



Rimini Street®

The Software Support and
Agentic AI ERP Company™

LÖSUNGSKATALOG

RIMINI AGENTIC AI ERP: LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

Höhere Produktivität und Agilität bei geringeren Kosten –
schnell und nahtlos als intelligente Schicht über bestehende
ERP-Systeme implementiert.

Das intelligente ERP-System von morgen. Schon *heute* verfügbar.

ERP-Software ist am Ende. Willkommen in der Welt von Agentic AI ERP.

Bestehende ERP-Software und -Releases liefern weiterhin hohen Nutzen und ermöglichen dank des Supports von Rimini Street über Jahre hinweg signifikante Kosteneinsparungen. Doch wir sind überzeugt: Das Potenzial klassischer ERP-Systeme ist ausgeschöpft. Weitere Investitionen in Upgrades, Migrationen oder teure Replatformings bringen schlicht keinen Mehrwert mehr. Stattdessen richtet Rimini Street den Blick nach vorn: Neue ERP-Funktionen lassen sich mit Agentic AI ERP schneller, besser und kostengünstiger bereitstellen – bei spürbar höherer Agilität und kürzeren Markteinführungszeiten. Mit den Rimini Agentic UX™-Lösungen lässt sich Agentic AI ERP schon *heute* schnell und mühelos über bestehende ERP-Systeme legen.

Agentic AI ERP ist kein Zukunftskonzept, sondern ein konkreter Wettbewerbsvorteil. Mit den Rimini Agentic UX™-Lösungen ist die Technologie schon *heute* einsatzbereit – und liefert Wertschöpfung sowie messbaren ROI in Tagen oder Wochen statt in Monaten oder Jahren.

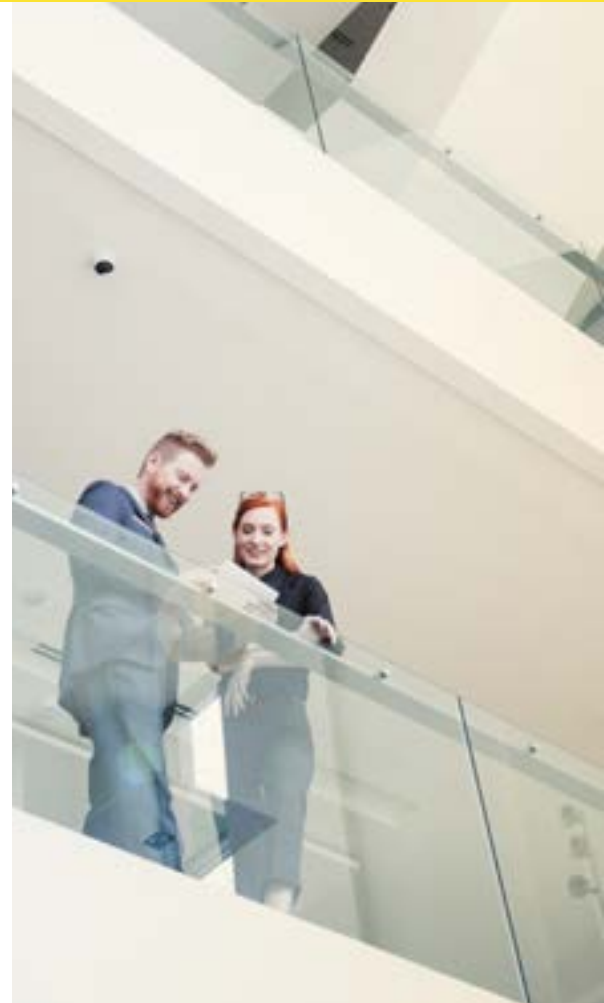
Rimini Agentic UX™-Lösungen modernisieren nicht nur Workflows und schaffen unternehmensweite Transparenz. Als intelligente Motoren verändern sie Kostenstrukturen grundlegend, verkürzen Prozesszyklen drastisch, schaffen strategische Handlungsspielräume und geben Unternehmen sowie öffentlichen Einrichtungen den Freiraum, sich auf die wirklich wertschöpfenden Aufgaben zu konzentrieren.

Die Rimini Agentic UX™-Lösungen basieren auf der von ServiceNow® betriebenen Rimini Agentic UX™-Plattform. Sie kombiniert KI-gestützte Orchestrierung, Automatisierung und ein modernes UX-Design zu einer zentralen, modular aufgebauten Interaktionsschicht für unternehmensweite Workflows. Durch persona- und rollenspezifische Produktivitätsgewinne optimiert die Plattform die tägliche Arbeit auf allen Ebenen. Das Ergebnis: ERP-Prozesse werden so agil, schnell und kosteneffizient, dass sie sowohl heutige als auch zukünftige Geschäftsanforderungen mühelos erfüllen.

Rimini Agentic UX™-Lösungen definieren den Maßstab für moderne ERP-Systeme neu: Sie verbinden zukunftsfähige Modernisierung mit exzellenter Prozessausführung und sichern Unternehmen einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie mehr über das Potenzial von Rimini Agentic UX™ – fordern Sie noch heute Ihre persönliche Demo an und legen Sie das Fundament für Ihr intelligentes ERP-System von morgen. *Gleich heute.*

We'll Get You There.™



Wir haben bei Ypê verschiedene KI-Projekte evaluiert, doch Rimini Agentic UX™ hat alle unsere Erwartungen bei Weitem übertroffen, insbesondere beim Tempo: Von der Initialisierung bis zur Implementierung verging nur ein einziger Monat. Wir konnten unseren Genehmigungszyklus um 60 % verkürzen und die Time-to-Value massiv beschleunigen. Für unser IT-Team ist das ein riesiger Erfolg.

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê

Inhaltsverzeichnis

Das intelligente ERP-System von morgen. Schon heute verfügbar.	3
Lösungen für Finanz- und Ausgabenverwaltung	
Auslagenerstattung	4
Finanzabgleich	6
Provisionsverwaltung	8
Automatisierte Erstattungsabläufe	10
Lösungen für HR-Prozesse	
Fehlverhaltens-Management	12
Lösungen für Logistik und Auftragsabwicklung	
Lieferterminplanung	14
Projektauftragsabwicklung	16
Lösungen für Wartungsmaßnahmen	
Auftragskartenverwaltung	18
Arbeitsauftragsmanagement	20
Lösungen für Material- und Stammdaten	
Material-SKU-Erstellung*	22
Lösungen für Bestell- und Versandausnahmen	
EDI-Fehlerbehebung	24
Lösungen für Beschaffung und Lieferantenverwaltung	
E-Tendering-Prozessmanagement	26
Beschaffungsanforderungen	28
Lieferantenstammdatenverwaltung	30
Lieferanten-Onboarding	32
Lieferantenauswahl	34
Lösungen für Qualität und Compliance	
Qualitätsprüfungsmanagement	36
Lösungen für Vertrieb und die Markteinführung	
Vertragsänderung	38
Kunden-Onboarding	40
Kundenauftragsverwaltung	42
Erstellung von Stammdaten für Verkaufsmaterialien*	44

*Stammdaten-Lösungen richten sich nach dem nachgelagerten Prozess. Die SKU-Materialanlage ist dem Prozess PLAN-TO-MAKE (P2M) zugeordnet, da sie die Fertigung speist. Die Anlage von Vertriebsmaterialien fällt unter QUOTE-TO-CASH (Q2C), da diese Daten direkt in Angebote und Stücklisten einfließen.

Auslagenerstattung

REPORT-TO-RECORD (R2R) / LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Müheleose Auslagenerstattung – mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Auslagenerstattungen wird als intelligente Schicht über bestehende ERP-Systeme von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor implementiert. Sie strukturiert und beschleunigt den gesamten Prozess der Auslagenerstattung – von der Einreichung über die Validierung bis zur Genehmigung. Die Lösung vereinfacht die Datenextraktion, strukturiert Workflows und nutzt KI-gestützte Entscheidungsfindungen. Das modernisiert den gesamten Ablauf und führt zu messbar besseren Geschäftsergebnissen.

