



Oracle EBS를 위한 세 가지 전략: 현상 유지(Stagnate), 마이그레이션(Migrate), 혁신(Innovate)

불필요한 리스크 없이 현대화를 추진하기 위한 실용적인 의사결정 프레임워크

Rimini Street[®]

목차

개요	3
EBS 고객을 위한 로드맵 옵션	4
경로 1: Oracle Support를 유지하며 Oracle EBS를 계속 사용하는 경우(Stagnate)	8
경로 2: Oracle Fusion Applications on OCI로 마이그레이션(Migrate)	10
경로 3: Rimini Street와 함께 Agentic AI ERP 혁신 가속화(Innovate)	12
세 가지 경로 비교	14
Rimini Smart Path™: 혁신을 위한 로드맵	15
성공을 위한 기반	17
결론	18



개요

Oracle E-Business Suite(EBS)는 여전히 수많은 조직의 핵심 업무를 담당하는 안정적인 미션 크리티컬 시스템입니다. 그러나 이를 둘러싼 환경은 빠르게 변화하고 있습니다. Oracle EBS를 운영하는 IT 리더들은 현대화를 추진하고, 증가하는 비용을 관리하며, AI 기반 생산성을 실현해야 하는 과제에 직면해 있습니다.

동시에 Oracle의 방향성도 분명합니다. **Oracle EBS에는 네이티브 Agentic AI가 제공되지 않으며**, 거의 모든 Oracle EBS 환경에서 활용되고 있는 커스텀 코드(Custom Code)에 대해서도 일반적으로 지원하지 않습니다.

이러한 상황에서 CIO를 비롯한 IT 리더들은 Oracle EBS 환경의 미래에 대해 전략적인 결정을 내려야 합니다. 선택지는 복잡해 보일 수 있지만, 실제로 대부분의 조직은 다음 세 가지 경로 가운데 하나를 선택하게 되며, 각 경로는 비용, 리스크, 그리고 혁신 성과 측면에서 매우 다른 결과를 가져옵니다.

1

현상 유지(Stagnate): Oracle의 지원을 유지한 채 EBS를 계속 사용하며, 공급업체 중심의 로드맵과 비용 구조를 따르는 방식입니다. 그 과정에서 혁신 속도는 둔화되고 백로그는 증가하게 됩니다.

2

마이그레이션(Migrate): Oracle Cloud Infrastructure(OCI) 상의 Oracle Fusion Applications로 전환하는 방식입니다. 이는 Oracle의 클라우드 전략과 라이선스 정책에 맞춰 수년에 걸친 대규모 전환 프로젝트를 수반합니다.

3

혁신(Innovate): 기존 ERP는 안정적으로 유지하면서 그 주변 환경을 현대화하는 방식입니다. 이를 통해 예산 여력을 확보하고 Agentic AI 도입을 가속화할 수 있으며, 이 모든 과정을 검증된 단일 파트너인 Rimini Street와 함께 추진할 수 있습니다.

EBS 고객을 위한 로드맵 옵션

향후 몇 년간 어떤 길을 선택하시겠습니까?	현상 유지 (Stagnate)	마이그레이션 (Migrate)	혁신 (Innovate)
	Oracle EBS (온프레미스 또는 클라우드)	Oracle Fusion Applications 및 OCI*	Rimini Smart Path™
Oracle Fusion Applications에 종속되지 않는 벤더 중립적 Agentic AI	✗	✗	✓
커스터마이징 및 커스텀 코드 지원	✗	✗	✓
IT 비용 절감	✗	✗	✓
복잡한 맞춤형 ERP 환경 최적화	✗	✗	✓
미래의 선택권 유지 및 벤더 종속성 탈피	✗	✗	✓

*비용과 운영 부담이 큰 마이그레이션이 필요하며, 기존 영구 라이선스(Perpetual License)를 포기하고 소프트웨어 및 클라우드 구독 모델로 전환해야 합니다.

이러한 관점에서 살펴보면, 세 가지 경로 가운데 하나가 다른 선택지보다 더욱 분명하게 두드러집니다. 그러나 비즈니스 요구사항에 부합하는 ERP 전략을 수립하려면 무엇보다 모든 사실을 정확히 이해하는 것이 중요합니다. 이 eBook에서는 Oracle EBS의 현재 상황을 출발점으로 삼아 각 경로를 심층적으로 분석하고, IT 리더가 ERP 로드맵을 전략적으로 평가하고 수립하는 데 필요한 인사이트를 제공합니다.

Oracle EBS의 현재 현황

2001년 처음 출시된 이후¹ Oracle E-Business Suite(EBS)는 핵심 비즈니스 운영을 위한 신뢰할 수 있는 기반으로 자리매김해 왔습니다. IT 리더들은 Oracle EBS를 안정적이고(Stable), 맞춤화되어 있으며(Customized), 보안성이 뛰어나고(Secure), 규정을 준수하며(Compliant), 상호 운용이 가능하고(Interoperable), 성능이 우수한(Performant) 시스템으로 평가합니다. 이러한 특성 덕분에 Oracle EBS는 오늘날까지도 핵심 업무를 담당하는 미션 크리티컬 시스템으로 자리하고 있습니다.

