



Bem Vindos!

Paula Gimenes

Rimini Street
Director, Global Lead Paralegal

Rimini Street

Agenda

2:40 pm

Rimini Street Update & Keynote

[Edenize Maron](#) — GVP & Regional GM, LATAM, Rimini Street

2:45 pm

Acelere a jornada de modernização com agentes de IA

[Seth Ravin](#) — CEO, President & Chairman of the Board, Rimini Street

3:15 pm

Q&A

3:30 pm

O papel da Aliança CEO-CTO na era de AI

[Lucas Bossi](#) — Partner, Bain & Company

4:05 pm

Painel de CEO's: Business outcomes na era de Agentes de AI

[Edenize Maron](#) — GVP & Regional GM, LATAM, Rimini Street

[Lucas Bossi](#) — Partner, Bain & Company

[Fernando Martins](#) — CEO, Continental Parafusos

[Rogerio Garchet](#) — CEO, Eletronet

4:45 pm

Coffee-Break

5:15 pm

O Impacto da Nova Arquitetura com AI no Suporte e Manutenção dos Sistemas

[Helio Matsumoto](#) — CTO, LATAM, Rimini Street

5:45 pm

Painel Agentic AI ERP: Cases Reais de Clientes Reais

[Helio Matsumoto](#) — CTO, LATAM, Rimini Street

[Romulo Banhe](#) — CIO, La Moda

6:05 pm

Painel: Reforma Tributária, seus impactos em sistemas e custos

[Eduardo Borba](#) — GVP, GCC, Rimini Street

[Jorge Campos](#) — Founder, SPED Brasil

6:35 pm

Rimini Street Foundation

[Janet Ravin](#) — VP, Corporate Marketing

7:00 pm

Closing Remarks

7:15 pm

Coquetel e Jantar

9:00 pm

Encerramento do Evento



Rimini Street no Brasil

Edenize Maron

Rimini Street
GVP & Regional GM, LATAM

Rimini Street®



O ERP TRADICIONAL ESTÁ MORRENDO

Acelere a jornada de modernização com agentes de IA



Seth Ravin

CEO, Presidente & Chairman do Board

Rimini Street

Disclaimer

This document was created by Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties and reserves the right to make changes to the information, services or products, at any time.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “Rimini Street” is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

A economia global está "se reconfigurando"



Desglobalização



**Tarifas e
Tributação**



**Requisitos de
Conteúdo Local**



**Custos e Escassez de
Mão de Obra**



Competição Feroz



**Dados são a
"Nova Moeda"**



**IA e Robótica são a
"nova revolução
industrial"**

O ERP chegou ao ponto crítico

As customizações atingiram seu limite

Com código customizado:

- Aumento de prazos de projetos
- Orçamentos estourados
- Riscos elevados em upgrades
- Acúmulo de dívida técnica a longo prazo

Levando a:

- Upgrades mais lentos
- Quebra de compatibilidade
- Maior risco operacional

*Necessidade de arquitetura
“Clean Core”*

A velocidade dos ciclos de mudança não acompanham a demanda

Mudanças em ERP exigem:

- Múltiplos testes
- Validação de módulos
- Gestão contínua de risco de regressão

Mas as empresas precisam de:

- Rapidez na execução
- Otimização contínua
- Resposta rápida a exigências regulatórias

Necessidade de uma abordagem diferente para acelerar a geração de valor

Cloud deslocou os custos, mas não os reduziu

ERP baseado em modelo de assinatura

- Redução de custos de infraestrutura, com aumento dos custos operacionais (OPEX)
- Maior imprevisibilidade nos ciclos de consumo
- Revisões recorrentes de licenças a cada renovação contratual

Necessidade de executar processos de ERP de forma mais rápida e eficiente

Não é sobre IA – é sobre resultados

Uma organização com uma boa oferta, menor custo para servir e capaz de gerar lucro sustentável, pode sobreviver e prosperar com vantagem competitiva em um mercado global hipercompetitivo.

Não é sobre IA – é sobre resultados

Uma organização com uma boa oferta, menor custo para servir e capaz de gerar lucro sustentável, pode sobreviver e prosperar com vantagem competitiva em um mercado global hipercompetitivo.

Aplicado ao ERP:

As organizações precisam acelerar a execução dos processos de ERP, entregando mais rapidez, qualidade, eficiência de custos, agilidade e velocidade na geração de valor.

Transição para ERP com Agentes de IA

- O ERP atual permanece como “system of record”
- Os Agentes de IA passam a ser o sistema de execução
- Mais agilidade e menor tempo para geração de valor do que mudanças no ERP
- Redução do custo total de atendimento ao negócio
- Redução de 30% a 50% nos custos de processamento manual
- Maior precisão, conformidade e menor dependência de mão de obra



O ERP com Agentes de IA entrega eficiência exponencial — 10x, 100x, 1000x e mais — aplicada ao núcleo do negócio. Agentes inteligentes orquestram processos e dados, transformando o ERP de um sistema de registro em um sistema de execução, capaz de gerar velocidade, eficiência e novas receitas.



R “Ray” Wang
Fundador e Analista Principal



¹Source: McKinsey

Rejeite estratégias de “substituição completa” impostas por fornecedores de software

Escolha **ampliação de capacidades** — preserve o núcleo estável e **complemente** o que já funciona

A narrativa dos fornecedores

- Fornecedores apresentam atualizações, migrações e reconstruções completas de plataforma como o único caminho para modernização e inovação
- Integradores de sistemas e consultorias impulsionam projetos de ERP de grande escala
- A pressão dos fornecedores de software é real — mas o pressuposto está equivocado



A visão e estratégia reformuladas

- O ERP da empresa é estável e integrado, com investimentos relevantes em customizações, processos, capacidades operacionais e integrações
- A IA é o meio para ampliar as capacidades do ERP existente, com maior agilidade e rapidez para implementar mudanças
- A ampliação de capacidades entrega mais valor sem o ciclo de disrupção de 18–24 meses causado por projetos de atualização ou substituição de ERP

Uma nova perspectiva sobre “Inovação” e “Modernização”

Atualizações, migrações e reconstruções de plataforma não são inovação nem modernização

Os medos

- Pesquisas indicam que 92% das empresas se sentem presas ao roadmap dos fornecedores de ERP
 - “Se não atualizarmos agora, ficaremos para trás”
 - “Em algum momento teremos que voltar ao fornecedor para uma nova versão”
 - “Inovação e modernização estão limitadas ao roteiro de cada fornecedor”
 - “Adiar a atualização tornará a migração futura mais difícil e mais cara”



A realidade

- Inovação e modernização não exigem atualizações, migrações ou substituições do ERP
- Podem ser construídas ao redor e sobre o ERP atual, na versão já existente
- Você controla a vida útil do seu ERP, não o fornecedor
- Não é necessário retornar ao fornecedor de ERP para obter uma nova versão

Entenda melhor a economia da Inteligência Artificial

Por que a corrida para implantar “agentes de IA em tudo” é uma armadilha financeira e o que observar

A economia dos tokens

- Cada chamada de um agente de IA gera custos de tokens — entrada e saída
- Cadeias de raciocínio mais complexas multiplicam os custos a cada etapa
- Modelos de precificação baseados em uso geram faturas mensais imprevisíveis

Os custos ocultos

- A orquestração de agentes pode elevar os custos em 3 a 5 vezes sobre o valor base
- Tratamento de erros e reaproveitamento de execuções aumentam ainda mais o consumo
- Dependência de fornecedores por meio de estruturas proprietárias de agentes
- A “maximização de tokens de IA” pode priorizar atividade, e não resultado, elevando custos em vez de reduzi-los

68%

dos executivos afirmam que suas organizações gastaram mais que o esperado com IA Generativa

Fonte: Capgemini

Abordagem em três camadas para uso de agentes de IA no ERP

Uma abordagem prática para reduzir os custos do negócio e assegurar melhores resultados

1° passo

Corrija o processo

- Elimine desperdícios, redundâncias e soluções manuais improvisadas
- Nenhuma tecnologia é necessária, é apenas disciplina operacional
- Apenas essa etapa pode gerar ganhos de eficiência de 15% a 25% (Fonte: McKinsey)

2° passo

Automatize o processo

- Atividades baseadas em regras: aprovações, roteamento e conciliações
- Automação tradicional: previsível e de baixo risco
- Alto volume + baixa complexidade = automação ideal

3° passo

Aplique IA apenas onde ela realmente agrega valor

- Atividades orientadas à tomada de decisão, com ROI claro e mensurável
- Necessidade de critérios claros de sucesso, governança e contingência
- Nem tudo precisa e deve ser resolvido com IA

Determine onde o uso de agentes de IA realmente faz sentido

Selecione e priorize projetos com agentes de IA com base em critérios objetivos e padronizados

Frequência e volume

- ✓ O processo tem volume suficiente para justificar os custos operacionais do uso de agentes de IA?

Custo do erro

- ✓ Qual é o impacto de uma falha? Processos críticos exigem supervisão humana

Risco de conformidade

- ✓ O processo envolve dados regulados ou requer trilhas de auditoria?

Tolerância à mudança

- ✓ A organização consegue absorver a mudança de fluxo de trabalho introduzida pelo agente?

Resultado mensurável

- ✓ É possível definir métricas claras e quantificáveis de sucesso antes da implementação?

Plano de contingência

- ✓ Existe uma alternativa manual ou automatizada confiável caso o agente falhe?

