



Guía para CIOs sobre Agentic AI sin RISE with SAP

*Descubra el roadmap más rápido y de menor riesgo
del que SAP no habla*

Rimini Street



RESUMEN EJECUTIVO

SAP posiciona a RISE y su enfoque Clean Core como la base para una empresa moderna e inteligente, una en la que un núcleo ERP estandarizado se combina con la innovación entregada a través de SAP BTP, Joule y otros servicios en la nube. La visión arquitectónica está alineada con las tendencias del sector hacia ecosistemas modulares, impulsados por IA y componibles. Sin embargo, el camino para llegar allí es cualquier cosa menos simple, y hay una falla importante en la estrategia de SAP. Las organizaciones deben eliminar personalizaciones, reconstruir procesos, rediseñar integraciones y volver a implementar el ERP por completo antes de poder acceder a capacidades futuras, convirtiendo lo que SAP comercializa como “agilidad” en una transformación multianual, de alto riesgo y alto costo que podría retrasar la innovación en lugar de acelerarla.

Este mandato llega en el peor momento posible. Las organizaciones necesitan urgentemente IA, automatización y mejores experiencias de usuario para seguir siendo competitivas. Sin embargo, los presupuestos son ajustados, las habilidades en SAP Cloud ERP son escasas y las preocupaciones sobre la dependencia del proveedor y los costos de suscripción impredecibles continúan aumentando. Una reimplementación de 3 a 5 años no es modernización: es un cuello de botella para la innovación que ocurre justo cuando las empresas necesitan velocidad y flexibilidad.

La buena noticia es que está surgiendo una vía más pragmática: ERP con IA agéntica. En lugar de eliminar sistemas ECC o S/4HANA estables que ya funcionan, las organizaciones están prolongando su vida útil, eliminando la presión migratoria y superponiendo capacidades inteligentes y componibles a su alrededor. Este modelo ERP con IA agéntica se alinea con la evolución real de la arquitectura empresarial, ERP como un sistema de registro duradero, con automatización impulsada por IA, orquestación y experiencias de usuario creadas externamente para una entrega rápida y un valor medible.

Respaldada por los conocimientos de los analistas, los resultados del mundo real y los nuevos datos de encuestas, esta guía muestra cómo las organizaciones pueden:

- **estabilizar y ampliar ECC o S/4HANA** mediante un soporte independiente a fin de reducir el riesgo operativo y garantizar la viabilidad del sistema mucho más allá de 2040;
- **optimizar las operaciones** aprovechando integraciones, mejorando procesos y liberando un presupuesto significativo de los gastos de mantenimiento;
- **modernizar con capacidades componibles** que mejoren, y no interrumpan, el ERP existente y confiable;
- **adoptar ERP con IA agéntica** para automatizar flujos de trabajo y toma de decisiones entre sistemas, sin necesidad de reimplementación.

Esta guía describe un roadmap práctico y de menor riesgo para que las organizaciones innoven ahora en sus propios términos, no en los de SAP.

Comprender el mandato de migración de SAP

La visión arquitectónica de SAP estandariza el núcleo ERP (SAP Cloud ERP) manteniéndolo libre de código customizado o adecuaciones y redesarrollando todas las customizaciones, trasladando la inteligencia e innovación a plataformas adyacentes, como SAP BTP y Joule.

Para adoptar SAP Cloud ERP a través de RISE y hacer realidad la visión del proveedor, los clientes deben redesarrollar la lógica personalizada para que funcione en BTP, adaptarse a un nuevo modelo de datos y a la interfaz de usuario (Fiori), reconfigurar las integraciones y cumplir con los estándares de desarrollo de SAP. Es un esfuerzo masivo que requiere mucho tiempo y presupuesto para completarse, y para muchas organizaciones, la interrupción supera los beneficios prometidos.

Los datos de la industria refuerzan la preocupación, ya que las investigaciones muestran que las migraciones de SAP Cloud ERP pueden costar a las grandes empresas cientos de millones de dólares

tanto para licencias como para implementación.¹ Las organizaciones de tamaño mediano enfrentan las mismas presiones de costos y plazos ajustados, con acceso limitado al talento especializado requerido.

Las políticas de SAP agravan la presión. El mantenimiento general de ECC y S/4HANA finalizará en 2027 y 2040, respectivamente, con soporte extendido disponible solo con un suplemento adicional y con menor cobertura de soporte. Además, SAP está reservando sus capacidades de IA solo para usuarios de la nube. Esto crea un entorno de migración forzada, incluso cuando los sistemas se mantienen estables y confiables. No es sorpresa que muchos clientes hayan llegado a desconfiar, viendo el camino preferido de SAP como un movimiento hacia la dependencia del proveedor y una carga de costos crecientes en lugar de una ruta práctica hacia la innovación.