수년간 Oracle의 지속적인 클라우드 전환 압박에도 불구하고, 전 세계 수많은 조직은 Oracle Fusion Applications on OCI로 이전하지 않고 Oracle EBS를 계속 사용하고 있습니다. 이는 단순한 관성이 아니라 보다 근본적인 현실을 반영합니다. 많은 기업에게 Oracle EBS는 여전히 안정적이고 신뢰할 수 있으며 익숙한 시스템이며, **Oracle EBS를 유지하기로 한 결정은 의도적이고 전략적인 비즈니스 선택입니다.**

하지만 아무리 안정적인 시스템이라도 변화의 영향에서 완전히 자유로울 수는 없습니다. 소프트웨어 자체나 이를 둘러싼 환경에 대한 변경 사항은 시스템 안정성을 저해하고, 운영 리스크를 높이며, 비즈니스 프로세스를 방해하고, 이미 제한된 IT 자원에 추가적인 부담을 줄 수 있습니다.

실제로 Oracle의 운영 모델은 지속적인 변화에 기반하고 있습니다. 고객은 끊임없는 패치 적용, 증가하는 업그레이드 비용, 그리고 궁극적으로 OCI로의 리플랫폼을 요구하는 압박에 직면합니다. Oracle EBS를 운영하는 많은 조직은 이러한 변화가 비즈니스 우선순위와 무관하더라도 지원을 유지하기 위해 정기적인 운영 중단과 변화를 받아들여야 하는 상황에 놓여 있습니다.

최근 Oracle EBS를 운영하는 C레벨 임원 및 IT 관리자를 대상으로 실시한 조사 결과는 Oracle EBS의 강점과 장기적인 활용 가능성을 다시 한번 보여줍니다.

58% 는 Oracle EBS 12.1 또는 그 이전 버전을 사용하고 있습니다.

95% 는 현재 사용 중인 Oracle EBS 버전이 비즈니스 요구사항을 효과적으로 충족하고 있다고 답했습니다.

¹ Andrew Zola, Jessica Sirkin, "Oracle E-Business Suite," TechTarget, retrieved 17 April 2026 from <https://www.techtarget.com/searchoracle/definition/Oracle-E-Business-Suite>

벤더 지원에 대한 불만 증가

Oracle EBS 고객들이 겪는 문제는 Oracle이 요구하는 지속적인 변화만이 아닙니다. 벤더 지원 서비스에 대한 불만 또한 꾸준히 증가하고 있습니다. Oracle EBS의 기반이 되는 Oracle Database를 사용하는 조직을 대상으로 실시한 [DBTA/Unisphere Research](#) 조사에 따르면 많은 고객들이 Oracle의 기술지원 서비스에 만족하지 못하는 것으로 나타났습니다.

89%

는 Oracle의 지원 응답 시간이 더 우수하지 않다고 답했습니다.

87%

는 문제 해결 속도가 느린 것을 '문제가 있다' 또는 그보다 심각한 수준이라고 평가했습니다.

63%

는 높은 유지보수 비용을 우려 사항으로 꼽았습니다.

34%

는 Oracle의 지원 프로세스가 복잡하다고 평가했습니다.

응답 속도와 비용, 전반적인 지원 품질 외에도 많은 IT 리더들은 커스터마이징(Customization) 지원 문제를 가장 큰 한계로 지적했습니다.

이러한 문제들이 복합적으로 작용하면서 내부 IT 조직의 부담은 계속 증가하고 있습니다. 많은 조직은 고가의 유지보수 계약을 계속 유지하는 동시에 핵심 커스터마이징 코드도 자체적으로 지원해야 합니다. 그 결과 시간과 예산, 그리고 핵심 인력이 더 높은 가치를 창출할 수 있는 전략적 업무 대신 유지보수에 투입되고 있습니다.

현대화를 둘러싼 딜레마

투자 대비 수익(ROI)과 기회비용 문제에 더해, IT 조직이 달성해야 하는 기대치와 Oracle의 제품 로드맵이 실제로 제공하는 기능 사이에는 상당한 간극이 존재합니다.

오늘날 CIO와 애플리케이션 리더들은 AI, 지능형 자동화(Intelligent Automation), 컴포저블 아키텍처(Composable Architecture)를 구현해야 하는 과제를 안고 있습니다. 이는 선택 사항이 아닙니다. 현재의 비즈니스 환경에서 이러한 역량은 경쟁력, 운영 효율성, 그리고 회복탄력성 확보를 위한 기본 요건으로 자리 잡고 있습니다.

그러나 Oracle의 로드맵은 이러한 요구를 충분히 충족시키는데 한계가 있습니다. 특히 AI와 같은 핵심 혁신 기능은 Oracle EBS에 제공되지 않고 있으며, Oracle Fusion Applications on OCI로의 업그레이드 또는 전체 마이그레이션 이후에야 활용할 수 있도록 사실상 제한되어 있습니다. Oracle EBS는 현재의 역할을 충실히 수행하고 있지만, Oracle의 제품 전략은 시스템이 미래 요구사항에 맞춰 발전할 수 있는 범위를 제한하는 것으로 보입니다.

이러한 제약 속에서 Oracle EBS 고객들은 각자의 비즈니스 상황에 맞는 서로 다른 방향을 선택하고 있습니다.





