

RÉSUMÉ

PRENDRE LE CONTRÔLE DES DÉCISIONS RELATIVES À SAP

Comment les dirigeants reprennent le contrôle
des coûts, des risques et des délais



Les décisions relatives à la feuille de route SAP sont désormais des décisions stratégiques pour l'entreprise

Ce qui était autrefois considéré comme une simple discussion sur la feuille de route informatique est devenu un choix stratégique à l'échelle de l'entreprise, avec une incidence directe sur les coûts, les risques, l'allocation des budgets et la continuité des activités.

Les dirigeants doivent composer avec quatre pressions interdépendantes :

- 1 Les dates limites de fin de maintenance imposées par les éditeurs**
- 2 La maîtrise du coût total de possession et la prévisibilité des coûts**
- 3 L'accès aux innovations en matière d'IA sans perturbation**
- 4 La complexité opérationnelle et les risques liés à l'exécution**

Ce qui importe, ce n'est pas tant l'existence de ces pressions que la manière dont les organisations de premier plan y répondent, en faisant preuve d'une meilleure discipline en matière de coûts et en prenant le contrôle sur leurs feuilles de route SAP.



« 37 % des responsables financiers ont [suspendu] certaines dépenses d'investissement en 2025¹ »

– GARTNER®

Évolution de la manière dont les dirigeants évaluent les investissements SAP

La stratégie de feuille de route de SAP n'est plus un choix binaire entre migrer ou rester. Les dirigeants prennent en compte le calendrier, les aspects économiques et les risques liés à l'exécution, parallèlement à des priorités commerciales plus larges.

Alors que les fournisseurs d'ERP continuent de promouvoir des modèles d'abonnement basés sur le cloud, assortis de délais et d'un accès restreint à l'IA, de nombreuses organisations continuent de s'appuyer sur des systèmes ERP stables, dotés de licences perpétuelles, pour gérer leurs activités, tout en recherchant activement des moyens plus rapides et moins risqués d'accéder aux innovations en matière d'IA.



« 29 % des clients utilisant uniquement ECC ne se tournent plus vers SAP pour l'innovation »

– RAPPORT FREEFORM DYNAMICS

Ce que révèle l'étude

Une étude indépendante menée par un groupe d'utilisateurs SAP confirme une évolution dans la manière dont les investissements SAP sont évalués au niveau de la direction.

Le « Rapport d'investissement DSAG 2026 » montre que, si les budgets informatiques globaux continuent d'augmenter, les dépenses consacrées à SAP deviennent plus sélectives et revêtent une importance économique cruciale.²

Les décisions d'investissement SAP accordent de plus en plus la priorité aux critères suivants :



La rentabilité



La faisabilité et le calendrier



**Les risques liés aux licences
et aux contrats**

A low-angle shot of a man in a white suit and glasses, looking upwards while standing on a modern staircase. The background is a bright, hazy cityscape with tall buildings.

70%

²

identifient la complexité des licences
et des contrats SAP comme un
obstacle majeur, en particulier dans
les modèles cloud

79%

²

citent la rentabilité comme
le principal facteur
déterminant les décisions
d'investissement SAP

**L'étude met en évidence une
tendance claire :** les clients SAP
évaluent de manière plus réfléchie le
calendrier des investissements, les
risques contractuels et les compromis
économiques, en particulier dans
les environnements où les budgets
sont limités et où les risques liés à
l'implémentation sont élevés.



Pourquoi les dirigeants préfèrent une stratégie hybride

De nombreuses organisations choisissent de stabiliser ce qui fonctionne tout en planifiant le changement de manière plus réfléchie. Les initiatives doivent justifier les impacts à court terme sur les coûts et la continuité, et pas seulement le potentiel à long terme.