¹ "Precios y costos de SAP S/4HANA", ERP Research, consultado el 3 de febrero de 2026 en <https://www.erpresearch.com/en-us/sap-s4w-hana-costs>

¿Qué está impulsando la transformación empresarial?

Una [encuesta global de 2025 realizada con Freeform Dynamics a más de 450 líderes senior de TI y empresariales](#) destaca la brecha entre los resultados previstos por SAP y la realidad de los clientes:

95% de ellos encuentran difícil presentar un argumento convincente sobre el retorno de la inversión (ROI) para la reimplementación de SAP Cloud ERP.

92% de ellos están preocupados por los costos impredecibles de las suscripciones.

83% de ellos no comprende del todo las últimas políticas y plazos de migración de SAP.

El mandato de migración de SAP no refleja cómo las empresas se modernizan en la actualidad. Esto obliga a las organizaciones a optar por la reimplementación en lugar de la mejora incremental y por el control del proveedor en lugar de la independencia. Para la mayoría de los CIO, esto no es un compromiso que brinde soporte al valor a corto plazo ni a la flexibilidad estratégica a largo plazo.

Lo que realmente piensan los líderes sobre el roadmap de SAP

SAP promueve su estrategia como modular y preparada para el futuro. En la práctica, esa modularidad está restringida por la reimplementación obligatoria. Las organizaciones se ven obligadas a realizar una reimplementación completa en SAP Cloud ERP antes de poder acceder a la innovación que SAP destaca, una paradoja que no pasa desapercibida para los CIO que evalúan sus opciones. Los críticos cuestionan abiertamente por qué se necesitan migraciones costosas para innovar en los sistemas centrales cuando el valor se entregará a través de capas externas. El resultado es un creciente escepticismo en toda la comunidad SAP sobre si el proceso prescrito realmente cumple con la agilidad que SAP promete.

Kingfisher, una de las principales cadenas minoristas de Europa, es un claro ejemplo de esta contradicción. Ante el empuje de SAP para migrar, Kingfisher evaluó rigurosamente el caso de negocio y finalmente rechazó una reimplementación de SAP Cloud ERP. En cambio, la empresa mantuvo su fiable sistema SAP ECC, lo trasladó a Google Cloud y se asoció con Rimini Street para soporte independiente. Kingfisher desarrolló entonces innovaciones impulsadas por datos críticos de su núcleo SAP ECC, lo que demuestra que se pueden lograr resultados ERP inteligentes sin restricciones de SAP Cloud ERP, Clean Core o una costosa reimplementación.

La decisión también desafía la narrativa de SAP de que SAP Cloud ERP es la única vía hacia la modernización. Como se describe en The Register, la acción de Kingfisher genera “dudas sobre el intento de SAP de crear un incentivo de ‘innovación’ para acompañar la amenaza del fin del soporte”.²

Analistas y otros expertos del sector se hacen eco de estas observaciones, señalando que muchas organizaciones están “innovando en los bordes” en lugar de priorizar una reestructuración de la plataforma central. Aunque se puede presentar un caso comercial para una actualización en el futuro, es probable que sea una mejora mínima, abordando solo lo que queda en el sistema de registro una vez que la mayoría de los flujos de trabajo se eleven a capas más flexibles e inteligentes. El ERP tal como lo conocemos está evolucionando y acabará quedando obsoleto, y realmente no hay necesidad de realizar una reestructuración de plataforma.

Para los CIO que enfrentan demandas urgentes de automatización, IA y mejoras en flujos de trabajo, reconocer este cambio es fundamental, ya que hoy se pueden alcanzar capacidades avanzadas sin esperar a la transformación eventual de ERP en un mero componente de apoyo de la arquitectura empresarial.

² Lindsay Clark, “La narrativa de migración de SAP de repente parece desordenada cuando Kingfisher se sale del guion”, The Register, consultado el 3 de febrero de 2026 en https://www.theregister.com/2025/11/19/kingfisher_sap/

A lo largo de decenas de conversaciones y teorías, surgen varios temas recurrentes sobre el roadmap de SAP:



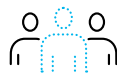
Preocupaciones sobre costos y retorno de la inversión

La mayoría de los líderes de TI tienen dificultades para justificar el costo de las migraciones de SAP Cloud ERP debido a un ROI incierto o negativo. Muchos prefieren invertir en innovaciones específicas que generen resultados rápidos, en lugar de en un único proyecto importante con rendimientos inciertos.