경로 1: Oracle Support를 유지하며 Oracle EBS를 계속 사용하는 경우(Stagnate)

이 경로가 실제로 의미하는 것

Oracle EBS를 계속 사용하는 것 자체가 문제는 아닙니다. 대부분의 조직에서 Oracle EBS는 안정적이고 신뢰할 수 있으며, 기업 환경에 맞게 깊이 커스터마이징된 핵심 시스템(System of Record)으로서 앞으로도 오랫동안 핵심 업무를 안정적으로 수행할 것입니다.

문제는 Oracle의 지원 모델이 제공하는 가치(Value)와 지원 범위(Scope), 그리고 제품 로드맵(Roadmap)에 있습니다. Oracle의 지원 모델은 조직이 혁신을 추진하는 데 필요한 예산과 유연성을 제한하며, 특히 자동화와 지능화를 위한 Agentic AI 도입을 어렵게 만듭니다.

따라서 현상 유지(Stagnation)는 단순히 아무것도 하지 않는 선택이 아니라, 운영 부담은 계속 증가하는 가운데 혁신 속도가 점점 늦어지는 선택입니다.

이 경로의 주목할 만한 한계점

Oracle Support를 유지하며 Oracle EBS를 사용하는 조직은 사실상 Oracle이 정의한 운영 모델에 종속되며 다음과 같은 상황에 놓이게 됩니다.

- **Oracle EBS에는 Agentic AI 기능이 제공되지 않습니다.**
Oracle은 AI 에이전트 기능을 활용하려면 Oracle Fusion Applications on OCI로 마이그레이션해야 한다고 요구합니다. 이러한 기능은 현재 Oracle EBS에서 제공되지 않으며, 향후에도 제공될 계획이 없습니다.
- **커스터마이징은 계속 지원되지 않습니다.**
커스텀 코드에 대한 지원은 Oracle의 표준 지원 범위에 포함되지 않습니다. 따라서 커스터마이징과 관련된 문제는 기업 내부 인력 또는 별도로 확보한 외부 전문가가 직접 처리해야 합니다.
- **지원 범위 축소는 새로운 리스크를 초래할 수 있습니다**
Oracle Database 18c 및 이전 버전에 적용되는 [Sustaining Support](#)는 Oracle EBS 12.2에도 2032년부터 적용될 예정입니다. 그러나 Sustaining Support에는 새로운 버그 수정, 보안 업데이트 및 제품 패치가 포함되지 않으므로 Oracle EBS 환경의 보안 및 운영 리스크가 증가할 수 있습니다.
- **유지보수 비용이 IT 예산을 잠식합니다.**
Premier Support는 일반적으로 연간 라이선스 비용의 22% 수준입니다. 현재 Oracle EBS 12.2에 적용되는 Extended Support는 여기에 추가로 10~20%의 비용을 발생시킵니다. 이로 인해 많은 조직이 예산 제약으로 인해 우선순위가 높은 프로젝트를 연기하거나 포기하게 됩니다.
- **변화는 끊임없이 요구되지만 고객이 선택할 수 있는 것은 아닙니다.**
은 고객의 비즈니스 우선순위보다 자사의 로드맵에 따라 지속적으로 패치와 업그레이드를 요구합니다. 그러나 이러한 변화가 실제 비즈니스에 제공하는 가치는 제한적인 경우가 많습니다.

파급 효과

시간이 지날수록 이 경로는 조직에 운영적·전략적 측면에서 누적되는 부담을 초래합니다.



혁신이 정체될 수 있습니다. Oracle이 요구하는 유지보수 작업에 IT 인력이 지속적으로 투입되면서 혁신 프로젝트를 추진할 여력이 줄어듭니다.



기술 부채(Technical Debt)가 누적됩니다. 현대화 프로젝트가 계속 미뤄지면서 기술 부채가 점점 커집니다.



IT 비용은 계속 증가하지만, 현대적인 비즈니스 역량은 충분히 확보되지 못합니다.

단기적으로는 ‘현상 유지(Stagnate)’ 전략이 가장 위험이 적은 선택처럼 보일 수 있습니다.



왜 많은 조직이 여전히 이 경로를 선택하는가

이러한 한계에도 불구하고 많은 조직이 이 경로를 유지하는 데에는 경제적, 운영적, 전략적 이유가 있습니다. 오랫동안 사용해 온 시스템인 만큼 익숙하며, 대규모 변화보다 상대적으로 안전한 선택으로 느껴지기 때문입니다. 하지만 IT에 대한 기대 수준이 계속 높아지면서 Oracle EBS를 단순히 유지하는 것과 기업 전반을 현대화하는 것 사이의 격차는 점점 더 커지고 있습니다.

이제 두 번째 선택지를 살펴보겠습니다. 이 선택지는 혁신을 약속하지만, 단순한 비용 이상의 상당한 대가를 요구합니다.



경로 2: Oracle Fusion Applications on OCI로 마이그레이션(Migrate)

이 경로가 실제로 의미하는 것

Oracle은 Oracle Fusion Applications on OCI로의 마이그레이션을 가장 빠른 현대화 방법으로 제시하며, 최신 SaaS 환경과 Oracle AI 기능을 제공한다고 설명합니다. 그러나 실제로 이러한 기능은 Oracle 애플리케이션 내부에서만 활용될 뿐, 기업 전체 IT 환경으로 확장되지는 않습니다.

다시 말해, Oracle AI는 사실상 Oracle 생태계 안에 제한되어 있습니다.