Analise o custo-benefício do uso de agentes de IA

Implante agentes de IA apenas onde eles impactem custos de forma mensurável, escalável e gerem uma vantagem competitiva

Critérios de avaliação

- Custo atual por resultado (mão de obra, tempo e taxa de erro)
- Custo de uso dos agentes de IA (tokens, orquestração e monitoramento)
- Volume de transações esperado e crescimento
- Requisitos de risco e conformidade
- Tempo para geração de valor

Considerações locais – Brasil

- Custos de tokens e uso não são localizados
- A economia regional de mão de obra varia significativamente — no Brasil, os custos atingiram 186,68 pontos em janeiro de 2026*
- Em alguns casos, a mão de obra pode ser mais barata do que agentes de IA
- Em outros, a escassez de talentos pode tornar os agentes de IA o único caminho viável

*Fonte: Trading Economics, Brazil Labour Costs, (Banco Central Do Brasil)

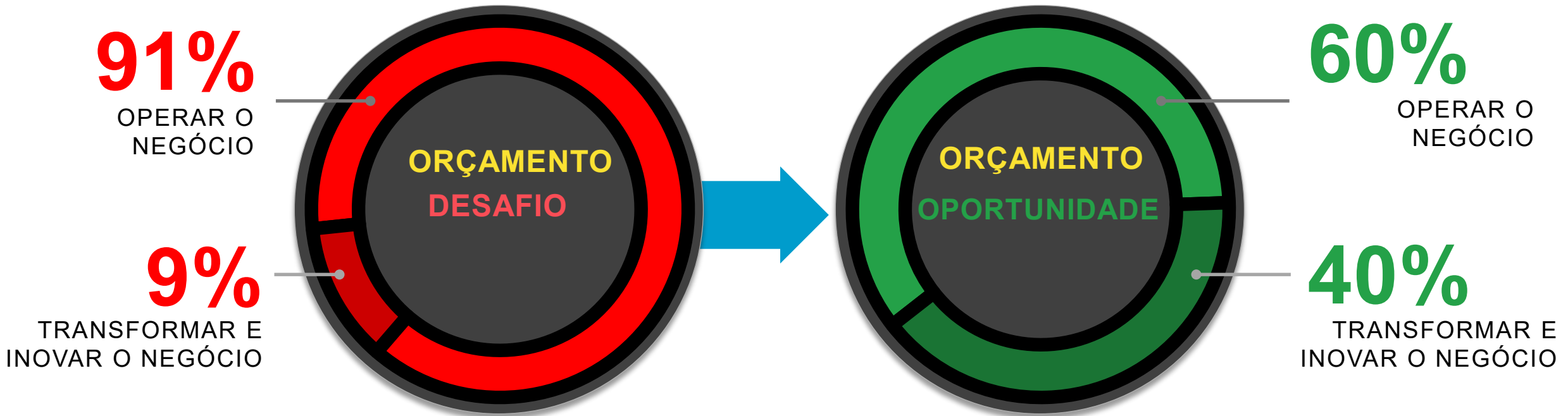
Transição para o ERP com Agentes de IA: Inovação autofinanciada

Rimini Street Smart Path™: Otimize os custos de suporte e atualizações para financiar a inovação

Hoje



Amanhã



Fonte: Gartner - IT Key Metrics Data 2025: Industry Measures — Executive Summary, 5 December 2024 - ID G00822054

GARTNER é uma marca registrada e marca de serviço da Gartner, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e internacionalmente, e é utilizada neste material com permissão. Todos os direitos reservados.

The Rimini Smart Path™

Inovação dentro do seu orçamento — simples como 1-2-3

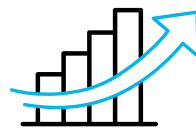


1

SUPORTE

Economize tempo, dinheiro e recursos

Substitua o suporte do seu ERP e de outros fornecedores de software pelo premiado e comprovado **Rimini Support™**, sem necessidade de upgrades ou migrações, e libere recursos.



2

OTIMIZE

Simplifique, otimize e economize

Execute, proteja, melhore continuamente e integre seu ERP existente e o portfólio de software corporativo com o **Rimini Manage™** para máxima eficiência e retorno sobre o investimento.



3

INOVE

Financie a Transformação sem Disrupção™

Alcance o ERP com Agentes de IA com o **Rimini Agentic UX™** “por cima” do ERP existente e de outros softwares, para automação inteligente de processos, produtividade habilitada por IA e visibilidade empresarial.



Maximize o retorno sobre os investimentos atuais em software

Estenda a vida útil do ERP existente e de outros softwares corporativos até 2040 e além, com estabilidade, segurança e interoperabilidade preparada para o futuro.



Reduza os custos com suporte de software

Alcance economias significativas no suporte ao ERP e a outros softwares com atendimento 24x7x365, altamente responsivo, e SLA de dez minutos para incidentes críticos.



Melhore o desempenho operacional

Utilize serviços prontos para uso para liberar recursos limitados de TI interna para projetos de maior retorno, gerar economias operacionais e melhorar resultados.



Inove para liderar com lucro e crescimento

Invista em IA para obter ganhos na execução de processos de ERP, reduzindo o custo total, fortalecendo a vantagem competitiva e aumentando a rentabilidade.

Rimini Agentic UX™: Modernização do ERP sem Disrupção™

Utilize o ERP existente e invista em inovação, sem precisar de atualizações ou migrações de ERP

Aproveite seu ERP já comprovado por muitos anos, acelere a adoção das mais recentes inovações e capacidades em toda a empresa e transforme o negócio — **tudo dentro do orçamento atual.**

REDUZA OS CUSTOS DE EXECUÇÃO DOS PROCESSOS DE ERP

Rimini Agentic UX™

Modern UX

Agentic AI

Automation

Visibility

MODERNIZE E ACELERE A INOVAÇÃO

servicenow

ESTENDA A VIDA ÚTIL E O VALOR DOS SISTEMAS

Coupa

Anaplan

Excel

SAP

Infor

Oracle

Microsoft

OTIMIZE AS VERSÕES ATUAIS DO ERP

Rimini Street®

Support

Manage

Secure

Monitor

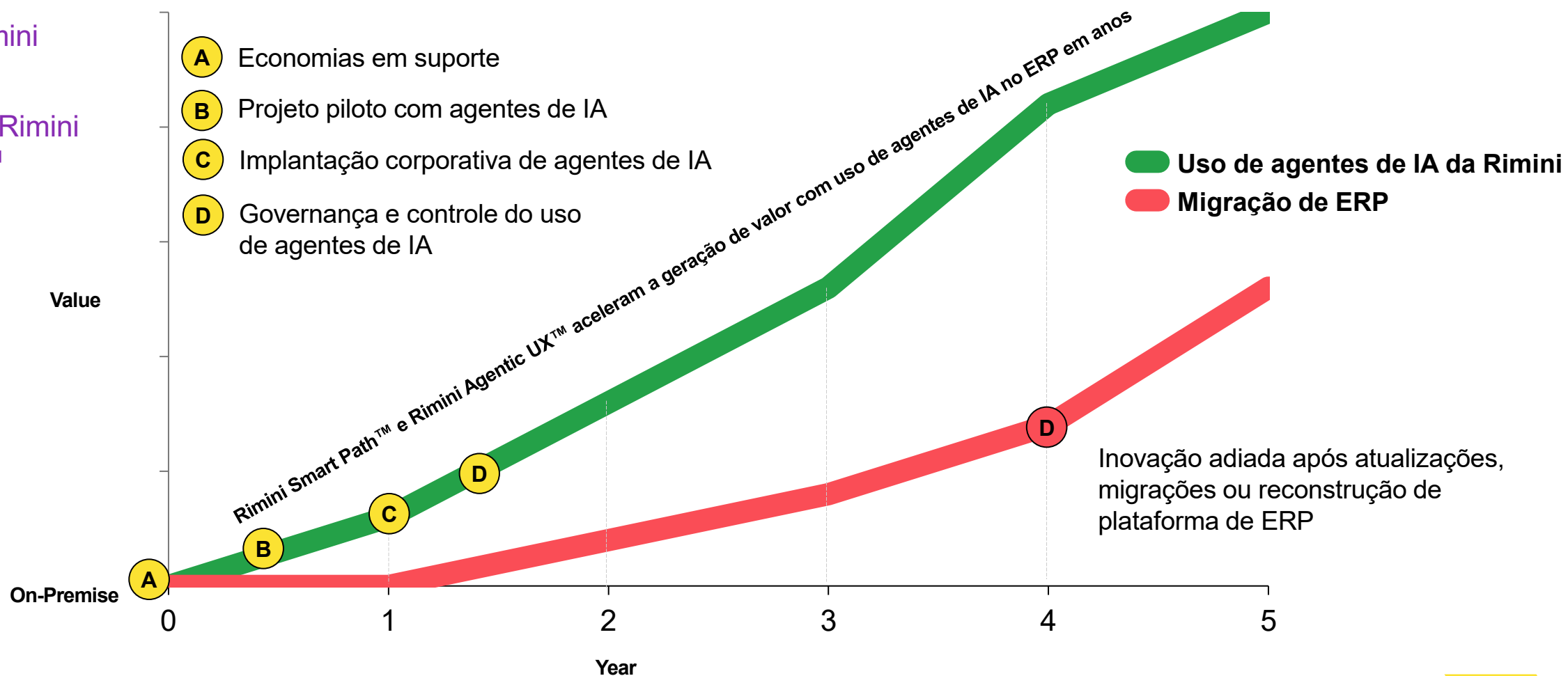
Innovate

A Rimini acelera o Time to Market / Value Agentic AI ERP

Acelere resultados de inovação e modernização com agentes de IA no ERP

Serviços Rimini
Support™

Serviços de Rimini
Agent Ops™





“Na Ypê, temos vários projetos de IA em andamento, mas o projeto Rimini Agentic UX™ superou todos eles tanto em velocidade quanto em resultados. Em apenas um mês, do início à entrega, conseguimos reduzir nosso ciclo de aprovação em 60% e acelerar significativamente a geração de valor. Foi uma grande conquista para nosso time de TI.”