Preocupaciones por la dependencia de un proveedor

Los CIO expresan su preocupación de que RISE y una plataforma en la nube completamente SAP puedan aumentar la dependencia y reducir el poder de negociación, una desventaja estratégica en un panorama tecnológico en rápida evolución. Valorán la libertad de elegir soluciones de múltiples proveedores en lugar de estar “atados” a la agenda de un proveedor.



Carencias de habilidades y recursos

Casi la mitad de las organizaciones carecen de las habilidades necesarias en SAP Cloud ERP,³ lo que hace que la migración sea costosa y arriesgada. Dada la gran demanda de personal especializado en TI, los CIO se muestran cautelosos ante los proyectos que requieren una capacitación exhaustiva o nuevas contrataciones.



Interrupciones operativas y de cronología

Los ejecutivos se cuestionan cómo pueden mantener el impulso operativo cuando una reimplementación puede tardar de 2 a 4 años y requiere un cambio organizativo importante.

El sentimiento general es consistente y claro: “Necesitamos innovar ahora, no después de un proyecto de varios años”.

Estas perspectivas sinceras subrayan por qué muchos clientes de SAP están trazando caminos alternativos a medida que se acercan los plazos de fin de soporte.

Los siguientes capítulos describen una de esas vías, una estrategia de ERP con IA agéntica que aborda estas preocupaciones de frente.

³ “5 preguntas críticas que debe hacer antes de embarcarse en la migración de S/4HANA”, Expleo, consultado el 3 de febrero de 2026 en <https://expleo.com/global/en/insights/blog/5-questions-before-s4hana-migration/>

Los mitos vs. la realidad de la transformación ERP

mito

realidad

“Debemos estar en SAP Cloud ERP para usar nuevas tecnologías como IA agéntica y UX moderna”.

La innovación no requiere SAP Cloud ERP. Las organizaciones ya se están modernizando en torno a sus sistemas ECC y S/4HANA existentes, superponiendo inteligencia, automatización y experiencia de usuario moderna sobre un núcleo estable.

“Si no migramos antes de 2027, perderemos el soporte y dejaremos de cumplir con la normativa”.

Puede prolongar la vida útil de su sistema SAP ECC o SAP S/4HANA mucho más allá de los plazos establecidos por SAP. Los proveedores de soporte independiente como Rimini Street darán soporte completo a estos sistemas, incluidas actualizaciones regulatorias, hasta 2040 y más allá. Esto elimina la presión de la fecha límite 2027/2030.

“Permanecer en SAP ECC o S/4HANA significa quedarse atrás; estaremos estancados en tecnología desactualizada”.

La modernización no requiere una reimplementación del núcleo. Con un enfoque de ERP IA agéntica, puede lograr hoy una arquitectura de próxima generación mediante la automatización de flujos de trabajo, la orquestación de procesos y la implementación de capacidades de IA en torno a su ERP existente.

Muchas suposiciones que favorecen un movimiento inmediato de SAP Cloud ERP no aguantan el escrutinio. Puede modernizarse rápidamente, reducir el riesgo y ofrecer innovación real, todo mientras mantiene estable su sistema SAP actual. Una migración no tiene que ser un requisito previo para el progreso, ni debería serlo.

Cómo un ERP con IA agéntica ofrece innovación sin migración

Un ERP con IA agéntica proporciona una alternativa práctica a las costosas reimplementaciones en la nube, ya que se basa en un principio sencillo: mantener el ERP estable y agregar inteligencia sobre él. Una capa inteligente externa sirve como el “cerebro” e interactúa con el sistema ERP y orquesta procesos en todas las aplicaciones a través de API y eventos. Este modelo permite una innovación rápida sin necesidad de reimplementaciones, y ofrece las ventajas arquitectónicas que promueve SAP al mantener los sistemas actuales y confiables.

