

الملخص التنفيذي

استعادة زمام قرارات SAP

كيف يستعيد المسؤولون التنفيذيون السيطرة على التكلفة
والمخاطر والتوقيت



أصبحت قرارات خارطة طريق SAP قرارات أعمال

ما كان يُنظر إليه سابقًا على أنه نقاش حول خارطة طريق تقنية المعلومات أصبح اليوم خيارًا استراتيجيًا على مستوى المؤسسة بأكملها، يؤثر مباشرةً في التكلفة والمخاطر وتخصيص رأس المال واستمرارية العمليات.

يدرس المسؤولون التنفيذيون أربعة ضغوط مترابطة:

- ١ المواعيد النهائية لانتهااء الصيانة التي يفرضها المورد
- ٢ التحكم في إجمالي تكلفة الملكية وإمكانية التنبؤ بالتكاليف
- ٣ الوصول إلى ابتكارات الذكاء الاصطناعي دون تعطيل
- ٤ تعقيد العمليات ومخاطر التنفيذ

لا تكمن المسألة في وجود هذه الضغوط بحد ذاتها، بل في الطريقة التي تستجيب بها المؤسسات الرائدة لها، من خلال تعزيز الانضباط في إدارة التكاليف واستعادة السيطرة على خرائط طريق SAP الخاصة بها.



٣٧٪ من قادة الشؤون المالية
أوقفوا مؤقتًا بعض الإنفاق
الرأسمالي في عام ٢٠٢٥
- GARTNER®



تحول في طريقة تقييم المسؤولين التنفيذيين لاستثمارات SAP

لم تعد استراتيجية خارطة طريق SAP خيارًا ثنائيًا بين الانتقال أو البقاء، فالمسؤولون التنفيذيون باتوا ينظرون إلى التوقيت والجدوى الاقتصادية ومخاطر التنفيذ جنبًا إلى جنب مع أولويات الأعمال الأوسع.

وفي حين يواصل مزودو أنظمة ERP الدفع باتجاه نماذج الاشتراك السحابية، مقرونةً بمواعيد نهائية وإتاحة مقيّدة للوصول إلى قدرات الذكاء الاصطناعي، لا تزال كثير من المؤسسات تعتمد على أنظمة ERP مستقرة بتراخيص دائمة لتشغيل عملياتها، وتسعى في الوقت نفسه إلى إيجاد طرق أسرع وأقل مخاطرة للوصول إلى ابتكارات الذكاء الاصطناعي.

٢٩٪ من العملاء الذين يستخدمون ECC فقط لم
يعودوا ينظرون إلى SAP بوصفها مصدرًا للابتكار



- تقرير FREEFORM DYNAMICS

ما تكشفه الأبحاث

تؤكد أبحاث مجموعات مستخدمي SAP المستقلة حدوث تحول في طريقة تقييم استثمارات SAP على مستوى المسؤولين التنفيذيين.

ويوضح تقرير DSAG Investment Report 2026 أنه رغم استمرار نمو ميزانيات تقنية المعلومات عمومًا، أصبح الإنفاق على SAP أكثر انتقائية وأشد ارتباطًا بالجدوى الاقتصادية.^٢

تركز قرارات الاستثمار في SAP بصورة متزايدة على ما يلي:



مخاطر التراخيص والعقود



قابلية التنفيذ والتوقيت



فعالية التكلفة

يرون أن تعقيد تراخيص SAP وعقودها يشكّل
عائقًا رئيسيًا، لا سيما في نماذج السحابة

٧٩٪

يذكرون أن فعالية التكلفة هي المحرك
الأساسي لقرارات الاستثمار في SAP

تشير الأبحاث إلى نمط واضح: أصبح عملاء
SAP أكثر حرصًا ودقة في تقييم توقيت
الاستثمار والمخاطر التعاقدية والمفاضلات
الاقتصادية، خصوصًا في البيئات التي تشهد
قيودًا على الميزانيات وتكون فيها مخاطر التنفيذ
جوهرية.



لماذا يفضل المسؤولون التنفيذيون الاستراتيجية الهجينة؟

تختار مؤسسات كثيرة تثبيت ما يعمل بكفاءة، مع ترتيب خطوات التغيير بصورة أكثر وعيًا. فلا بد أن تبرر المبادرات أثرها القريب على التكلفة واستمرارية الأعمال، لا أن تكتفي بإبراز إمكاناتها بعيدة المدى.

