



Rimini Consult™ : 운영 중단 없는 실질적 비즈니스 성과

기업들은 리미니스트리트의 전문 서비스를 통해 전략 프로젝트를 성공적으로 실행하고, AI 도입과 혁신을 이끌 내부 역량을 함께 확보하고 있습니다.

Rimini Street®

목차

비즈니스 성장을 저해하는 근본적 제약 요소를 식별하고 이를 전략적으로 극복	3
Rimini Consult™: 검증된 Rimini Smart Path™ 방법론 기반	4
성공을 위한 기반 마련	5
실질적인 비즈니스 성과를 제공하는 맞춤형 솔루션	6
다양한 산업과 플랫폼에서 입증된 실질적 성과	8
Apsen Farmacêutica	9
Clifford Hallam Healthcare	10
Medical Microinstruments, Inc. (MMI)	11
SP Electricity North West	12
Ypê	13
고객 성공 사례	14
엔드투엔드 Oracle EBS 구축 / 기술 최적화	14
복잡한 SAP 생태계 현대화/기술 최적화	14
미션 크리티컬 Siebel 시스템을 Azure로 마이그레이션/기술 최적화	15
Oracle Data Integrator(ODI) 11g에서 12c로 마이그레이션 / 진단 + 기술 최적화	15
SAP ECC 전략 및 로드맵 수립 / 진단	16
기업 및 지역 시스템 통합/기술 최적화	16
기업 기술 시스템 분리 / 진단 + 기술 최적화	17
SAP 핵심 시스템 다단계 업그레이드 / 기술 최적화	17
다중 SAP 시스템 현대화	18
지금 성과를 실현하고 미래를 구축하세요.	19
Rimini Consult™에 대해 더 알아보기	19
무료 30분 Quick Check 상담 신청	19



Rimini Consult™의 목적은 다음과 같습니다.

- 기존 엔터프라이즈 시스템에 잠재된 숨은 가치를 발굴합니다.
- 운영 효율성 제고를 통해 추가 예산 없이도 혁신을 위한 재원을 확보합니다.
- 안정적이고 최적화된 IT 기반 위에서 AI 도입 준비 태세를 가속화합니다.
- 즉시 활용 가능한 전문 실행 역량을 신속하게 확보합니다.
- 운영 중단, 강제 업그레이드, 그리고 벤더의 압력 없이. Rimini Consult™와 함께 앞으로 나아가십시오.

비즈니스 성장을 저해하는 근본적 제약 요소를 식별하고 이를 전략적으로 극복

오늘날 IT 및 비즈니스 리더들은 더 빠른 인사이트, 강화된 보안, 향상된 통합성, AI 준비 역량을 확보하는 동시에 운영 효율성을 높이고 부족한 자원을 확보하며 비즈니스 중단 없이 조직을 운영해야 하는 지속적인 압박을 받고 있습니다. [최근 리미니스트리트가 후원한 연구 보고서에 따르면](#) C레벨 임원의 36%는 전통적인 ERP가 점차 시대에 뒤쳐지고 있다고 생각하고 있으며, 44%는 AI와 자동화를 최우선 과제로 꼽았습니다. 동시에 인재 부족이 IT 비전 실현을 가로막고 있다고 답했습니다.

AI와 새로운 디지털 도구를 활용해 운영 효율성과 성장을 이끌어내야 한다는 요구가 갈수록 커지고 있습니다. 그러나 많은 기업은 여전히 근본적인 제약에 부딪히고 있습니다. 한정된 자원, 핵심 시스템 유지보수 부담, 그리고 누적된 업무(backlog) 속에서 과연 어떻게 혁신 기술을 도입할 것인가 하는 현실적인 과제입니다.

실질적인 진전을 이루기 위해서는 가치가 묶여 있는 영역을 정확히 짚어내고, 무엇이 중요한지에 대해 명확한 근거를 바탕으로 의사결정을 내려야 합니다. 동시에 역량 확대와 성과 창출을 뒷받침할 수 있는 깊이 있는 시스템 전문성도 반드시 확보되어야 합니다.

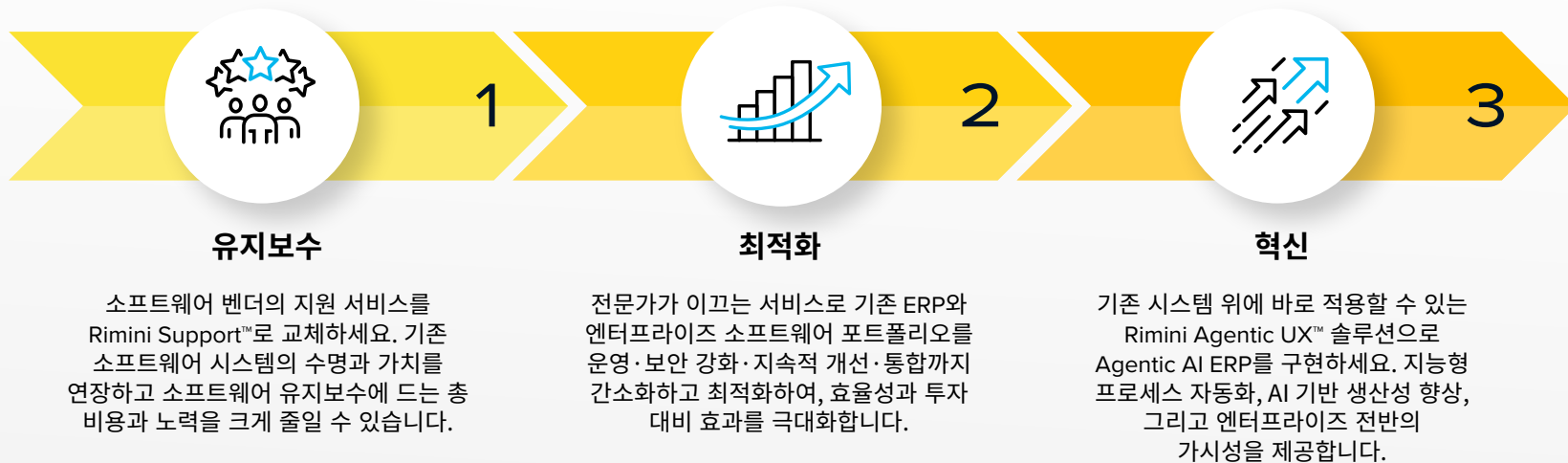
Rimini Consult™는 바로 이 지점에서 차별화된 가치를 제공합니다.