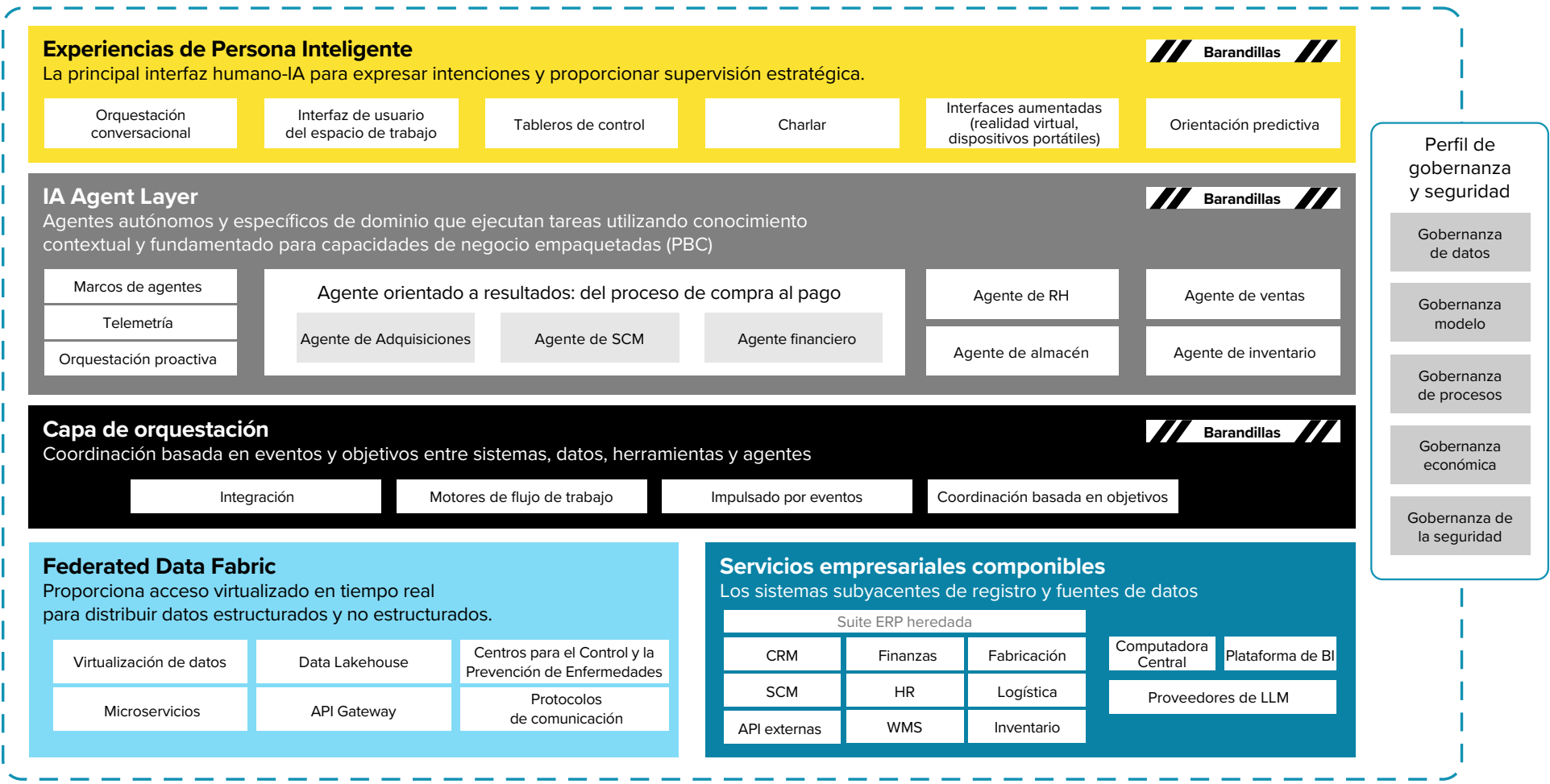
Los agentes autónomos coordinan procesos entre sistemas, desde la compra hasta el pago y la coordinación de la cadena de suministro, lo que mantiene sus sistemas ERP actuales tal como están. La inteligencia, la orquestación y la toma de decisiones operan fuera del sistema ERP, lo que permite una mayor agilidad y un tiempo para obtener valor mucho más rápido.

Arquitectura moderna y modular bajo el control del negocio

La arquitectura ERP con IA agéntica consta de capas interconectadas que permiten operaciones seguras, adaptativas e inteligentes. A diferencia de las pilas tradicionales de un solo proveedor, forma una malla modular y escalable propiedad y controlada por la empresa, no por el proveedor. Cada capa se integra a la perfección para ofrecer flujos de trabajo automatizados y resultados comerciales, regidos por el cumplimiento de la normativa y la seguridad integrados.



La arquitectura de la tecnología ERP con IA agéntica del futuro



La alianza de Rimini Street con ServiceNow, LLC ofrece capas de orquestación y de flujo de trabajo. Para las organizaciones que prefieren otro proveedor, usted puede elegir las herramientas, los marcos de automatización y las tecnologías de IA que se ajusten a su entorno. El enfoque está en construir flujos de trabajo inteligentes que abarquen ERP, CRM, RRHH y otros sistemas, sin modificar el núcleo del ERP.