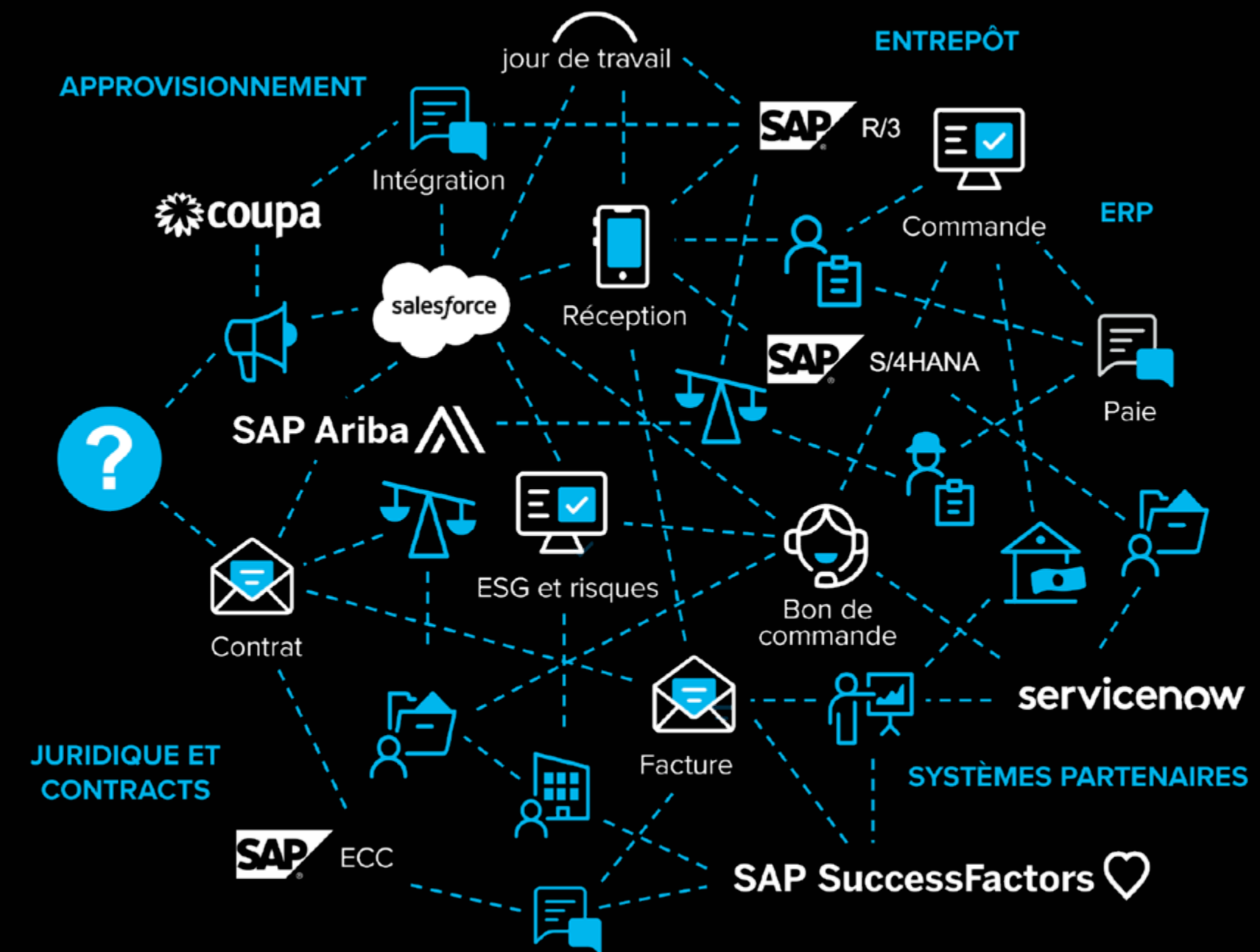
Du point de vue des dirigeants, les licences perpétuelles ECC et S/4HANA sont des atouts avérés — et non des passifs. Les systèmes ERP SAP existants continuent d'assurer les fonctions essentielles de l'entreprise : ils sont stables, entièrement payés et profondément ancrés dans les tâches quotidiennes.

97 % des cadres dirigeants affirment que leurs systèmes ERP actuels répondent en grande partie à leurs besoins métier

SAP ERP Cloud propose des modèles par abonnement qui modifient les structures de coûts, les contrats et les engagements financiers à long terme. En conséquence, les entreprises prennent le temps d'évaluer l'intérêt réel de migrer vers des contrats cloud avec SAP, et à quel moment.