**٩٧٪ من مسؤولي الإدارة العليا يقولون
إن أنظمة ERP الحالية لديهم تلبى
متطلبات أعمالهم في معظمها.**

ومن منظور المسؤولين التنفيذيين، تُعد تراخيص ECC وS/4HANA الدائمة أصولًا مجرّبة، لا أعباء. فأنظمة SAP ERP الحالية لا تزال تشغل وظائف مؤسسية أساسية، وهي أنظمة مستقرة ومدفوعة التكلفة بالكامل ومتجذرة بعمق في العمليات اليومية.

أما SAP ERP Cloud، فيقدّم نماذج قائمة على الاشتراك تغيّر هياكل التكلفة والعقود والالتزامات المالية طويلة الأجل. ونتيجة لذلك، تقيّم المؤسسات بعناية ما إذا كان عليها الانتقال إلى عقود SAP السحابية، ومتى يكون ذلك مناسبًا.

وفي الوقت نفسه، تضيف المؤسسات تطبيقات سحابية غير مرتبطة بمورّد بعينه حول نواة نظام ERP لدعم قدرات محددة مثل الموارد البشرية والمشتريات والسفر والتخطيط والتحليلات، بما يتيح تحديثًا موجهًا دون زعزعة الأنظمة التي تعمل بالفعل بكفاءة.





تُظهر الأبحاث المشتركة الصادرة عن مجموعات مستخدمي SAP أن البيئات الهجينة أصبحت هي القاعدة السائدة. فمعظم المؤسسات تشغل مزيجًا من أنظمة ERP المحلية والبيئات المستضافة وتطبيقات SAP السحابية والأنظمة غير التابعة لـ SAP.

وتكمن أهمية ذلك في أن البيئات الهجينة تغير استراتيجية التحديث من أساسها.

ولا يعني الحفاظ على أنظمة SAP الحالية الركود. ففي الواقع، التحديث جارٍ بالفعل، لكن ليس دائمًا من النقطة التي يتوقعها المورد.

- يصبح التحول تدريجيًا لا خيارًا ثنائيًا
- يمكن أن يتحقق الابتكار حول نواة ERP الحالية
- يمكن إدارة المخاطر من خلال التوقيت، لا الاستعجال

التعامل بثقة مع خيارات SAP ERP

ينبع قدر كبير من القلق المرتبط بـ SAP اليوم من الجداول الزمنية المضغوطة لانتهااء الدعم، ومن سرديّة مدفوعة من الموردّ تضع SAP Cloud ERP، سواء الخاص أو العام، بوصفه الطريق الوحيد إلى الابتكار مستقبلاً.



وبالنسبة إلى كثير من فرق القيادة، يخلق ذلك سرديّة مضللة: انقل نواة ERP الآن، وإلا ستتأخر عن الركب.

غير أن استطلاعًا بحثيًا أجرته IDC بين قادة تقنية المعلومات وجد أن ٤٧٪ منهم اضطروا إلى تأجيل الابتكار بسبب متطلبات الترقية.

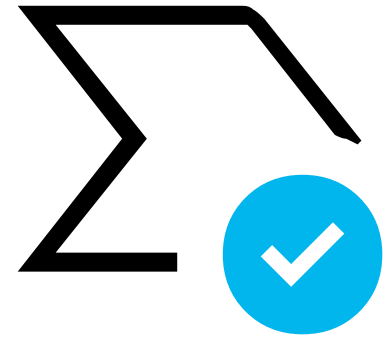
ومع تنامي زخم البنى القابلة للتركيب، لم يعد الانتقال الشامل لأنظمة ERP يُنظر إليه باعتباره شرطًا ضروريًا للتقدم. فالمؤسسات تدمج قدرات جديدة وتبتكر تدريجيًا، دون فرض تحولات جذرية مربكة على نواة أنظمتها.

وبالنسبة إلى بعض القادة، لم يعد السؤال هو: لماذا ننتقل الآن؟

بل: هل ينبغي أن ننتقل أصلًا؟ ولا سيما في ظل استمرار تطور الدور المستقبلي لأنظمة ERP.

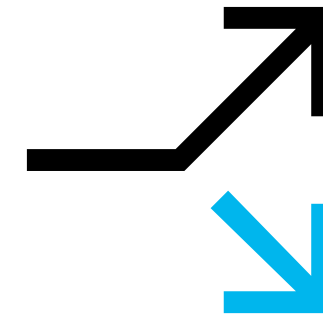
فلماذا تستثمر الآن في شيء لم تتضح بعد ملامح مستقبله؟

كيف ينبغي لعملاء SAP الماضي قدمًا؟



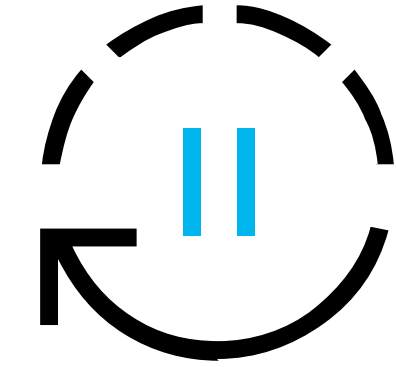
اتخذ القرار

التزم بخارطة الطريق التي تتوافق مع ضبط التكاليف ومستوى تقبل المخاطر وأهداف الأعمال. فالقرار الصحيح هو القرار الذي يستطيع المدير المالي ومجلس الإدارة والقيادات التشغيلية الدفاع عنه وتنفيذه وفق جدولك الزمني.