Resultados del mundo real de la adopción de ERP con IA agéntica

Este modelo demostró éxito en la práctica. Según el [estudio de investigación de analistas de Freeform Dynamics](#), las organizaciones que utilizan arquitecturas abiertas de múltiples proveedores respaldadas por mantenimiento de terceros reportan un rendimiento superior al promedio el 83 % del tiempo, en comparación con solo el 27 % de las que confían en estrategias ERP tradicionales de un solo proveedor. La conclusión: una estrategia ERP con IA agéntica puede acelerar los resultados, preservar la flexibilidad y reducir el riesgo de transformación.

[Apsen Farmacêutica](#), un fabricante farmacéutico brasileño, proporciona una prueba adicional de la efectividad de un enfoque ERP con IA agéntica. Al superponer la plataforma ServiceNow sobre su versión existente de SAP ECC 6, la empresa automatizó el 70 % de los procesos previamente manuales. Con la guía de Rimini Street, Apsen rediseñó un flujo de trabajo crítico de transferencia de materiales en semanas utilizando IA y herramientas de bajo código, todo sin alterar el núcleo de SAP. El CIO de la empresa lo llamó “un modelo para toda la empresa”, demostrando que la automatización de próxima generación no requiere un ERP de próxima generación.

Beneficios estratégicos de este modelo emergente



Acelerar la innovación: despliegue flujos de trabajo y automatización impulsados por IA de inmediato, agregando nuevas capacidades sin esperar una renovación completa del ERP. Consiga resultados medibles en cuestión de semanas y entregue valor pronto.



Extender el núcleo estable: mantenga ECC o S/4HANA como su sistema estable registrado, extienda su vida útil durante más de 15 años y modernice su entorno sin interrupciones.



Emplear una arquitectura componible: adopte una arquitectura modular y componible impulsada por una capa de orquestación inteligente que integre las herramientas más adecuadas a través de API.



Evitar el bloqueo del proveedor: mantenga el control de su presupuesto, sus elecciones tecnológicas y el ritmo de modernización. Evite modelos de suscripción restrictivos y mandatos de Clean Core, mientras elige las plataformas y motores de IA que prefiera.

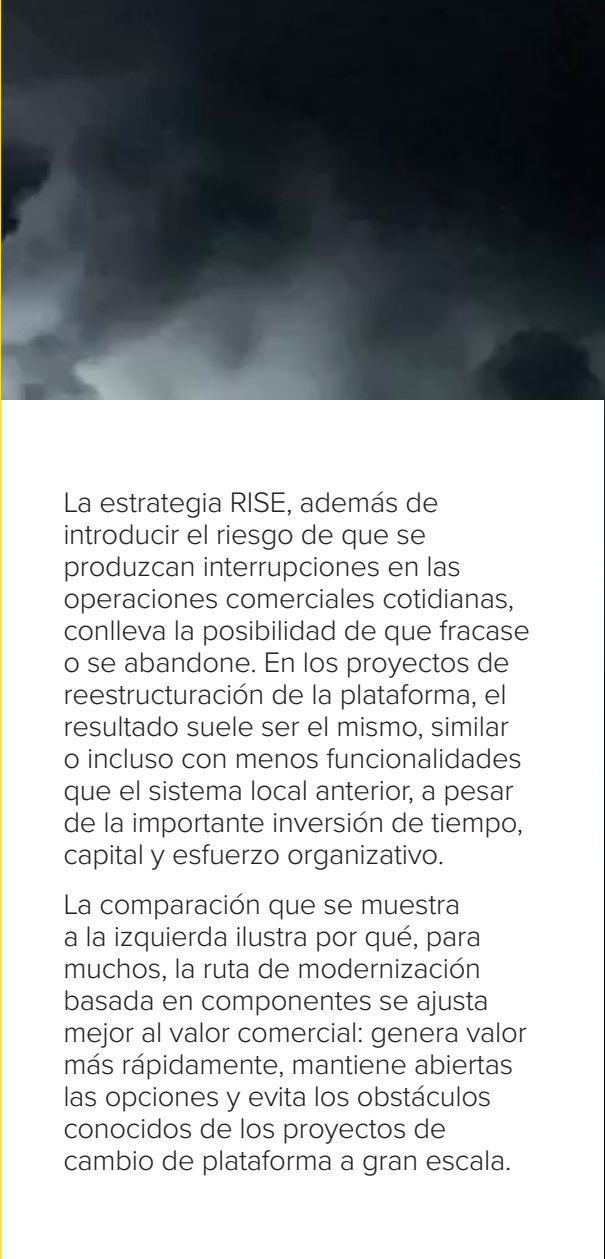


Maximizar las inversiones en SAP: avance en su roadmap y sus condiciones con flexibilidad estratégica y soporte durante 2040 y más allá. Obtenga la opción de modernizar solo cuando aporte valor real para el negocio.