Rimini Consult™는 명확한 목표와 전문가 주도 방식을 기반으로 한 엔터프라이즈 소프트웨어 컨설팅 서비스로, 기존 시스템의 가치를 극대화하고 내부 역량을 강화하며, 가장 중요한 전략 과제의 실행 속도를 높일 수 있도록 지원합니다.

리미니스트리트 컨설턴트는 다양한 엔터프라이즈 기술 플랫폼에 대한 폭넓은 지식과 실무 경험을 바탕으로, 고객의 시스템이 비즈니스 우선순위와 긴밀히 정렬되도록 지원하고, 고객이 원하는 방식으로 프로세스와 기술의 효율성을 끌어올립니다. 데이터베이스 튜닝과 같은 세부 최적화부터 대규모 소프트웨어 혁신 프로젝트에 이르기까지, Rimini Consult™는 고객의 비즈니스 목표 달성을 이끌어 낼 전문성과 글로벌 역량, 그리고 검증된 방법론을 모두 갖추고 있습니다.

Rimini Consult™: 검증된 Rimini Smart Path™ 방법론 기반

Rimini Smart Path™



[Rimini Smart Path](#)는 전 세계 수천 개 기업이 선택한 리미니스트리트의 3단계 방법론으로, 기존 예산 범위 내에서 운영 중단 없이 혁신을 추진하고 가속화할 수 있도록 지원합니다. Rimini Optimize™는 그 두 번째 단계로, 기존 소프트웨어 투자에서 더 큰 가치를 창출할 수 있도록 지원하는 데 초점을 맞추고 있습니다.

[Rimini Optimize™](#) 포트폴리오의 일부인 Rimini Consult™는 프로세스 개선, IT와 비즈니스 목표 정렬, 그리고 혁신을 위한 견고한 기반 구축을 지원하는 전략적 IT 전문 서비스와 컨설팅을 제공합니다.



[Rimini Smart Path
영상 보기](#)

성공을 위한 기반 마련

리미니스트리트는 고객과의 긴밀한 협업을 통해 현재의 IT 환경을 안정화하고 운영 효율성을 한 단계 끌어올립니다. 나아가 오랜 기간 축적해 온 시스템 전문성과 실제 구축 경험을 바탕으로, 명확하고 실행 가능한 미래 로드맵을 함께 설계해 나갑니다. 모든 프로젝트는 검증된 전문가가 직접 이끌며, 불필요한 운영 중단 없이 분명한 방향성과 추진력, 그리고 측정 가능한 비즈니스 성과를 보장합니다.



Learn

현재 직면하고 있는 비즈니스 과제를 공유해 주십시오. 리미니스트리트의 전문가 조직은 이를 바탕으로, 고객이 혁신 여정을 통해 달성하고자 하는 전략적 목표와 그 여정을 가로막는 구조적 장애 요인을 체계적으로 진단해 드립니다.



Align

기업의 요구사항, 예산, 그리고 전략적 목표에 최적화된 맞춤형 IT 전문 서비스 제안서와 함께, 원하시는 성과를 달성하기 위한 예상 실행 일정까지 함께 제공해 드립니다.