ادرس الخيارات

قيّم المسارات المتاحة مع شركاء ذوي خبرة ومتخصصين في هذا المجال. قارن الوفورات ومخاطر العقود ومخاطر التنفيذ عبر جميع السيناريوهات، أي البقاء كما أنت أو اعتماد نموذج هجين أو الانتقال، وذلك بالاستناد إلى مؤشرات معيارية حقيقية، لا إلى افتراضات.



توقف مؤقتًا

استعد السيطرة بتجاهل الاستعجال المدفوع من المورد. فالتوقف المؤقت خطوة لإدارة المخاطر، تساعد على حماية التكاليف والاستقلالية وجودة القرار أثناء تقييم الحقائق.

خارطة طريق موجّهة باحتياجات الأعمال، لا مفروضة من المورد

تقدّم Rimini Street نهجًا موجّهًا باحتياجات الأعمال لاستراتيجية خارطة طريق SAP، يتمحور حول:

- اتخاذ قرارات منظّمة
- عائد استثمار قابل للقياس
- ترتيب مدروس للخطوات

وبدلاً من فرض وجهة محددة، توفر Rimini Street إطاراً عملياً يساعد المؤسسات على تقييم خياراتها بناءً على عوامل رئيسية، منها الامتثال وقيمة الأعمال وإجمالي تكلفة الملكية والمخاطر والتوقيت.



نموذج مثبت على مستوى المؤسسات الكبرى

تعتمد مؤسسات من مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية على خدمات Rimini Street لبيئات SAP الحيوية لديها، ليس فقط لأن تمديد دعم أنظمة ERP إلى ما بعد عام ٢٠٤٠ يمنحها فرصة للتوقف المؤقت، بل أيضًا لأن Rimini Street ترافقها في قراراتها المعقدة وتساعد على الوصول إلى الوجهة الأعلى قيمة لأعمالها، وفق جدولها الزمني.

إضافةً إلى ذلك، يحقق نموذج Rimini Support™ وفورات قابلة للقياس في التكاليف، بما يتيح تمويل مبادرات الذكاء الاصطناعي الفورية ذاتيًا. وهذا ليس بديلًا نظريًا، بل نموذج مثبت تستخدمه المؤسسات التي تعطي الأولوية للاستقرار والانضباط المالي وتعدد الخيارات.

يصل إلى

٥٠٪

خفض في رسوم
الصيانة السنوية

دعم مضمون
حتى

٢٠٤٠

وما بعده

أكثر من

١٠٠٠

عمل SAP حول العالم

إطار عملي لقرارات SAP، لا يقتصر على الدعم

تساعد Rimini Street فرق القيادة على تقييم خيارات SAP من خلال إطار منظم موجّه باحتياجات الأعمال، يستند إلى الاحتياجات والأولويات الخاصة بكل مؤسسة، لا إلى الاستعجال المدفوع من المورد.

ويمكّن هذا الإطار المسؤولين التنفيذيين من:

- اتخاذ قرارات موضوعية قائمة على عائد الاستثمار
- بناء دراسات جدوى قابلة للدفاع عنها أمام المديرين الماليين ومجالس الإدارة
- نمذجة السيناريوهات عبر البيئات الهجينة والقابلة للتركيب

Rimini Smart Path™: مسار أكثر ذكاءً نحو المستقبل

يفصل Rimini Smart Path™ بين تشغيل الأعمال وتغيير الأعمال من خلال منهجية مثبتة:



ومن خلال هذا النهج المكوّن من ثلاث خطوات، تمكّن Rimini Street المؤسسات من التحديث المستمر دون تعطيل مفروض أو جداول زمنية مدفوعة من المورد. والنتيجة هي استراتيجية SAP أوضح وأكثر قابلية للدفاع عنها؛ استراتيجية تظل فيها SAP جزءًا مستقرًا من بنية مؤسسية أوسع قابلة للتركيب، وتستند فيها القرارات إلى الأدلة لا إلى الضغوط، ويتمتع فيها القادة بالثقة اللازمة للتحرك أو التأجيل أو التحول في الوقت المناسب.



