

# Rimini Street and ServiceNow

## 중단 없는 혁신 제공

"기업들이 기존 엔터프라이즈 소프트웨어 업그레이드나 마이그레이션의 복잡성과 비용 부담에 얽매이지 않고 AI 혁신, 디지털 전환, 워크플로우 자동화를 가속하는 것은 필수적입니다."

- **Ray Wang**  
Principal Analyst at  
Constellation Research

리미니스트리트는 서비스나우와 협력하여 현대화 작업과 관련된 고비용의 업그레이드, 마이그레이션, 플랫폼 재구축 없이도 기업이 디지털 에코시스템을 혁신할 수 있는 강력한 솔루션을 출시했습니다. AI 기반 Now Platform®는 기존 ERP 및 엔터프라이즈 시스템에 계층화되어 있으며, 몇 년이 아닌 몇 달 만에 AI, 자동화 및 최신 UX 기능의 이점을 누릴 수 있으며 운영 중단을 최소화할 수 있습니다.

엔터프라이즈 소프트웨어 운영 비용 절감에 대한 리미니스트리트의 입증된 성과와 Now Platform의 뛰어난 기능이 더해져 이번 파트너십은 혁신에 투자하고자 하는 기업에게 최고의 선택이 될 것입니다.



### 입증된 전문성

20년 이상의 엔터프라이즈 소프트웨어 관리 경험



### 완벽한 지원

지속적인 관리 및 운영 지원을 통해 끊임없는 개선과 현대화를 보장



### 즉각적인 현대화

더 빠르고 효율적인 운영을 위한 AI 기반 워크플로우 및 UX 개선

## 서비스 기능

- ▶ 새로운 '경험 레이어'는 하나의 유저 인터페이스를 통해 시스템, 데이터, 팀을 연결하여 원활한 디지털 경험을 지원합니다.
- ▶ IT 비용 절감, 프로세스 최적화 및 CSAT 점수 향상에 직접 기여하는 자동화 및 AI 지원 시스템 기능을 제공합니다.
- ▶ 통합된 데이터로 자동화된 워크플로우를 통해 보다 효과적인 프로젝트 관리 및 케이스 해결을 위한 실행가능한 인텔리전스를 생성합니다.
- ▶ 향상된 지원 운영으로 비즈니스 성과를 높일 수 있습니다.
- ▶ 핵심 자원(인력, 시간, 비용)을 혁신에 투자할 수 있도록 합니다.

## 주요 장점

- ▶ 리미니스트리트가 엔터프라이즈 소프트웨어의 배포, 관리, 운영 및 지원을 맡습니다.
- ▶ 더 빠르고 스마트한 비즈니스 성과를 위해 AI 기반 인사이트, 지능형 워크플로우, 자동화를 제공합니다.
- ▶ 새 프로젝트에 자원을 재투자하여 생산성을 향상하고 비즈니스 성과를 극대화하십시오.
- ▶ 현대적인 UX 레이어를 ERP 및 기타 소프트웨어에 오버레이하여 원활하게 통합, 연결, 자동화합니다.

지금 바로 솔루션을 확장하세요. >

## 리미니스트리트 + ServiceNow 플랫폼 파트너십

오늘날 기업들은 비용을 절감하고 위험을 최소화하면서 디지털 전환을 가속해야 하는 시급한 과제에 직면해 있습니다. 복잡한 레거시 시스템과 분리된 프로세스는 전환 속도를 늦출 수 있지만, 리미니스트리트와 서비스나우의 통합 솔루션은 이를 간소화하는 대안을 제공합니다.

### ▶ 서로 다른 시스템을 사용하시나요?

Now Platform을 통해 시스템 간 워크플로우를 통합하고 조정합니다.

### ▶ 자원이 부족하신가요?

리미니스트리트의 전문 NOW 실무팀이 원활한 운영을 보장하여 IT 담당자는 혁신에 집중할 수 있습니다.

### ▶ 복잡한 프로세스를 보유하고 계신가요?

AI 기반 자동화와 개선된 워크플로우가 반복 작업과 수동 프로세스로부터 자유로워집니다.

## 디지털 전환을 원활하게 달성

리미니스트리트가 관리하는 ServiceNow 플랫폼은 리미니스트리트의 엔터프라이즈 소프트웨어 전문성과 ServiceNow의 혁신적인 플랫폼을 결합해 전환을 가속화합니다. Rimini Manage™와 Rimini Consult™ 솔루션을 통해 기업은 기존 시스템을 유지하고 수명을 연장하면서 자원을 확보해 새로운 디지털 이니셔티브에 투입할 수 있으며, 탁월하고 선제적인 지원을 받을 수 있습니다.

## AI, 자동화, 현대적인 UX를 통한 엔터프라이즈 소프트웨어 혁신

ServiceNow 플랫폼은 비즈니스 기능을 연결하는 핵심 서비스를 유지하도록 설계되었습니다. 재무, HRIS, 직원 경험, 고객 및 공급업체 지원, 법무와 마케팅 등 여러 부서를 아우르는 워크플로우에 이르기까지 애플리케이션이 조화롭게 작동하도록 지원하며 현대적이고 역동적인 사용자 경험을 제공하면서 운영 통찰력을 제공합니다. 오늘 바로 시작하여 생산성을 높이고 비즈니스 성과를 극대화하십시오.

"리미니스트리트와 ServiceNow의 파트너십은 고객에게 기존 소프트웨어 투자를 극대화하고 전환을 가속화할 수 있는 통합적이고 지능적인 플랫폼을 제공합니다. 우리는 함께 기술을 통해 전례 없는 잠재력을 실현하는 더 밝은 미래를 만들어가고 있습니다."

- Bill McDermott  
Chairman and CEO at ServiceNow

[riministreet.com/kr](http://riministreet.com/kr) | [info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street) | [x.com/riministreet](https://x.com/riministreet)

©2024 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM 이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급한 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사 (이하 "리미니스트리트") 에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 별도로 서면으로 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 표시된 정보에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 거부합니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3 자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다.

M\_4083 | LR0035035 | US-10222024

**Rimini Street**