In vielen Unternehmen ist die Auslagenerstattung nach wie vor ein manueller, zeitraubender Kraftakt. Der hohe administrative Aufwand führt regelmäßig zu Verzögerungen bei Prüfung und Auszahlung. Das Beheben dieser betrieblichen Ineffizienzen ist essenziell: Nur so lassen sich fehlerhafte Daten, verloren gegangene Belege und die Frustration aufseiten der Mitarbeitenden nachhaltig vermeiden.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Erstattungsprozesses

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht direkt über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Digitale Erstattungsformulare** mit strukturierten Feldern und KI-gestütztem Belegscan zur vollständigen Eliminierung manueller Schritte
- **Halbierung des Zeitaufwands** für Erstattungen durch vollautomatisierte Genehmigungsverfahren
- **Automatische Ausgabenprüfung** anhand der Unternehmensrichtlinien zur lückenlosen Einhaltung von Governance-Standards
- **Echtzeit-Statusübersicht** für Mitarbeitende, um den Fortschritt transparent verfolgen zu können, was die Zufriedenheit messbar steigert

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Abläufe schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

Das im brasilianischen São Paulo ansässige Immobilienunternehmen Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A. bedient monatlich über zehn Millionen Kundinnen und Kunden.

Um Ineffizienzen in der SAP-basierten Auslagenerstattung zu beheben – darunter mehrfache Dateneingaben, papiergebundene Belegprüfungen und langwierige Genehmigungsketten –, entschied sich das IT-Team für die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Auslagenerstattung.

Die Lösung wird ohne Upgrades oder Migrationen als intelligente Schicht direkt über der bestehenden SAP-ECC-6.0-Instanz von Iguatemi implementiert. Sie optimiert die Auslagenerstattung deutlich und ersetzt sie durch einen modernen, ortsunabhängig zugänglichen Workflow.

Iguatemi erwartet dadurch spürbar kürzere Genehmigungszeiten sowie eine höhere Erstattungsgenauigkeit. Das steigert die Zufriedenheit der Mitarbeitenden und minimiert Compliance-Risiken.



Schnellere Auslagenerstattung für Mitarbeitende

KI-gestützte digitale Formulare und die automatisierte Workflow-Steuerung beschleunigen Erstattungsabläufe spürbar – für einen modernen Bearbeitungskomfort und eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit



Höhere Kosteneffizienz im Betrieb

Digitalisierte Workflows reduzieren manuelle Aufgaben, sparen wertvolle Arbeitszeit und senken die Kosten für die administrative Bearbeitung

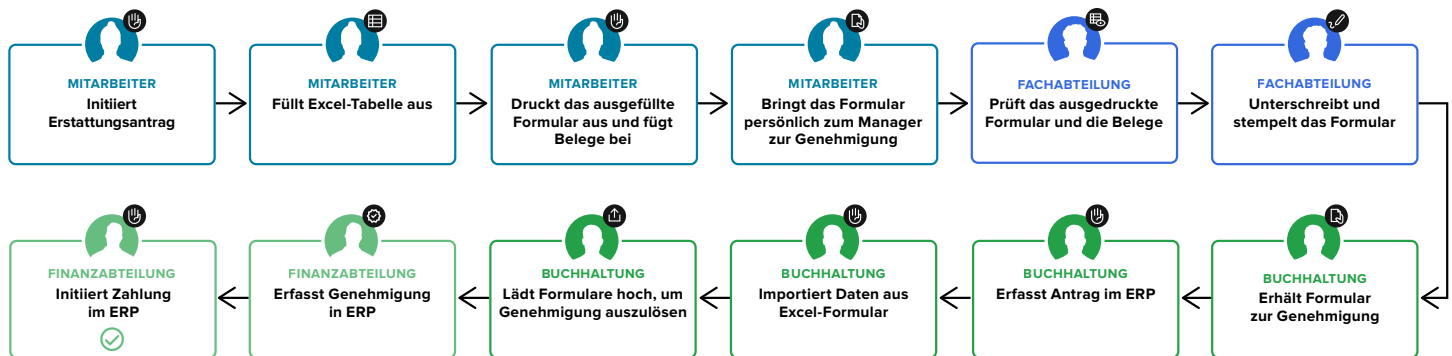


Höhere Präzision, maximale Compliance

KI-gestützte Scans und automatische Regelprüfungen sichern fehlerfreie Erstattungen und minimieren Compliance-Risiken zuverlässig

VORHER: Herkömmliches, redundantes manuelles Verfahren

- Antragsabruhdauer: **1 Stunde***
- Genehmigungsdauer: **bis zu 1 Woche***

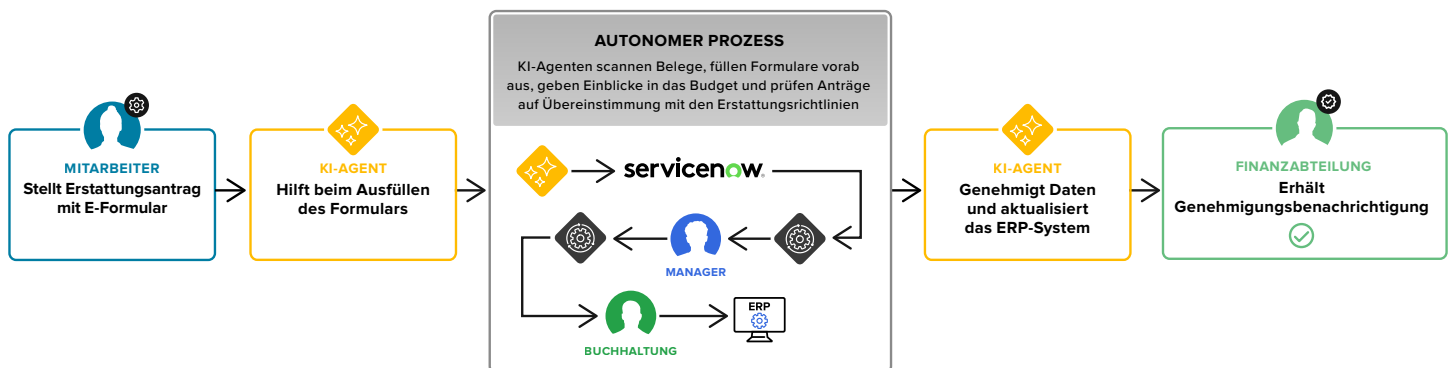


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Antragsabruhdauer: **1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **1 Tag***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für Anträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Erstattungsanträge, Genehmigungen und die ERP-Zahlungserstellung
- **KI-Funktionen:** Beleg-Scanning und Prüfung der Einhaltung der Erstattungsrichtlinien
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards zur Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Für alle Beteiligten einsehbarer Genehmigungsstatus

Finanzabgleich

REPORT-TO-RECORD (R2R) / LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Automatisierung des Finanzabgleichs mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für den Finanzabgleich legt sich nahtlos über bestehende ERP-Systeme von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor. Sie automatisiert die Erkennung und Behebung von Abweichungen und nutzt KI-gestützten intelligenten Abgleich, Datensynchronisierung und ein zentrales Dashboard, um den gesamten Prozess zu vereinfachen und zu beschleunigen.

Ein effizienter und zuverlässiger Finanzabgleich ist entscheidend für reibungslose Abläufe und weiteres Wachstum. Doch in vielen Unternehmen basiert der Prozess noch auf veralteten Verfahren, die ERP- und andere isolierte Systeme miteinander verbinden. Das bedeutet hohen manuellen Aufwand, eingeschränkte Transparenz und ein erhöhtes Fehlerrisiko.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Finanzabgleichs

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht direkt über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge – innerhalb von Wochen oder Monaten statt Jahren.

Das leistet die Lösung:

- **Automatisierung** von E-Rechnungen und Gutschriften – für höchste Genauigkeit
- **Vereinheitlichung** von Daten über ERP und ServiceNow® – als Single Source of Truth für revisionssichere Nachweise
- **Gezielte Entlastung** der Buchhaltungsteams – durch intuitive Dashboards und transparente Echtzeit-Statusverfolgung
- **Skalierbare Prozesse** – auf einem zukunftssicheren Fundament für nachhaltiges, strategisches Wachstum

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender Mischkonzern in Malaysia mit Kerngeschäften in den Bereichen Bauwesen, Immobilien, Industrie und Infrastruktur suchte nach einer Alternative zu seinen stark manuell geprägten Prozessen im Forderungsmanagement.

