



מדריך ל-Agentic AI ללא RISE עבור מנהלי מערכות מידע

גלו מפת דרכים מהירה יותר, עם רמת סיכון-נמוכה יותר, ש-SAP לא מדברת עליה

Rimini Street®



תקציר מנהלים

SAP ממצבת את RISE ואת גישת Clean Core כתשתית לארגון מודרני וחכם, ארגון שבו ליבת ERP סטנדרטית משולבת עם החדשנות המסופקת באמצעות SAP BTP, Joule ושירותי ענן אחרים. החזון הארכיטקטוני הזה תואם למגמות הרווחות בענף התומכות במעבר למערכות אקולוגיות מודולריות, קומפוזביליות ומבוססות AI. עם זאת, הדרך לשם רחוקה מלהיות פשוטה, ובאסטרטגיה של SAP יש כשל מהותי. ארגונים נדרשים לוותר על התאמות ייעודיות, לבנות מחדש תהליכים, לתכנן מחדש אינטגרציות ולהטמיע מחדש את מערכת ה-ERP כולה כדי שיוכלו ליהנות מהיכולות העתידיות, כך שמה ש-SAP משווקת כ"גמישות" הופך בפועל לתהליך טרנספורמטיבי רב-שנתי, יקר ועתיר סיכונים, שעלול לעכב את החדשנות במקום להאיץ אותה.

הדרישה הזו מגיעה בעיתוי הגרוע ביותר. הארגונים זקוקים בדחיפות ל-AI, לאוטומציה ולחוויות משתמש טובות יותר כדי להישאר בתחרות. אבל התקציבים מוגבלים, אנשים בעלי מיומנויות SAP Cloud ERP הם משאב נדיר, והחששות מפני כבילה לספק ומעלויות המינויים הבלתי צפויות ממשיכים להסלים. תהליך הטמעה מחדש לאורך 3-5 שנים אינו מקדם למודרניזציה, אלא מהווה חסם לחדשנות, בדיוק ברגע שבו עסקים זקוקים למהירות ולגמישות.

החדשות הטובות הן שמתחיל להתגבש מסלול מעשי יותר - Agent AI ERP. במקום לעקור מערכות ECC או S/4HANA יציבות שכבר עובדות, ארגונים מאריכים את חיי המערכות הקיימות, מפחיתים את לחץ המיגרציה, ומוסיפים מעליהן שכבות של יכולות חכמות וקומפוזביליות. מודל Agent AI ERP זה מותאם לאופן שבו הארכיטקטורה הארגונית מתפתחת בפועל - ERP כמערכת רישום יציבה, שמעליה נבנות שכבות חיצוניות של אוטומציה, תזמור וחוויות משתמש מבוססות-AI כדי לאפשר אספקה מהירה וערך מדיד.

מדריך זה, המבוסס על תובנות של אנליסטים, תוצאות בשטח ונתוני סקרים, מציג כיצד ארגונים יכולים:

- **לייצב ולהאריך** את חייהן של מערכות ECC או S/4HANA באמצעות תמיכה עצמאית, ובכך לצמצם את הסיכונים התפעוליים ולהבטיח את המשך תפקוד המערכת הרבה מעבר ל-2040
- **לייעל את התפעול** על ידי מינוף אינטגרציות, שיפור תהליכים ופינוי תקציב משמעותי שהושקע עד כה בתחזוקה
- **לעבור לסביבה מודרנית יותר באמצעות יכולות קומפוזביליות** שמשפרות, לא משבשות, את מערכת ה-ERP האמינה הקיימת
- **לאמץ את Agent AI ERP** כדי להפוך זרימות עבודה ותהליכי קבלת החלטות במערכות השונות לאוטומטיים, ללא צורך בהטמעה מחדש

מדריך זה מציג מפת דרכים מעשית וברמת סיכון נמוכה יותר, שתאפשר לארגונים לחדש כבר עכשיו, בתנאים שלהם ולא של SAP.

הבנת הדרישה למיגרציה של SAP

המדיניות של SAP מגבירה את הלחץ. התמיכה המרכזית ב-ECC וב-S/4HANA תסתיים ב-2027 וב-2040, בהתאמה, כאשר תמיכה מורחבת תהיה זמינה רק בתוספת תשלום משמעותית ועם כיסוי תמיכה מצומצם יותר. יתרה מכך, SAP מגבילה את הגישה ליכולות ה-AI שלה למשתמשי ענן בלבד. כך נוצרת סביבה של מיגרציה כפויה, גם כאשר המערכות נותרות יציבות ומהימנות. לכן אין זה מפתיע שלקוחות רבים מפתחים חשדנות, וחושבים שהדרך המועדפת על SAP לא מציעה מסלול מעשי לחדשנות, אלא תגרום למצב של כבילה לספק (vendor lock-in) ותאלץ אותם לשאת בעלויות הולכות וגדלות.

החזון הארכיטקטוני של SAP שואף לתקן את ליבת ה-ERP (SAP Cloud ERP) על ידי שמירה על ליבה נקייה מקוד מותאם אישית, פיתוח מחדש של כל ההתאמות הייעודיות והעברה של פונקציות הבינה והחדשנות לפלטפורמות נלוות כמו SAP BTP ו-Joule.

כדי לאמץ את SAP Cloud ERP דרך RISE ולממש את החזון של הספק, הלקוחות חייבים לפתח מחדש לוגיקה מותאמת אישית כדי לפעול בפלטפורמת BTP, להתאים את עצמם למודל נתונים חדש ולממשק משתמש חדש (Fiori), להגדיר מחדש אינטגרציות ולעמוד בתקני הפיתוח של SAP. זהו מהלך רחב היקף שהשלמתו דורשת זמן ותקציב משמעותיים, ועבור ארגונים רבים רמת השיבוש גוברת על היתרונות המובטחים.