Geraldo Pereira

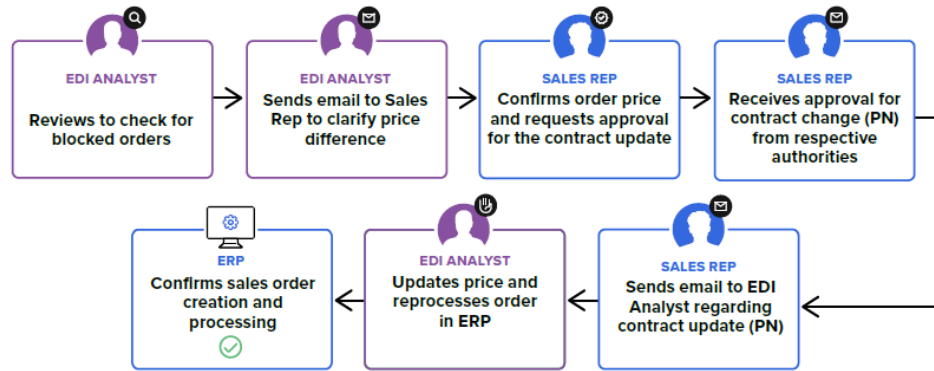
CIO na Ypê



Gestão de exceções em pedidos EDI

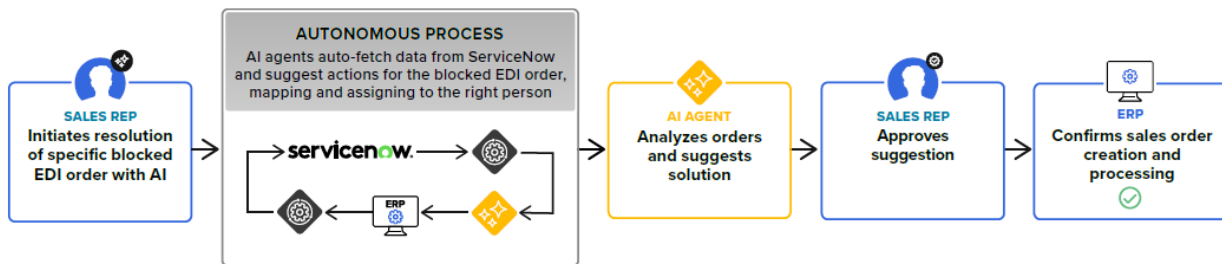
BEFORE: Traditional resource-heavy process

- Blocked EDI order identification: **2 hours***
- Touchpoints: **8***



AFTER: Intelligent Rimini Agentic UX™ workflow automation

- Blocked EDI order identification: **<1 minute***
- Touchpoints: **2***



*Estimate

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



- Grande fabricante de bens de consumo (CPG) com centenas de SKUs
- Redes complexas de distribuição e logística
- Forte dependência de processos O2C orientados por ERP

PROCESSO CENTRAL DE ERP RESOLVIDO

- Order-to-Cash (O2C)

CASO DE USO ESPECÍFICO

- Tratamento de exceções de pedidos via EDI
- Bloqueio de pedidos de venda devido a divergências de preço

RESULTADOS DE NEGÓCIO

- Redução de 70–80% no tempo do ciclo de resolução de exceções
- Identificação de pedidos bloqueados reduzida de horas para menos de um minuto
- 60% mais rapidez no fluxo de aprovação para casos de divergência de preço
- Melhoria na precisão das decisões por meio de recomendações assistidas por IA
- 100% de prontidão para auditorias, com visibilidade e rastreabilidade completas
- Redução do esforço administrativo e melhoria da escalabilidade



O papel da Aliança CEO-CTO na era de AI

Lucas Brossi

Partner, Bain & Company

Rimini Street



Painel Business Outcomes na era de IA

Rimini Street



O Impacto da Nova Arquitetura com AI no Suporte e Manutenção dos Sistemas

Helio Matsumoto

CTO Latam, Rimini Street

Rimini Street®

Rimini Street

Como iniciar sua jornada rumo ao novo futuro do ERP

O plano de 5 anos dos CIOs e CEOs

Metas de TI entre os executivos de alto escalão enfatizam ações táticas, como:

- **38% dos executivos planejam se concentrar em uma estratégia de ERP de longo prazo;**
- **Entre os riscos:** 38% dos executivos citam a dependência de fornecedores com flexibilidade limitada;
- **34% citam atualizações e migrações forçadas como algumas das pressões mais frustrantes causadas por fornecedores de software;**
- **42% dos CIOs e 39% dos CEOs afirmam que o aumento da automação e a adoção da IA são imperativos de negócios fundamentais;**
- **40% citam foco na IA e automação e 38% desenvolvimento de talentos e habilidades;**
- **Otimização e redução de custos (40%), visando um futuro otimista, estratégico e resiliente.**

Rimini Smart Path™

Inovação REAL dentro do seu orçamento atual — “Fácil como 1-2-3!”

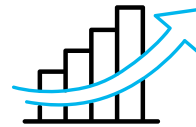


1

SUPPORTAR

Economize tempo, dinheiro e recursos

Substitua o suporte do seu ERP e de outros fornecedores de software pelo premiado e comprovado Rimini Support™, sem necessidade de upgrades ou migrações, e libere recursos.



2

OTIMIZAR

Simplifique, otimize e economize

Execute, proteja, melhore continuamente e integre seu ERP existente e o portfólio de software corporativo com o Rimini Manage™ para máxima eficiência e retorno sobre o investimento.



3

INOVAR

Financie a Transformação sem Disrupção™

Alcance o ERP com Agentes de IA com o Rimini Agentic UX™ “por cima” do ERP existente e de outros softwares, para automação inteligente de processos, produtividade habilitada por IA e visibilidade empresarial.



Maximize o retorno sobre os investimentos atuais em software

Estenda a vida útil do ERP existente e de outros softwares corporativos até 2040 e além, com estabilidade, segurança e interoperabilidade “future-proofed”.



Economize nos custos de suporte de software

Alcance economias significativas no suporte de ERP e de outros softwares com suporte ultrarresponsivo 24/7/365 e um SLA de resposta de dez minutos para questões críticas.



Melhore o desempenho operacional

Aproveite serviços “turnkey” para liberar recursos internos limitados de TI para projetos de maior ROI, alcançar economias operacionais e melhorar os resultados.



Inove para liderar com lucro e crescimento

Invista em IA para alcançar economias na execução de processos de ERP que reduzem o custo total de atendimento, aumentam a vantagem competitiva e melhoram a rentabilidade.

O ERP hoje



COMPLEXO

Complexo para configurar e caro para manter.



PESADO

Adote uma abordagem de modernização em fases para ativar funcionalidades não utilizadas e otimizar os módulos existentes.



INFLEXÍVEL

Atrelado a uma interface desatualizada, curvas de aprendizado longas e datas de fim de suporte.



REATIVO

Reativo em vez de proativo, muitas vezes respondendo aos problemas após eles ocorrerem.



LENTO

A inovação depende dos cronogramas de atualização definidos pelo fornecedor.

ERP Tradicional

Finance	HR	CRM	Supply Chain
Sales & Distribution	Business Intelligence	Warehouse Management	Procurement



Módulos passam a ter maior granularidade



O Futuro do ERP

Previsões ousadas



O ERP TORNA-SE INVISÍVEL

Deixa de ser um sistema e passa a ser uma rede de agentes inteligentes executando em tempo real.



SURGE O ERP NATIVO EM IA

Ele se autoconfigura, se auto-otimiza e se auto-recupera.



HIPER PERSONALIZAÇÃO

Os fluxos de trabalho baseados em agentes serão voltados para indústrias verticalizadas e personas específicas.



OS DADOS SÃO DESCENTRALIZADOS

A verdade contextual substitui a ideia ultrapassada de uma única fonte da verdade.



O LICENCIAMENTO É BASEADO NO USO

O modelo tradicional dá lugar a uma rede de agentes inteligentes com execução em tempo real.



O TERMO "ERP" DESAPARECE

Substituído por um conjunto vivo e dinâmico *composable processes*



SEGURANÇA TORNA-SE FUNDAMENTAL

A IA baseada em agentes introduz novas superfícies de ataque, exigindo *explainability*, rastreabilidade e controle de última geração. Governança e confiança serão requisitos centrais.

Rimini Street[®]

Rimini Agentic UX[™] Solutions

Alcance seus objetivos de inovação mais rapidamente, reduzindo riscos para o futuro

Rimini Agentic UX: Modernização do ERP sem Disrupção™

Opere as versões atuais do seu sistema e invista em inovação de no ERP com Agentes de AI em vez de upgrades e migrações de software

Aproveite seu ERP consolidado, acelere a adoção das inovações mais recentes e das capacidades em toda a empresa e transforme seu negócio — tudo dentro do seu orçamento atual.

REDUZA OS CUSTOS PARA EXECUTAR
PROCESSOS DE ERP

Rimini Agentic UX™ Solutions

Modern UX

Agentic AI

Automation

Visibility

MODERNIZE E ACELERE A INOVAÇÃO

servicenow®

ESTENDA A VIDA ÚTIL E O VALOR

Oracle

SAP

Salesforce®

Excel

SharePoint

Workday

Other Apps

OTIMIZE AS VERSÕES ATUAIS DO ERP

Rimini Street®

Support

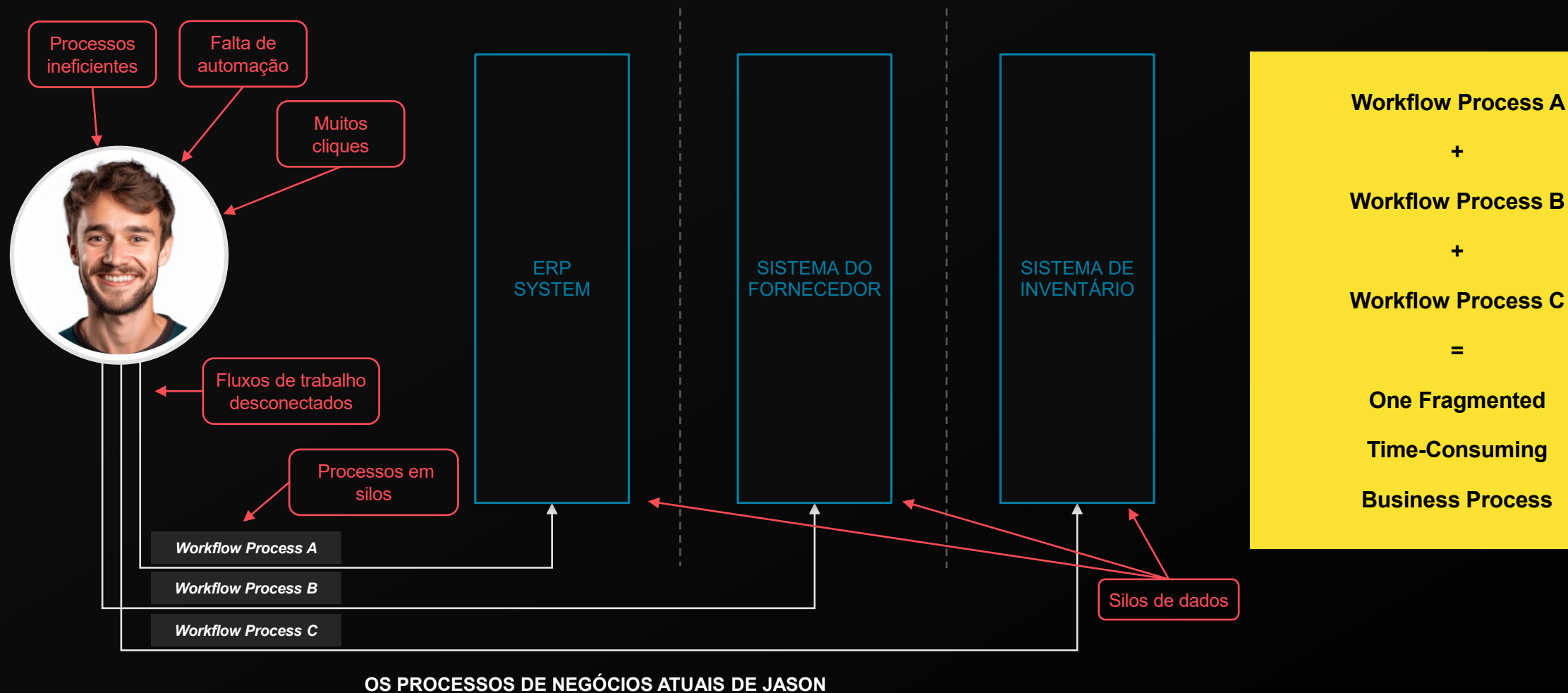
Manage

Secure

Monitor

Innovate

A verdadeira questão é: “Por que é tão difícil para Jason?”



