

La checklist définitive pour le support VMware par un prestataire tiers



UTILISEZ CETTE CHECKLIST POUR :

- > Comprendre ce que peut vous apporter le support de VMware par Rimini Street
- > Comparer Rimini Street avec le support du fournisseur et d'autres prestataires tiers
- > Choisir votre partenaire de support tiers en toute confiance

Prenez le contrôle de l'avenir de votre environnement VMware avec le bon prestataire de support tiers indépendant

Pour garantir des performances optimales à votre entreprise, le bon fonctionnement de l'infrastructure VMware et la virtualisation des processus sont essentiels. Les temps d'arrêt sont coûteux, les risques de sécurité au niveau de l'hyperviseur ne cessent de s'aggraver et la conformité est une exigence incontournable.

Pour préserver la stabilité et le contrôle, de plus en plus de responsables informatiques se tournent vers un prestataire de support tiers indépendant. L'objectif est clair : protéger vos investissements VMware existants, prolonger la durée de vie des licences perpétuelles et prendre les meilleures décisions pour les années à venir.

Cependant, **tous les prestataires de support tiers n'apportent pas la même valeur ajoutée.** Il existe des différences significatives en matière d'expertise, d'évolutivité, de transparence, de protection contre les menaces et de responsabilité. Les risques, la résilience et les coûts à long terme sont directement impactés par ce qui est inclus et ce qui ne l'est pas.

Évaluez les faits, pas les promesses. Cette checklist est destinée aux responsables informatiques afin de les aider à évaluer les options de support tiers pour l'infrastructure et les processus VMware, afin que les décisions reposent sur des capacités éprouvées, et non sur des arguments marketing.

Chez Rimini Street, votre réussite est notre mission. En tant que [leader mondial du support logiciel d'entreprise tiers pour VMware](#), nous fournissons bien plus qu'une simple assistance. Nous proposons également des [solutions propriétaires de sécurité pour hyperviseurs](#), associées à des [services de conseil pour tracer votre feuille de route](#) et [gérer vos licences](#). Grâce aux solutions Rimini Street pour VMware, votre entreprise peut renforcer sa résilience, continuer à bénéficier d'un support après l'expiration des échéances fixées par les éditeurs, réduire les risques et prendre le contrôle de vos stratégies de virtualisation informatique afin d'obtenir des résultats commerciaux mesurables.

CHECKLIST DES FOURNISSEURS DE SUPPORT TIERS POUR VMWARE

Voici les références et capacités essentielles qui ont fait de Rimini Street un leader de la sécurité et du support tiers pour VMware. Utilisez cette checklist pour évaluer si d'autres prestataires sont en mesure d'offrir le même niveau de performance, de protection et de responsabilité.

CAPACITÉS DE SUPPORT À GRANDE ÉCHELLE

Une équipe mondiale composée de plus de 1100 collaborateurs à temps plein hautement expérimentés, répartis dans le monde entier	☐
Plus de 2000 collaborateurs (vérifiables sur LinkedIn) dédiés à offrir une expérience de support inégalée	☐
Une IA brevetée qui attribue les dossiers au bon ingénieur en quelques secondes afin d'accélérer la résolution, combinée à des innovations propriétaires dans l'IA pour améliorer le partage des connaissances, renforcer la collaboration sur les incidents en cours et escalader de manière proactive les problèmes en fonction de l'analyse des conditions et du sentiment	☐
Un SLA garantissant un temps de réponse de 10 minutes pour les incidents de priorité P1 et de moins de 15 minutes pour les incidents de priorité P2 (les deux étant traités en moyenne en moins de 2 minutes), avec un soutien aux opérations clients dans plus de 150 pays, territoires et bureaux administratifs, et une prise en charge dans 8 langues	☐
Un ingénieur de support principal (PSE) attiré, issu d'une équipe cumulant en moyenne plus de 20 ans d'expérience	☐
Un SLA avec un délai de résolution cible de 4 heures* pour les cas critiques	☐
Un support complet pour le dépannage, l'exploitation et l'assistance opérationnelle sur l'ensemble de la vaste gamme de produits VMware	☐
Une assistance pour l'installation et les mises à niveau	☐
Des services d'intégration, d'archivage et d'accès à distance	☐
Une note moyenne de satisfaction client de 4,9 sur 5,0, calculée à partir de milliers de témoignages sur le support	☐
Un responsable de la relation client attiré	☐
Une équipe interne dédiée aux services de conseil et de gestion des licences internationales, bénéficiant des connaissances et de l'expérience d'experts et d'anciens auditeurs de licences	☐

SOLUTIONS DE SÉCURITÉ AVANCÉES

Une protection avancée en temps réel contre les failles « zero-day », conçue pour protéger la pile de virtualisation (y compris les applications virtuelles, les bases de données et les intergiciels) contre les exploits, même en l'absence de correctifs OEM	☐
Une solution exclusive de sécurité avancée pour les hyperviseurs, fournissant une couverture proactive des risques sur tout hyperviseur basé sur Linux ou KVM	☐
Des rapports de sécurité et de veille sur les menaces couvrant les SVAR, les avis CVE et l'analyse CWE, rédigés par une équipe de plus de 75 experts mondiaux en sécurité	☐

SERVICES PROFESSIONNELS

Une gamme complète de services professionnels, allant du conseil en stratégie à l'optimisation des performances	☐
Des solutions de support logiciel sur mesure pour plusieurs fournisseurs et une prise en charge multi-hyperviseurs, cloud hybride ou conteneurs	☐

CONFIANCE ET TRANSPARENCE

La responsabilité financière avec la possibilité de fournir des états financiers audités (compte de résultat et bilan) pour les trois dernières années	☐
Une société cotée en bourse, soumise aux normes de la SEC en matière d'audit, de reporting et d'exploitation	☐
Des économies totales estimées pour les clients à plus de 10 milliards de dollars à ce jour	☐

RÉSULTATS ÉPROUVÉS

Plus de 20 ans de succès avéré, avec des résultats positifs pour 6500 contrats clients à ce jour, dont plus de 150 contrats VMware	☐
Les clients ont pu réaliser à ce jour des économies cumulées de plus de 10 milliards de dollars sur leurs coûts totaux de maintenance logicielle	☐
L'engagement de prendre en charge vos versions actuelles de licences perpétuelles VMware pendant des années, quelle que soit l'échéance pour la fin du support fixée par Broadcom	☐

*Une « résolution » peut prendre la forme d'une solution, d'un contournement ou d'un plan d'action

Un seul prestataire répond à tous ces critères : Rimini Street.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le [site web de Rimini Street](#) ou [contactez-nous](#).

[riministreet.com](#) | info@riministreet.com | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

Rimini Street

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est pas sponsorisé, approuvé ou affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre entité. Sauf indication contraire expresse écrite, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, implicite ou légale relative aux informations présentées, y compris, sans limitation, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, consécutifs, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les informations fournies. Rimini Street ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tiers, et se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations, services ou produits à tout moment. M_09526 | LR0055693 | FR-09162026