נתוני התעשייה מחזקים את החשש הזה, כאשר מחקרים מראים שמיגרציות ל-SAP Cloud ERP עלולות לעלות לארגונים גדולים מאות מיליוני דולרים עבור רישוי והטמעה.¹ ארגונים בגודל בינוני ניצבים מול אותם לחצי עלות ולוחות זמנים הדוקים, עם גישה מוגבלת לכישרונות המומחים הנדרשים לביצוע המהלך.

¹ "ERP Research," SAP S/4HANA Pricing & Costs, אוחזר ב-3 בפברואר 2026 מהכתובת <https://www.erpresearch.com/en-us/sap-s4w-hana-costs>

מה מחולל טרנספורמציה עסקית?

סקר גלובלי משנת 2025 בקרב יותר מ-450 מנהלי IT ומנהלים עסקיים בכירים, שנערך עם Freeform Dynamics, מדגיש את הפער בין התוצאות ש-SAP מכוונת אליהן לבין המציאות בשטח אצל הלקוחות:

מתקשים לבנות תרחיש ROI משכנע להטמעה מחדש של SAP Cloud ERP **95%**

מודאגים מעלויות המינויים הבלתי צפויות **92%**

לא מבינים עד הסוף את מדיניות המיגרציה ואת תאריכי היעד העדכניים של SAP **83%**

דרישת המיגרציה של SAP לא משקפת את הדרך שבה ארגונים מבצעים מודרניזציה בפועל כיום. היא מאלצת ארגונים לבחור בהטמעה מחדש על פני שיפור הדרגתי, ובכביחה לספק על פני עצמאות. עבור רוב מנהלי מערכות המידע, פשרה זו לא מציעה-ערך בטווח-הקצר או גמישות אסטרטגית בטווח-הארוך.

מה מנהלים חושבים באמת על מפת הדרכים של SAP

ההחלטה הזו גם מערערת על הנרטיב של SAP שלפיו SAP Cloud ERP הוא המסלול היחיד למודרניזציה. כפי שתואר באתר The Register, המהלך של Kingfisher "מטיל ספק בניסיון של SAP להציג את ה'חדשנות' כתמריץ חיובי אל מול החשש מסיום התמיכה"².

אנליסטים ומומחים נוספים בענף מהדהדים את ההבחנות האלה, ומציינים שארגונים רבים "מחדשים בשוליים" במקום לתת עדיפות להעברת הליבה לפלטפורמה חדשה. אמנם ייתכן שבעתיד תהיה הצדקה עסקית לביצוע שדרוג, סביר להניח שמהלך זה יהיה מינימלי, ויטפל רק במה שנותר ממערכת הרישום לאחר שרוב זרימות העבודה הועברו לשכבות גמישות וחכמות יותר. מערכות ה-ERP, כפי שאנחנו מכירים אותן כיום, עוברות שינוי ובסופו של דבר יהפכו למיושנות, ואין צורך אמיתי במעבר לפלטפורמת ERP חדשה.

עבור מנהלי מערכות מידע שמתמודדים עם הצורך הדחוף באוטומציה, ב-AI ובשיפורים של זרימות עבודה, ההכרה בשינוי הזה היא קריטית, מכיוון שניתן להשיג יכולות מתקדמות אפשר כבר היום, בלי להמתין לטרנספורמציה של מערכת ה-ERP, שתהפוך בסופו של דבר לרכיב תומך בלבד בארכיטקטורה הארגונית.

SAP מקדמת את האסטרטגיה שלה כמודולרית ומוכנה לעתיד. אך בפועל, המודולרית הזו אפשרית רק לאחר מסע ההטמעה מחדש שהארגון מחויב לבצע. הארגונים נאלצים לבצע פריסה מחדש מלאה של SAP Cloud ERP כדי ליהנות מהחדשנות ש-SAP מבטיחה, פרדוקס שמנהלי מערכות המידע מבינים בו היטב כאשר הם שוקלים את האפשרויות העומדות בפניהם. מבקרים שואלים בגלוי מדוע יש צורך במיגרציות יקרות כדי לחדש מערכות ליבה, כאשר הערך ממילא יושג באמצעות שכבות חיצוניות. התוצאה היא ספקנות הולכת וגוברת בקהילת SAP, שתוהה אם המסע שנקבע מראש ומוכתב על ידי SAP אכן מספק את הגמישות שהיא מבטיחה.

Kingfisher, חברה קמעונאית מובילה באירופה, ממחישה את הסתירה הזו. לנוכח הלחץ של SAP לבצע מיגרציה, Kingfisher בחנה לעומק את התרחיש העסקי ובסופו של דבר דחתה את רעיון ההטמעה מחדש של SAP Cloud ERP. במקום זאת, החברה השאירה את מערכת SAP ECC האמינה שלה, העבירה אותה ל-Google Cloud ושיתפה פעולה עם Rimini Street לקבלת תמיכה מצד שלישי. לאחר מכן פיתחה Kingfisher חידושים המבוססים על נתונים עסקיים קריטיים מתוך SAP ECC, והוכיחה שאפשר להשיג תוצאות ERP חכמות בלי SAP Cloud ERP, בלי מגבלות Clean Core ובלי התהליך היקר של הטמעה מחדש.