Redefinindo a UX

Jason — Gerente de Inventário

The screenshot displays the ServiceNow Inventory Manager interface. Key components include:

- Quick Actions:** Stockout Risks, Pending Orders, What-if Analysis, Safety Stock.
- Workspace:** Stockout Risk: SKU-123 (3 days to stockout, Impact: \$45,000 production line B at risk), Stockout Risk: SKU-456 (7 days to stockout, Impact: \$32,000 potential sales impact).
- Key Metrics:** Inventory turnover (4.5x, +0.3 vs target 4.0x), Stockout rate (1.2%, -0.5% vs target 1.0%), Forecast accuracy (92%, +2.0% vs target 90%).
- Stock Health Pipeline Table:**

Status	SKU #	Stock Level	Demand forecast	Self-through rate	Revenue at Risk	Risk Level
High	SKU-123	50 Units	500 Units	80%	\$80,000	High
High	SKU-456	85 Units	300 Units	65%	\$35,000	High
Low	SKU-789	200 Units	100 Units	40%	\$5,000	Low
- AI Optimization Plan:** Aging Inventory Analysis (SKUUs below safety threshold, Inventory Aging Index (IAI): 186.51), Seasonal Preparation (Increase buffer for holiday season, Seasonal Stock Readiness Score (SSRS): 0.13), Cost Optimization (Reduce safety stock for stable items, Inventory Carrying Cost Efficiency (ICCE): 2.46).
- AI Analysis:** Inventory Health (Feb) bar chart, Demand Forecast (2024) line chart.
- AI Assist Chat:** Rimini Street AI Assist chat window with a profile card for Jason Inventory Manager. Chat messages include: "Sure, what would you like to add?", "Add a KPI widget", "No problem, would you like to create a new widget or add an existing widget?", "Try saying or clicking: 'Create a new KPI widget'", "Add an existing KPI widget from my widget library", "Suggest some useful KPI's".

Annotations on the left side of the image point to specific features:

- IA KPIs:** Points to the Stockout Risk alerts.
- Recomendações de Tarefas/Atividades do Agente de IA (Diárias/Semanais):** Points to the AI Optimization Plan section.
- Plano de otimização do agente de IA:** Points to the AI Optimization Plan section.
- Assistente de IA com base em dados e insights específicos:** Points to the Rimini Street AI Assist chat window.
- Análise de IA para Planejamento e Geração de Insights:** Points to the AI Analysis charts.

A Ascensão do ERP com Agentes de AI e do Rimini Agentic UX™

Clientes*



la moda



Rimini Agentic UX™ Solutions

- Onboarding de Clientes
- Agendamento de Entregas
- Resolução de EDI
- Gestão do Processo de eTendering
- Reembolso de Despesas
- Conciliação Financeira
- Gestão de Ordens de Serviço (Job Card)
- Criação de SKU de Materiais
- Gestão de Conduta Indevida
- Requisições de Compras
- Atendimento de Pedidos de Projeto
- Gestão de Inspeção de Qualidade
- Gestão de Comissões de Vendas
- Criação de Cadastro de Materiais de Vendas
- Gestão de Pedidos de Venda
- Gestão de Cadastro de Fornecedores
- Onboarding de Fornecedores
- Seleção de Fornecedores
- Gestão de Ordens de Trabalho

*Subconjunto de clientes iniciais da Prova de Conceito (POC)

Melitta – Solução Rimini Agentic UX para Criação de SKU de Materiais

ANTES: Processo tradicional – demorado e manual

- Ciclo de criação de SKU: **2 semanas***
- Qualidade dos dados: **Baixa**



Melitta – Solução Rimini Agentic UX para Criação de SKU de Materiais

DEPOIS: Automação Inteligente com o Workflow Rimini Agentic UX™

- Ciclo de criação de SKU: **4 dias**
- Qualidade de dados: **Alta**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



Melitta – Solução Rimini Agentic UX para Criação de SKU de Materiais

Ganhos



Entrada mais rápida no mercado

A configuração de SKU habilitada por IA acelera a criação e a validação, ajudando novos produtos a chegarem ao mercado mais cedo



Maior precisão dos dados

Validações integradas garantem dados de SKU mais corretos, reduzindo erros nas operações da cadeia de suprimentos



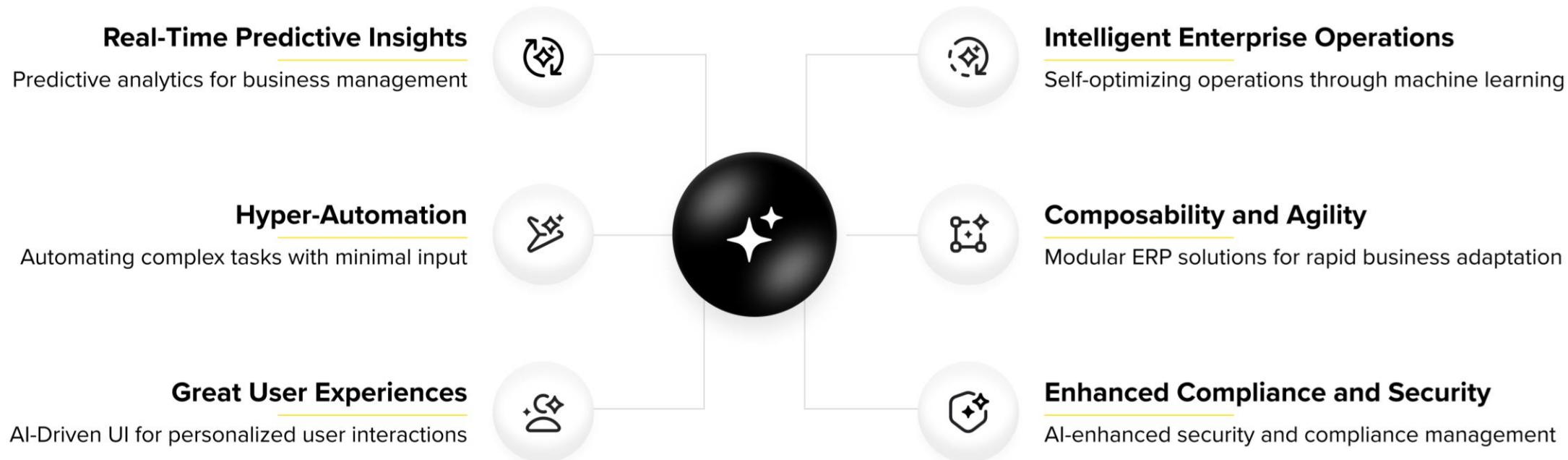
Melhor alinhamento entre áreas

Workflows centralizados e visibilidade em tempo real reduzem esforços, agilizam a execução e diminuem custos operacionais

O Futuro Já Chegou: Processos de ERP com Agentes de IA

Capacidades de ERP com Agentes de IA de Próxima Geração

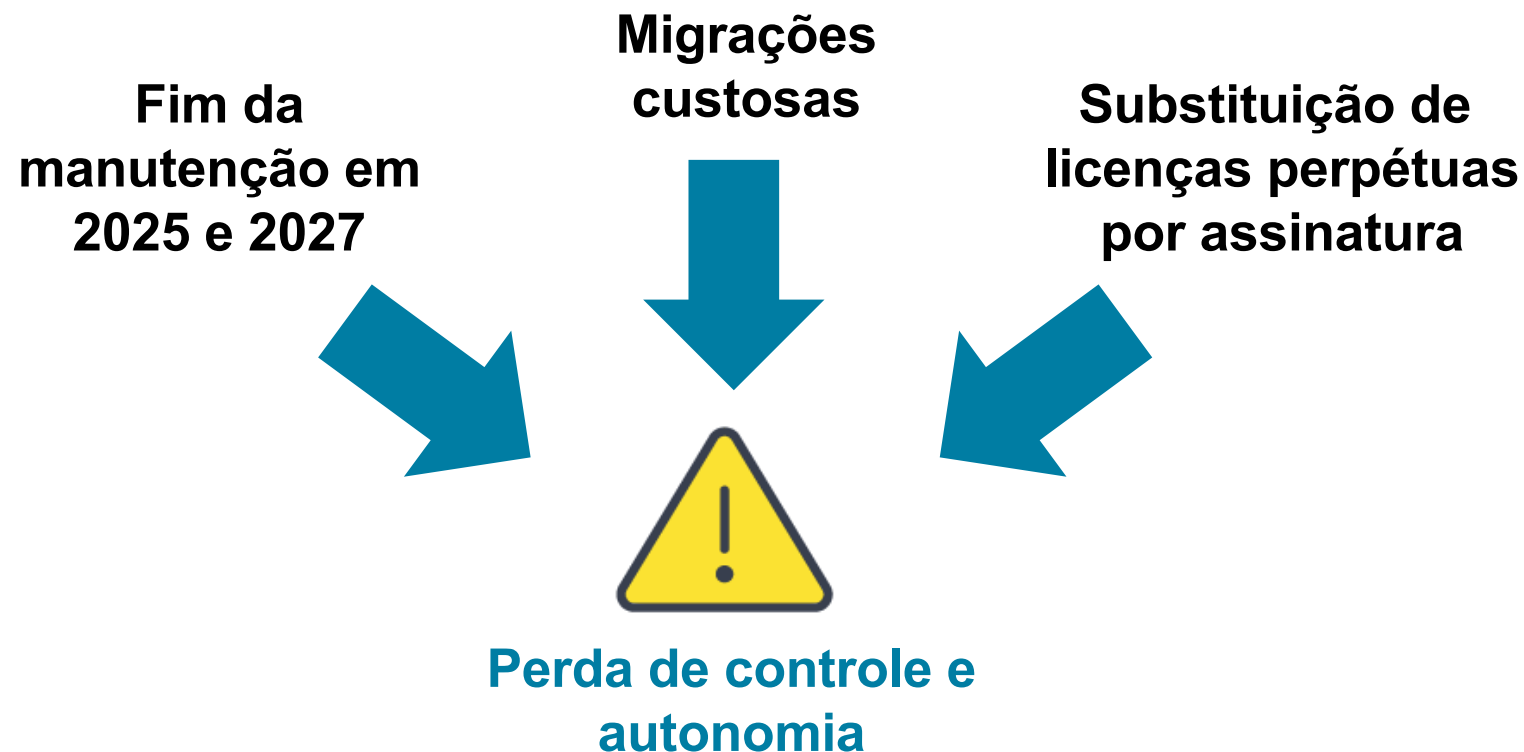
- Os processos de ERP com Agentes de IA substituirão cada vez mais o ERP tradicional
- Convertendo estratégia em ação com um piloto rápido de IA, sem riscos, que comprova resultados mensuráveis