Parallèlement, elles intègrent des applications cloud indépendantes des fournisseurs autour du cœur de l'ERP pour prendre en charge des fonctionnalités spécifiques telles que les ressources humaines, les achats, les déplacements, la planification et l'analyse, ce qui permet une modernisation ciblée sans déstabiliser les systèmes qui fonctionnent déjà.

Une étude conjointe menée par des groupes d'utilisateurs SAP montre que les environnements hybrides sont la norme. La plupart des entreprises exploitent des combinaisons d'ERP sur site, d'environnements hébergés, d'applications cloud SAP et de systèmes non SAP.³



Cela est important, car les environnements hybrides modifient fondamentalement la stratégie de modernisation.

- **La Transformation** devient progressive plutôt que binaire
- **L'innovation** peut être réalisée autour du cœur ERP existant
- **Le risque** peut être géré en fonction du timing, et non de l'urgence

Le maintien des systèmes SAP existants n'est pas synonyme de stagnation. Dans la pratique, la modernisation est déjà en cours, mais pas toujours là où le fournisseur s'attend à ce qu'elle commence.

Faire son choix parmi les solutions SAP ERP en toute confiance

Une grande partie de l'inquiétude actuelle concernant SAP provient de l'arrivée de l'échéance de fin de support et d'un discours dicté par les fournisseurs qui présente SAP Cloud ERP, privé ou public, comme la seule voie vers l'innovation future.

Pour de nombreuses équipes de direction, cela crée un faux dilemme : migrer le cœur du système ERP dès maintenant, ou prendre du retard.

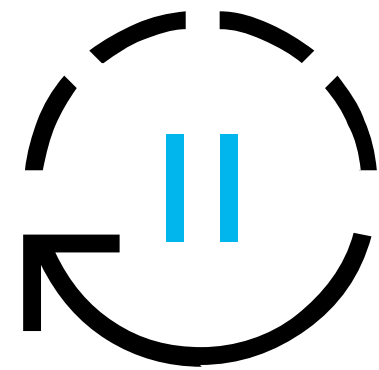
Pourtant, une [étude menée par IDC auprès de responsables informatiques](#) a révélé que 47 % d'entre eux ont été contraints de retarder leurs projets d'innovation en raison de ces exigences de mise à niveau imposées.

À mesure que les architectures modulaires gagnent du terrain, la migration complète des systèmes ERP n'est plus considérée comme indispensable au progrès. Les entreprises intègrent de nouvelles fonctionnalités et innovent de manière progressive, sans imposer de transformations radicales de leurs systèmes centraux.

Pour certains dirigeants, la question n'est pas de savoir pourquoi migrer maintenant, mais si la migration est réellement nécessaire, d'autant plus que le rôle futur de l'ERP continue d'évoluer. Pourquoi investir dans quelque chose aujourd'hui, alors que l'avenir de cet investissement n'est pas clair à l'heure actuelle ?

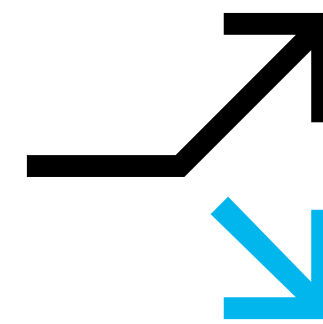


Comment les clients SAP devraient-ils aller de l'avant ?



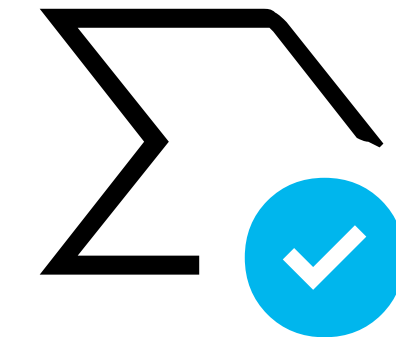
Faire une pause

Prendre le contrôle sans accorder d'importance à l'urgence imposée par **les fournisseurs**. Une pause permet de mieux évaluer les risques afin de protéger les coûts, l'indépendance et la qualité des décisions pendant l'évaluation de la situation.