Agree

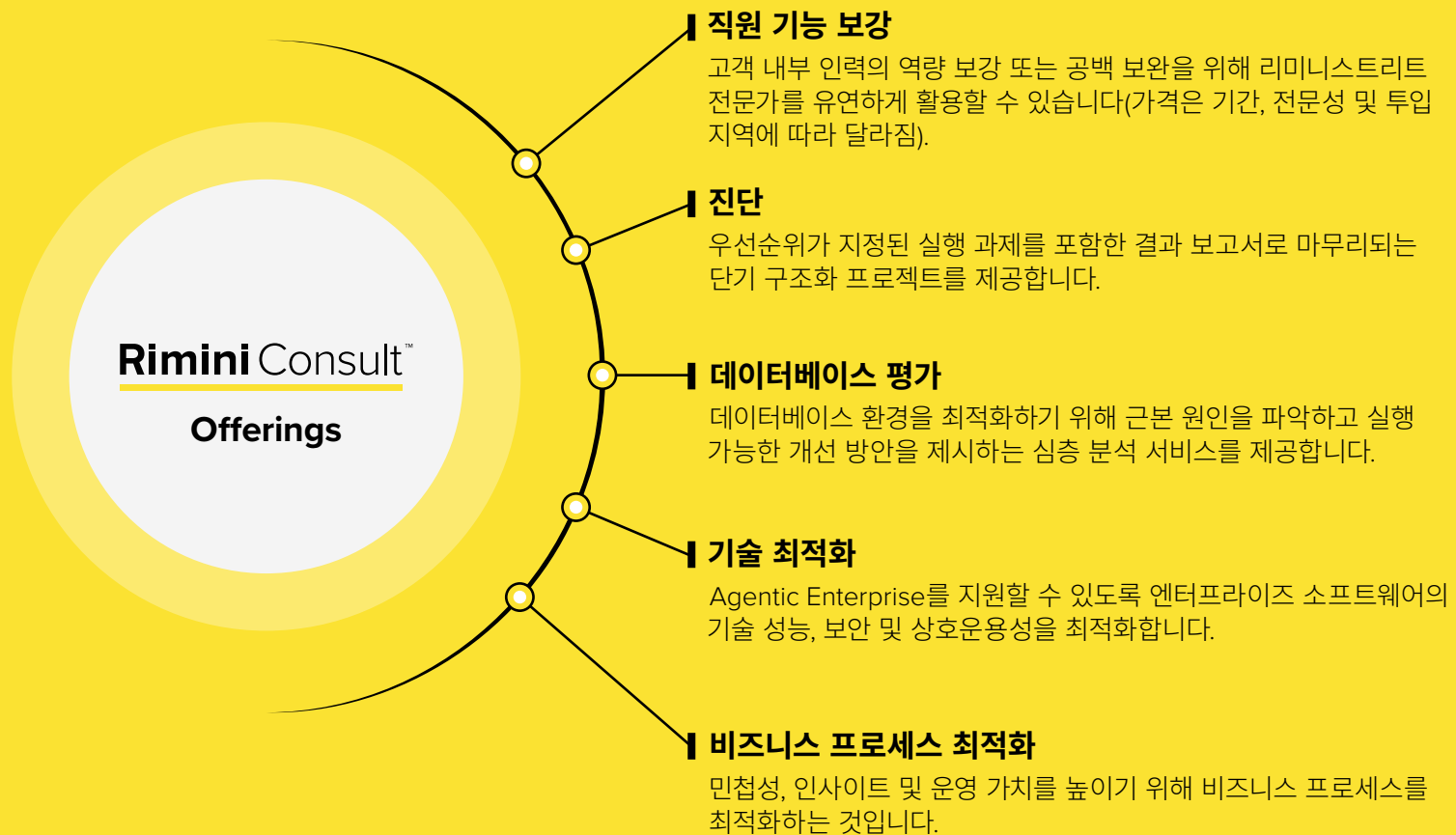
IT 전문 서비스 제공에 대한 공식 계약이 체결되면, 리미니스트리트의 글로벌 전문가 팀이 즉시 업무에 착수하여 고객이 Transformation without Disruption™을 실현할 수 있도록 지원합니다.

리미니스트리트의 접근 방식

- 특정 벤더에 종속되지 않으며, 업그레이드 여부와 무관하게 최적의 방안을 제시
- 이론적 권고가 아닌, 측정 가능한 비즈니스 성과 창출에 집중
- 잘 운영되고 있는 IT 환경의 연속성을 지키며 안정화·최적화 실현

실질적인 비즈니스 성과를 제공하는 맞춤형 솔루션

Rimini Consult™ 서비스 카탈로그는 귀사의 기술 및 비즈니스 목표 달성을 지원하기 위해, 사람, 프로세스, 데이터, 그리고 기술 전 영역에 걸친 폭넓은 서비스 포트폴리오를 통해 기업이 직면한 핵심 IT 과제를 총체적으로 해결합니다.



Rimini Consult™를 활용하는 조직은 지속적으로 측정 가능한 핵심 비즈니스 성과를 달성하고 있습니다.

- **더욱 신속하고 확신에 찬 경영진 의사결정:** 이사회 보고 수준의 명확한 전략과 로드맵을 제공하며, 벤더 중립적 관점의 권고안을 통해 IT 투자와 비즈니스 우선순위를 정렬합니다. 나아가 IT, 재무, 사업 부서 이해관계자 간의 협업 체계를 한층 강화합니다.
- **엔터프라이즈 소프트웨어 투자 가치의 극대화:** 미활용 기능을 새롭게 발굴하고, 기술 부채(Technical Debt)를 체계적으로 감축하며, 불필요한 업그레이드를 회피함으로써 시스템 수명을 전략적으로 연장합니다. 동시에 운영 효율성을 제고하고 IT 비용 구조를 최적화합니다.
- **측정 가능한 운영 성과 개선:** 수작업 부담과 프로세스 처리 주기를 단축하는 간소화된 워크플로우를 통해, 신제품 출시와 핵심 비즈니스 이니셔티브의 실행 속도를 획기적으로 가속화합니다.
- **운영 중단 없는 최적화 실현:** 대규모 전환 프로그램에 의존하지 않고도, 시스템 안정성과 유연성 간의 균형을 유지할 수 있는 선별적·단계적 실행 전략을 제공합니다.
- **AI 및 지능형 자동화 도입 준비:** 책임 있는 AI 도입과 Agentic AI ERP로의 진화적 전환에 필수적인 데이터 품질과 시스템 기반을 선제적으로 구축합니다.
- **리스크 감축 및 거버넌스 강화:** 엔터프라이즈 IT 로드맵 전반에 걸쳐 명확한 책임 체계와 우선순위 기준을 수립함으로써, 보안 및 규정 준수(Compliance) 수준을 구조적으로 강화합니다.



백서

AGENTIC AI ERP의 등장

리미니스트리트가 고객이 전통적인 ERP에서 Agentic AI ERP로 전환할 수 있도록 어떻게 지원하고 있는지 확인해 보십시오.

[지금 다운로드](#)



금융 서비스

전략 및 로드맵 개발

IT 지출 감소 **25%**

비즈니스 우선순위에 부합하며 Agentic AI 도입 준비 태세까지 고려한 3개년 로드맵을 제공했습니다.



리테일 기업

비즈니스 프로세스 최적화

30% 출시 주기 단축

기존 예산 내에서 시스템 안정성을 향상시키고 혁신을 위한 핵심 IT 자원을 확보할 수 있습니다.