Oracle AI를 활용하려면 먼저 Fusion Applications를 도입해야 합니다. 또한 AI 에이전트 역시 Oracle의 관점과 우선순위에 따라 설계되고 제공됩니다. 따라서 개별 애플리케이션의 현대화가 아니라 기업 전반의 엔드투엔드(End-to-End) 비즈니스 프로세스를 혁신하려는 조직이라면 이러한 한계가 빠르게 드러날 수 있습니다.

이 경로가 의미하는 바

OCI에서 실행되는 Oracle Fusion Applications로 마이그레이션하면 일상적인 운영은 물론 장기적인 비즈니스 목표에도 영향을 미치는 여러 장애물이 발생할 수 있습니다.

영구 라이선스 포기과 벤더 종속 심화

Oracle EBS에서 Oracle Fusion Applications로의 전환은 단순한 시스템 마이그레이션이 아니라 라이선스 체계의 전환을 의미합니다. 고객은 기존 Oracle EBS 영구 라이선스를 보유할 수는 있지만, 실제 운영과 유지보수는 대부분 중단하게 됩니다. 특히 ERP와 같은 복잡한 핵심 시스템에서는 이러한 변화가 벤더 종속(Vendor Lock-in)을 더욱 심화시키며, 비용 구조를 근본적으로 변화시키고 Oracle에 대한 재무적·상업적·기술적 의존도를 높게 됩니다. 그 결과 향후 선택의 유연성이 제한될 수 있습니다.

사용자 경험의 어려움

Oracle Fusion은 학습 곡선이 가파르며, 표준화된 인터페이스와 복잡한 사용자 경험으로 인해 많은 조직이 일상적인 사용과 운영, 관리에 어려움을 겪습니다.

지원 품질에 대한 문제 지속

Oracle Fusion Applications로 마이그레이션하더라도 느린 응답 속도와 기대에 미치지 못하는 지원 품질 문제가 계속될 수 있습니다. 실제로 많은 조직은 마이그레이션 이후에도 기존에 느꼈던 지원 관련 불만이 해결되지 않았다는 점에 실망하게 됩니다.

높은 비용, 운영 중단, 긴 프로젝트 기간

Oracle Fusion Applications 마이그레이션은 일반적으로 수년에 걸쳐 진행되는 수백만 달러 규모의 프로젝트이며, 비용은 300만 달러에서 2,500만 달러 이상까지 발생할 수 있습니다.² 이 과정에서는 광범위한 재구축(Reimplementation), 데이터 전환(Data Transformation), 조직 변화 관리가 필요하며, 이는 상당한 운영 중단을 초래할 수 있습니다. 또한 Oracle Fusion Applications로 이전하는 조직은 기존 Oracle EBS의 커스터마이징을 새롭게 구축하거나 포기해야 합니다.

AI 가치 실현의 지연

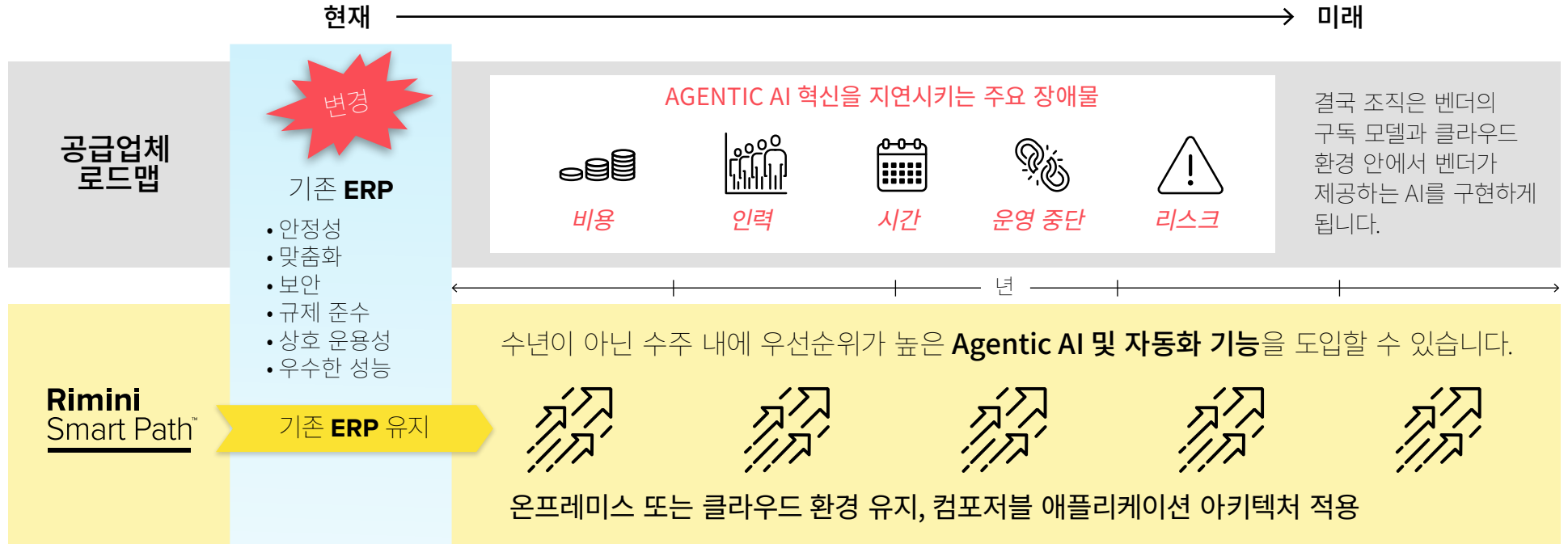
Oracle AI 기능은 Fusion Applications 마이그레이션이 완료된 이후에야 활용할 수 있습니다. 따라서 조직은 AI를 통해 실질적인 비즈니스 가치를 얻기까지 수년간의 비용과 운영 부담을 감수해야 할 수 있습니다.