Transformação sem Disrupção

(SAP Case)

Pressões da SAP



61% dos clientes de ECC não licenciaram o S/4HANA

68% dos clientes de S/4HANA estão on-premises (licenças perpétuas)

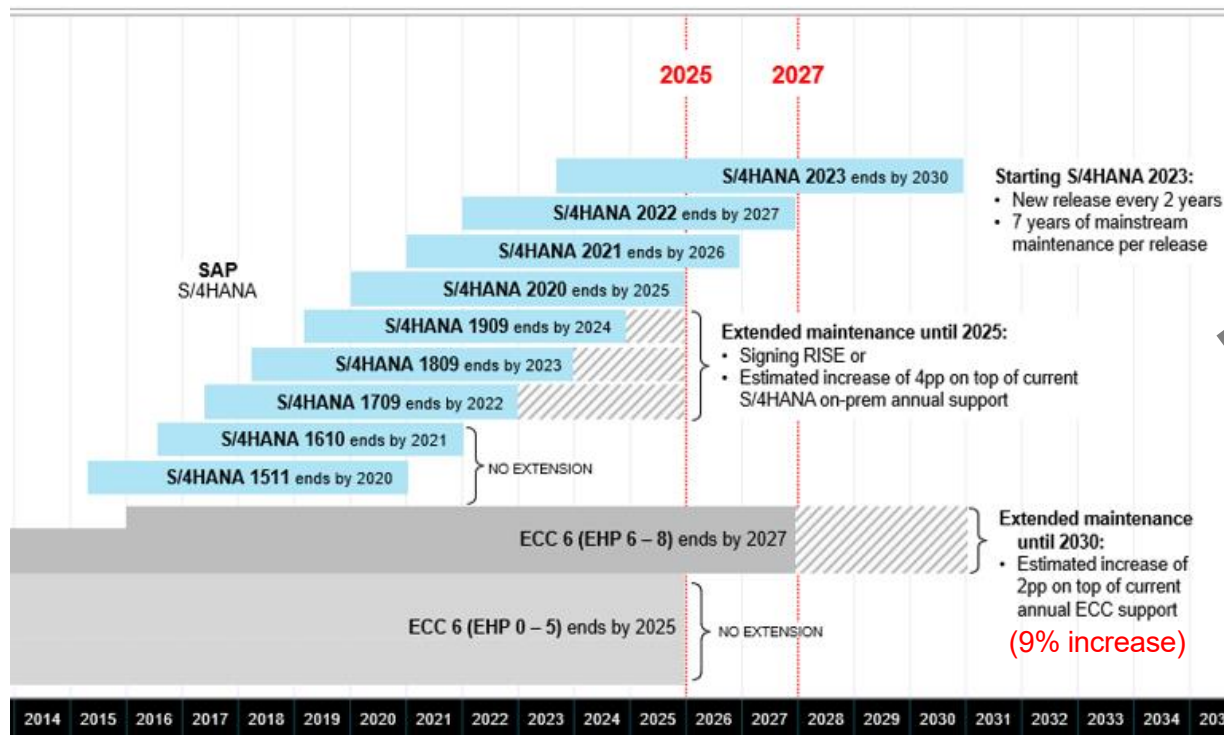
“Many SAP ECC customers have not yet made a final decision about S/4HANA, but most are evaluating their options. It is acceptable to decide that you will not adopt S/4HANA, or that you will opt for partial adoption or even third-party support, as long as you define your next steps.”

Gartner®

Gartner - [Quick Answer: What Is the Level of Adoption of SAP S/4HANA in 4Q24?](#) – 13 March 2025 - ID G00828852

GARTNER é uma marca registrada e marca de serviço da Gartner, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e internacionalmente, e é utilizada aqui com permissão. Todos os direitos reservados.

Datas de Manutenção do SAP ECC e S/4HANA e Opções



RISE with SAP



Rimini Cloud for SAP

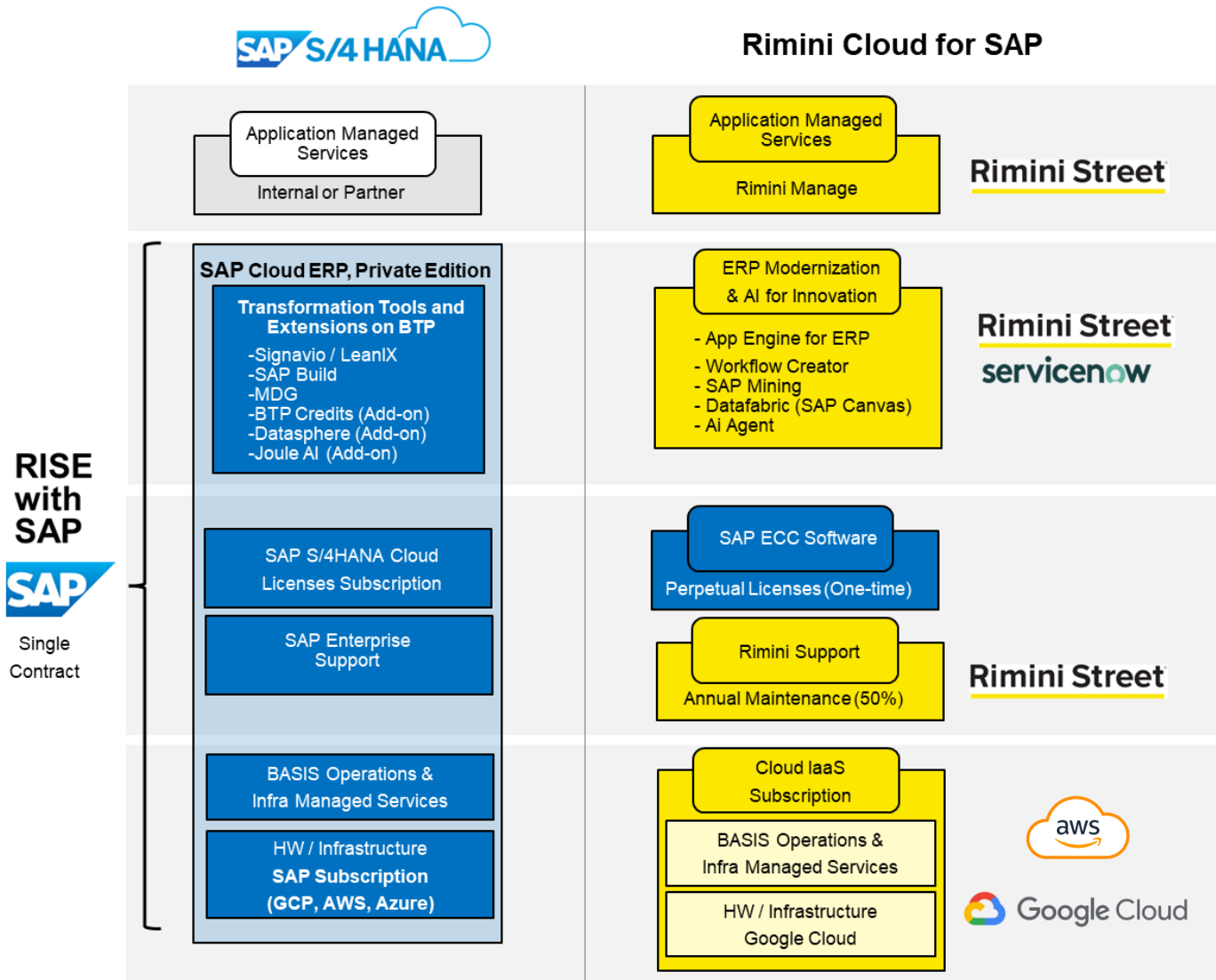


- Converter licenças perpétuas em assinatura
- (contrato de licença é encerrado) – **Irreversível**
- Pacote de software, hardware e serviços em contrato de assinatura SAP (vendedor lock-in)
- Suporte e infraestrutura gerenciados pela SAP
- Extensões e IA no SAP BTP
- Migração para o S/4HANA Cloud Private (\$\$\$)
 - Redesenvolvimento de customizações no BTP?

- Manter suas licenças perpétuas SAP
- Suporte SAP pela Rimini até 2040
- Suporte a customizações incluído
- Migrar o workload SAP para a AWS ou Google Cloud
- Serviços gerenciados de Infra/Basis incluídos
- Modernização SAP e IA no ServiceNOW

SAP Cloud ERP (Rise) x Rimini Private Cloud

Reforma
Tributária
Incluída



Proposta de Valor

Uma solução modular, enterprise-grade, que leva seu ambiente SAP para a nuvem **sem interrupções desnecessárias, sem lock-in e sem custos inflados**. Combinamos um provedor de nuvem premium, serviços gerenciados de alto nível, suporte independente para software SAP e o ServiceNow para impulsionar inovação. O resultado é uma **solução que entrega o mesmo valor do RISE — mas com muito mais flexibilidade, controle e liberdade de escolha**.