Vorauszahlungen wurden manuell erfasst, während E-Rechnungen und Gutschriften sowohl in SAP ECC 6 als auch in Excel verarbeitet wurden. Die Folge: Verzögerungen, inkonsistente Daten und erhöhte Compliance-Risiken für das Finanzteam.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für den Finanzabgleich legt sich nahtlos über die bestehende SAP ECC 6-Landschaft des Kunden – völlig ohne erforderliche Upgrades oder Migrationen. Sie digitalisiert den gesamten Prozess durch Transaktionstransparenz in Echtzeit, automatisierte Abstimmungen und KI-gestützte Handlungsempfehlungen.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde eine spürbare Steigerung der Entscheidungsqualität und -effizienz – was das Risiko von Unstimmigkeiten minimiert und die Beziehungen zu seinen Partnern nachhaltig stärkt.



Schnellere Finanzabschlüsse

Automatisierte Abstimmungen beschleunigen die Abweichungsprüfung – für zügige Monats- und Periodenabschlüsse.



Höhere finanzielle Integrität

Die KI-gestützte Überprüfung erkennt Inkonsistenzen frühzeitig und sorgt für saubere Finanzdaten über sämtliche Systeme und Belege hinweg

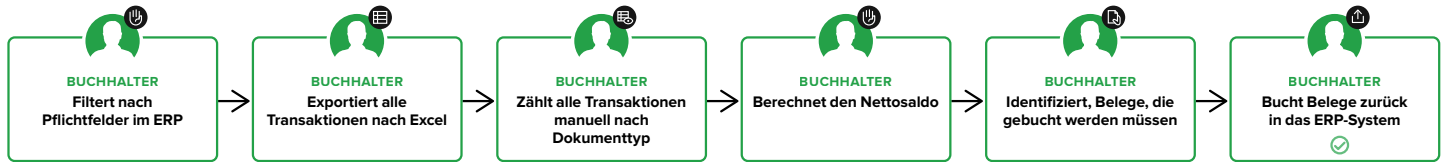


Mehr Kontrolle und Compliance

Zentralisierte Datenbasis, lückenlose Audit-Trails und Echtzeit-Transparenz zur Minimierung von Risiken und für verlässliche Compliance

VORHER: Herkömmliches, ressourcenabhängiges Verfahren

- Transaktionssuche: **15 Minuten***
- Abgleichberechnung: **45 Minuten***

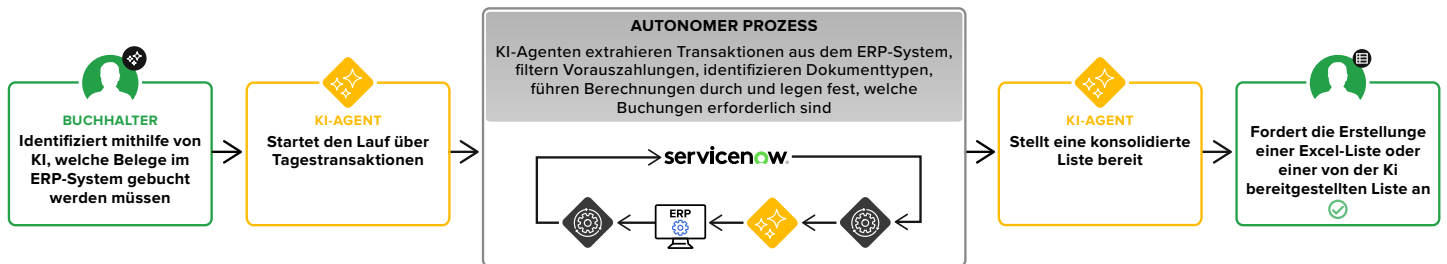


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Transaktionssuche: **< 1 Minute***
- Abgleichberechnung: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Integration:** ServiceNow®-ERP-Integration für Transaktionen
- **KI-Funktionen:** Automatisierter Ausgleich und intelligentes Ausnahmemanagement
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und lückenlos revisionssichere Nachweise
- **Höhere Transparenz:** Transaktionsstatus und empfohlene Maßnahmen in Echtzeit

Provisionsverwaltung

REPORT-TO-RECORD (R2R) / LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Automatisierung der Provisionsverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Provisionsverwaltung wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor implementiert. Sie ermöglicht KI-gestützte Provisionsberechnungen sowie die kontinuierliche Überwachung aller Richtlinien. Durch intelligente, automatisierte Genehmigungsworkflows, KI-basierte Insights und nahtlosen Datenimport macht die Lösung den gesamten Prozess schlank und effizient.

Für Unternehmen, die noch auf manuelle Abläufe setzen, sind Berechnung und Auszahlung von Vertriebsprovisionen oft ein echter Engpass: Während Vertriebsteams Rechnungen und Kundenaufträge im ERP-System erfassen, kümmern sich Administratoren manuell um Datenextraktion, Provisionsberechnung und Genehmigungspfade. Tritt dabei ein Fehler auf, muss oft die gesamte Berechnung von vorne beginnen – die Folge sind erhebliche Verzögerungen und Frustration im Vertrieb.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Provisionsverwaltung

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor implementiert. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **KI-gestützte Berechnung** komplexer Provisionsformeln – für exakte Auszahlungen ohne Rechenfehler
- **Beschleunigte Bearbeitungszeiten** – durch integrierte, abteilungsübergreifende Genehmigungsworkflows
- **Administrative Entlastung** – automatisierte Workflows schaffen Freiräume für strategische Aufgaben
- **Maximale Transparenz** bei Daten und Freigaben – für lückenlose Nachvollziehbarkeit im gesamten Prozess
- **Zukunftssichere und skalierbare Architektur** – passt sich flexibel an geänderte Anforderungen und Wachstum an

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



LAY HONG BERHAD

Lay Hong Berhad ist ein führendes malaysisches Unternehmen in der Geflügel- und Lebensmittelbranche mit Geschäftsfeldern in der integrierten Tierhaltung, Lebensmittelherstellung und dem Einzelhandel.

Das Unternehmen stellte fest, dass seine Prozesse zur Berechnung und Anpassung von Vertriebsprovisionen stark von manuellen Schritten abhingen. Zwar mussten Ablehnungen auf jeder Genehmigungsstufe begründet werden, dennoch fehlte es an durchgängiger Transparenz und Nachverfolgbarkeit.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Provisionsverwaltung wurde so konzipiert, dass sie als intelligente Schicht über die bestehende SAP ECC 6-Landschaft von Lay Hong implementiert wird – völlig ohne teure Upgrades oder Migrationen. Sie automatisiert den gesamten Prozess und sorgt teamübergreifend für exakte, effiziente und transparente Provisionsfreigaben.

Mit dieser Lösung erwartet Lay Hong eine spürbare Reduzierung von Bearbeitungszeiten und Verwaltungsaufwand. Das steigert die Effizienz, stärkt die Verantwortlichkeit im Team und schafft ein solides Fundament für künftiges Wachstum.



Schnellere Provisionszyklen

Automatisierte Workflows verkürzen die Bearbeitungszeiten und eliminieren Fehler – für eine zügige Provisionsprüfung und pünktliche Auszahlung



Exaktere Auszahlungen

Die KI-gestützte Prüfung verarbeitet selbst mehrere komplexe Provisionsregeln fehlerfrei – für stets korrekte und konsistente Auszahlungen.

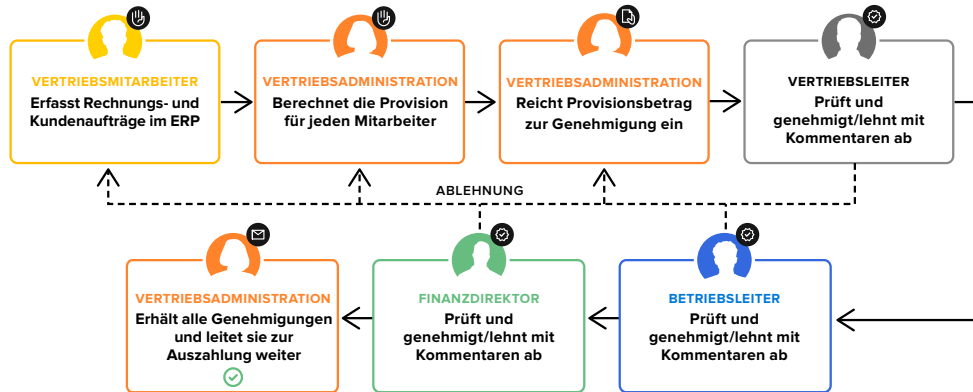


Höhere Transparenz und Audit-Sicherheit

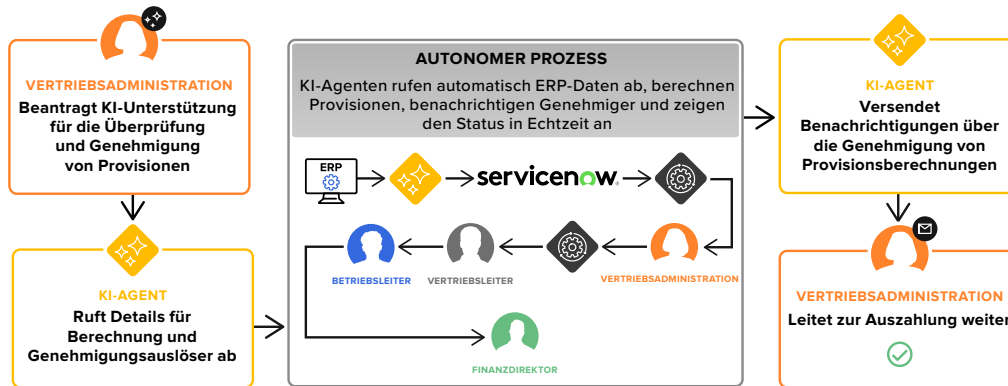
Die Einsehbarkeit aller Freigaben und Daten in Echtzeit sorgt für maximale Übersicht und vereinfacht die Audit-Vorbereitung erheblich