² https://www.theregister.com/2025/11/19/kingfisher_sap/ מהכתובת Lindsay Clark, "SAP's migration narrative suddenly looks messy as Kingfisher goes off-script," The Register

בעשרות שיחות ותיאוריות על מפות הדרכים של SAP חוזרים ועולים כמה נושאים מרכזיים:



פערי מיומנויות ומשאבים

קרוב למחצית מהארגונים סובלים ממחסור באנשים בעלי המיומנויות הנדרשות ל-SAP Cloud ERP³, ולכן המיגרציה עלולה להיות גם יקרה וגם מסוכנת. כאשר יש ביקוש גבוה לטאלנטים בתחום ה-IT, מנהלי מערכות מידע נזהרים מפרויקטים שמחייבים הכשרה מחדש של אנשים בקנה מידה רחב או מגיוס כוח אדם חדש.



חששות לגבי עלות והחזר השקעה (ROI)

רוב מנהלי ה-IT מתקשים להצדיק את עלות המיגרציות ל-SAP Cloud ERP, בשל החזר השקעה לא ברור או שלילי. רבים מעדיפים להשקיע בחדשנות ממוקדת שמניבה תוצאות מהירות, במקום בפרויקט גדול אחד שהתשואה עליו אינה ודאית.

הסנטימנט הכללי עקבי וברור: "אנחנו זקוקים לחדשנות עכשיו - לא אחרי פרויקט רב שנתי."

נקודות המבט הכנות האלה מדגישות מדוע לקוחות רבים של SAP בוחנים מסלולים חלופיים ככל שמועדי סיום התמיכה הולכים ומתקרבים.

הפרקים הבאים מציגים מסלול אחד כזה - אסטרטגיית Agentic AI ERP שנותנת מענה ישיר לחששות האלה.



לוחות זמנים ושיבוש תפעולי

מנהלים בכירים תוהים איך הם יכולים לשמור על המומנטום התפעולי בזמן שהטמעה מחדש עלולה להימשך 2-4 שנים ומחייבת שינוי ארגוני משמעותי.



חששות מכבילה לספק

מנהלי מערכות מידע מביעים את חששם ש-RISE וערימת ענן שכולה מבוססת על SAP יגבירו את התלות ויצמצמו את כוח המיקוח - חיסרון אסטרטגי בסביבה טכנולוגית המשתנה במהירות. הם מעריכים את החופש לבחור פתרונות מכמה ספקים, במקום להיות "כבולים" לאג'נדה של ספק אחד.

טרנספורמצית ה-ERP: מיתוסים לעומת מציאות

סוּתִים

תואיצמ

חדשנות אינה מחייבת מעבר ל-SAP Cloud ERP. ארגונים כבר נמצאים בתהליך מודרניזציה של מערכות ECC ו-S/4HANA הקיימות שלהם, על ידי הוספת שכבות של בינה, אוטומציה וחוויות משתמש מודרנית מעל ליבה יציבה.

אפשר להאריך את תוחלת החיים של מערכת SAP ECC או S/4HANA הרבה מעבר לתאריכי היעד של SAP. ספקי תמיכה מצד שלישי כמו Rimini Street ימשיכו לתמוך במערכות באופן מלא, כולל עדכונים רגולציה, עד 2040 ואף מעבר לכך. עובדה זו מסירה את הלחץ של תאריכי היעד שנקבעו ל-2027/2030.

מעבר לסביבה מודרנית לא מחייב לבצע הטמעה מחדש של הליבה. גישת Agent AI ERP מאפשרת להשיג כבר היום ארכיטקטורה של הדור הבא על ידי הפיכת זרימות עבודה לאוטומטיות, תזמור תהליכים ופריסה של יכולות AI מעל מערכת ה-ERP הקיימת.

"חייבים לעבור ל-SAP Cloud ERP כדי להשתמש בטכנולוגיות חדשות כמו Agent AI וחוויות משתמש מודרנית."

"אם לא נבצע מיגרציה עד 2027, נאבד תמיכה ולא נוכל לשמור על תאימות."

"אם נישאר עם SAP ECC או S/4HANA נהיה בפיגור אחרי כולם, וניתקע עם טכנולוגיה ישנה."

הנחות רבות שתומכות במעבר מיידי ל-SAP Cloud ERP אינן עומדות במבחן המציאות. אפשר לעבור תהליך מודרניזציה מהיר, לצמצם סיכונים ולספק חדשנות אמיתית, כל זאת תוך שמירה על יציבותה של מערכת SAP הנוכחית. מיגרציה לא חייבת להיות תנאי מקדים להתקדמות, והיא גם לא צריכה להיות כזו.