제조

매니지드 서비스

40% 반복 업무 감소

핵심 프로세스를 간소화하고 자동화와 민첩성을 위한 로드맵을 수립할 수 있습니다.

다양한 산업과 플랫폼에서 입증된 실질적 성과

고객사의 성공 사례는 하나의 일관된 패턴을 보여줍니다. 조직이 이미 보유한 IT 자산의 가치를 최적화하는 데 집중할 때, 성과 실현은 앞당겨지고, 리스크는 낮아지며, 혁신을 이끌어갈 수 있는 전략적 유연성이 한층 확대됩니다.

Rimini Consult[™]



Apsen Farmacêutica

컴포저블 ERP 전략으로 Agentic AI ERP 혁신을 달성

Apsen Farmacêutica는 IT 조직의 업무 자율성을 높이고, 부서 간 정보 사일로를 해소하며, 운영 효율성을 개선함으로써 IT가 더 빠르게 가치를 창출할 수 있는 환경을 만들고자 했습니다. SAP ECC 6의 지원 종료 시점이 다가오고 S/4HANA 전환에 따르는 비용과 부담이 갈수록 커지는 상황에서, Apsen은 시스템을 전면 교체하는 대신 기존 SAP 환경을 현대화하는 길을 택했습니다.

Apsen이 선택한 것은 컴포저블 ERP 전략이었습니다. 안정성과 고도의 커스터마이징이 이미 검증된 SAP ECC 6 코어는 그대로 유지하고, 그 위에 최신 워크플로우 자동화 계층을 얹는 방식입니다. 리미니스트리트, 그리고 ServiceNow와의 협업을 통해 로우코드/노코드 및 AI 기반 워크플로우를 SAP와 유기적으로 통합함으로써, 운영 중단 없이 혁신 속도를 크게 끌어올렸습니다. 이 과정에서 Rimini Consult™ 팀은 SAP 기반 프로세스 자동화를 위한 파일럿 설계를 함께 이끌었습니다.

첫 번째 적용 대상은 자재 이동 프로세스였습니다. 이메일과 스프레드시트에 의존해 오던 핵심 업무 영역이었습니다. Apsen은 이 프로세스를 단 몇 주 만에 실시간 가시성, 오류 감소, 추적성 강화를 갖춘 엔드투엔드 디지털 워크플로우로 전환했으며, 기존 평균 개발 기간의 절반 수준에서 실질적인 도입 가능성을 입증했습니다.

Rimini Smart Path™를 통해 Apsen은 대규모 ERP 마이그레이션이라는 부담을 피하면서도 유연성, 실행 속도, ROI를 동시에 확보했습니다. 파일럿의 성공을 발판으로, Apsen은 이 접근 방식을 다른 SAP 프로세스로 점차 확대해 나가고 있으며, 기존 ERP를 확장 가능한 혁신 플랫폼으로 진화시키고 있습니다.

“우리는 탄탄한 내부 조직을 구축해 왔으며, 이제는 프로세스와 공급업체, 아키텍처를 전략적으로 다시 설계할 수 있는 역량까지 갖추게 되었습니다. 차세대 비전과 하나의 파일럿에서 출발했던 것이, 이제는 전사에 걸친 운영 모델로 완전히 자리 잡았습니다.”

– Renan Santos, CIO, Apsen Farmacêutica

“우리는 대규모 소프트웨어 마이그레이션 프로젝트에 수반되는 비용과 복잡성, 리스크를 피하면서도 신속하게 가치를 창출할 수 있는 애자일 솔루션을 찾고 있었습니다. 리미니스트리트와 ServiceNow가 함께 제시한 혁신적인 솔루션은, 우리가 그리던 혁신 비전을 실현하는 가장 빠르고 확실한 길이었습니다.”

– Renan Santos, CIO, Apsen Farmacêutica



브라질에 본사를 둔 Apsen Farmacêutica는 1969년부터 혁신적인 헬스케어 솔루션을 개발해 온 제조 기업입니다.

위치
브라질

업종
의료, 제조

소프트웨어
SAP ECC 6, Business Suite, ServiceNow

솔루션
Rimini Consult™

고객 사례 확인하기



환경 진단 및 기술 최적화

Clifford Hallam Healthcare

전문 SAP 컨설팅을 통한 효율적인 전환

SAP BusinessObjects는 Clifford Hallam Healthcare(CH2)의 리포팅 환경에서 핵심적인 역할을 담당하며, Community Service Obligation(CSO) 준수와 공급업체·제조사 정산을 위한 자체 개발 애플리케이션을 뒷받침하고 있습니다. 그러나 비즈니스가 성장함에 따라, 고도로 커스터마이징되고 긴밀하게 통합된 SAP BusinessObjects 4.1 환경은 변화하는 비즈니스 요구를 감당하기 위해 더 높은 성능과 효율성, 그리고 강화된 보안 수준을 요구하게 되었습니다.

CH2는 핵심 시스템의 성능을 끌어올리고 수명을 연장하기 위해, 이미 SAP BusinessObjects 환경을 지원해 오던 리미니스트리트와의 협력을 확대했습니다. Rimini Consult™ 팀은 라이선스, 보안, 총소유비용(TCO)을 아우르는 환경 전반에 대한 종합 평가를 수행하여, CH2에 가장 적합한 업그레이드 경로를 도출할 수 있도록 지원했습니다. 이 분석 결과를 토대로 CH2는 체계적인 로드맵 수립, 전문가 주도의 마이그레이션, 그리고 업그레이드 이후의 지속적인 지원을 포함한 SAP BusinessObjects 4.2 전환 프로젝트를 성공적으로 추진했습니다.