في Rimini Street، نؤمن بأن المؤسسات التي تشغل SAP ERP تستحق مزيدًا من الخيارات. يمكنكم إطالة العمر التشغيلي لأنظمتكم الحالية وخفض التكلفة الإجمالية وتجنب الارتباط المقيّد بالموارد وإدخال ابتكارات جديدة، دون ترقيات مفروضة أو عمليات انتقال محفوفة بالمخاطر أو تعطيل للأعمال.

Seth Ravin –

الرئيس التنفيذي والرئيس ورئيس مجلس الإدارة
Rimini Street, Inc.



بصفتك أحد عملاء SAP، لديك خيارات متعددة.
دع Rimini Street تساعدك على استكشافها.

Rimini Street®

اعرف المزيد

١ بيان صحفي من Gartner، بعنوان Gartner Survey Shows 37% of Finance Leaders Have Already Paused Some Capital Spending, Yet AI Investments Remain a Top Priority for 2H25، نُشر في ١٧ يوليو ٢٠٢٥، وتم الاطلاع عليه في ١٠ أبريل ٢٠٢٦ من: <https://www.gartner.com/17-gartner-survey-shows-37-percent-of-finance-leaders-have-already-paused-some--07-en/newsroom/press-releases/2025-capital-spending-yet-ai-investments-remain-a-top-priority-for-2h25>

٢ impulsant، Companies are investing more selectively – AI is becoming established, cloud computing is being put to the test، تم الاطلاع عليه في ١٠ أبريل ٢٠٢٦ من: <https://impulsant.dsag.de/formate/pressemeldung/dsag-investment-report-2026-companies-are-investing-more-selectively-ai-is-becoming-established-cloud-computing-is-being-put-to-the-test/>

٣ impulsant، Jens Hungershausen, Cloud solutions on the rise, but hybrid scenarios dominate the picture، تم الاطلاع عليه في ١٠ أبريل ٢٠٢٦ من: <https://impulsant.dsag.de/formate/pressemeldung/cloud-solutions-on-the-rise/>

نبذة عن شركة Rimini Street

تُعد شركة Rimini Street, Inc. (المُدرجة في بورصة ناسداك تحت الرمز: RMNI) هي مزود عالمي لمنتجات وخدمات برمجيات المؤسسات، والمزود الرائد لخدمات الدعم المقدّمة من طرف ثالث لمنتجات Oracle و SAP البرمجية، وشريك لشركة® Salesforce. وتقدّم الشركة خدمات متميزة وفائقة الاستجابة ومتكاملة لإدارة التطبيقات ودعمها، بما يمكن الجهات المرخّص لها باستخدام برمجيات المؤسسات من تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف وتحرير الموارد للابتكار وتحقيق نتائج أعمال أفضل. وتعتمد شركات مدرجة ضمن قائمة Fortune 500 العالمية ومؤسسات السوق المتوسطة ومؤسسات القطاع العام، وغيرها من المؤسسات في طيف واسع من القطاعات، على Rimini Street بوصفها مزودًا موثوقًا لمنتجات وخدمات برمجيات المؤسسات.

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لعام ٢٠٢٦ لصالح شركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تُعد Rimini Street علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. كما تُعد Rimini Street وشعار Rimini Street وأي تركيبات تجمع بينهما، وغيرها من العلامات المشار إليها بالرمز TM، علامات تجارية لشركة Rimini Street, Inc. وتظل جميع العلامات التجارية الأخرى مملوكة لأصحابها المعنيين، وما لم يُنص على خلاف ذلك، لا تدّعي Rimini Street أي انتساب أو اعتماد أو ارتباط بأي من أصحاب هذه العلامات التجارية أو غيرهم. تم إعداد هذا المستند من قبل شركة Rimini Street, Inc. (يُشار إليها باسم "Rimini Street")، ولا ترعاه أو تعتمد أو ترتبط به Oracle Corporation أو SAP SE أو أي طرف آخر. ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك كتابيًا، لا تتحمل Rimini Street أي مسؤولية على الإطلاق، وتخلي مسؤوليتها عن أي ضمانات صريحة أو ضمنية أو نظامية تتعلق بالمعلومات المقدمة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمانات ضمنية لقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. ولا تتحمل Rimini Street أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عقابية أو خاصة أو عرضية تنشأ عن استخدام المعلومات أو عدم القدرة على استخدامها. لا تقدم Rimini Street أي إقرارات أو ضمانات بشأن دقة أو اكتمال المعلومات المقدمة من أطراف ثالثة، وتحفظ بالحق في إجراء تغييرات على المعلومات أو الخدمات أو المنتجات في أي وقت. | LR0055005 | M_8189 | US-06122026