Comparación entre RISE y ERP con IA agéntica

Las organizaciones que planean su roadmap de ERP se enfrentan a dos enfoques contrastantes. La siguiente tabla muestra las diferencias entre una migración tradicional de SAP Cloud ERP y la modernización componible usando ERP con IA agéntica en dimensiones clave.

	SAP Cloud ERP con RISE	Modernización componible (ERP con IA agéntica)
Arquitectura moderna	- Reestructuración completa de la plataforma - Requiere “Clean Core”	- Incremental y modular - Utiliza el núcleo ERP existente más una capa inteligente
IA y automatización	- Disponible después de la implementación a través de SAP BTP y Joule - A menudo condicionado por el roadmap y el licenciamiento	- Disponible inmediatamente - Agentes de IA y orquestación implementados sobre ECC o S/4HANA
Tiempo de obtención de valor	- Cronología de varios años - Innovación retrasada hasta el lanzamiento	- Entrega en semanas/meses - Logros rápidos mediante automatización dirigida
Agilidad empresarial	- Agilidad limitada durante la migración - Ciclos rígidos de actualización tras la migración	- Alta agilidad - La arquitectura componible permite una adaptación continua
Eficiencia de costos	- Alto costo inicial - Cuotas de suscripción recurrentes: el retorno de la inversión suele ser poco claro	- Menor costo - El soporte independiente de terceros y los costos de migración ahorrados financian la innovación: ROI vinculado a cada proyecto
Control e independencia	- Roadmap controlada por el proveedor - Comprometido con SAP Cloud y su licencia	- Roadmap centrado en la empresa - Libertad para elegir plataformas y ritmo



La estrategia RISE, además de introducir el riesgo de que se produzcan interrupciones en las operaciones comerciales cotidianas, conlleva la posibilidad de que fracase o se abandone. En los proyectos de reestructuración de la plataforma, el resultado suele ser el mismo, similar o incluso con menos funcionalidades que el sistema local anterior, a pesar de la importante inversión de tiempo, capital y esfuerzo organizativo.

La comparación que se muestra a la izquierda ilustra por qué, para muchos, la ruta de modernización basada en componentes se ajusta mejor al valor comercial: genera valor más rápidamente, mantiene abiertas las opciones y evita los obstáculos conocidos de los proyectos de cambio de plataforma a gran escala.

Marco de decisión para la roadmap de SAP

Antes de comprometerse con una migración de SAP Cloud ERP con RISE, los CIO deben dar un paso atrás y asegurarse de que la medida sea una decisión impulsada por el negocio, no un reflejo técnico. Las siguientes recomendaciones pueden ayudar a los líderes a mantenerse centrados en las prioridades empresariales y, al mismo tiempo, evitar riesgos y trastornos innecesarios.

1. Evaluar el valor del negocio

Identifique los beneficios concretos del mandato de SAP para su empresa. ¿Ofrecerá SAP Cloud ERP capacidades que su organización realmente necesita hoy, o pueden las mejoras en su sistema SAP actual ofrecer resultados similares, o incluso mejores? Evite pensar en la “última versión”, ya que la modernización debe estar vinculada directamente a resultados comerciales medibles.

2. Evaluar el ROI

El ROI de la migración de SAP RISE sigue siendo incierto para muchas organizaciones. Si los rendimientos proyectados son pequeños o intangibles, tenga cuidado. La transformación no debería comenzar sin un caso financiero claro, especialmente cuando las inversiones alternativas pueden producir rendimientos más rápidos y confiables.

3. Revisar las limitaciones actuales del sistema

Si su ECC o S/4HANA es estable y satisface las necesidades del negocio, considere si complementos específicos o una capa moderna de UX podrían solucionar los problemas en lugar de una reestructuración completa de la plataforma. Muchas organizaciones descubren que las limitaciones están fuera del núcleo del ERP y se pueden resolver sin necesidad de una reestructuración de la plataforma.

4. Entender los riesgos y las necesidades de recursos

Una migración de SAP Cloud ERP requiere habilidades difíciles de encontrar, una amplia capacitación y compromisos de recursos de varios años. Determine si sus equipos tienen la capacidad de ejecutar y si la empresa puede manejar la interrupción operativa, antes de seguir la ruta prescrita por SAP.

5. Desafiar las decisiones basadas en plazos

Los plazos de soporte de SAP para 2027/2030 están empujando a muchas organizaciones a tomar decisiones de forma reactiva. Explore el soporte independiente como una forma de extender la vida útil de su sistema existente hasta 2040 y más allá, lo que preserva las personalizaciones y previene migraciones forzadas, a la vez que se reducen los costos. Esto puede ayudar a eliminar la urgencia artificial y proporcionar más tiempo para modernizarse basándose en una estrategia empresarial sólida, no en la presión.