최적화된 환경은 즉각적인 성과로 이어졌습니다. 리포트 실행 시간은 75% 단축되었으며, 규정 준수·거버넌스·운영 리포팅 전반의 속도와 안정성이 크게 향상되었습니다. 또한 헬스케어 산업에서 갈수록 커지고 있는 사이버 보안 리스크에 선제적으로 대응할 수 있는 기반이 마련되어, CH2의 전반적인 보안 태세도 한층 강화되었습니다.

향상된 성능, 강화된 보안, 그리고 데이터에 대한 높은 신뢰를 바탕으로 CH2는 이제 고급 분석과 EDI 자동화를 통해 운영을 한 단계 더 최적화할 수 있는 기반을 확보하게 되었습니다. 이 모든 여정은 확장 가능한 성장과 지속적인 혁신을 뒷받침하는 리미니스트리트와의 장기 파트너십 위에서 이루어지고 있습니다.

“리미니스트리트는 우리의 IT 환경을 깊이 이해하기 위해 충분한 시간을 들여 경청해 주었고, 그 결과 우리가 어떤 성과를 기대할 수 있는지, 그리고 그것이 실제 운영 개선에 어떻게 이어질지를 명확하게 그려볼 수 있었습니다. 이 과정은 저에게 큰 신뢰와 안도감을 주었습니다.”

– Nav Pillai, Chief Information Officer, Clifford Hallam Healthcare



1978년에 설립된 Clifford Hallam Healthcare는 호주 전역을 대상으로 서비스를 제공하는 통합형 제약 및 의료 소모품 유통 기업입니다.

위치

호주

업종

의료 서비스

소프트웨어

SAP BusinessObjects

사용 솔루션

Rimini Support™, Rimini Consult™

고객 사례 확인하기

“마이그레이션이 완료된 이후에도 일부 기술적인 이슈가 있었지만, 리미니스트리트 팀이 즉시 지원하여 문제를 해결할 수 있었습니다. 프로젝트는 매우 성공적으로 수행되었으며, 이전까지 경험해 보지 못한 수준의 파트너십이었습니다.”

– Nav Pillai, Chief Information Officer, Clifford Hallam Healthcare

Medical Microinstruments, Inc. (MMI)

최적화된 SALESFORCE 플랫폼으로 로봇 미세수술 혁신 지원

로봇 미세수술 분야의 혁신적인 Symani® Surgical System을 개발한 Medical Microinstruments, Inc.(MMI)는 Salesforce 플랫폼을 단순한 CRM을 넘어 회사의 성장과 글로벌 확장을 뒷받침할 전략적 플랫폼으로 진화시키기 위해, 리미니스트리트의 전문 서비스 조직인 Rimini Consult™를 도입했습니다.

리미니스트리트는 MMI의 내부 개발팀과 긴밀히 협력하며 아키텍처 및 로드맵 자문 서비스를 제공했고, 누적된 단기 과제(backlog)를 해소하는 한편 프로세스 자동화와 데이터 품질 개선까지 함께 이끌었습니다. 또한 WorkRamp를 도입해 외과 교육생들이 Symani® Surgical System 사용을 위한 등록과 인증 절차를 원활히 이수할 수 있도록 지원했으며, 학습부터 인증에 이르는 전 과정을 Salesforce 플랫폼 위에서 일관되게 추적할 수 있는 체계를 마련했습니다.

초기 성과도 뚜렷하게 나타났습니다. 리미니스트리트의 분석을 통해 성과가 미흡했던 제3자 자산관리 솔루션을 제거함으로써 사용자당 월 약 500달러의 라이선스 비용을 절감했으며, Salesforce의 향후 기능 확장을 위한 약 37개의 사용자 스토리(User Story)를 설계했습니다. 그 결과 MMI는 한층 안정적이고 최적화된 Salesforce 환경을 확보하게 되었고, 내부 팀은 연구개발(R&D)과 로봇 기술 혁신 같은 고부가가치 업무에 집중할 수 있는 여건을 갖추게 되었습니다. 양사는 이에 그치지 않고, 옴니채널 통합과 자산관리 기능 확대를 포함한 장기 로드맵도 함께 그려 나가고 있습니다.



MMI는 미세혈관 및 림프계 복원을 지원하는 개방형 연조직 수술 분야 최초의 수술용 로봇 플랫폼을 개발한 미세수술 분야의 선도 기업입니다.

위치

미국

업종

의료 서비스

소프트웨어

Salesforce

솔루션

Rimini Consult™ for Salesforce

고객 사례 확인하기

“수작업 프로세스를 줄이고 데이터 기반 의사결정을 강화하는 과정에서 리미니스트리트가 제공하는 전략적 가치를 확인할 수 있었습니다. 또한 리미니스트리트의 지원을 통해 IT 투자 효과를 더욱 극대화할 수 있는 가능성이 남아 있다고 생각합니다.”

– William Retana, Global IT Director and Cybersecurity Officer, MMI



비즈니스 프로세스 최적화

SP Electricity North West

맞춤형 혁신을 통해 서비스 데스크 부담 해소

SP Electricity North West(SP ENW)는 HR, 재무 등 핵심 비즈니스 기능을 뒷받침하기 위해 SAP ECC 6와 SAP BusinessObjects를 운영해 왔습니다. ECC 6의 지원 종료 시점이 다가오면서, 회사는 불필요한 업그레이드에 따른 운영 영향을 피하면서도 시스템 안정성을 지속적으로 유지해야 하는 과제에 직면하게 되었습니다.