Envisager les options

Évaluer les différentes voies avec des **partenaires expérimentés dont c'est le métier**. Comparer les économies, les risques contractuels et les risques d'exécution pour tous les scénarios (c'est-à-dire rester, passer à l'hybride, migrer) en utilisant des repères réels, et non des hypothèses.



Décider

S'engager dans la feuille de route qui correspond à la discipline budgétaire, à la **tolérance au risque et aux objectifs de l'organisation**. La bonne décision est celle que le directeur financier, le conseil d'administration et les responsables opérationnels peuvent défendre et implémenter selon votre calendrier.



Une feuille de route axée sur l'entreprise, et non dictée par un fournisseur

Rimini Street propose une approche de la stratégie de feuille de route SAP axée sur les besoins de l'entreprise, qui repose sur :

- Un processus décisionnel structuré
- Un retour sur investissement mesurable
- Une implémentation planifiée et progressive

Plutôt que d'imposer une destination, Rimini Street fournit un cadre pratique qui aide les entreprises à évaluer leurs options en fonction de facteurs clés, notamment la conformité, la valeur commerciale, le coût total de possession, les risques et le calendrier.

Une solution éprouvée à l'échelle des grandes entreprises

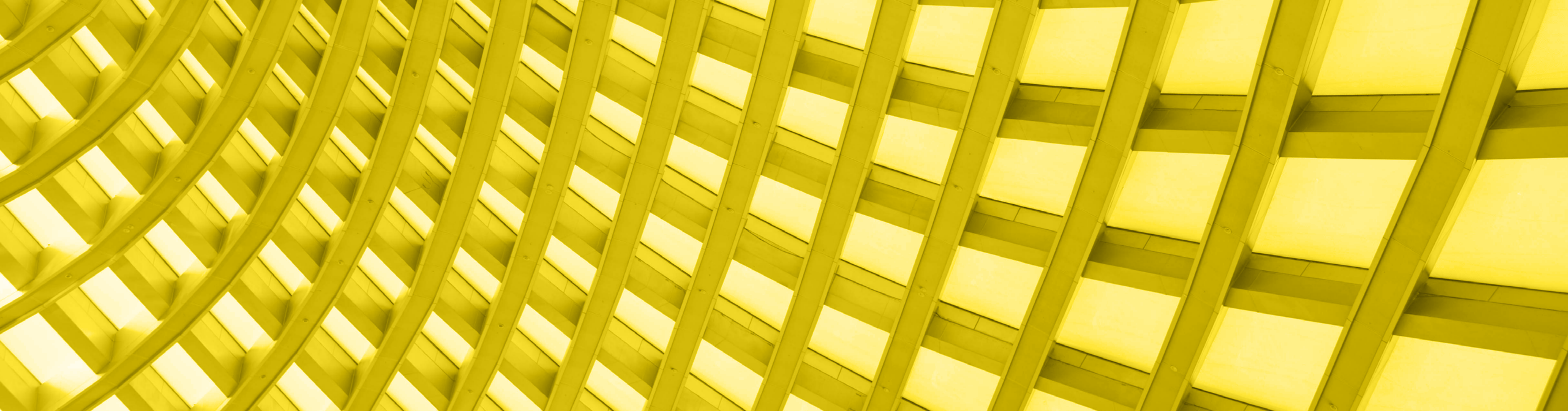
Des organisations de tous secteurs et de toutes régions font confiance aux services de Rimini Street pour leurs environnements SAP critiques, non seulement parce que la prolongation du support ERP au-delà de 2040 leur offre la possibilité de faire une pause, mais aussi parce que Rimini Street les accompagne dans leurs décisions complexes et les aide à atteindre la destination la plus avantageuse pour leur entreprise, selon leur propre calendrier.

De plus, le modèle Rimini Support™ permet de réaliser des économies mesurables afin d'autofinancer des initiatives immédiates en matière d'IA. Il ne s'agit pas d'une alternative théorique, mais d'un modèle éprouvé utilisé par les entreprises qui privilégient la stabilité, la discipline financière et la flexibilité.