VORHER: Herkömmliches, redundantes manuelles Verfahren

- Provisionsberechnungsdauer: **1–2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **1–3 Tage***

**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- Provisionsberechnungsdauer: **< 1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **< 1 Tag***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Integration:** Sichere und automatisierte Übertragung sowie Aktualisierung von Vertriebsdaten durch direkte Integration von ERP und ServiceNow®-Plattform
- **Automatisierung:** Automatisierte Workflows zur Provisionsberechnung und Unterstützung bei der Genehmigungssteuerung
- **KI-Funktionen:** KI-gestützte Provisionsformeln
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und lückenlose, audit-bereite Nachverfolgung aller Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Status-Tracking und vollständiger historischer Audit-Trail für sämtliche Provisionsanfragen und -freigaben

Automatisierte Erstattungsabläufe

ORDER-TO-CASH (O2C) / LÖSUNGEN FÜR FINANZEN UND AUSGABEN

Mehr Tempo bei Erstattungsabläufen dank Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für automatisierte Kostenerstattungen legt sich als intelligente Schicht über vorhandene ERP-Systeme von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor – so werden aus manuellen Abläufen digitale, automatisierte Prozesse. Die Lösung bietet eine zentrale Übersicht über den Erstattungsstatus sowie KI-gestützte Erkenntnisse, die Finanzteams schnelle und fundierte Entscheidungen ermöglichen.

In vielen Unternehmen ist der Rückerstattungsprozess noch von zeitaufwendiger Handarbeit geprägt: Daten werden manuell zwischen Tabellen hin- und herkopiert, gefiltert und Kontosperrungen schrittweise aufgehoben. Dieser fragmentierte Ansatz führt zu Verzögerungen, erhöht die Fehlerquote und nimmt dem Team die nötige Transparenz über den Bearbeitungsfortschritt. Das Ergebnis sind träge, uneffiziente Abläufe, die letztlich sowohl die Servicequalität als auch das Kundenerlebnis belasten.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Erstattungsprozesses

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor implementiert. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Automatisierung** der Erkennungs-, Prüf- und Bearbeitungsabläufe zur drastischen Verkürzung der Durchlaufzeiten
- **Echtzeit-Einblicke** in ausstehende, laufende und fehlgeschlagene Erstattungen für maximale Transparenz
- **Bündelung** des Erstattungsmanagements auf einem zentralen Interface für nahtloses Monitoring
- **KI-gestützte Analysen** und Insights zur Identifizierung von Mustern und als Basis für bessere Entscheidungen

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Abläufe schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender Finanz- und Versicherungskonzern aus Brasilien stand vor der Aufgabe, seine Erstattungsabläufe zu modernisieren und das ineffiziente, Excel-basierte System abzulösen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für automatisierte Erstattungsabläufe legt sich auf das bestehende SAP ECC 6-Release des Kunden sowie eine Drittanbieter-Vertragssoftware – völlig ohne Upgrades oder Migrationen. Das Ergebnis: Ein moderner Erstattungsprozess mit höherer Geschwindigkeit, Präzision und Transparenz.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde eine Reduzierung der Durchlaufzeiten bei Erstattungen um 70–80 %, volle Transparenz durch Echtzeit-Tracking und den Zugriff auf KI-basierte Insights für schnellere, fundiertere Entscheidungen im Analystenteam.



Schnellere Erstattungszeiten

Die automatisierte Abwicklung von Erstattungen reduziert Verzögerungen und steigert die Kundenzufriedenheit



Geringerer manueller Aufwand und reduzierte Kosten

Digitalisierte Workflows minimieren Routineaufgaben, Fehler sowie Nacharbeiten und beschleunigen so die gesamte Abwicklung von A bis Z

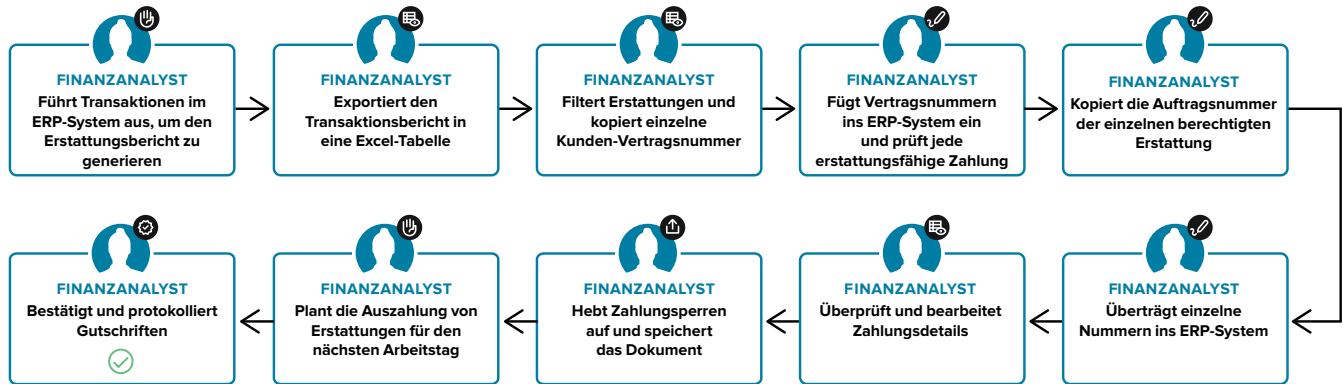


Lückenlose Prozesstransparenz

Statusverfolgung in Echtzeit und KI-gestützte Analysen sorgen für maximale Übersicht und eine fundierte Entscheidungsfindung

VORHER: Herkömmliches, redundantes manuelles Verfahren

- Erstattungsdauer: **bis zu 2 Tage***
- Statusverfolgung: **Manuell**

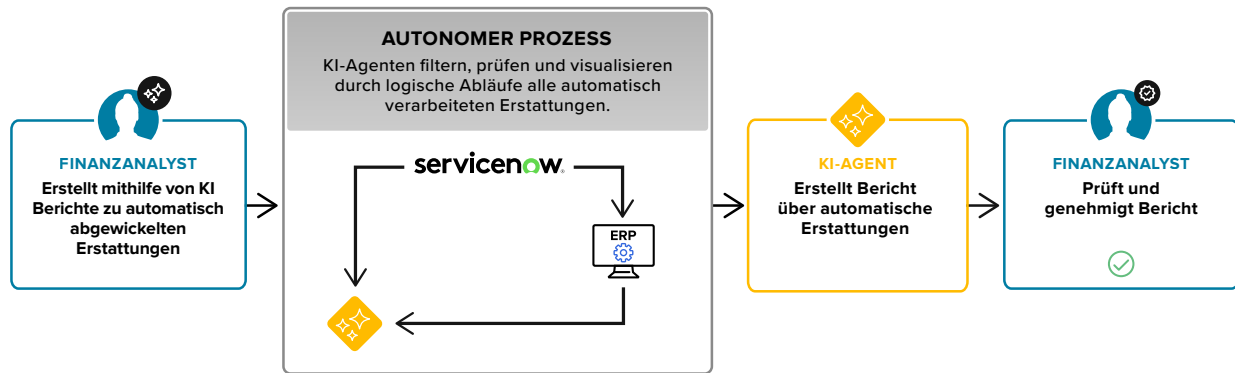


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Erstattungsdauer: **< 1 Minute***
- Statusverfolgung: **Automatisch**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder App Engine

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** Ein zentrales Dashboard für eine einfachere und schnellere Abwicklung von Rückerstattungen
- **Automatisierung:** Automatisierte Prüfung und Abwicklung nach intelligenter Geschäftslogik – für minimalen manuellen Aufwand
- **KI-Fähigkeiten:** Intelligenter Analytics-Chatbot für präzise Musteranalysen und datenbasierte Entscheidungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards für die lückenlose Überwachung und Steuerung aller Rückerstattungen
- **Mehr Transparenz:** Durchgängiger Status-Überblick aller Rückerstattungen für Analysten

Fehlverhaltens-Management

HIRE-TO-RETIRE (H2R) / LÖSUNGEN FÜR HR-PROZESSE

Automatisierung des Fehlverhaltens-Managements mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Fehlverhaltens-Management legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor. Sie optimiert die Erfassung, Eskalation und revisionssichere Nachverfolgung von Compliance-Verstößen. Durch den Einsatz intelligenter, automatisierter Workflows, strukturierter E-Formulare und dialogbasierter KI wird der gesamte Meldeprozess durchgehend digitalisiert und maximal abgesichert.