איך Agentic AI ERP מספק חדשנות ללא מיגרציה

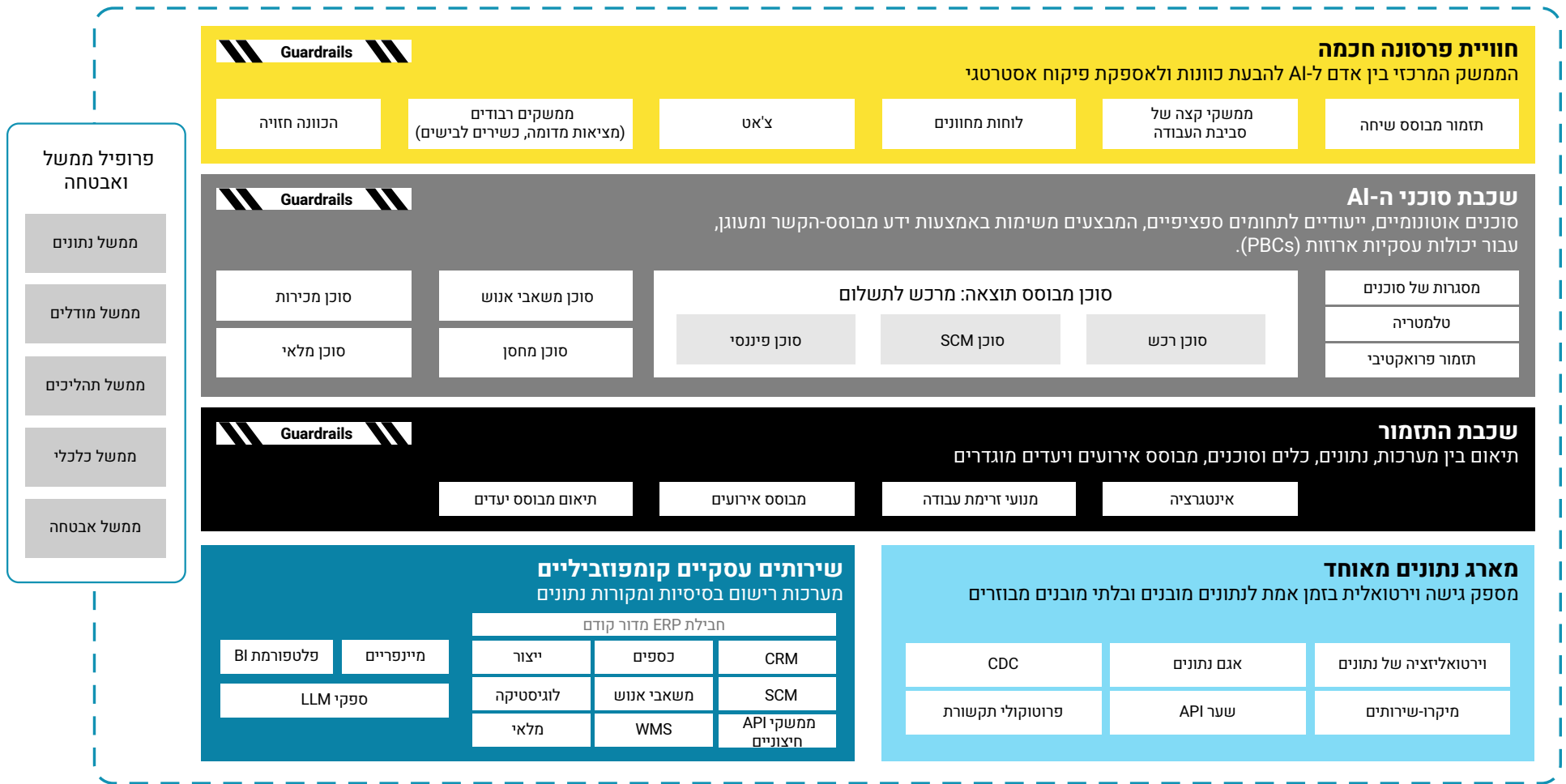
Agentic AI ERP מציע חלופה מעשית להטמעות מחדש יקרות של הענן, מאחר שהוא מבוסס על עיקרון פשוט: שמירה על יציבות מערכת ה-ERP והוספת שכבת בינה מעליה. שכבת בינה חיצונית משמשת כ"מוח" שמנהל אינטראקציה עם מערכת ה-ERP ומתזמר תהליכים בין יישומים באמצעות ממשקי API ואירועים. מודל זה מאפשר ליהנות מחדשנות מהירה ללא פריסה מחדש, ומספק את היתרונות הארכיטקטוניים ש-SAP מקדמת, תוך שמירה על המערכות הקיימות והאמינות שלכם.

סוכנים אוטונומיים מתאמים תהליכים חוצי-מערכות, מתהליך מרכש-לתשלום' ועד לתיאום שרשרת האספקה, תוך שמירה על מערכות ה-ERP הקיימות כפי שהן. שכבות הבינה, התזמור וקבלת ההחלטות פועלות מחוץ למערכת ה-ERP, ומאפשרות גמישות רבה יותר וקיצור משמעותי של זמן ההגעה לערך.

ארכיטקטורה מודרנית ומודולרית בשליטת העסק

ארכיטקטורת Agentic AI ERP מורכבת משכבות מקושרות המאפשרות תפעול מאובטח, מסתגל וחכם. בניגוד למערכים המסורתיים של ספק-יחיד, היא יוצרת מודל מודולרי ומדרגי, שנמצאו בבעלות הארגון ומנוהל על ידו, ללא תלות בספק. כל שכבה משתלבת בצורה חלקה כדי לספק זרימות עבודה אוטומטיות ותוצאות עסקיות, הנשלטות על ידי מנגנוני תאימות ואבטחה מובנים.

הארכיטקטורה של טכנולוגיית Agentic AI ERP בעתיד



השותפות של Rimini Street עם ServiceNow, LLC מספקת שכבות של תזמור וזרימות עבודה. ארגונים שמעדיפים ספק אחר יכולים לבחור את הכלים, מסגרות האוטומציה וטכנולוגיית ה-AI שמתאימים לסביבה שלהם. הדגש הוא על בניית זרימות עבודה חכמים שכוללות מערכות ERP, CRM, משאבי אנוש ומערכות נוספות, בלי לשנות את ליבת ה-ERP.