이전에 다른 지원 업체와 협업하던 시기, SP ENW는 반복적인 SAP 장애를 겪었고, 문제가 근본적으로 해결되지 못하면서 운영에 상당한 영향을 받았습니다. 보다 깊이 있는 전문성이 필요했던 회사는 리미니스트리트와 협력하여 고급 지원 서비스를 도입했습니다. 리미니스트리트 엔지니어들은 장애의 근본 원인을 신속히 규명하고 해결했으며, SP ENW의 고도로 커스터마이징된 환경에 최적화된 대응을 통해 시스템 안정성을 회복하고 재발까지 원천 차단했습니다.

이러한 성과를 발판 삼아, SP ENW는 리미니스트리트와의 협력을 확대해 그동안 해결이 어려웠던 과제에도 함께 대응해 나갔습니다. 그중 대표적인 것이 SAP 애플리케이션 전반에 걸친 Single Sign-On(SSO) 구현이었습니다. 이 혁신적인 솔루션은 매월 수백 건에 달했던 비밀번호 재설정 요청을 없애 관련 서비스 데스크 요청을 99% 감소시켰으며, 2,000명이 넘는 임직원에게 향상된 접근성과 생산성을 제공했습니다.

리미니스트리트는 근본 원인 분석(Root Cause Analysis)과 깊이 있는 SAP 전문성, 그리고 정밀한 혁신 적용을 결합함으로써 SP ENW의 일상 운영을 한층 단순화하고 서비스 데스크 업무를 10% 절감했으며, IT 리소스를 보다 전략적이고 부가가치 높은 업무에 집중할 수 있는 여건을 만들어냈습니다.



SP Electricity North West는 기존 전력망을 활용하고 신기술에 투자하여 미래 에너지 혁신을 추진하며, 매일 500만 명 이상의 고객에게 전력을 공급하는 데 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

위치

영국

업종

에너지 및 공공 서비스

소프트웨어

SAP ECC 6, BusinessObjects

사용 솔루션

Rimini Support™, Rimini Consult™

고객 사례 확인하기

“접근성 이슈 대응에 시간을 쓰기보다, 우리 팀은 이제 실제 ROI를 창출하는 부가가치 프로젝트에 집중하고 있습니다.”

– Martin Williams, Problem and Knowledge Manager,
SP Electricity North West

“리미니스트리트는 당사의 기존 기준 대비 더 높은 성과를 기록했습니다. 제가 점수를 산정해 온 이후, 이를 달성한 벤더는 단 두 곳뿐입니다.”

– Martin Williams, Problem and Knowledge Manager,
SP Electricity North West

Ypê

전사적 AI 도입에 대한 신뢰를 구축하는 구체적인 성과

Ypê의 SAP 기반 Order-to-Cash 프로세스에서는 EDI(Electronic Data Interchange) 주문의 가격 불일치가 빈번하게 발생했고, 그때마다 예외 처리를 위한 수작업 개입이 뒤따랐습니다. 이로 인해 처리 지연이 이어지면서 일반관리비(G&A)가 증가했고, 영업팀과 고객 양측 모두에서 가시성이 저하되었으며, OTIF(On-time In-full) 배송 성과에도 부정적인 영향이 미쳤습니다.

Ypê가 원한 것은 AI 기반의 프로세스 최적화를 보다 빠르고 확장 가능한 방식으로 실현하는 것이었습니다. ERP 안에 머무르지 않고 전사에 자연스럽게 확산될 수 있는 접근 방식이 필요했습니다. 이미 Rimini Support™에 높은 만족도를 갖고 있던 Ypê는 목적에 부합하는 기능성과 뛰어난 사용 편의성을 이유로 Rimini Agentic UX™를 선택했습니다.

리미니스트리트는 Ypê와 긴밀히 협력하여, SAP와 ServiceNow® 플랫폼을 유기적으로 연계한 EDI 처리 자동화를 위한 역할 기반(persona-based) 워크플로우를 설계했습니다. 이 솔루션은 실시간 가시성, 실행 가능한 알림, AI 기반 추천 기능을 제공하는 것은 물론, SAP 데이터를 자동으로 갱신하여 정확성과 감사 대응력까지 확보합니다.

성과는 즉각적이고 정량적으로 나타났습니다. 예외 처리 시간은 80% 감소, 승인 사이클은 60% 단축되었고, 여기에 완전한 감사 추적성까지 확보되었습니다. 이러한 개선은 G&A 비용 절감과 OTIF 성과 향상은 물론, 전략적 이니셔티브에 재투자할 수 있는 여력을 확보하는 데에도 기여했습니다.

대규모 투자나 운영 중단 없이 빠르고 명확한 성과를 창출함으로써, Ypê는 특정 프로세스에서 입증된 성공을 발판으로 전사적 AI 도입을 가속화할 수 있는 확신을 얻었으며, 이를 기반으로 보다 광범위한 AI 전략을 본격적으로 추진해 나가고 있습니다.



Ypê는 브라질 소비재 산업을 선도하는 기업으로, 23개 카테고리에 걸쳐 450개 이상의 위생 및 세정 제품을 보유하고 있습니다. 해당 기업의 제품은 브라질 가정의 95%에서 사용되고 있습니다.

위치
브라질

업종
소매

소프트웨어
SAP S/4HANA, ServiceNow

사용 솔루션
Rimini Support™, Rimini Consult™,
Rimini Agentic UX™

고객 사례 확인하기

“Ypê에서는 여러 AI 프로젝트가 진행 중이었지만, Rimini Agentic UX™ 프로젝트는 속도와 기대치 모두에서 최고 성과를 냈습니다. 시작부터 납품까지 단 한 달밖에 걸리지 않았고, 승인 사이클을 60% 단축하면서 가치 실현 시간을 앞당겼습니다. IT 팀에게 큰 성과였습니다.”