Manuelle Abläufe beim Umgang mit Fehlverhaltensmeldungen führen in vielen Unternehmen zu spürbaren Effizienzverlusten. Die Personalabteilung muss historische Daten zeitaufwendig von Hand zusammensuchen und auswerten, während meldende Mitarbeitende keinerlei Einblick in den Bearbeitungsstatus haben. Dieser fragmentierte Ansatz erhöht den Verwaltungsaufwand, gefährdet die Vertraulichkeit und erschwert die Analyse systemischer Trends.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Meldungsprozesses

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Zentralisierung aller Meldungen** – bündelt sämtliche Compliance-Fälle und führt lückenlose, audit-sichere Nachweise
- **Automatisierung der Eskalations-Workflows** – stärkt die Verantwortlichkeit und beschleunigt die Bearbeitung von Fällen
- **Bereitstellung strukturierter E-Formulare** – vereinfacht und standardisiert die Erfassung von Fehlverhalten über ein intuitives Portal
- **Statusverfolgung in Echtzeit** – bietet HR-Teams und Stakeholdern maximale Transparenz über den aktuellen Bearbeitungsstand
- **Nutzung zentraler Daten** – deckt Muster sowie Wiederholungsfälle frühzeitig auf und ermöglicht präventives Handeln

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein international agierender Mischkonzern mit Sitz in Malaysia, der sich stark einer positiven Unternehmenskultur verschrieben hat, wollte seinen Prozess zur Meldung von Fehlverhalten modernisieren. Die Aufarbeitung von Altdaten, das Aufdecken von Wiederholungsfällen sowie eine fristgerechte Eskalation gestalteten sich zuvor als äußerst schwierig.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Fehlverhaltens-Management legt sich direkt über die bestehende SAP ECC 6-Landschaft des Kunden – ganz ohne erforderliche Upgrades oder Migrationen. Sie digitalisiert und optimiert den gesamten Ablauf, um die Datengenauigkeit, die Nachverfolgbarkeit und die Zusammenarbeit zwischen Personalabteilung, Führungskräften und Beauftragten für Arbeitsbeziehungen spürbar zu verbessern.

Mit dieser Lösung erwartet der Kunde eine drastische Verkürzung der Eskalationszeiten. Das ermöglicht eine schnellere Fallbearbeitung und verbessert nachhaltig die Mitarbeiterzufriedenheit.



Beschleunigte Fallbearbeitung

Automatisierte Erfassung und Eskalation verkürzen Reaktionszeiten und stärken das Vertrauen der Mitarbeitenden



Stärkung von Governance und Compliance

Zentrale Berichte und lückenlose Audit-Trails verbessern die Aufsicht und sichern die HR-Compliance

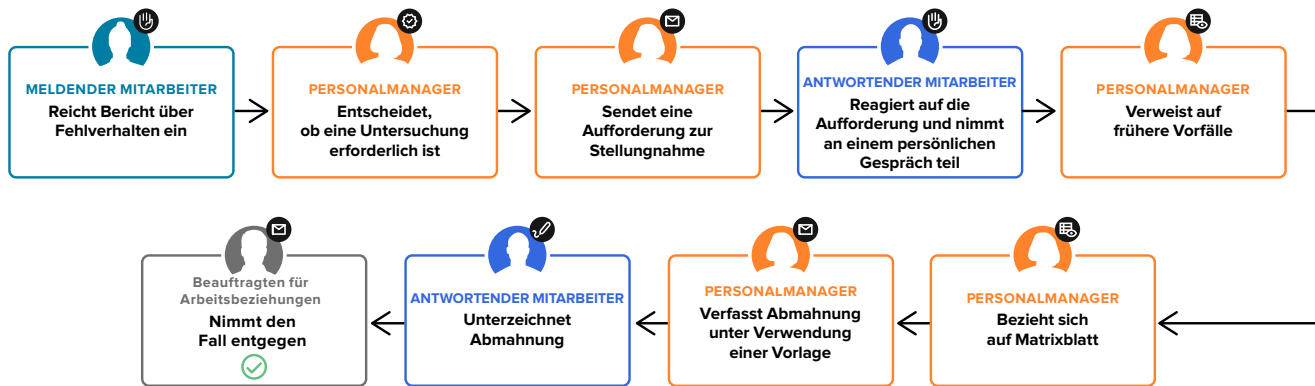


Höhere Transparenz und tiefere Einblicke

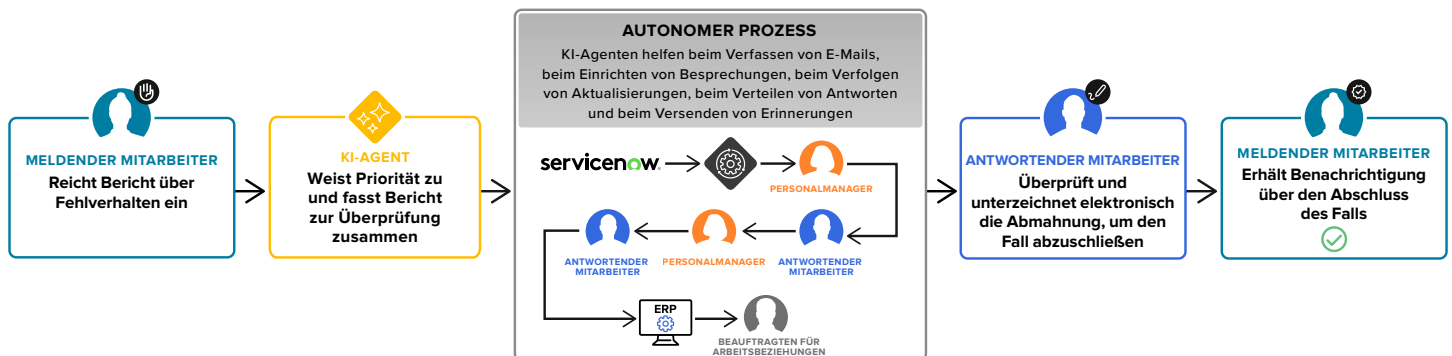
Konsolidierte Falldaten decken Historien sowie Muster auf und ermöglichen präventives Handeln für mehr Sicherheit am Arbeitsplatz

VORHER: Herkömmliches, manuelles Verfahren

- Rechercheaufwand bei Fehlverhalten: **1–2 Stunden***
- Dauer der Meldungserfassung: **10–30 Minuten***
- Eskalation: **1–3 Tage***

**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- Rechercheaufwand bei Fehlverhalten: **< 1 Minute***
- Dauer der Meldungserfassung: **5 Minuten***
- Eskalation: **Sofort***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows für die Erfassung, Prüfung und Finalisierung von Vorfällen
- **KI-Funktionen:** Chatbot-Assistenz bei der Einreichung von Meldungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Nachverfolgung von Berichten und Ermittlungen
- **Höhere Transparenz:** Einsehbarer Genehmigungsstatus

Lieferterminplanung

ORDER-TO-CASH (O2C) / LÖSUNGEN FÜR LOGISTIK UND AUFTRAGSABWICKLUNG

Optimierung der Lieferterminplanung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferterminplanung legt sich nahtlos über bestehende ERP-Systeme von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor auf. Sie ermöglicht eine KI-gestützte Planung sowie Koordination von Lieferterminen. Durch den Einsatz automatisierter Workflows, einer durchgängigen Datensynchronisation und einer KI-gestützten Benutzeroberfläche wird der gesamte Terminierungsprozess digitalisiert und optimiert.