תוצאות מהעולם האמיתי לאחר האימוץ של Agentic AI ERP

המודל הזה כבר הוכיח הצלחה בפועל. לפי [מחקר האנליסטים של Freeform Dynamics](#), ארגונים המשתמשים בארכיטקטורות פתוחות, מרובות-ספקים, הנתמכות על ידי תחזוקה של צד שלישי, מדווחים על ביצועים מעל הממוצע ב-83% מהמקרים, לעומת 27% בלבד בקרב ארגונים הנשענים על אסטרטגיות ERP מסורתיות של ספק יחיד. המסקנה: אסטרטגיית Agentic AI ERP יכולה להאיץ תוצאות, לשמר את הגמישות ולצמצם את סיכוני הטרנספורמציה.

ברזילאית, [Apsen Farmacêutica](#), יצרנית תרופות מספקת הוכחה נוספת לאפקטיביות של גישת Agentic AI ERP על ידי הוספת שכבה של פלטפורמת ServiceNow מעל מהדורת SAP ECC 6 הקיימת, החברה מבצעת באופן אוטומטי 70% מהתהליכים שבעבר בוצעו באופן ידני. בהדרכת Rimini Street, חברת Apsenn, עיצבה מחדש את זרימת העבודה הקריטית להעברת חומרים בתוך מספר שבועות באמצעות AI וכלי low-code, כל זאת בלי לשנות את ליבת SAP. מנהל מערכות המידע של החברה הגדיר זאת "מודל עבור החברה כולה", שמוכיח כי אוטומציה של הדור הבא אינה מחייבת מערכת ERP של הדור הבא.

היתרונות האסטרטגיים של המודל המתפתח הזה

האצת החדשנות: בצעו פריסה מיידית של זרימות עבודה ואוטומציות מבוססות AI, והוסיפו יכולות חדשות בלי להמתין לשדרוג מלא של ה-ERP. ניתן להשיג תוצאות ברות מדידה בתוך מספר שבועות ולספק ערך בשלב מוקדם.



המשך השימוש בליבה היציבה: שמרו על ECC או S/4HANA כמערכת הרישום היציבה, האריכו את חייה למשך 15 שנים נוספות ויותר והוסיפו שכבות של מודרניזציה מעליה ללא הפרעה.



שימוש בארכיטקטורה קומפוזבילית: אמצו ארכיטקטורה מודולרית וקומפוזבילית, המבוססת על שכבת חכמה שמשלבת כלים מתאימים ביותר באמצעות ממשקי API.



הימנעות מכבילת ספק: שמרו על שליטה בתקציב, בבחירות הטכנולוגיות ובקצב המודרניזציה. הימנעו ממודלי מינויים מגבילים ומדרישות Clean Core, ובחרו את הפלטפורמות ומנועי ה-AI המועדפים עליכם.



מקסום ההשקעות ב-SAP: התקדמו לפי מפת הדרכים שלכם ובתנאים שלכם, עם גמישות אסטרטגית ותמיכה עד 2040 ואף מעבר. נצלו את יכולת הבחירה לבצע מודרניזציה רק כשהיא מייצרת ערך עסקי ממשי.



השוואה בין RISE לבין Agentic AI ERP

ארגונים שמתכננים את מפת הדרכים של מערכת ה-ERP ניצבים בפני שתי גישות מנוגדות. הטבלה הבאה מציגה את ההבדלים בין מיגרציה מסורתית ל-SAP Cloud ERP לבין מודרניזציה קומפוזיבילית באמצעות Agentic AI ERP, בכמה מדדים מרכזיים.

מסלול RISE, לצד הסיכון לשיבוש בפעילות העסקית היומיומית, עלול להסתיים בכישלון או בנטישה. בפרויקטים של מעבר לפלטפורמה חדשה, לעתים קרובות התוצאה זהה או דומה, ולעתים יש אפילו ירידה בפונקציונליות בהשוואה למערכת המקומית הקודמת, למרות ההשקעה המשמעותית בזמן, בהון ובמאמץ ארגוני.

ההשוואה מימין ממחישה מדוע, עבור ארגונים רבים, מסלול המודרניזציה הקומפוזיבילי נותן מענה טוב יותר לערך העסקי, כאשר הוא מספק ערך מהר יותר, משאיר את האפשרויות פתוחות ומונע את המלכודות המוכרות של פרויקטים רחבי היקף של מעבר לפלטפורמה חדשה.

מודרניזציה קומפוזיבילית (Agentic AI ERP)	RISE עם SAP Cloud ERP
<ul style="list-style-type: none"> הדרגתית ומודולרית שימוש בליבת ה-ERP הקיימת בתוספת שכבה חכמה 	<ul style="list-style-type: none"> החלפת פלטפורמה מלאה "Clean Core" - דרישה הכרחית
<ul style="list-style-type: none"> זמינים באופן מידי סוכני AI ותזמור פועלים מעל ECC או S/4HANA 	<ul style="list-style-type: none"> זמינים רק לאחר הטמעה באמצעות SAP BTP ו-Joule לעיתים קרובות מוגבלים על ידי מפת הדרך ותנאי הרישוי
<ul style="list-style-type: none"> בתוך שבועות/חודשים תוצאות מהירות באמצעות אוטומציה ממוקדת 	<ul style="list-style-type: none"> לוח זמנים רב-שנתי חדשנות נדחית עד שהמערכת עולה לאוויר
<ul style="list-style-type: none"> גמישות רבה ארכיטקטורה קומפוזיבילית מאפשרת התאמה רציפה 	<ul style="list-style-type: none"> גמישות מוגבלת בהלך המיגרציה מחזורי שדרוג נוקשים לאחר המיגרציה
<ul style="list-style-type: none"> עלות נמוכה יותר תמיכה של צד שלישי והחיסכון בעלויות המיגרציה מפנים תקציב לחדשנות; החזר ההשקעה נבחן ברמת הפרויקט 	<ul style="list-style-type: none"> עלות התחלתית גבוהה דמי מינוי שוטפים, עם החזר השקעה (ROI) שלעיתים אינו ברור
<ul style="list-style-type: none"> מפת הדרכים מנוהלת על ידי העסק חופש לבחור פלטפורמות וקצב התקדמות 	<ul style="list-style-type: none"> מפת הדרכים בשליטת הספק כבילה לענף ולרישוי של SAP