6. Conservar su independencia

Tenga en cuenta que la migración a SAP Cloud ERP podría aumentar su dependencia de SAP en lo que respecta a la infraestructura, el soporte técnico y el ritmo de innovación. Evalúe si ese nivel de control de proveedores se alinea con su estrategia a largo plazo. Si no, puede que prefiera un enfoque multiproveedor que preserve la flexibilidad, ofrezca precios competitivos y permita opciones que se ajusten mejor.

Cómo Rimini Street le ayuda a lograrlo



Adoptar una estrategia ERP con IA agéntica como alternativa a RISE es una opción poderosa, pero su implementación requiere estabilidad, presupuesto y un socio que pueda ayudarle en su proceso de transformación. Ahí es donde entra Rimini Street.

Gracias a nuestra metodología probada y guiada, el Rimini Smart Path™, las organizaciones pueden modernizar en sus propios términos, sin tener que reimplementar su ERP, sucumbir al bloqueo del proveedor o experimentar interrupciones operativas.

Es tan fácil como 1-2-3.



1. SOPORTE

Rimini Support™ sustituye el costoso modelo de mantenimiento anual de SAP por un soporte completo para SAP ECC y S/4HANA local y en la nube hasta por lo menos 2040, sin necesidad de actualizaciones ni mandatos de Clean Core. Con ello, recibe:

- Cobertura para código customizado o adecuaciones, integraciones y modificaciones (que SAP típicamente no cubre completamente)
- Actualizaciones globales en materia fiscal, legal y regulatoria en más de 160 países, para que su sistema cumpla con la normativa
- Un ingeniero de soporte primario designado y dedicado, perteneciente a un equipo con un promedio de más de 20 años de experiencia, respaldado por un equipo global de expertos en SAP, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año
- SLA de respuesta de 10 minutos para problemas críticos (el tiempo medio real de respuesta es inferior a 2 minutos) y tecnología de IA patentada que garantiza que los tickets se resuelvan rápida y completamente
- Ahorros inmediatos de hasta un 50 % en las tarifas de mantenimiento anuales, junto con importantes ahorros derivados de las migraciones evitadas para impulsar la innovación

Este cambio por sí solo detiene la presión de los plazos de SAP y reduce enormemente los costos operativos, lo que crea un respiro para planificar el futuro basado en las prioridades comerciales, no en los ultimátums de los proveedores.



2. OPTIMICE

Al garantizar un soporte confiable y a largo plazo, Rimini Street contribuye a mejorar el rendimiento, la seguridad y la interoperabilidad de los sistemas. Los servicios bajo este pilar incluyen:

- Servicios de asesoramiento para la planificación del roadmap de TI, estrategia en la nube y arquitectura de integración
- Soluciones de interoperabilidad para garantizar que el sistema ERP existente funcione con los navegadores, sistemas operativos, versiones de Java y aplicaciones de correo electrónico actuales, sin necesidad de modificar el código ni de interrumpir el servicio
- Soluciones de seguridad exclusivas y proactivas que protegen los sistemas SAP y refuerzan la postura de seguridad general, sin necesidad de parches de seguridad de los proveedores
- Soluciones de gestión de cambios que sustituyen a SAP Solution Manager (SolMan) y su herramienta de gestión de solicitudes de cambios (ChARM) para ayudar a acelerar la entrega de cambios y reducir el riesgo operativo, sin necesidad de migrar a SAP Cloud ALM
- Servicios gestionados y opciones de alojamiento para delegar tareas de infraestructura o mantenimiento

Mediante estos servicios y otros más, los clientes pueden modernizar su infraestructura, optimizar sus operaciones y prepararse para la innovación, al tiempo que mantienen su sistema ERP estable y con soporte completo. Se obtiene efectivamente lo mejor de ambos mundos: un sistema central bien administrado y preparación para nuevas tecnologías.



3. INNOVAR

Una vez que los sistemas son estables y se libera el presupuesto adicional, Rimini Street ayuda a los clientes a implementar ERP con IA agéntica para permitir lo siguiente:

- Automatización impulsada por IA, inteligencia de flujos de trabajo y capacidades modulares
- Orquestación multiplataforma entre sistemas de ERP, CRM, RR. HH., cadena de suministro y más, utilizando las herramientas más adecuadas, como ServiceNow, Workday y Salesforce
- Casos de uso piloto rápidos de IA, como módulos de pronóstico o asistentes basados en PNL para consultas SAP, que escalan rápidamente en toda la empresa

Esta es una verdadera transformación sin interrupciones (Transformation without Disruption™).