제한적인 아키텍처 확장성

AI 기능은 Oracle 클라우드 환경 중심으로 제공되기 때문에 기업 전반의 다양한 애플리케이션과 시스템을 연결하는 업무 프로세스를 지원하는 데에는 한계가 있습니다.

² "Oracle EBS to Cloud Migration Guide: Costs, Timeline & Paths (2025)," ERP Research, retrieved 19 May 2026 from <https://www.erpresearch.com/en-us/oracle-ebc-to-cloud-migration>

ERP 벤더 로드맵 vs. Rimini Smart Path™



실제 도입의 현실

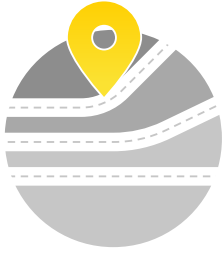
마이그레이션 우선 전략은 혁신을 시작하기도 전에 막대한 비용과 운영 중단, 그리고 리스크를 먼저 감수하도록 만듭니다. IT 조직은 새로운 역량을 제공하기보다 수년 동안 핵심 시스템을 재구축하는 데 집중해야 하며, 비즈니스 부서는 프로젝트가 완료될 때까지 약속된 성과를 기다려야 합니다.

일부 조직에게는 이러한 선택이 합리적일 수 있습니다. 그러나 대부분의 조직은 현대화를 위해 대규모 시스템 교체가 정말 유일한 방법인지 다시 고민하게 됩니다.

이러한 의문은 Oracle EBS 고객들이 점점 더 많이 선택하고 있는 세 번째 경로로 이어집니다



마이그레이션은 AI의 가치를 실현하기 전에 수년에 걸친 프로젝트 수행을 요구합니다.



경로 3: Rimini Street와 함께 Agentic AI ERP 혁신 가속화(Innovate)

이 경로가 의미하는 바

‘현상 유지(Stagnate)’ 경로와 마찬가지로 ‘혁신(Innovate)’ 경로 역시 Oracle EBS를 계속 유지한다는 전제를 기반으로 합니다. 차이는 Oracle EBS 자체가 아니라 그 주변 환경을 어떻게 변화시키느냐에 있습니다.

비용 부담과 혁신의 제약이 따르는 Oracle의 지원 모델에 계속 의존하는 대신, 이 경로는 Oracle Support를 Rimini Support™ for Oracle EBS로 전환합니다. 이를 통해 조직은 기존의 안정적이고 고도로 맞춤화된 Oracle EBS 환경을 그대로 유지하면서도 최대 50%까지 유지보수 비용을 절감하고, 비즈니스 요구에 맞춰 혁신을 추진하는 데 필요한 재무적·운영적 유연성을 확보할 수 있습니다.

또한 기존 유지보수 비용 부담과 자체 지원의 한계에서 벗어나게 되면, 조직은 시간과 예산, 그리고 인력을 Agentic AI ERP 구현에 집중적으로 투자할 수 있습니다. 이를 통해 ‘마이그레이션(Migration)’ 경로처럼 Oracle 클라우드 생태계에 제한되지 않고, 기업 전반에 걸친 Agentic AI와 자동화를 구현하여 수년이 아닌 수주 내에 가시적인 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다.

요약하면, 이 접근 방식은 이미 효과적으로 운영되고 있는 것은 그대로 유지하면서 그렇지 않은 부분만 변화시키는 전략입니다. 이를 통해 조직은 벤더의 일정이 아닌 자사의 비즈니스 요구에 맞춰 혁신의 속도와 방향을 결정할 수 있습니다.

기대할 수 있는 비즈니스 성과

‘혁신(Innovate)’은 수년에 걸친 대규모 시스템 재구축에 비즈니스를 걸지 않고 지금 바로 혁신을 추진하려는 CIO와 IT 리더를 위한 선택입니다. 이 경로를 선택한 조직은 현재 Oracle EBS 버전을 그대로 유지하면서도 불필요한 운영 중단을 피하고, 비즈니스가 요구하는 속도에 맞춰 Agentic AI의 성과를 앞당길 수 있습니다.



이 경로의 주요 이점

‘혁신(Innovate)’ 경로는 기존 ERP를 System of Record(기록 시스템) 로 유지하면서, Agentic AI, 지능형 워크스페이스(Intelligent Workspace), 그리고 Human-in-the-Loop 프로세스를 포함하는 새로운 System of Action(실행 시스템) 을 구축하는 데 초점을 맞춥니다. Rimini Street와 함께 이 경로를 선택한 조직은 다음과 같은 이점을 기대할 수 있습니다.



