 다른 지원 업체와 협업하는 과정에서 SP ENW는 반복적인 SAP 장애를 경험했으며, 해당 문제를 해결하지 못해 운영에 큰 영향을 받았습니다. 보다 깊이 있는 전문성을 확보하기 위해 회사는 리미니스트리트와 협력하여 고급 지원 서비스를 도입했습니다. 리미니스트리트 엔지니어들은 장애의 근본 원인을 신속하게 파악하고 해결했으며, SP ENW의 커스터마이징된 환경에 맞춘 대응을 통해 시스템 안정성을 회복하고 문제 재발을 방지했습니다.

이러한 성과를 기반으로 SP ENW는 리미니스트리트와 협력하여 기존에는 해결이 어려웠던 추가 과제에도 대응했습니다. 그중에는 SAP 애플리케이션 전반에 대한 Single Sign-On(SSO) 구현도 포함됩니다. 이 혁신적인 솔루션은 매월 수백 건에 달하던 비밀번호 재설정 요청을 제거하여 관련 서비스 데스크 요청을 99% 감소시켰으며, 2,000명 이상의 직원에게 접근성과 생산성 향상을 제공했습니다.

근본 원인 분석, SAP에 대한 심층적인 전문성, 그리고 목표 지향적인 혁신을 결합함으로써 리미니스트리트는 SP ENW가 일상적인 운영을 효율화하고 서비스 데스크 업무 부담을 10% 줄이는 동시에, 장기적인 조직 전략을 뒷받침하는 고부가가치 이니셔티브에 IT 리소스를 집중할 수 있도록 지원했습니다.

SP Electricity North West는 기존 전력망을 활용하고 신기술에 투자하여 미래 에너지 혁신을 추진하며, 매일 500만 명 이상의 고객에게 전력을 공급하는 데 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

위치
영국

업종
에너지 및 공공 서비스

소프트웨어
SAP ECC 6, BusinessObjects

사용 솔루션
Rimini Support™, Rimini Consult™

[고객 사례 확인하기](#)

“접근성 이슈 대응에 시간을 쓰기보다, 우리 팀은 이제 실제 ROI를 창출하는 부가가치 프로젝트에 집중하고 있습니다.”

– Martin Williams, Problem and Knowledge Manager,
SP Electricity North West

“리미니스트리트는 당사의 기존 기준 대비 더 높은 성과를 기록했습니다. 제가 점수를 산정해 온 이후, 이를 달성한 벤더는 단 두 곳뿐입니다.”

– Martin Williams, Problem and Knowledge Manager,
SP Electricity North West



Green Cargo

시스템 안정화를 통해 가능해진 디지털 혁신

Green Cargo는 수익성을 높이는 동시에 지속 가능성 목표를 달성하는 것을 목표로 설정했습니다. 경영진은 내부 프로세스 디지털화, 철도 운영 자동화, 친환경 시스템 통합을 중심으로 한 2030 비전을 수립했습니다. 이를 실현하기 위해서는 혁신 속도를 높이면서 동시에 IT 리스크를 줄이는 것이 필수적이었습니다.

수년간의 비용 절감과 IT 아웃소싱 이후 Green Cargo는 SAP ECC 6 EHP 7과 메인프레임을 포함한 복잡한 레거시 환경을 보유하고 있었습니다. 회사는 중요한 결정을 내려야 했습니다. 고비용 및 고위험의 ERP 교체를 선택할 것인지, 아니면 핵심 시스템을 안정화하면서 현대화를 병행할 수 있는 대안을 선택할 것인지였습니다.