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê

“리미니스트리트는 진정한 AI 전략 파트너입니다. CRM, ERP, HR 시스템 등과 자연스럽게 연계되어 작동하기 때문입니다. 우리는 높은 비용이나 비즈니스 중단 없이 AI 목표를 매우 빠르게 달성할 수 있었습니다.”

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê



엔드투엔드 Oracle EBS 구축 / 기술 최적화

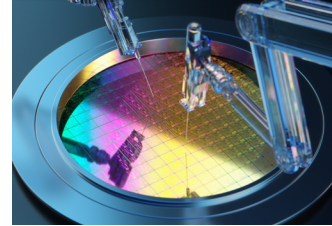
인도네시아를 대표하는 한 제약 그룹을 위해, 리미니스트리트는 재무 및 공급망 모듈을 아우르는 통합적이고 확장 가능한 Oracle EBS 기반의 ERP 플랫폼을 성공적으로 구축했습니다. 재무와 운영 환경을 유기적으로 연결하고 규정 준수 및 통제 체계를 확실히 담보하기 위해, 신규 원장(Ledger)과 운영 단위, 법인, 재고 조직 및 하위 재고까지 새롭게 구성했습니다. 이와 함께 검증 및 승인 통제를 내재화한 거래 흐름을 설계하고, 이를 뒷받침하는 12종의 맞춤형 보고서를 개발했습니다. 이러한 소프트웨어 기반 접근은 운영 리스크를 낮추고 데이터 무결성을 강화했으며, 비즈니스 전반에 걸쳐 일관성 있고 감사 대응이 가능한 프로세스를 실현했습니다.

지역: 인도네시아

업종: 의료

소프트웨어: Oracle EBS

더 알아보기



복잡한 SAP 생태계 현대화/ 기술 최적화

글로벌 반도체 제조사를 대상으로 다중 SAP 시스템 업그레이드 프로젝트를 성공적으로 수행했습니다. 본 프로젝트에서는 SAP ECC 6 EHP8 SP16, SAP CRM 7 EHP4, SAP Gateway 7.52, SAP Data Services 4.2를 각각 3개 인스턴스씩 포함한 총 12개 환경의 현대화를 최신 운영체제 및 데이터베이스 표준에 맞춰 진행했습니다. 검증된 방법론과 전문가 주도 접근 방식을 결합함으로써 기술 부채를 줄이고, 보안 및 규정 준수 수준을 한층 강화했으며, 지속 가능한 성장을 뒷받침할 데이터 기반 환경을 구축했습니다.

지역: 미국

업종: 제조업, 기술

소프트웨어: SAP ECC

더 알아보기



핵심 Siebel 시스템 Azure 마이그레이션 / 기술 최적화

엄격한 규제 준수 기한을 충족해야 했던 신규 글로벌 임상 연구 기관을 대상으로, 시간 제약이 큰 Siebel 시스템의 Microsoft Azure 마이그레이션 프로젝트를 수행했습니다. Microsoft SQL Server 2005에서 2019로의 업그레이드 및 하위 호환성 유지까지 아우르는 Siebel 플랫폼 전체 마이그레이션과 Azure 통합을 짧은 기간 내에 완료했으며, Windows Server 2003과 2019 간 상호운용성 문제도 함께 해소하고 강화된 보안 솔루션을 구현했습니다. 리미니스트리트의 폭넓은 크로스 플랫폼 전문성과 검증된 방법론을 바탕으로, 최소한의 다운타임과 견고한 데이터 무결성, 그리고 규제 요구사항에 완벽히 부합하는 원활한 전환을 실현했습니다.

지역: 미국

업종: 의료

소프트웨어: Oracle Siebel, Microsoft Azure

더 알아보기



Oracle Data Integrator(ODI) 11g에서 12c로 마이그레이션 / 진단 + 기술 최적화

호주의 대형 은행과 함께, Microsoft Azure 환경에서 ODI 11g를 12c로 업그레이드하는 복잡한 프로젝트를 수행했습니다. 프로젝트는 철저한 사전 평가 (Assessment Project)에서부터 출발했습니다. 이전에 있었던 실패 사례를 하나하나 분석하고, 이를 토대로 촘촘한 실행 로드맵을 함께 그려 나갔습니다. 은행이 보유한 방대한 데이터와 코드 자산을 안전하게 플랫폼 간 이전해야 했던 만큼, 깊이 있는 Oracle 전문성이 무엇보다 중요했습니다. 특수 수정 작업과 반복적인 검증 주기, 그리고 폭넓은 테스트를 함께 진행하며 안정적인 전환을 완성했고, 그 결과 은행은 데이터 통합 프로세스를 한층 향상시킨 최적화된 플랫폼을 손에 넣을 수 있었습니다.

지역: 호주

산업: 금융 서비스

소프트웨어: Oracle, SAP

더 알아보기



SAP ECC 전략 및 로드맵 수립 / 진단

시나리오 기반 로드맵을 활용해, 실행 가능한 세 가지 경로를 심층적으로 검토했습니다. 첫째, ECC를 SAP S/4HANA로 업그레이드하는 방안. 둘째, ECC를 다른 ERP로 교체하는 방안. 그리고 셋째, 컴포저블 ERP(Composable ERP) 전략을 통해 기존 ERP를 중심으로 혁신을 이어 가는 방안입니다. 각 방안이 비즈니스에 미치는 영향과 리스크를 하나하나 정밀하게 분석했으며, ERP 뿐 아니라 다양한 기술 플랫폼에 걸친 리미니스트리트의 독보적인 전문성을 바탕으로, 고객은 명확한 방향성과 데이터 기반의 인사이트, 그리고 비즈니스 목표에 부합하는 성과 중심의 권고안을 함께 손에 짚 수 있었습니다. 그 결과, 훨씬 자신 있는 의사결정을 내릴 수 있는 기반이 마련되었습니다.