- ✓ Redução de custos de suporte SAP entre 50% e 90%
- ✓ Evite migrações forçadas, caras e arriscadas para o SAP S/4HANA Cloud até 2025/27
- ✓ Incentivos da AWS/Google para financiar a migração para a nuvem
- ✓ NOW Starter Pack para inovação em IA
- ✓ Rimini Explorer Pack – POC gratuita no NOW
- ✓ **Inovação com self-funding**: redirecione as economias imediatas para acelerar projetos de Modernização SAP e IA

Comparação de Economia de Custos em 5 anos

Exemplo para clientes

Stay on ECC with SAP	Reference	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Total
SAP Annual Support (22% to 24% after 2027 Ext Support)	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.725.000	2.725.000	2.725.000	15.675.000
Customization Support / Self-Support	30%	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	4.500.000
Upgrade EhP, SP, etc.	15%	375.000	375.000	375.000	375.000	375.000	375.000	2.250.000
Hardware/Infrastructure	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	9.000.000
Total		5.125.000	5.125.000	5.125.000	5.350.000	5.350.000	5.350.000	31.425.000

Savings
R\$ 1,3M
Compared to
"Do Nothing"

Migration to S/4HANA Cloud Private	Reference	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Total
SAP Support	2.500.000	2.500.000	2.500.000					5.000.000
S/4HANA RISE Subscription (2-3x SAP Support)	3		7.500.000	7.500.000	7.500.000	7.500.000	7.500.000	37.500.000
SAP RISE Credit	40%		(3.000.000)					(3.000.000)
Hyperscale Incentives			(1.500.000)					(1.500.000)
Customization Support / Self-Support	30%	750.000	750.000	375.000	375.000	375.000	375.000	3.000.000
Innovation with BTP/Joule	1.500.000		1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	7.500.000
Hardware/Infrastructure (included on RISE)	1.500.000	1.500.000	1.500.000					3.000.000
S/4HANA Migration 2-5x Licenses, 1 year project	1,3		15.000.000					15.000.000
Total		4.750.000	24.250.000	9.375.000	9.375.000	9.375.000	9.375.000	66.500.000

Savings
R\$ 36,4M
Compared to
RISE

Rimini Cloud for SAP	Reference	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Total
Rimini Support (+Customizations, + Self-Support)	50%	2.500.000	1.250.000	1.250.000	1.250.000	1.250.000	1.250.000	8.750.000
Customization Support / Self-Support / Upgrades	30%	750.000						750.000
Upgrade EhP, SP, etc.	15%	375.000						375.000
Cloud Infra Subscription	150.000	400.000	1.600.000	1.600.000	1.600.000	1.600.000	1.600.000	8.400.000
Cloud Infra Managed Services / Basis Operations	60.000	60.000	720.000	720.000	720.000	720.000	720.000	3.660.000
GCP Incentives		(1.500.000)						(1.500.000)
Service NOW AI Credit			(500.000)					(500.000)
Service NOW Licensing			400.000	500.000	600.000	700.000	700.000	2.900.000
Rimini Innovation Services			1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	5.000.000
Hardware/Infrastructure		1.500.000						1.500.000
Lift&Shift x times Infra Managed Services (one time)		800.000						800.000
Total		4.885.000	4.470.000	5.070.000	5.170.000	5.270.000	5.270.000	30.135.000

*Hardware/infrastructure estimations

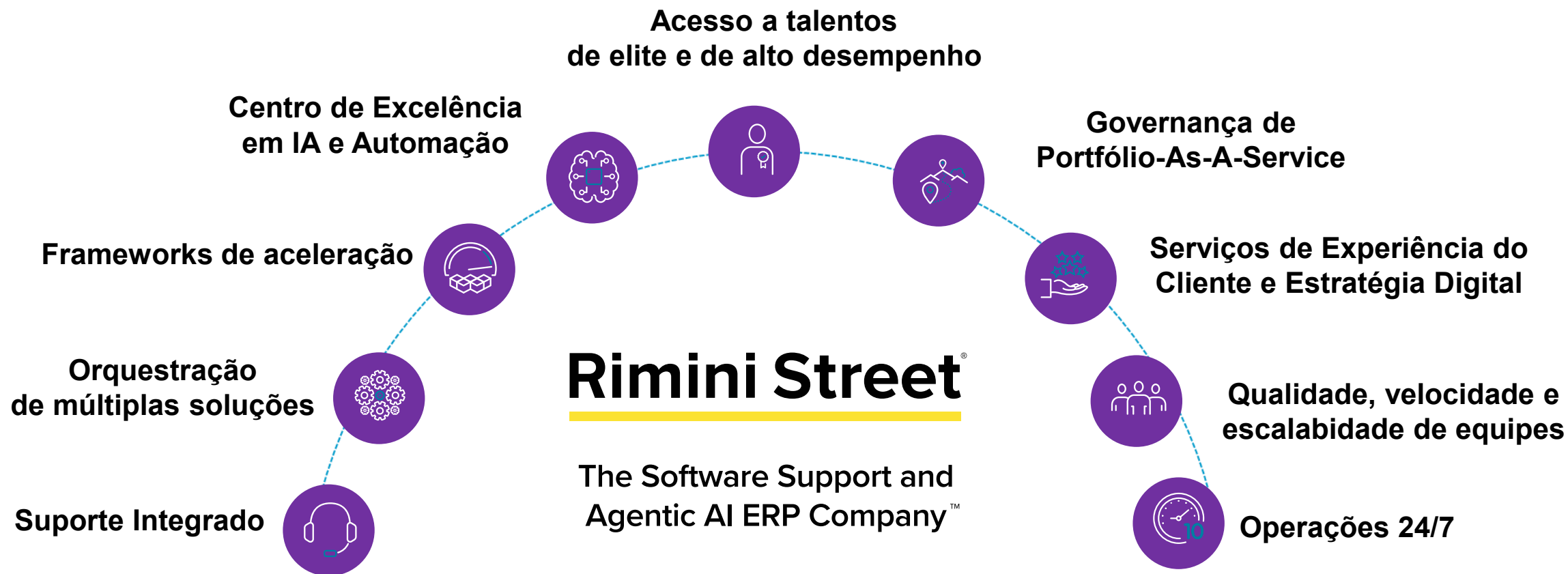
Rimini Street[®]