+1000
clients SAP dans le monde

Assistance garantie
jusqu'en
2040
et au-delà

Jusqu'à
50 %
de réduction sur
les frais de
maintenance
annuels



Un cadre pratique pour les décisions SAP — bien plus qu’une simple assistance

Rimini Street aide les équipes de direction à évaluer les choix affectant **SAP** grâce à un cadre structuré et axé sur l’entreprise, fondé sur des besoins et des priorités uniques, et non sur l’urgence dictée par les fournisseurs.

Cette plateforme permet aux dirigeants de :

- Prendre des décisions objectives, fondées sur le retour sur investissement (ROI)
- Élaborer des analyses de rentabilité solides à l’intention des directeurs financiers et des conseils d’administration
- Modéliser des scénarios dans des environnements hybrides et modulables

Le Rimini Smart Path™ : une voie plus intelligente pour l'avenir

Le Rimini Smart Path™ distingue la gestion courante de l'entreprise de sa transformation grâce à une méthodologie éprouvée :



Grâce à cette approche en trois étapes, Rimini Street permet aux organisations de se moderniser en continu, **sans perturbation forcée ni calendrier imposé par les fournisseurs**. La stratégie SAP devient ainsi plus claire et plus défendable : une stratégie dans laquelle SAP reste un élément stable d'une architecture d'entreprise plus large et modulable, où les décisions sont fondées sur des preuves plutôt que sur la pression, et où les dirigeants ont la confiance nécessaire pour agir, reporter ou transformer au moment opportun.

LES OPTIONS DE RIMINI STREET — CONÇUES POUR AIDER LES DIRIGEANTS À PRENDRE DES DÉCISIONS



Chez Rimini Street, nous pensons que les entreprises utilisant SAP ERP méritent davantage de choix. Vous pouvez prolonger la durée de vie de vos systèmes existants, réduire le coût total et éviter la dépendance vis-à-vis d'un fournisseur, tout en introduisant de nouvelles innovations, sans mises à niveau forcées, sans migrations risquées et sans perturbation de l'activité.

— **Seth Ravin**

PDG et président du conseil d'administration
Rimini Street, Inc.



Rimini Street[®]

**En tant que client SAP, vous avez le choix.
Laissez Rimini Street vous aider à les explorer.**

En savoir plus

- 1 Communiqué de presse de Gartner, « Une enquête de Gartner révèle que 37 % des responsables financiers ont déjà suspendu certaines dépenses d’investissement, mais que les investissements dans l’IA restent une priorité absolue pour le second semestre 2025 », publié le 17 juillet 2025, consulté le 10 avril 2026 sur <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2025-07-17-gartner-survey-shows-37-percent-of-finance-leaders-have-already-paused-some-capital-spending-yet-ai-investments-remain-a-top-priority-for-2h25>
- 2 « Les entreprises investissent de manière plus sélective : l’IA s’impose, le cloud computing est mis à l’épreuve », impulsant, consulté le 10 avril 2026 sur <https://impulsant.dsag.de/formate/pressemeldung/dsag-investment-report-2026-companies-are-investing-more-selectively-ai-is-becoming-established-cloud-computing-is-being-put-to-the-test/>
- 3 Jens Hungershausen, « Les solutions cloud ont le vent en poupe, mais les scénarios hybrides dominant le paysage », impulsant, consulté le 10 avril 2026 sur <https://impulsant.dsag.de/formate/pressemeldung/cloud-solutions-on-the-rise/>

À propos de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI) est un fournisseur mondial de logiciels et de services destinés aux entreprises, le premier prestataire de services de support tiers pour les produits logiciels Oracle et SAP, ainsi qu’un partenaire Salesforce®. La société propose des services de gestion et d’assistance applicatives haut de gamme, ultra-réactifs et intégrés, qui permettent aux entreprises détentrices de licences logicielles de réaliser d’importantes économies, de libérer des ressources pour l’innovation et d’obtenir de meilleurs résultats commerciaux. Des entreprises figurant au classement Global Fortune 500, des entreprises de taille moyenne, des organismes du secteur public et d’autres organisations issues d’un large éventail de secteurs font confiance à Rimini Street en tant que fournisseur de confiance de produits et services logiciels d’entreprise.

Rimini Street®

- [riministreet.com](https://www.riministreet.com)
- info@riministreet.com
- x.com/riministreet
- linkedin.com/company/rimini-street