In vielen Unternehmen ist die Lieferplanung noch stark von manueller Handarbeit geprägt: Tabellenkalkulationen und isolierte Subsysteme, darunter ERP, prägen den Alltag. Für die Beteiligten ist es oft eine Herausforderung, diese Kernaufgabe effizient auszuführen. Diese fehlende Systemintegration und der hohe manuelle Aufwand führen zu Überlastung der Teams, erhöhter Fehleranfälligkeit und vermeidbaren Lieferverzögerungen.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Terminierungsprozesses

Da die ServiceNow®-basierte Rimini Agentic UX™-Lösung als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software implementiert wird – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen –, lässt sie sich rasch implementieren. Unternehmen erzielen so bereits nach wenigen Wochen oder Monaten messbare Ergebnisse und einen spürbaren Mehrwert, statt jahrelang darauf zu warten.

Das leistet die Lösung:

- **Eliminierung** der manuellen Auftragserfassung und Befreiung der Teams von zeitraubenden, monotonen Routineaufgaben
- **Direkte Verwaltung** von Aufträgen und Lieferterminen in ServiceNow®
- **Autonome Optimierung** der Lieferplanung mithilfe von KI-Agenten
- **Minimierung** der manuellen Nachbearbeitung durch automatische Echtzeit-Benachrichtigungen und -Bestätigungen an alle Beteiligten
- **Schnelle und unkomplizierte Erstellung** von Liefer- und Transportdokumenten
- **Bündelung** von Statusinformationen und Prüfpfaden in einem zentralen Dashboard – für mehr Transparenz und Verlässlichkeit

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



Bombril – in Brasilien der Inbegriff für Stahlwolle – ist ein führender Hersteller von Reinigungsprodukten mit weltweiter Präsenz.

Bisher war die Lieferterminplanung ein zeitintensiver Kraftakt: Kundenservice und Logistik mussten Aufträge manuell aus SAP exportieren, Tabellen aktualisieren, sich mit der Produktion abstimmen und Termine einzeln mit Kunden bestätigen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferterminplanung wird als intelligente Schicht über dem bestehenden SAP ECC 6.0 von Bombril implementiert – ganz ohne teure Upgrades oder aufwendige Migrationen. Smarte KI-Agenten modernisieren den gesamten Prozess und verkürzen Durchlaufzeiten drastisch.

Durch diese KI-gestützte Lieferabwicklung erwartet Bombril eine schnellere Order-to-Delivery-Pipeline, zufriedenere Kunden und entlastete Teams, während Fehlerquoten sinken und die Transparenz über alle Fachbereiche hinweg steigt.



Schnellere Lieferbestätigung

Automatisierte Auftragserfassung und KI-gestützte Workflows beschleunigen die Planung und sorgen für verlässliche Lieferzusagen in Rekordzeit



Verlässliche, planbare Liefertermine

Die KI-optimierte Terminierung sorgt für maximale Präzision und Prozessstreuung – die beste Grundlage für pünktliche Lieferungen

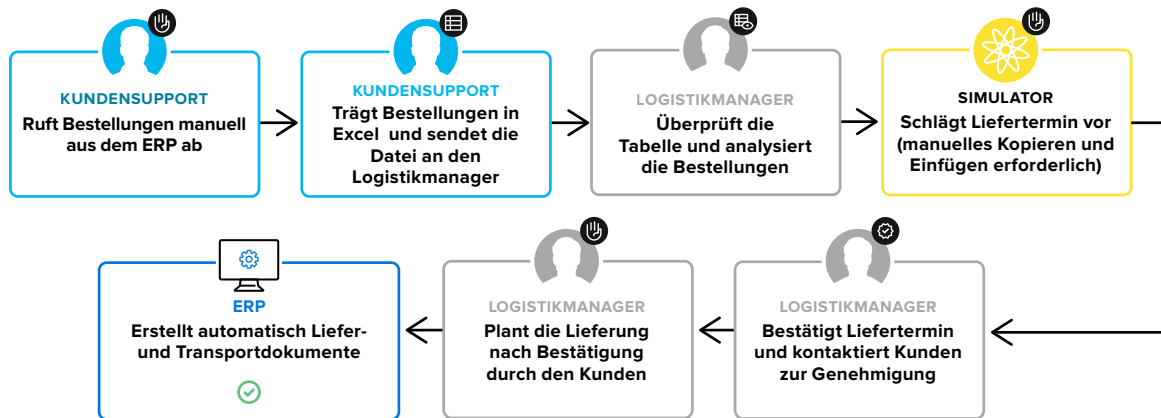


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Tracking und zentrale Dashboards verschaffen Disponenten den vollen Überblick – und reduzieren den Abstimmungsaufwand spürbar

VORHER: Herkömmliches, manuelles Terminplanungsverfahren

- Terminierungsanfrage: **20 Minuten***
- Kundenbestätigung: **1–2 Tage***

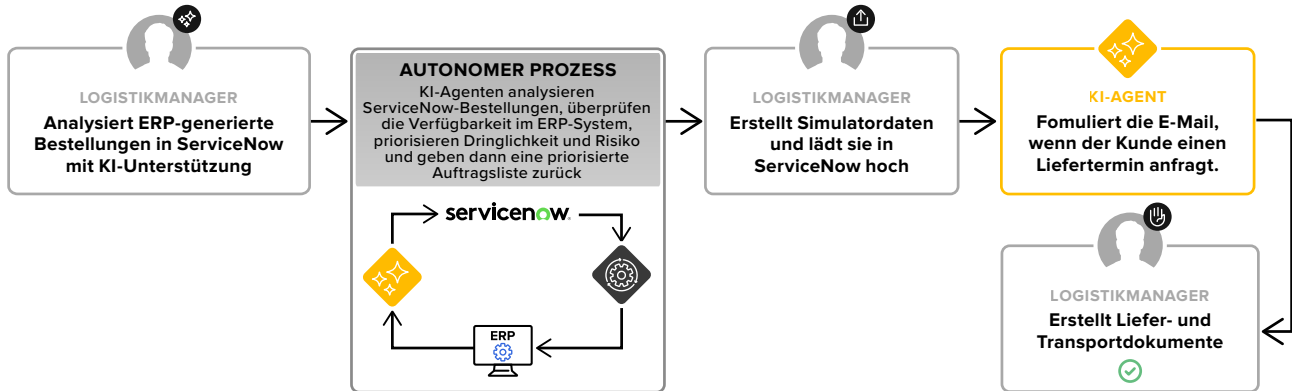


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Terminierungsanfrage: **< 1 Minute***
- Kundenbestätigung: **3 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** KI-gestützte ServiceNow®-Oberfläche, maßgeschneidert für die Rolle des Logistikmanagers
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für die Auftragsverwaltung
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Terminplanung, Bestätigung und Dokumentation
- **KI-Funktionen:** Automatisierte Priorisierung, Fehlererkennung und Workflow-Optimierung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und lückenlos revisionssichere Nachweise
- **Höhere Transparenz:** Statusverfolgung und automatisierte Benachrichtigungs-Workflows

Projektauftragsabwicklung

ORDER-TO-CASH (O2C) / LÖSUNGEN FÜR LOGISTIK UND AUFTRAGSABWICKLUNG

Rimini Agentic UX™ legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Software – egal ob von Oracle, SAP, Microsoft, Infor oder anderen Anbietern. Die Lösung optimiert und beschleunigt die gesamte Projektauftragsabwicklung von der Freigabe bis zur Auslieferung. Automatisierte Genehmigungen, strukturierte Workflows und KI-gestützte Arbeitsstrukturanalysen sorgen für reibungslose Abläufe und maximale Transparenz.