커스터마이징에 대한 완벽한 지원

Rimini Support™는 Oracle Support에서 제외되는 커스텀 코드와 통합(Integration) 환경까지 완벽하게 지원하며, 이에 대한 추가 비용도 발생하지 않습니다. 조직은 수년에 걸쳐 구축한 커스터마이징을 그대로 유지할 수 있으며, 이를 통해 확보한 경쟁 우위 또한 지속적으로 활용할 수 있습니다.



연간 지원 비용 최대 50% 절감

Rimini Street의 제3자 유지보수 서비스로 전환하면 연간 지원 비용을 최대 절반까지 절감할 수 있습니다. 또한 업그레이드 및 마이그레이션을 피함으로써 총소유비용(TCO)을 최대 90%까지 절감할 수 있으며, 확보된 예산은 AI, 자동화 및 현대화 프로젝트의 재원으로 활용할 수 있습니다.



로드맵에 대한 주도권 확보

조직은 벤더 중심이 아닌 비즈니스 중심의 로드맵을 수립할 수 있습니다. 혁신 우선순위를 벤더의 일정이 아니라 내부 목표와 시장 요구에 맞추어 결정할 수 있습니다.



SaaS 종속성에서 벗어나기

이 경로를 선택하면 Oracle 환경에 대한 라이선스 소유권과 배포 유연성을 그대로 유지할 수 있습니다. SaaS 종속성을 피함으로써 클라우드 구독 모델에 따른 예측하기 어려운 비용 증가 위험도 줄일 수 있습니다.



선제적인 보안 대응

Rimini Protect™는 벤더의 보안 패치를 기다리지 않고 Oracle EBS 환경을 선제적으로 보호할 수 있도록 지원합니다. 이를 통해 수개월 또는 수년에 걸쳐 발생할 수 있는 보안 공백을 최소화하고, 알려진 위협과 알려지지 않은 위협 모두에 보다 신속하게 대응할 수 있습니다.



Oracle EBS 수명을 15년 이상 연장

조직은 업그레이드나 마이그레이션 없이도 현재 Oracle EBS 릴리스를 15년 이상 안정적으로 운영할 수 있습니다. 핵심 ERP는 그대로 유지하면서, 혁신은 주변 환경에서 추진하고 EBS가 보유한 가치 있는 데이터를 지속적으로 활용할 수 있습니다.



컴포저블 아키텍처와 시스템 간 자동화

‘혁신(Innovate)’ 접근 방식은 컴포저블 아키텍처와 크로스 시스템 자동화를 기반으로 현대화를 추진합니다. ERP가 AI와 데이터 패브릭으로 연결된 개별 비즈니스 프로세스로 점차 분해되는 방향으로 발전함에 따라, AI와 자동화는 특정 애플리케이션에 머무르지 않고 기업 전반으로 확장될 수 있습니다.

세 가지 경로 비교

각 경로를 나란히 비교해 보면 그 차이가 더욱 분명해집니다. 아래 표는 혁신 속도, 비용, 리스크, 아키텍처 유연성, 그리고 무엇보다 현대화와 혁신을 얼마나 효과적으로 추진할 수 있는지에 대해 각 옵션이 미치는 영향을 보여줍니다.

	현상 유지 (Stagnate)	마이그레이션 (Migrate)	혁신 (Innovate)
Agentic AI 역량	없음 (Oracle은 EBS에 Agentic AI를 제공하지 않음)	Oracle SaaS 애플리케이션 필요	모든 시스템에 걸친 Agentic AI 및 전사적 워크플로우
사용자 개발 지원	지원되지 않음	대부분 제거되거나 재구축 필요	완전 지원
비용	높음	가장 높음 (다년간의 프로젝트 + 구독 비용)	가장 낮음 (최대 50% 절감된 비용을 AI 투자에 활용)
혁신 속도	느림	매우 느림 (마이그레이션 선행 필요)	빠름 (수주 내 AI 구현 가능)
리스크 및 운영 중단	중간	매우 높음	최소화
아키텍처 유연성	낮음	낮음 (벤더 종속)	높음 (컴포저블, 하이브리드, 클라우드 제약 없음)

결국 핵심은 이것입니다. Oracle 지원을 유지하거나 Oracle Fusion으로 마이그레이션하는 벤더 중심의 전략은 대체로 속도가 느리고 비용이 많이 들며, 외부 로드맵에 의존하게 됩니다. 그 결과 의미 있는 AI 혁신의 실현이 지연되는 경우가 많습니다.

반면, 혁신 우선 접근 방식은 다음과 같은 원칙에 집중합니다.

- 이미 효과적으로 운영되고 있는 시스템은 그대로 유지
- 불필요한 변화와 강제 업그레이드 제거
- 수년이 아닌 수주 내 전사적 AI 구현

이러한 차이를 이해하는 것은 매우 중요하지만, 그것만으로는 충분하지 않습니다. 다음 단계는 전략을 실제 실행으로 옮기는 것입니다.