ארכיטקטורה מודרנית

AI ואוטומציה

זמן הגעה לערך (Time-to-value)

גמישות עסקית

חיסכון בעלויות

שליטה ועצמאות

מסגרת קבלת החלטות עבור מפת הדרכים של SAP

לפני שמנהלי מערכות מידע מתחייבים למיגרציה ל-SAP Cloud ERP עם RISE, עליהם לעצור לרגע ולוודא שההחלטה על המהלך מבוססת על צורכי העסק, ולא תגובה טכנית אוטומטית. ההמלצות הבאות יכולות לעזור למנהלים להתמקד כל הזמן בסדרי העדיפויות העסקיים, ובה בעת למנוע סיכונים ושיבושים מיותרים.

1. העריכו את הערך העסקי

זהו את היתרונות הקונקרטיים של הדרשה של SAP עבור החברה שלכם. האם SAP Cloud ERP אכן מספק יכולות שהארגון זקוק להן עכשיו, או ששיפורים במערכת SAP הקיימת יכולים לספק תוצאות דומות, ואפילו טובות יותר? הימנעו מתפיסה שמקדשת תמיד את המעבר לגרסה העדכנית, ההחלטה על מודרניזציה צריכה להתבסס ישירות על תוצאות עסקיות ברורות מדידה.

2. העריכו את ההחזר על ההשקעה (ROI)

ההחזר על ההשקעה במיגרציה ל-SAP RISE נשאר לא ברור עבור ארגונים רבים. אם התשואה הצפויה קטנה או לא משמעותית, כדאי לנקוט משנה זהירות. טרנספורמציה לא צריכה לצאת לדרך ללא הצדקה פיננסית ברורה, במיוחד כשחלופות אחרות עשויות להניב תשואה מהירה ואמינה יותר.

3. סקרו את מגבלות המערכת הקיימת

אם ECC או S/4HANA יציבות ומספקות מענה לצורכי העסק, בדקו אם תוספות ממוקדות או שכבת חוויית משתמש מודרנית יכולות לפתור את נקודות הכאב, במקום מעבר מלא לפלטפורמה חדשה. ארגונים רבים מגלים שהאילוצים המרכזיים אינם קשורים לליבת ה-ERP, ולכן ניתן לפתור אותם ללא מעבר לפלטפורמה חדשה.

4. הבינו את הסיכונים ואת דרישות המשאבים

מיגרציה ל-SAP Cloud ERP מחייבת מומחים בעלי מיומנויות שקשה למצוא, הכשרה מחדש של העובדים בהיקף נרחב ומחויבות למשאבים לאורך כמה שנים. לפני שתמשיכו במסלול ש-SAP מכתובה לכם, בדקו אם לצוותים שלכם יש יכולת לבצע את המהלך, ואם העסק יכול לספוג את השיבוש התפעולי.

5. הטילו ספק בהחלטות המבוססות על תאריכי יעד

מועדי סיום התמיכה של SAP ב-2027/2030 דוחפים ארגונים רבים לקבל החלטות תגובתיות. בדקו את האפשרות לתמיכה של צד שלישי כדרך להאריך את חיי המערכת הקיימת עד 2040 ואף מעבר לכך, לשמר התאמות ייעודיות שביצעתם, למנוע מיגרציות כפויות ולצמצם עלויות. כך תוכלו לנטרל את תחושת הדחיפות המלאכותית ולהקדיש זמן נוסף למודרניזציה שמבוססת על אסטרטגיה עסקית מוצקה, לא על לחץ.

6. שמרו על עצמאות

חשוב להבין שהמעבר ל-SAP Cloud ERP עלול להעמיק את התלות ב-SAP בכל הקשור לתשתיות, תמיכה וקצב החדשנות. בדקו אם רמת שליטה כזו של הספק תואמת לאסטרטגיה ארוכת הטווח שלכם. אם לא, ייתכן שתעדיפו לבחור בגישה של ריבוי ספקים, ששומרת על הגמישות, מציעה תמחור תחרותי ומאפשרת לבחור בפתרונות המתאימים ביותר.

כך Rimini Street תעזור לכם להגיע ליעד הרצוי

Rimini Smart Path™

חדשו מהר יותר, במסגרת התקציב הקיים

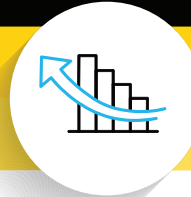
3



חדשנות

ממשו יכולות חדשות מהר יותר, על ידי מינוף התוכנות הארגוניות הקיימות בשילוב פתרונות ארגוניים מודרניים

2



אופטימיזציה

שפרו, אבטחו והכינו לעתיד את התוכנות הארגוניות הקיימות שלכם כדי להבטיח החזר מרבי על ההשקעה

1



תמיכה

פנו תקציבים ומשאבים לטובת צרכים עסקיים דחופים, כולל קידום הטרנספורמציה שלכם.