Agentic AI Innovation Services

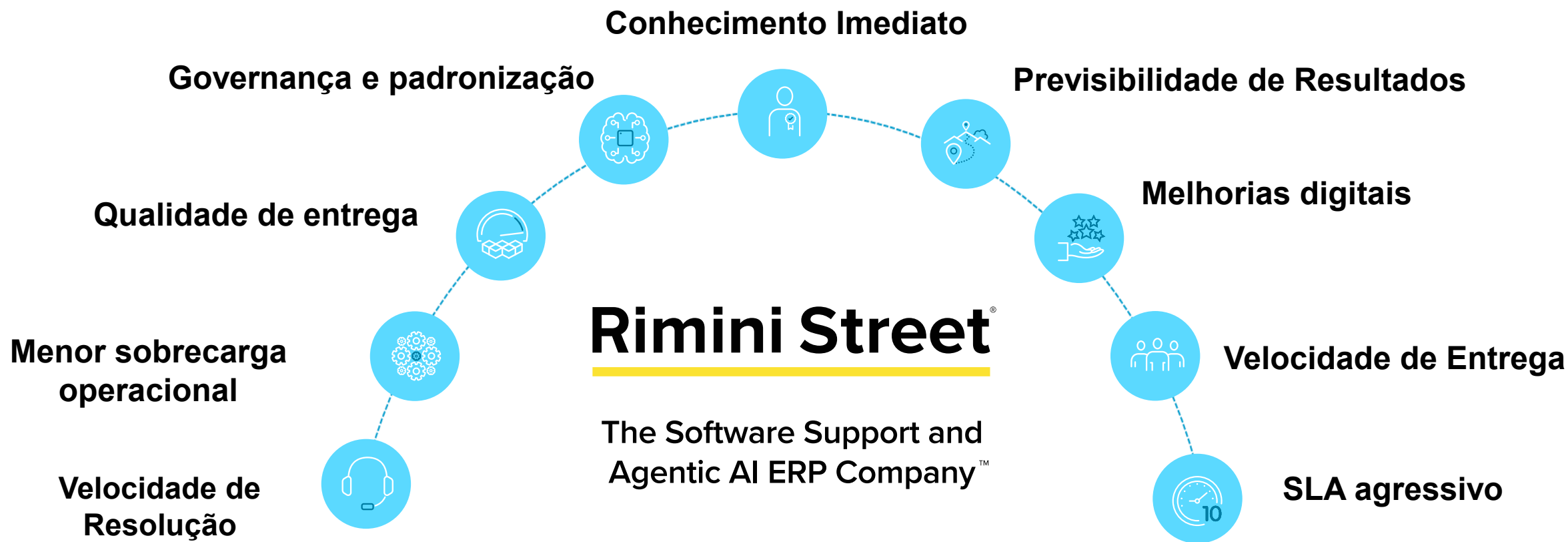
Principais desafios para as empresas



Serviços ofertados

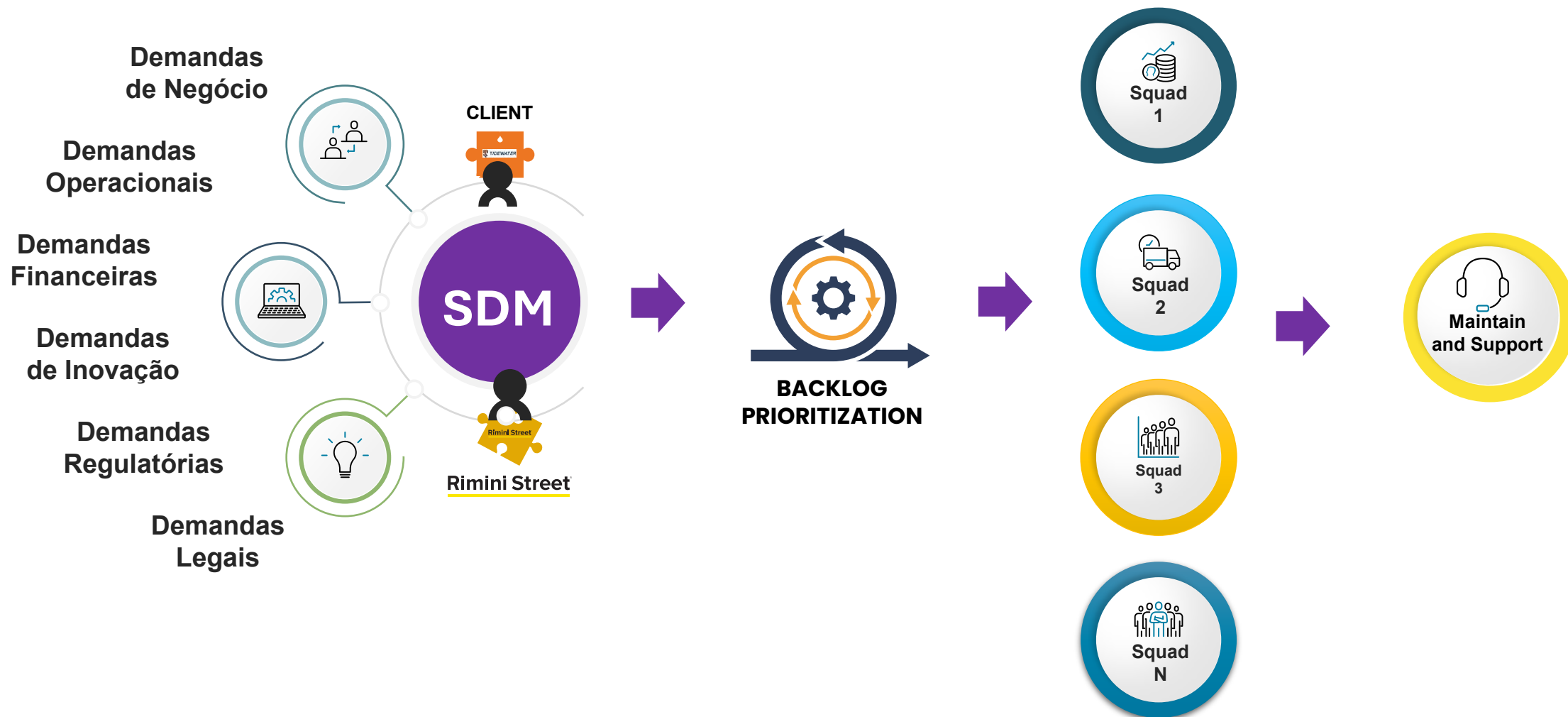


Benefícios Gerados



Como fazemos?

Como fazemos?



Nossos serviços

**Descoberta
(Assessment)**

**Gerenciamento de
Projetos e
Entregas**

**Suporte e
Manutenção**

Opções de Contrato Flexíveis

Empresas sem um roadmap claro

Flexible Contract



Capacidade anual de 3.600 Flex Resource Hours

- ✓ **Capacidade anual de Flex Resource Hours** para utilização nos seguintes serviços:
 - ✓ Validação contínua
 - ✓ Gestão e execução de projetos
 - ✓ Atividades de manutenção e suporte
- ✓ Liderança técnica e gestão pela Rimini Street, garantindo governança centralizada
- ✓ Acordo de nível de **serviço (SLA) ultrarresponsivo**
- ✓ Serviço opcional de plantão **24/7 para incidentes que afetem seus processos críticos**
- ✓ **Flexibilidade** para adquirir capacidade adicional

Escopo das Aplicações

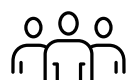
- ❑ **Now Platform**
- ❑ **SAP ERP (ECC | S/4HANA)**
- ❑ **Cross-Components**
Customizações e integrações cross-components entre ServiceNow e SAP ERP

(Caso a empresa não seja cliente de SAP AMS da Rimini Street)

O escopo de suporte a incidentes em SAP ERP é limitado aos pontos de integração entre as aplicações SAP e o ServiceNow.

Flex Resource Hours

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Uso Mensal	160	420	350	100	420	350	160	420	350	100	420	350
Uso Cumulativo	160	580	930	1,030	1,450	1,800	1,960	2,380	2,730	2,830	3,250	3,600
Saldo	3,440	3,020	2,670	2,570	2,150	1,800	1,640	1,220	870	770	350	0



Capacidade anual
de 3.600 Flex
Resource Hours



Uso mínimo de
100 horas por mês



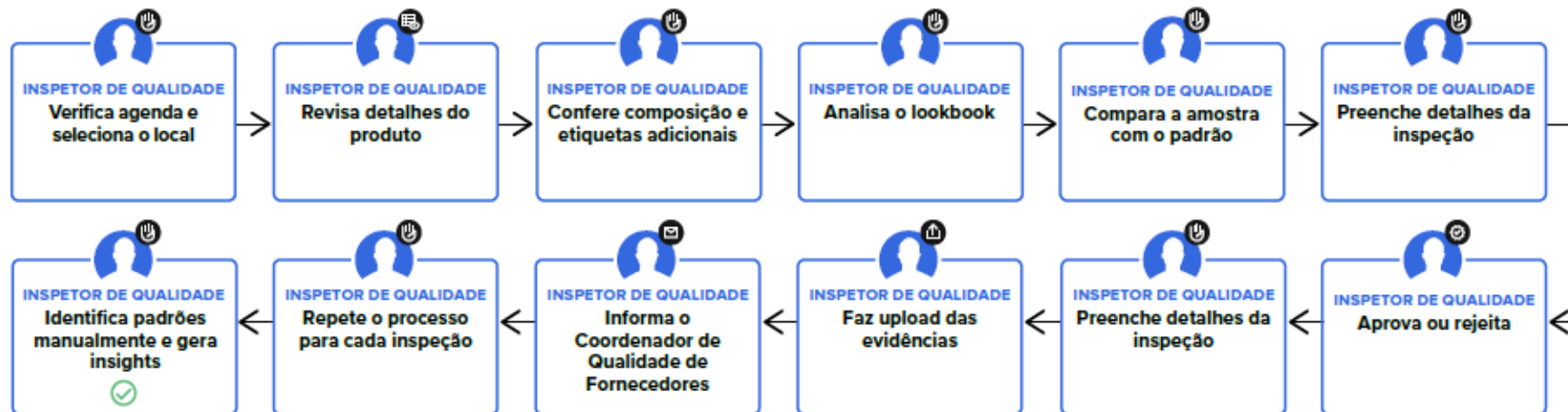
As horas podem ser
utilizadas até o final
do ano contratual

Painel Agentic AI ERP: Cases Reais de Clientes Reais

La Moda – Solução Rimini Agentic UX™

ANTES: Processo tradicional, múltiplas etapas manuais

- Agendamento da inspeção: **1-2 horas***
- Tempo de aprovação: **12 horas***



La Moda – Solução Rimini Agentic UX™

DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Agendamento da inspeção: **<1 minuto***
- Tempo de aprovação: **5 horas**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



Reforma Tributária: seus impactos em sistemas e custos

Cronograma do Governo

2023

- **Emenda Constitucional nº 132, da Reforma Tributária**

2024 e 2025

- **Leis Complementares que regulamentam:**
 - IBS, a CBS e o Imposto Seletivo
 - Aspectos específicos de gestão e administração do IBS
- **Leis Ordinárias para definir:**
 - Alíquotas do Imposto Seletivo
 - Aspectos operacionais do Fundo Nacional de Desenvolvimento Regional e do Fundo de Compensação de Benefícios Fiscais
- **Regulamentação do IBS e CBS**
- **Desenvolvimento do sistema de cobrança da CBS e do IBS**
- **Nota técnica 2025.002 RTC V1.33 – dezembro/25**

2026

- **Ano teste da CBS e do IBS**, às alíquotas de 0,9% e 0,1%, respectivamente, compensáveis com PIS/COFINS
- O recolhimento dos tributos pode ser dispensado caso o contribuinte cumpra as obrigações acessórias
- **Apresentação das leis complementar e ordinária do Imposto Seletivo (IS)**

2027

- **Cobrança da CBS**
- **Extinção do PIS e da Cofins**
- **Redução a zero das alíquotas do IPI** sobre todos os produtos, exceto aqueles que também sejam industrializados na Zona Franca de Manaus (estes representam apenas 5% do total)
- **Cobrança do Imposto Seletivo**

2029 a 2032

- **Transição do ICMS e do ISS para o IBS via aumento gradual da alíquota do IBS e redução gradual das alíquotas do ICMS e do ISS:**
 - 10% em 2029
 - 20% em 2030
 - 30% em 2031
 - 40% em 2032
 - 100% em 2033

2033

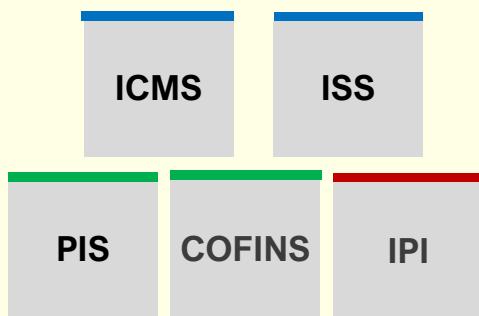
- **Vigência integral do novo modelo e extinção do ICMS e do ISS**

Reforma Tributária 2025 a 2033 – Te conduzimos até lá !



SUPORTAR

Impostos Atuais



Substituindo
impostos
existentes por
IVA Dual

Pós Reforma



- Solução Rimini entregue em ambiente “não produtivo”



OTIMIZAR

- Configuração de processos atuais
- Testes integrados
- Revisão de sua customização
- Adaptações durante período de transição