리미니스트리트는 SAP에 대한 장기 지원을 제공하는 동시에 리스크 감소, 접근성 현대화, 성능 개선을 위한 구체적인 개선 과제를 지속적으로 발굴하는 전략적 IT 파트너로 자리 잡았습니다. 회사는 규정 준수 및 개발 관련 백로그를 해소하고 Green Cargo의 미션 크리티컬 SAP 기능을 안정화했습니다. 분절된 프로세스로 인해 발생하던 통합 문제는 SAP와 최신 로우코드 클라우드 애플리케이션을 연결함으로써 해결되었으며, 지속적인 규정 준수도 확보되었습니다.

운영 개선을 통해 월별 급여 처리 안정화 및 처리 시간 70% 단축 등 측정 가능한 성과를 달성했습니다. SAP 시스템의 안정성과 신뢰성을 확보한 이후 Green Cargo는 혁신에 집중하기 시작했으며, API, 마이크로서비스, 이벤트 기반 아키텍처를 구축하여 지속 가능성 목표와 연계된 확장 가능한 디지털 환경을 만들어가고 있습니다.

Green Cargo는 정부 소유의 공공 기관이자 지속 가능한 물류 파트너로, 연간 2,200만 톤의 화물을 운송하고 있습니다. 전체 운송량의 95% 이상이 전기 열차로 이루어져 있어 탄소 배출 영향은 사실상 거의 없는 수준입니다. 24시간 기준 약 400편의 화물 열차가 운행되며, 이는 도로 운송 트럭 약 9,000대에 해당하는 물류를 대체하고 있습니다.

- 위치**
스웨덴 및 북유럽 국가
- 업종**
운송 및 물류
- 소프트웨어**
SAP ECC 6
- 사용 솔루션**
Rimini Support™

고객 사례 확인하기

“리미니스트리트는 오로지 유지보수에만 집중하고 있으며, 고객 중심적인 접근 방식을 통해 서비스 기준을 높이고 비즈니스에 고품질이면서 비용 효율적인 유지보수를 제공하기 위한 새로운 방안을 모색합니다.”

– Ingo Paas, CIO, Green Cargo

“리미니스트리트는 당사가 신뢰하는 전략적 파트너이며 주요 SAP 시스템의 안정성을 보장해주고 있습니다. 이를 기반으로 우리는 자신감 있게 확보된 리소스를 가지고 목표 추진 및 추가 개발에 집중하고 있습니다.”

– Ingo Paas, CIO, Green Cargo

Rimini Smart Path를 통해 현대화를 추진하는 수천 개 고객과 함께하세요.

Rimini Smart Path는 유지보수, 최적화, 혁신의 세 단계로 구성되어 있으며, SAP 고객이 자사의 조건에 맞춰 의미 있는 혁신과 차세대 역량을 구현하고 측정 가능한 비즈니스 성과를 달성할 수 있는 검증된 방법을 제공합니다. 이는 산업과 지역 전반에서 이미 입증된 전략을 기반으로 구축되었습니다:

- **ERP 수명을 2040년 이후까지 연장**
- **지원 및 운영 비용 절감을 통한 전략적 예산 확보**
- 기존 SAP 환경 위에 **AI 기반 자동화 계층 적용**
- **SAP 구독형 락인을 피하면서** 현대화를 가속화하는 하이브리드 모델 채택

이 자료에 포함된 고객 사례들은 SAP를 운영하는 기업들이 ERP를 재구축하거나 자율성을 포기하지 않고 마이그레이션 압박을 극복하고, 복잡한 환경을 단순화하며, 안전하게 현대화를 추진하고, 지금 바로 과감한 혁신을 실행하고 있음을 보여줍니다.

이들은 한 가지 사실을 분명하게 증명합니다. 앞으로 나아가기 위해 반드시 마이그레이션이 필요한 것은 아니라는 점입니다.

다음 단계

귀사가 SAP 로드맵에 대한 통제권을 되찾고, 절감된 비용으로 혁신을 추진하며, 실제 비즈니스 우선순위에 맞는 속도로 현대화를 진행할 준비가 되어 있다면 Rimini Smart Path는 지금 바로 시작할 수 있습니다.