Viele Unternehmen steuern komplexe Projekte über mehrstufige Prozesse, an denen unterschiedlichste Teams beteiligt sind. E-Mails, unübersichtliche Tabellen und isolierte Systeme dominieren den Workflow. Diese manuellen Schritte und Silos führen zwangsläufig zu fehleranfälliger Kommunikation, doppelter Dateneingabe und mangelnder Transparenz bei der Prozessverfolgung.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Optimierung** der Projektauftragsabwicklung – schnellere Aktivierung, weniger Verzögerungen
- **Echtzeit-Transparenz** über Projektmeilensteine, Aufgaben und Fortschritte
- **Vollständige Automatisierung** wiederkehrender Aufgaben zur Vermeidung manueller Dateneingaben und für höhere Genauigkeit
- **Zentrale Speicherung** aller Projektinformationen für durchgängige Konsistenz, Nachvollziehbarkeit und Kontrolle
- **Nahtlose und vorhersehbare Onboarding-Erfahrung** für Kunden

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Bei einem brasilianischen Konnektivitätsanbieter war die Projektauftragsabwicklung extrem manuell und fragmentiert – mit langen Lieferzeiten, fehlender Planbarkeit und mangelnder Transparenz für das Management. Die Koordinatoren im Außendienst mussten jedes Mal 50-seitige Projektdokumente manuell prüfen und in einzelne Aufgaben zerlegen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Projektauftragsabwicklung legt sich direkt über das bestehende SAP ECC 6.0 des Kunden – ganz ohne teure Upgrades oder Migrationen. Sie digitalisiert und steuert den gesamten Abwicklungszyklus von Grund auf.

Durch die Lösung erwartet der Kunde eine drastisch verkürzte Durchlaufzeit und eine spürbare Effizienzsteigerung, die das Unternehmen seinen strategischen Zielen bei der digitalen Transformation entscheidend näher bringt.



Schnellere Umsatzgenerierung

Direkte ERP-Updates beschleunigen die Rechnungserstellung und ermöglichen eine schnellere Realisierung von Projektumsätzen



Schnellere Projektabwicklung

Die automatisierte Aufgabenerstellung beschleunigt den Projektstart und sorgt für eine pünktliche Fertigstellung

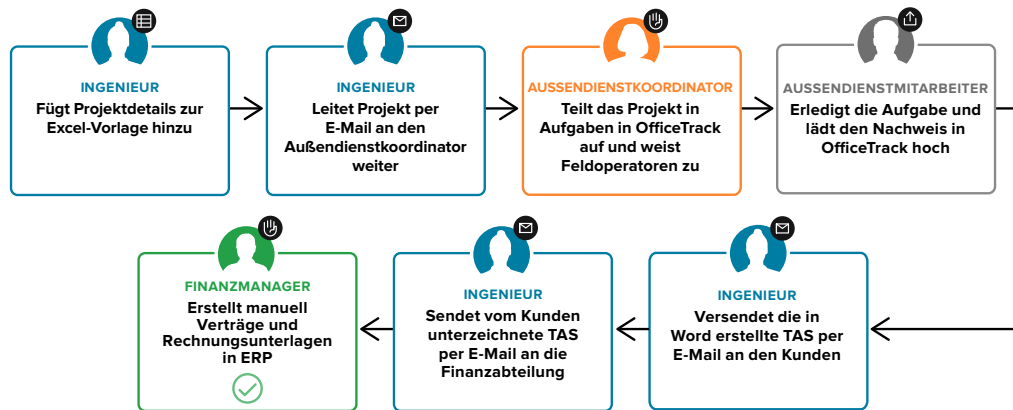


Eine einzige Projektdatenquelle

Die Zentralisierung aller Projektdokumente fördert die Compliance und gewährleistet eine hundertprozentige Revisionssicherheit

VORHER: Herkömmliche, isolierte Abwicklung

- Auftragsdurchlaufzeit: **1–2 Tage***
- Erstellung der Abrechnungsdatensätze: **2 Stunden***

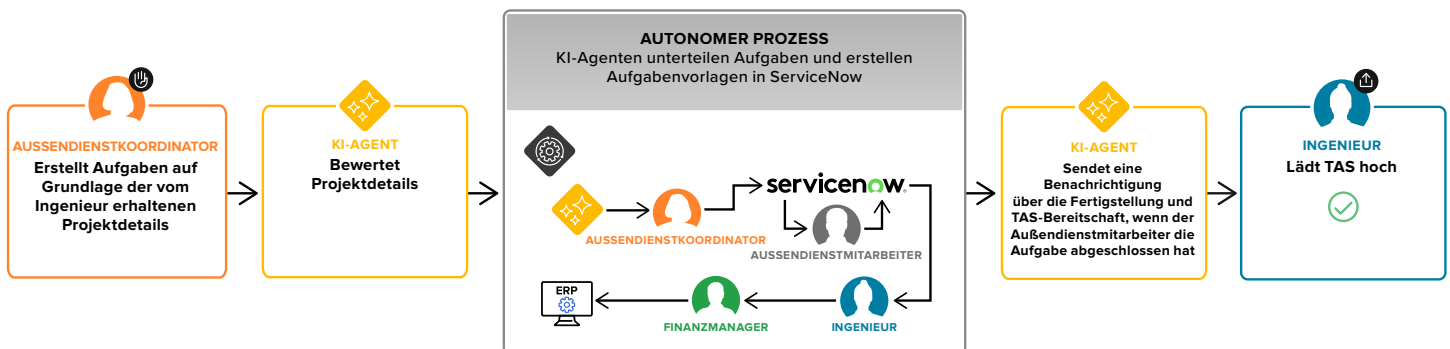


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Auftragsdurchlaufzeit: **4 Stunden***
- Erstellung der Abrechnungsdatensätze: **1 Stunde***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** Automatisiertes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Nahtlose Integration:** ServiceNow®-ERP-Integration für Aufträge und die Abwicklung
- **Automatisierung:** Intelligente Projekterstellung, Aufgabenzuweisung und Dokumentation in einem nahtlosen Prozess
- **KI-Funktionen:** Automatische Generierung von Aufgabenbeschreibungen und Vorlagen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und lückenlos revisionssichere Nachweise
- **Höhere Transparenz:** Zentralisierte Status- und Dokumentenverwaltung

Auftragskartenverwaltung

PLAN-TO-MAKE (P2M) / LÖSUNGEN FÜR WARTUNGSMASSNAHMEN

Auftragskartenerstellung optimieren mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Auftragskartenverwaltung legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Software – egal ob von Oracle, SAP, Microsoft, Infor oder anderen Anbietern. Sie automatisiert und digitalisiert den gesamten Prozess der Auftragskartenerstellung und -freigabe durchgängig. Automatisierte Erstellung, digitale Freigabepfade und eine integrierte Compliance-Prüfung machen den Ablauf spürbar effizienter und skalierbarer.

Viele Unternehmen verlassen sich bei der Auftragskartenverwaltung noch immer auf papierbasierte Formulare, Tabellen und isolierte Systeme. Dieser fragmentierte Prozess führt regelmäßig zu Verzögerungen, teuren Nacharbeiten durch Erfassungsfehler und einer fehlenden Statusverfolgung. Das bindet wertvolle Zeit und Ressourcen und verursacht zusätzliche Kosten bei Wartungs- und Servicearbeiten.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Arbeitskartenverwaltung

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge – innerhalb von Wochen statt Jahren.

Das leistet die Lösung:

- **Deutliche Verkürzung** der Bearbeitungszeiten durch intelligente Automatisierung
- **Präziser Datenfluss** dank nahtloser Verbindung von Planungs- und Ausführungssystemen
- **Höhere Compliance** durch digitale Freigabeworkflows und integrierte Prüfprotokolle
- **Echtzeit-Transparenz** mit intuitiven Dashboards und prädiktiven Analysen
- **Skalierbare, systemgesteuerte Abläufe**, ausgelegt auf kontinuierliche Verbesserung und stetiges Wachstum

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein führender Anbieter integrierter Energielösungen in Malaysia suchte nach einer Alternative für sein bisheriges Verfahren zur Auftragskartenverwaltung.

Bislang dauerte die Erstellung und Prüfung einer einzelnen Auftragskarte Tage oder gar Wochen. Zudem fehlten konsolidierte Daten, was genaue Prognosen für künftige Projekte unmöglich machte.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Auftragskartenverwaltung legt sich direkt über das bestehende SAP ECC 6.0 des Kunden – ganz ohne zeitintensive Upgrades oder Migrationen. Sie digitalisiert und automatisiert die Erstellung sowie Freigabe von Auftragskarten durchgängig und schließt die Lücke zwischen Planungs- und Ausführungssystemen.

Durch den Einsatz der Lösung erwartet das Unternehmen deutlich kürzere Durchlaufzeiten und eine präzisere Prognosegenauigkeit. Das steigert die operative Effizienz und schafft ein solides Fundament für künftiges Wachstum.