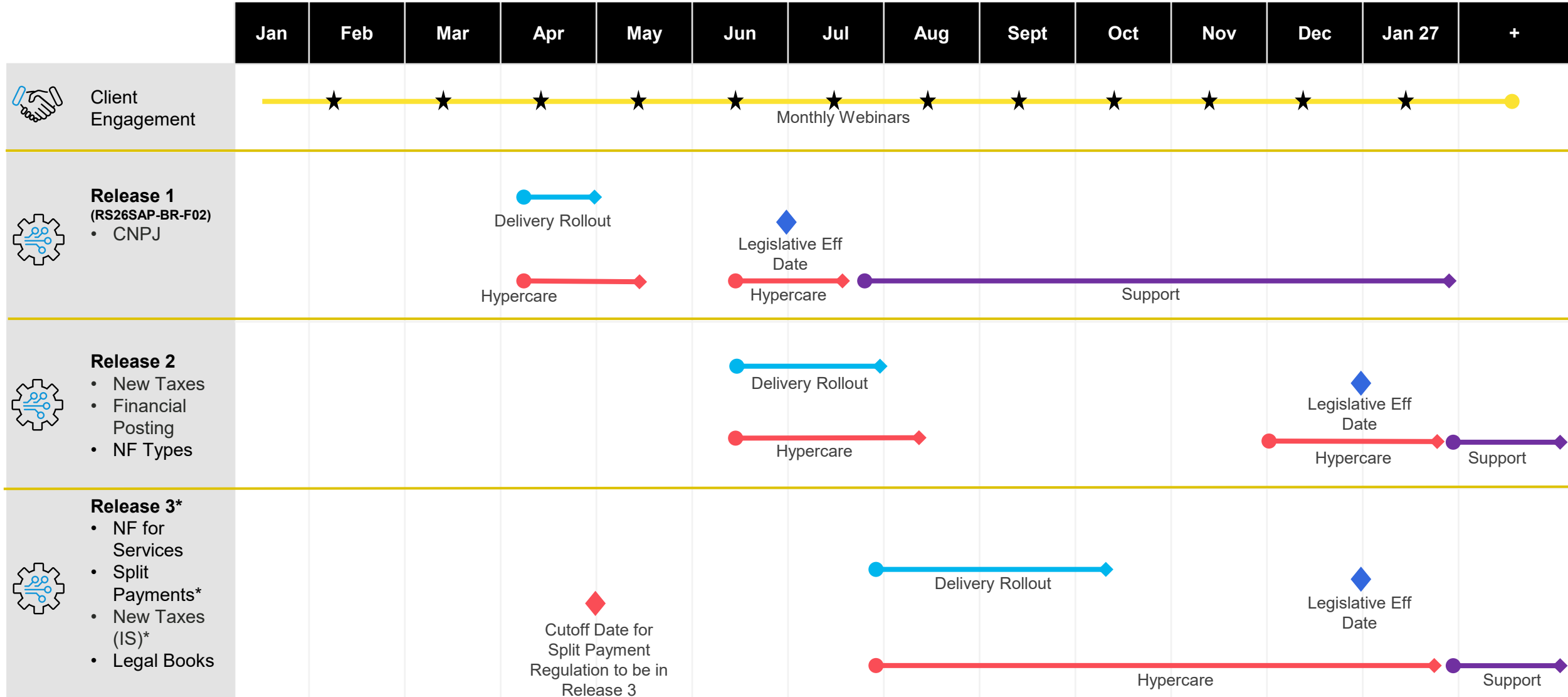
INOVAR

- Automação de processos
- Workflows otimizados
- Agentes AI

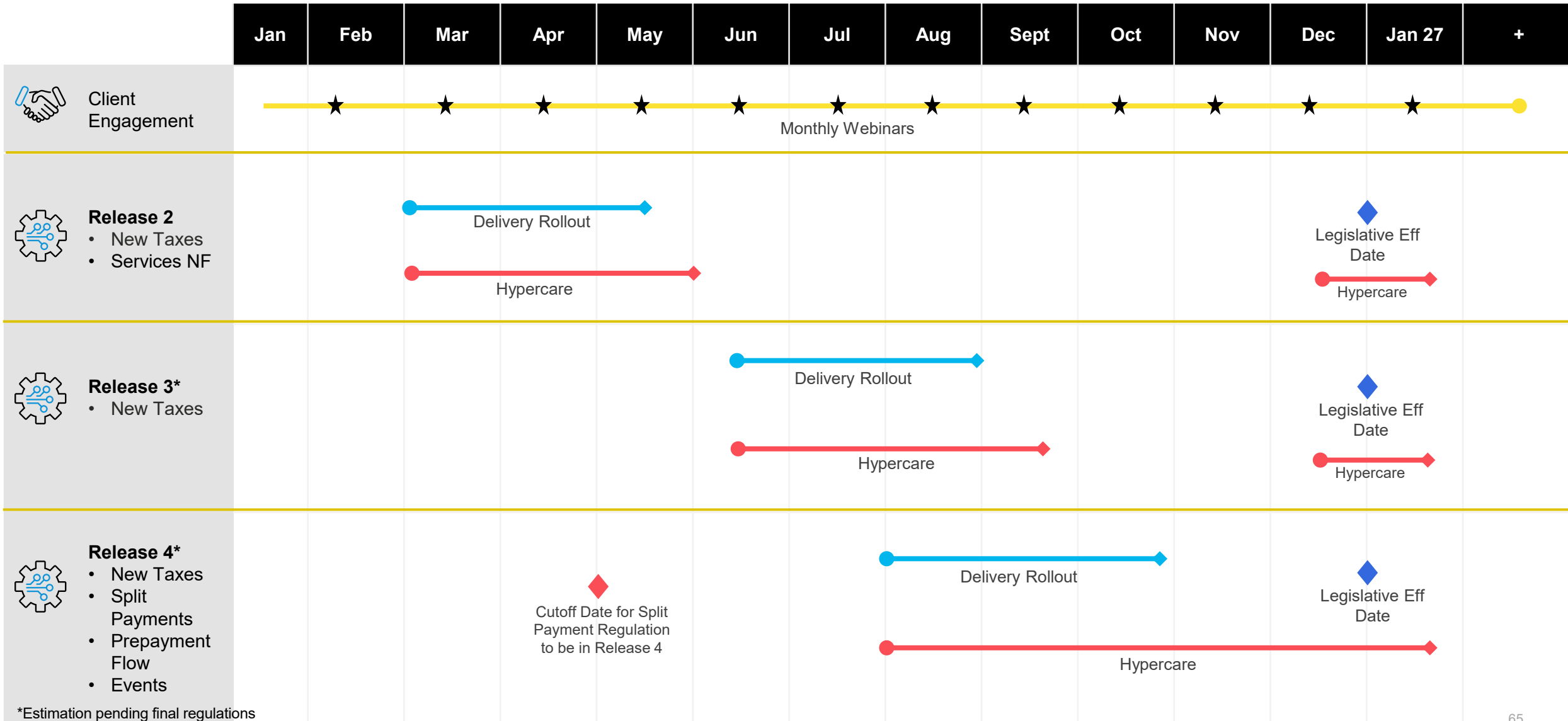
servicenow.

✓ Diferentes ofertas da Rimini: Suporte, AMS e Serviços Profissionais (suportar, otimizar, inovar)

Planejamento das Entregas 2026 - SAP

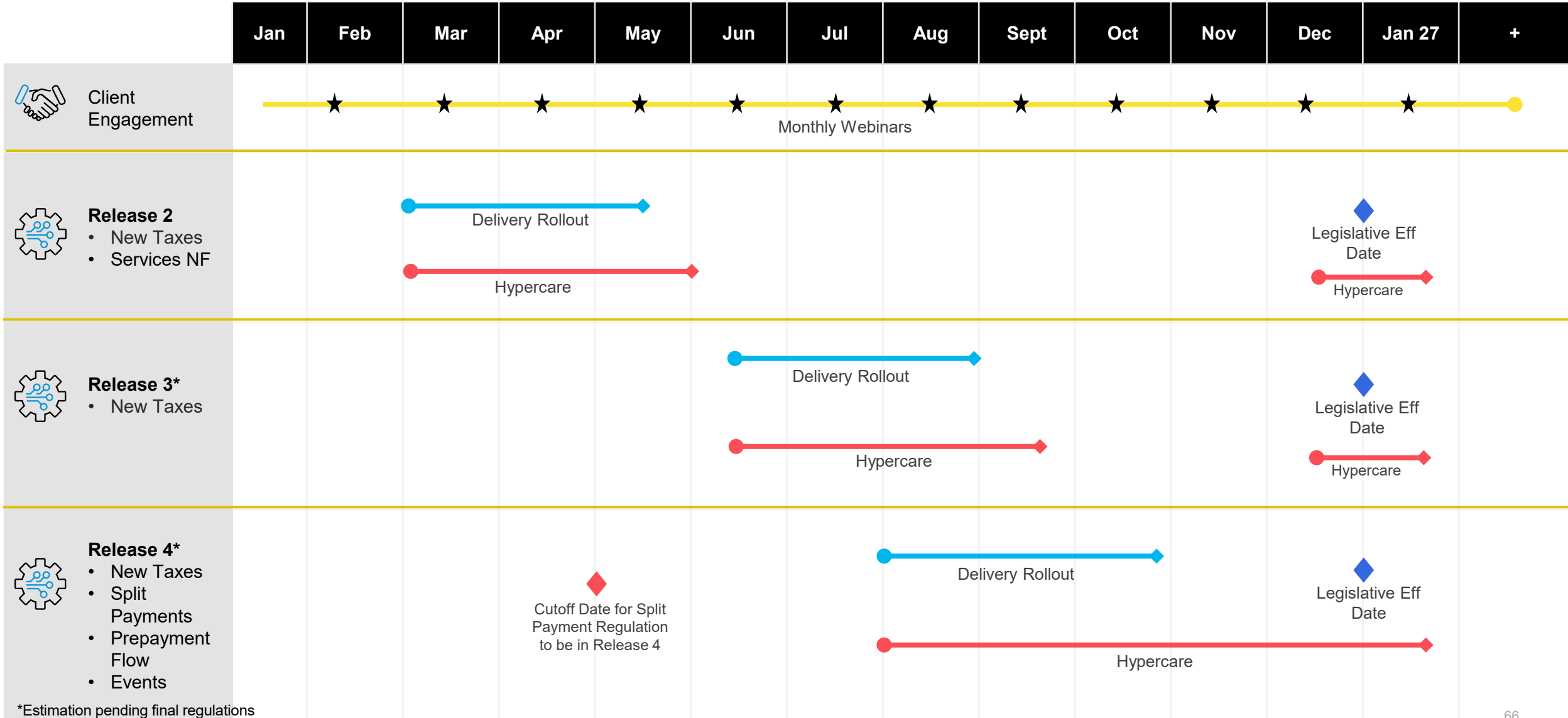


Planejamento das Entregas 2026 – EBS



*Estimation pending final regulations

Planejamento das Entregas 2026 – EBS



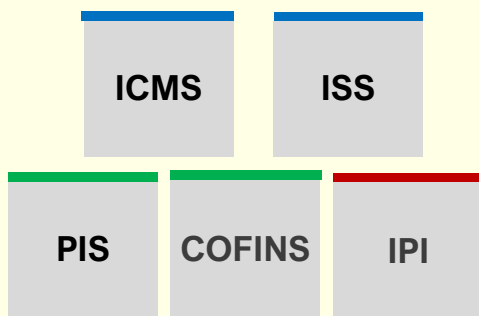
*Estimation pending final regulations

Reforma Tributária 2025 a 2033 – Te conduzimos até lá !



SUPORTAR

Impostos Atuais



Substituindo
impostos
existentes por
IVA Dual

Pós Reforma



- Solução Rimini entregue em ambiente “não produtivo”



OTIMIZAR

- Configuração de processos atuais
- Testes integrados
- Revisão de sua customização
- Adaptações durante período de transição



INOVAR

- Automação de processos
- Workflows otimizados
- Agentes AI

✓ Diferentes ofertas da Rimini: Suporte, AMS e Serviços Profissionais (suportar, otimizar, inovar)



Obrigada!
Nos vemos em 2027!

Rimini Street