הבחירה לאמץ אסטרטגיית Agentic AI ERP כחלופה ל-RISE היא מהלך רב-עוצמה, אך כדי ליישם אותו נדרשים יציבות, תקציב ושותף שיוכל ללוות אתכם במסע הטרנספורמציה. כאן Rimini Street נכנסת לתמונה.

באמצעות המתודולוגיה המונחית והמוכחת שלנו, Rimini Smart Path™, ארגונים יכולים לבצע מודרניזציה בתנאים שלהם, בלי להטמיע מחדש את מערכת ה-ERP, בלי להיכנע לכבילה לספק ובלי לחוות שיבוש תפעולי.

3 צעדים פשוטים ואתם שם.



1. תמיכה

Rimini Support™ מחליפה את מודל התחזוקה השנתית היקר של SAP בתמיכה מלאה במערכות SAP ECC וב-S/4HANA מקומיות ובענן עד 2040 לפחות, ללא צורך בשדרוגים או דרישות ל-Clean Core. השירות כולל:

- כיסוי לקוד מותאם אישית, אינטגרציות ושינויים (שירות שבדרך כלל SAP לא מכסה באופן מלא)
- עדכוני מס, חקיקה ורגולציה גלובליים ביותר מ-160 מדינות, כדי לסייע בשמירה על תאימות המערכת
- מהנדס תמיכה ראשי ייעודי, חבר צוות בעל ניסיון ממוצע של יותר מ-20 שנה, בגיבוי צוות גלובלי של מומחי SAP הזמין 24/7/365
- הסכם רמת שירות למענה תוך 10 דקות במקרים קריטיים (זמן התגובה הממוצע בפועל הוא פחות משתי דקות) וטכנולוגיית AI מוגנת בפטנט שמבטיחה טיפול מהיר ומלא בקריאות שירות
- חיסכון מידי של עד 50% בדמי התחזוקה השנתיים, לצד חיסכון משמעותי בשל מיגרציות שלא בוצעו לטובת מימון חדשנות

השינוי הזה לבדו מפחית את הלחץ מתאריכי היעד המוכתבים על ידי SAP ומצמצם משמעותית את עלויות התפעול, וכך יוצר מרחב נשימה לתכנון העתיד בהתאם לסדרי העדיפויות של העסק, ולא בהתאם לאולטימטומים של ספקים.

עם הבטחה לתמיכה אמינה וארוכת טווח, Rimini Street מסייעת לשפר את ביצועי המערכת, את האבטחה ואת יכולת הפעולה ההדדית. השירותים במסגרת עמוד תווך זה כוללים:

- שירותי ייעוץ לתכנון מפת הדרכים של ה-IT, אסטרטגיית הענן וארכיטקטורת האינטגרציה
 - פתרונות עם יכולת פעולה הדדית שמבטיחים כי מערכת ה-ERP הקיימת תעבוד עם דפדפנים מודרניים, מערכות הפעלה, גרסאות Java ויישומי דוא"ל, ללא שינויים בקוד או זמן השבתה
 - פתרונות אבטחה ייעודיים ופרואקטיביים, המגינים על מערכות SAP ומחזקים את מערך האבטחה הכולל, ללא צורך בתיקוני אבטחה של הספק
 - פתרונות ניהול שינויים שמחליפים את SAP Solution Manager (SolMan) ואת הכלי Change Request Management (ChaRM), כדי להאיץ את אספקת השינויים ולצמצם את הסיכון התפעולי, ללא צורך במעבר ל-SAP Cloud ALM
 - שירותים מנהלים ואפשרויות אירוח שמאפשרים להקל על משימות התשתית או התחזוקה
- באמצעות שירותים אלה ואחרים, לקוחות יכולים לבצע מודרניזציה של התשתית, לייעל את התפעול ולהיערך לחדשנות, תוך שמירה על מערכת ERP יציבה ונתמכת במלואה. כך הם נהנים משני העולמות: מערכת ליבה שמתנהלת היטב ומוכנות לטכנולוגיות חדשות.

2. אופטימיזציה



לאחר שהמערכות מתייצבות ומשתחרר תקציב נוסף, Rimini Street מסייעת ללקוחות להטמיע Agentic AI ERP כדי לאפשר:

- אוטומציה מבוססת AI, בינת זרימות עבודה ויכולות קומפוזביליות
- תזמור חוצה-פלטפורמות בין ERP, CRM, משאבי אנוש, שרשרת אספקה ועוד, באמצעות הכלים המתאימים ביותר כגון ServiceNow, Workday ו-Salesforce
- פיילוטים מהירים לתרחישי שימוש ב-AI, כגון מודולי חיזוי או עוזרים מבוססי NLP לשאילתות SAP, שניתן להרחיב במהירות ברחבי הארגון

זוהי טרנספורמציה אמיתית ללא הפרעה (Transformation without Disruption™).

בקיצור, Rimini Street לא רק תומכת ב-ERP שלכם, היא תומכת באסטרטגיה שלכם. בעזרת Smart Path™, תוכלו לייצב היום, לבצע אופטימיזציה לעתיד ולחדש ברצף, והכול בתנאים שלכם. "We'll Get You There."

3. חדשנות



התוצאות הצפויות ללקוחות Rimini Agentic UX Solutions כוללות:



פתרונות Rimini Agentic UX ניתנים לפריסה בקלות במערכות SAP ECC או SAP S/4HANA ללא שיבוש, ומעניקות ללקוחות SAP שליטה מלאה במפות הדרכים ובתקציבים שלהם, כדי להשיג חדשנות בעלות נמוכה משמעותית בהשוואה לאסטרטגיית הספק.