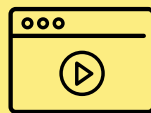
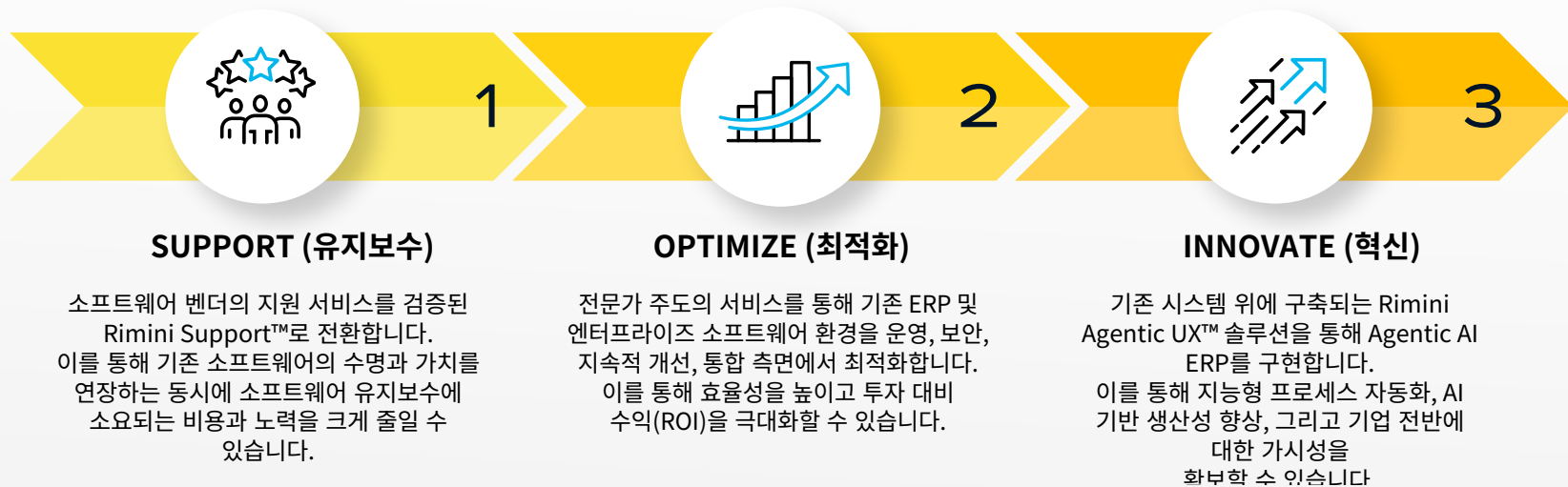
바로 이 지점에서 Rimini Smart Path™가 해답을 제시합니다.

Rimini Smart Path™: 혁신을 위한 로드맵

수천 개의 글로벌 선도 기업과 정부 기관을 통해 검증된 Rimini Smart Path™는 새로운 리스크나 운영 중단 없이 혁신을 가속화하기 위한 3단계 접근 방식입니다. 변화부터 강요하는 대신, 먼저 운영상의 비효율과 제약을 해소하여 보다 빠르고 효과적인 혁신을 추진할 수 있는 기반을 마련합니다.

서비스 운영 방법

Rimini Smart Path™



Rimini Smart
Path 영상 보기

Rimini Smart Path™가 제공하는 가치

Rimini Smart Path™를 통해 실현할 수 있는 것



Oracle EBS 안정화 및 최적화 강제적인 업그레이드 없이도 완전한 지원을 유지할 수 있습니다. 이를 통해 시스템 안정성을 유지하면서 불필요한 운영 중단을 방지할 수 있습니다.



현대화를 위한 예산 확보 지속적인 유지보수 비용을 절감하고, 확보된 예산을 AI, 자동화 및 기타 혁신 프로젝트에 재투자할 수 있습니다.



Agentic AI 도입 가속화 비즈니스 우선순위에 맞는 AI 프로젝트를 더 빠르게 구현하고, 더 짧은 기간 안에 실질적인 가치를 창출할 수 있습니다.



미래 지향적인 컴포저블 아키텍처 구축 기존 Oracle EBS 환경을 중심으로 최적의 기술을 조합해 현대화를 추진할 수 있습니다. 이를 통해 단일 플랫폼에 의존하지 않는 유연하고 확장 가능한 아키텍처를 구축할 수 있습니다.



시스템과 업무 프로세스 전반의 자동화 Oracle 애플리케이션에 국한된 AI 활용 범위를 넘어, 기업 전반에 걸친 자동화와 오케스트레이션을 구현할 수 있습니다.



벤더 종속성 탈피 로드맵과 기술 의사결정에 대한 통제권을 유지하면서, 향후 다른 기술과 서비스에 대한 선택권도 확보할 수 있습니다.



궁극적으로 Rimini Smart Path™는 조직이 보유한 고가치 Oracle EBS 환경을 혁신을 위한 출발점으로 전환할 수 있도록 지원합니다.

성공을 위한 기반

Rimini Smart Path™

Rimini Smart Path™는 Rimini Support™ for Oracle EBS와 같은 솔루션 포트폴리오를 통해 조직의 소프트웨어 운영 및 최적화 방식을 혁신합니다. 이를 바탕으로 기업은 Agentic AI ERP를 활용해 더 빠르게, 더 효율적으로, 더 낮은 비용으로 혁신을 추진할 수 있습니다.

20년에 걸쳐 축적한 서비스 전문성과 운영 경험을 기반으로 다음과 같은 역량을 제공합니다.



신속하고 보장된 지원

P1 및 P2 장애에 대해 10분 이내 응답 SLA(평균 2분 미만)를 보장하며, P1 장애는 4시간 이내 해결을 목표로 하는 SLA*를 통해 핵심 시스템의 가용성과 안정성을 유지합니다.