다음과 같은 여정을 시작하세요.

리미니스트리트의 전체 SAP 서비스 포트폴리오가 어떻게 고객이 원하는 방식으로 자신 있고 효율적으로 유지보수, 최적화, 혁신하는 데 도움이 되는지 알아보세요.

Rimini Support

Rimini Support™ for SAP

모든 SAP 제품과 버전에 대해 포괄적인 유지보수와 지원을 제공합니다. 커스터마이징 코드 지원부터 전략 자문, 글로벌 세금, 법률 및 규제 업데이트까지 포함하여 시스템 가용성을 극대화하고 문제를 신속하게 해결합니다.

Rimini Manage

Rimini Manage™ for SAP

글로벌 엔지니어 팀이 일상적인 운영을 대신 관리해 생산성과 비용 효율성을 높이도록 지원합니다. 인시던트, 서비스 요청, 반복적인 일상 업무까지 대신 관리해 내부 팀의 부담을 줄여드립니다.

Rimini Agentic UX

Rimini Agentic UX™ for SAP

기존 SAP 시스템 위에 지능형 AI 기반 사용자 경험 레이어를 구축하여, 업그레이드나 마이그레이션 없이도 핵심 비즈니스 프로세스를 더 빠르고, 더 효율적이며, 더 낮은 비용으로 운영할 수 있습니다.

Rimini Consult

Rimini Consult™ for SAP

풍부한 경험과 높은 전문성을 갖춘 리미니스트리트 전문가들의 역량을 바탕으로, SAP ERP 전략을 비즈니스 목표에 맞게 정렬하세요. 벤더에 종속되지 않는 자문과 혁신 솔루션을 기반으로 자신 있게 로드맵을 실행할 수 있습니다.

Rimini Protect

Rimini Protect™ for SAP

사전 대응형 솔루션과 관리형 보안 서비스를 활용해 중단을 초래하는 업그레이드 없이 SAP 소프트웨어를 보호하십시오. 생태계 전반의 리스크를 완화하고, 전반적인 보안 수준을 지속적으로 강화할 수 있습니다.

Rimini Connect

Rimini Connect™ for SAP

코드 변경이나 고비용 업그레이드 없이도 소프트웨어 호환성 문제를 해결하세요. 리미니스트리트의 상호운용성 솔루션을 활용하여 현재 SAP 시스템에 최적의 기술을 연결하고 시스템 가치를 확장할 수 있습니다.

Rimini Watch

Rimini Watch™ for SAP

SAP 애플리케이션과 기술 환경에 대한 사전 모니터링과 가이드를 제공받으세요. 문제가 심각해지기 전에 이를 예측하고 대응하는 지원 서비스를 통해 애플리케이션을 안정적으로 운영할 수 있습니다.

Rimini Change

Rimini Change™ for SAP

SAP 변경 관리를 간소화하고 자동화하십시오. 변화 도입을 가속화하고 변경 관리를 단순화하며 운영 리스크를 줄이도록 설계된 미래 지향적인 플랫폼을 활용할 수 있습니다.

리미니스트리트 소개

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI)는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품에 3자 유지보수 서비스를 제공하는 선도적인 제공업체이자 Salesforce® 파트너입니다. 당사에서는 대응 능력이 극히 뛰어난 최고급 통합형 애플리케이션 관리 및 지원서비스를 제공하여 엔터프라이즈 라이선스 사용자로 하여금 상당한 비용을 절약하고 리소스를 확보하여 혁신을 이루며 더 나은 비즈니스 결과를 달성할 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업종의 기타 기업 조직과 단체에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로 믿고 의지하고 있습니다.

© 2025 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 기타 다른 상표는 개별 소유주의 재산이며, 별도로 명시된 경우를 제외하면 리미니스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 지지, 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 '리미니스트리트')에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다. US-03252026 M_7596 LR0053423

riministreet.com/kr
enquirykorea@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street®