יישום בפועל עם Rimini Agentic UX™

בשותפות עם ServiceNow, פתרונות Rimini Street Agentic UX™ כבר מגדירים מחדש את תפעול ה-ERP עבור לקוחות SAP. כל פתרון נבנה על ידי מומחים לתהליכי ERP, מתמקד באתגר עסקי ספציפי ומספק תוצאות ברורות מדידה בתוך ימים או שבועות, לא חודשים או שנים.

כיום, Rimini Agentic UX כולל יותר מ-20 פתרונות ייעודיים המותאמים לפונקציות ERP קריטיות:

- מכירות ויציאה לשוק
- לוגיסטיקה ומילוי הזמנות
- רכש וספקים
- חריגים בהזמנות ומשלוחים
- נתוני חומרים ונתוני אב
- תהליכי תחזוקה
- ניהול כספים והוצאות
- איכות ותאימות

סיכום



הנרטיב של SAP ממצב את SAP Cloud ERP באמצעות RISE כדרך היחידה להתקדם, ודוחק בלקוחות לבטל התאמות ייעודיות, לעבור ל-"Clean Core" ולבצע מיגרציה כדי לקבל גישה ל-AI. אבל האמת פשוטה: אפשר לחדש כבר עכשיו, ללא צורך בהטמעה מחדש יקרה ומשבשת, ולהשיג תוצאות מהירות, טובות וזולות יותר באמצעות Agentic AI ERP.

כל שנדרש הוא לייצב את מערכות ECC או S/4HANA הקיימות בעזרת תמיכה של צד שלישי, למטב את הביצועים שלהן ולהוסיף מעליהן שכבת Agentic AI.

האסטרטגיה הזו מעניקה לכם:

• תזמון נכון

אתם מחליטים אם ומתי להחליף את ליבת ה-ERP, לפי הצרכים העסקיים והחזר ההשקעה, ולא לפי תאריכי יעד שמכתיב הספק. Rimini Street מסירה את הלחץ של תאריכי סיום התמיכה, ומאפשרת לכם לתכנן שינויים משמעותיים רק כשהם באמת מייצרים ערך.

• שליטה

אתם ממשיכים לשלוט באסטרטגיית ה-IT שלכם, ובוחרים ספקים ופתרונות שמתאימים ליעדים שלכם. כך אתם נמנעים מכניסה כפויה למערך שכולו SAP (או כל ספק יחיד אחר), עם חוזים שעלולים להיות לא נוחים או עלויות לא צפויות. מפת הדרכים שלכם מבוססת על האסטרטגיה התחרותית שלכם, ולא על מחזור המכירות של הספק.

• גמישות

אתם בוחרים את הכלים הטובים ביותר לכל משימה, ומחליפים אותם בקלות בעת הצורך. כשהארכיטקטורה גמישה יותר, קל יותר לאמץ טכנולוגיות חדשות. אם תחליטו בעתיד להעביר את הליבה, הרכיבים הנלווים יוכלו להתחבר למערכת החדשה ולהקל על תהליך המיגרציה.

כך תוכלו לא רק להימנע מכאוס בתוכנה הארגונית, אלא גם לנצל את מלוא הפוטנציאל של השקעות ה-SAP הקיימות, היציבות והאמינות שלכם.

זוהי **Transformation without Disruption™**.

אודות Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) היא ספקית גלובלית של מוצרי תוכנה ארגונית ושירותים, ספקית התמיכה העצמאית המובילה למוצרי תוכנה של Oracle ו-SAP, וכן שותפת Salesforce®. החברה מציעה שירותי ניהול יישומים ותמיכה משולבים ברמת פרימיום, עם תגובה מהירה במיוחד, שמאפשרים לחסוך בעלויות משמעותיות של רישיונות לתוכנות ארגוניות, לפנות משאבים לחדשנות ולהשיג תוצאות עסקיות טובות יותר. ארגונים הנמנים עם Fortune 500, שוק הביניים, גופים במגזר הציבורי וארגונים ממגוון רחב של ענפים מסתמכים על Rimini Street כספקית מהימנה של מוצרי תוכנה ארגוניים ושירותים.

riministreet.com
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street

© 2026 Rimini Street, Inc. כל הזכויות שמורות. "Rimini Street" הוא סימן מסחרי רשום של Rimini Street, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות. Rimini Street, הלוגו של Rimini Street, שילובים שלהם, וסימנים אחרים המסומנים ב-TM הם סימנים מסחריים של Rimini Street, Inc. כל שאר הסימנים המסחריים הם קניינים של בעליהם, ולמעט אם צוין אחרת, Rimini Street אינה טוענת לכל קשר, המלצה או שיוך עם כל בעל סימן מסחרי כזה או אחר. מסמך זה נוצר על ידי Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") ואינו ממומן, מאושר או קשור לחברת Oracle Corporation, SAP SE או כל גורם אחר. למעט אם צוין במפורש אחרת ובכתב, Rimini Street אינה נושאת בכל אחריות ומתנערת מכל התחייבות, מפורשת, משתמעת או סטוטוטורית, הקשורה למידע המוצג, לרבות, וללא הגבלה, כל התחייבות משתמעת לסחירות או להתאמה למטרה מסוימת. Rimini Street לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, עונשי, מיוחד או מקרי הנובע מהשימוש במידע או מחוסר יכולת להשתמש בו. Rimini Street אינה מציגה כל מצג או התחייבות לגבי הדיוק או השלמות של מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים, ושומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים במידע, בשירותים או במוצרים בכל עת. US-02252026 | M_7466 | LR0052459 |