지역: 프랑스

산업: 기술

소프트웨어: SAP ECC

더 알아보기



기업 및 지역 시스템 통합 / 기술 최적화

브라질 사업부의 모든 ERP 프로세스를 단일 글로벌 플랫폼으로 통합하기 위해, 글로벌 해양지원선박(OSV) 서비스 기업의 브라질 운영 환경을 PeopleSoft에서 SAP ECC로 성공적으로 전환했습니다. 리미니스트리트는 검증된 방법론을 기반으로 비즈니스 및 IT 이해관계자와 협업 워크숍을 진행하며, 프로세스·사용성·유연성 요구사항을 하나의 방향으로 정렬했습니다. 이를 통해 데이터 무결성과 운영 일관성을 크게 향상시키는 동시에, 리스크와 다운타임을 최소화한 통합적·확장형 ERP 환경을 성공적으로 완성했습니다.

지역: 브라질

업종: 운수

사용 소프트웨어: SAP ECC, PeopleSoft

더 알아보기



기업 기술 시스템 분리 / 진단 + 기술 최적화

일본의 한 귀금속 회수 전문 기업은 프로젝트의 복잡성 때문에 주요 시스템 통합업체들이 수행을 포기한 이후, 20년 이상 운영된 SAP 시스템을 세 개의 독립 법인으로 분리하기 위해 리미니스트리트를 선택했습니다. 이 프로젝트에는 시스템 간 데이터 동기화와 비즈니스 프로세스를 지원하기 위한 맞춤형 프로그램 개발이 포함되었습니다. 리미니스트리트의 SAP 및 ABAP 전문가들은 광범위한 커스터마이징, 코드 문제 해결 및 규정 준수 요구사항을 고려하여 프로젝트 범위를 정의하고 계획하기 위한 심층 기술 평가를 수행했습니다. 이 프로젝트는 회사의 글로벌 확장 전략을 지원하는 세 개의 완벽하게 동기화된 SAP 인스턴스를 제공했습니다.

지역: 일본

업종: 제조업

소프트웨어: SAP ECC

더 알아보기



SAP 핵심 시스템 다단계 업그레이드 / 기술 최적화

보다 탄력적인 SAP 환경을 구축하기 위해 한 글로벌 광산 기업은 ECC 플랫폼 일부를 현대화하고 새로운 운영체제 및 데이터베이스 표준에 맞추고자 했습니다. 프로젝트 범위에는 Microsoft Windows, SQL Server 및 시스템 성능에 중요한 핵심 주변 애플리케이션 업데이트를 포함하여 36개 시스템 인스턴스 전반에 걸친 14개 SAP 기술의 현대화가 포함되었습니다. 본 프로젝트는 SAP 애플리케이션 업그레이드에 앞서 운영체제 및 데이터베이스 업데이트를 수행하기 위해 체계적인 단계별 접근 방식을 적용했습니다. 새롭게 정렬된 통합 플랫폼은 일상적인 운영을 더욱 효과적으로 지원하고, 보고 기능을 향상시키며, 데이터 기반 의사결정을 강화합니다.

지역: 미국

업종: 에너지 및 공공 서비스

소프트웨어: SAP ECC

더 알아보기



다중 시스템 SAP 현대화/ 기술적 최적화

북미의 한 자산운용사는 시스템 복잡성을 줄이고 SAP 환경을 현대화하기 위해 SAP ECC, Business Warehouse, 재해복구(Disaster Recovery) 및 SAP Router 환경 전반에 걸친 통합 현대화 프로젝트를 위해 Rimini Consult™를 도입했습니다. 프로젝트 범위는 이후 애플리케이션, 데이터베이스, 운영체제 및 보안 개선 작업을 하나의 통합된 프로젝트로 정렬하는 방향으로 확대되었습니다. 최종 프로젝트에는 병렬 시스템 구축, 새로운 Single Sign-On(SSO) 기능 구현, 시스템 검증 및 테스트, 기술 및 기능 문서화 작업도 포함되었습니다. 그 결과 비즈니스 데이터에 대한 가시성이 향상되어 보다 나은 의사결정을 지원할 수 있는 단순화되고 안전하며 탄력적인 SAP 기반 환경이 구축되었습니다.

지역: 미국

산업: 금융 서비스

소프트웨어: SAP ECC; Disaster Recovery (DR); Business Warehouse (BW); SAP Router

더 알아보기



*리미니스트리트의 컨설턴트들은
우리의 상황을 이해하고, 우리
시스템을 면밀히 살피며, 무엇보다
우리의 관점에서 문제를 바라보기 위해
충분한 시간을 들였습니다. 바로 이
점이 그들이 다른 이유입니다.”*

— Takuro Yamashita

Assistant Manager, Suntory System Technology,
Suntory

지금 성과를 실현하고 미래를 구축하세요.

Rimini Consult™를 활용하면 안정성과 혁신 중 하나를 선택할 필요가 없습니다.
두 가지를 모두 달성할 수 있습니다.

기존 시스템을 최적화하든, AI 도입을 준비하든, IT 로드맵을 새롭게 수립하든, 리미니스트리트는 명확성,
속도 및 혁신을 바탕으로 앞으로 나아갈 수 있도록 지원합니다.

Rimini Consult™

더 나은 결과를 향한 여정을 오늘부터 시작하세요:

[Rimini Consult™](#)에 대해 더 알아보기

[무료 30분 Quick Check](#) 상담 신청하기

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 기타 다른 상표는 개별 소유주의 재산이며, 별도로 명시된 경우를 제외하면 리미니스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 지지, 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 '리미니스트리트')에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다.
US-06082026 M_8406 LR0056228

riministreet.com/kr
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street®