AI로 강화된 운영 서비스

특허받은 독자적인 AI 애플리케이션을 활용해 대응 속도와 서비스 품질을 높입니다. 이를 통해 고객은 차별화된 지원 경험과 더 빠른 서비스, 그리고 전문성을 누릴 수 있습니다.



24시간 글로벌 지원 체계

Follow-the-Sun 운영 모델을 기반으로 지역과 시간대에 관계없이 연중무휴(24×7×365) 지원 서비스를 제공합니다.



선제적인 보안 대응

신속하고 비용 효율적인 맞춤형 보안 솔루션을 통해 기존 보안 전략을 보완하고, 미션 크리티컬 Oracle EBS 환경의 보안 리스크를 최소화합니다.



전담 엔지니어의 깊이 있는 전문성

Rimini Support 고객에게는 평균 20년 이상의 경력을 보유한 지역 전담 Primary Support Engineer(PSE)가 지정되며, Oracle 환경에 대한 풍부한 전문성을 갖춘 글로벌 엔지니어 조직의 지원도 함께 받을 수 있습니다.



세무·법률·규제 변경에 대한 신속한 대응

Rimini Street는 특허 출원 중인 세무·법률·규제 조사 기술과 검증된 방법론, 그리고 ISO 9001:2015 인증 개발 프로세스를 활용하여 업계에서 가장 빠른 Legislature-to-Live™ 업데이트 주기를 제공합니다. 많은 경우 소프트웨어 벤더보다 수일 먼저 관련 업데이트를 제공할 수 있습니다.



커스터마이징 완벽 지원

추가 비용 없이 커스텀 코드와 통합(Integration) 환경까지 포괄적으로 지원함으로써 Oracle EBS 환경에서 가장 중요한 맞춤 기능을 안정적으로 운영할 수 있도록 지원합니다.



라이선스 및 전략 자문 서비스

글로벌 소프트웨어 라이선스 최적화 전문가 조직이 라이선스 컴플라이언스 유지와 복잡한 라이선스 이슈 해결을 지원할 뿐 아니라, 조직이 원하는 비즈니스 성과를 달성할 수 있도록 자문을 제공합니다.

Rimini Street의 Oracle EBS 고객은 가장 빠르고 효과적인 혁신 경로를 선택하고 있으며, 혁신 여정을 함께할 수 있는 신뢰할 수 있는 벤더 중립적 파트너를 확보하게 됩니다.

*해결(Resolution)에는 최종 솔루션뿐 아니라 우회 방법(Workaround) 또는 실행 계획(Action Plan) 제공도 포함됩니다.

결론

향후 몇 년 동안 어떤 길을
선택하시겠습니까? 현상 유지
(Stagnate), 마이그레이션
(Migrate), 아니면
혁신 (Innovate)?

대한항공(Korean Air)과 Tempel Steel을 비롯한 수많은 기업이 선택한 '혁신(Innovate)' 옵션은 Rimini Smart Path™를 기반으로 한 혁신 가속화 전략입니다. 이 접근 방식은 수년이 아닌 수주 내에 전사적 AI와 자동화를 구현할 수 있도록 지원하며, AI 도입을 위한 가장 빠른 경로를 제공합니다. 또한 유지보수 비용을 혁신 투자 재원으로 전환함으로써 비용을 절감하고, 강제적인 마이그레이션이나 대규모 플랫폼 교체 없이 혁신을 추진할 수 있도록 지원합니다. 그 결과 운영 리스크를 최소화하면서도 더 높은 수준의 비즈니스 민첩성을 확보할 수 있습니다.

혁신을 위해 이미 잘 운영되고 있는 시스템을 교체할 필요는 없습니다. 진정으로 필요한 것은 올바른 전략, 적합한 지원 모델, 그리고 실제 비즈니스 환경에서 실행 가능한 로드맵을 갖춘 신뢰할 수 있는 파트너입니다.

다음 단계

- Oracle EBS의 잠재력을 극대화하는 방법 알아보기
- Oracle EBS 고객 성공 사례 보기
- Agentic AI ERP에 대해 자세히 알아보기
- Rimini Smart Path 로드맵 세션 신청하기

Oracle EBS 환경의 미래는 선택에 달려 있습니다. 운영 중단 없이 지금 바로 혁신을 시작할 수 있는 길을 선택하십시오.

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI)는 Russell 2000® 기업으로서, 엔드투엔드 미션 크리티컬 엔터프라이즈 소프트웨어 지원, 매니지드 서비스, 혁신적인 Agentic AI ERP 솔루션을 제공하는 신뢰받는 글로벌 공급업체입니다. 리미니스트리트는 또한 Oracle, SAP, VMware 소프트웨어의 선도적인 3자 유지보수 서비스 제공업체입니다. 리미니스트리트는 포춘 글로벌 100대 기업, 포춘 500대 기업, 미드마켓, 공공 부문 및 정부 기관과 수천 건의 계약을 체결했으며, 이들 기업은 신뢰할 수 있고 검증된 미션 크리티컬 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션 공급업체로 리미니스트리트를 선택하여 운영 성과를 개선하고 수십억 달러의 비용을 절감하고 AI 및 기타 혁신 투자에 자금을 지원했습니다.

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “Rimini Street”는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 ‘리미니스트리트’)에서 제작되었으며, Oracle, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다. US-06182026 M_8275 LR0055852

riministreet.com/kr
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street®