En resumen, Rimini Street no solo ofrece soporte a su ERP, sino que también ofrece soporte a su estrategia. Con Smart Path™, puede estabilizarse hoy, optimizar para mañana e innovar continuamente, todo bajo los propios términos. *We'll Get You There.™*

Los resultados esperados para los clientes en las soluciones UX de Rimini Agentic incluyen:

50 - 60 %

REDUCCIONES EN
LOS TIEMPOS DE
APROBACIÓN

100 %

MEJORA DE LA
PREPARACIÓN PARA
LA AUDITORÍA

70 - 80 %

REDUCCIÓN EN LOS
TIEMPOS DEL CICLO
DE PEDIDO

60 - 70 %

REDUCCIÓN DE
LOS TIEMPOS DE
COORDINACIÓN
INTERDEPARTAMENTAL

> 95 %

MEJORA EN LA PRECISIÓN
E INTEGRIDAD DE
LOS DATOS

Las soluciones UX Rimini Agentic son fácilmente desplegables en SAP ECC o SAP S/4HANA sin interrupciones, dando a los clientes SAP control total sobre sus roadmaps y presupuestos para lograr innovación a una fracción del costo en comparación con las estrategias de los proveedores.

Poner en práctica con Rimini Agentic UX™

En colaboración con ServiceNow, Rimini Street Agentic UX™ Solutions ya están redefiniendo las operaciones de ERP para los clientes de SAP. Desarrollado por expertos en procesos ERP, cada uno se dirige a un desafío empresarial específico y ofrece resultados medibles en días o semanas, no meses o años.

Actualmente, Rimini Agentic UX abarca más de 20 soluciones especializadas alineadas con funciones críticas de ERP:

- Ventas y go-to-market
- Logística y surtido
- Finanzas y gestión de gastos
- Adquisiciones y proveedores
- Excepciones de pedidos y envíos
- Calidad y cumplimiento
- Material y datos maestros
- Operaciones de mantenimiento

Conclusión

La narrativa de SAP posiciona a SAP Cloud ERP a través de RISE como el único camino a seguir, lo que insta a los clientes a eliminar las customizaciones, pasar a un “Clean Core” y migrar para obtener acceso a la IA. Pero la realidad es más sencilla: puede innovar ahora, sin una reimplementación disruptiva y de alto costo, y lograr resultados más rápidos, mejores y más baratos gracias a el ERP con IA agéntica.

Es simplemente una cuestión de estabilizar su ECC o S/4HANA existente con soporte independiente, optimizar su rendimiento y superponer la IA agéntica.

Con esta estrategia, obtiene lo siguiente:

- **Tiempo**

Elija si desea reemplazar su ERP central según las necesidades del negocio y el ROI, no según los plazos del proveedor. Rimini Street elimina el “avance del reloj” de las fechas de fin de soporte, para que pueda programar cambios significativos cuando realmente tengan sentido.

- **Control**

Mantiene el control de su estrategia de TI, seleccionando proveedores y soluciones que se alineen con sus objetivos. Esto le ayuda a evitar ser forzado a una pila de SAP (o cualquier proveedor único) con contratos potencialmente desfavorables o costos inesperados. Su roadmap está impulsada por su estrategia competitiva, no por el ciclo de ventas de un proveedor.

- **Flexibilidad**

Seleccione las mejores herramientas para cada tarea e intercámbielas de manera fácil según sea necesario. Es más fácil adoptar nuevas tecnologías porque su arquitectura es más adaptable. Si decide hacer la transición de su núcleo, los componentes circundantes pueden integrarse con el nuevo sistema, lo que hace que esa migración sea más fluida.

De este modo, no solo evitará el caos del software empresarial, sino que también maximizará todo el potencial de sus inversiones en SAP actuales, estables y fiables.

Es transformación sin interrupciones (Transformation without Disruption™).



Acerca de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial, el principal proveedor de soporte independiente para productos de software de Oracle y SAP, y un socio de Salesforce®. La empresa ofrece servicios integrados de soporte y administración de aplicaciones de alta calidad, con capacidad de respuesta inmediata, que permiten a los licenciarios de software empresarial obtener ahorros considerables en los costos, liberar recursos para destinarlos a la innovación y lograr mejores resultados comerciales. Los clientes de todo el mundo, entre ellos las empresas de la lista Fortune 500, las medianas empresas, el sector público y otras organizaciones de una amplia gama de sectores ven a Rimini Street como su proveedor de productos y servicios de software empresarial de confianza.

© 2026 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales o de otro tipo. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, emergente, punitivo, especial o imprevisto que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. | US-02252026 | M_7466 | LR0052459

riministreet.com/es
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street®