Schnellere Projektinitilierung und -durchführung

Automatisierte Auftragskarten und Genehmigungen verkürzen die Durchlaufzeiten – für einen schnelleren Projektstart und reibungslose Abläufe



Höhere Datenintegrität

Integrierte Datenerfassung und digitale Validierungen sorgen für präzise, regelkonforme Auftragskarten – ganz ohne manuelle Erfassungsfehler

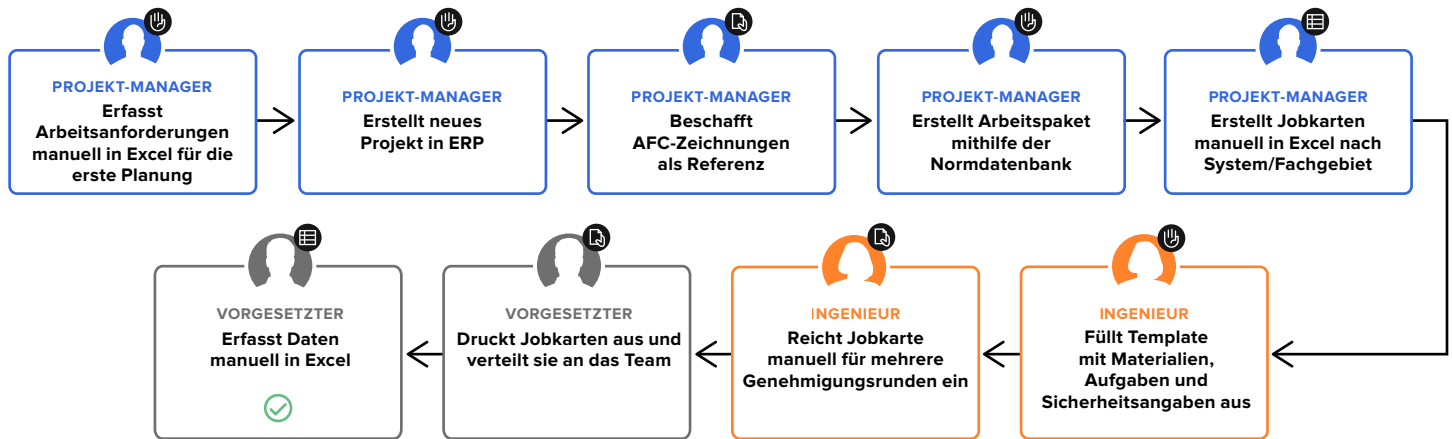


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Dashboards und prädiktive Analysen sorgen für eine lückenlose Übersicht und senken den Verwaltungsaufwand spürbar

VORHER: Herkömmliches, manuelles und papierbasiertes Verfahren

- Dauer der Auftragskartenerstellung: **2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **2 Tage***

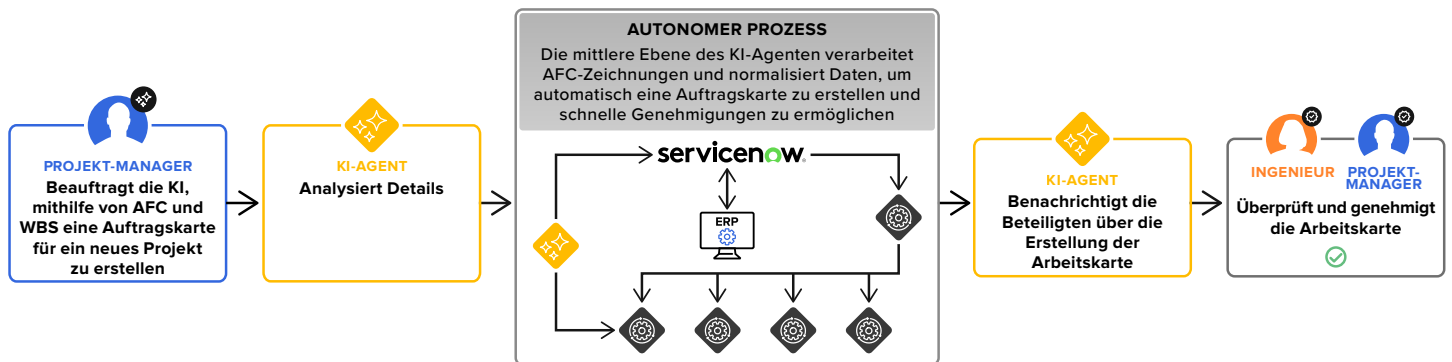


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Dauer der Auftragskartenerstellung: **12 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **6 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbessertes Nutzererlebnis:** KI-gestützte ServiceNow-Oberfläche für Projektmanager und Ingenieure
- **Nahtlose Integration:** Einheitliche Workflows der ERP-ServiceNow®-Plattform
- **Automatisierung:** Automatische Verfolgung bei Erstellung, Genehmigung und Abwicklung von Arbeitsaufträgen
- **KI-Funktionen:** Intelligente Auftragskartenerstellung, direkter Zugriff auf Datenbanken und automatisierte Compliance-Prüfungen
- **Bessere Governance:** Strukturierte digitale Genehmigungen und lückenlose Prüfprotokolle
- **Höhere Transparenz:** Zentralisiertes Dashboard zur Überwachung von Bereitschaft, Fortschritt und Einschränkungen

Arbeitsauftragsmanagement

PLAN-TO-MAKE (P2M) / LÖSUNGEN FÜR WARTUNGSMASSNAHMEN

Digitalisierung des Auftragsmanagements mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung wird als intelligente Schicht über der ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor implementiert. Sie ermöglicht die KI-gestützte Erstellung, Planung und Verfolgung von Wartungsaufträgen. Durch intelligente, automatisierte Workflows, strukturierte digitale Formulare und KI-generierte Erkenntnisse wird der gesamte Prozess durchgängig optimiert.

Viele Unternehmen sind auf eine zuverlässige Anlagen- und Equipment-Performance angewiesen, um einen sicheren, effizienten und unterbrechungsfreien Betrieb sicherzustellen. Die Verwaltung der zugehörigen Arbeitsaufträge ist dabei eine zentrale Aufgabe, um operative Kontinuität, Reaktionsfähigkeit und Verantwortlichkeit über alle Teams hinweg zu gewährleisten. Veralterte Prozesse mit manuellen Übergaben und Tabellenkalkulationen behindern jedoch den Betrieb mehr, als dass sie ihn unterstützen – und erhöhen das Risiko für Verzögerungen und Fehler erheblich.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Auftragsmanagements

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Vollständige Digitalisierung** des Offline-Prozesses von der Fehlererkennung bis zur Behebung – für minimalen Zeitaufwand und maximale Effizienz
- **Verkürzung des Instandhaltungszyklus** durch automatisierte Technikerzuweisung und Benachrichtigungs-Workflows
- **Bequeme Auslösung** von Materialanforderungen direkt innerhalb der ServiceNow®-Plattform
- **Maximale Transparenz** für Anfragesteller durch Statusaktualisierungen und Benachrichtigungen in Echtzeit
- **Lückenlose Nachvollziehbarkeit** dank eines vollständigen Audit-Trails aller Aktivitäten und Genehmigungen sowie 100 % Status-Sichtbarkeit

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



Ein Hersteller hochwertiger industrieller Befestigungselemente in Brasilien nutzte für die Verwaltung seiner Arbeitsaufträge ein weitgehend manuelles Verfahren aus Papierdokumenten, händischen Übergaben und Tabellenkalkulationen. So wurden Mängelmeldungen, Technikerzuweisungen und finale Freigaben koordiniert. Mit steigendem Wartungsaufkommen stieß dieser Prozess jedoch an seine Grenzen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Arbeitsauftragsmanagement wird als intelligente Schicht über dem bestehenden SAP ECC 6.0 des Kunden implementiert – ganz ohne zeitintensive Upgrades oder Migrationen. Sie digitalisiert und strafft den Ablauf, um lange Durchlaufzeiten sowie verzögerte Zuweisungen zu vermeiden, die Transparenz über Teams hinweg zu steigern und Daten durchgängig konsistent zu erfassen.

Durch den Einsatz der Lösung erwartet der Kunde eine spürbare Reduzierung von Fehlern, Verzögerungen sowie Bearbeitungs- und Dispositionszeiten, was zu erheblichen Betriebskosteneinsparungen führt.



Schnellere Reaktion und Problemlösung

Durch die digitale Erstellung und automatisierte Verteilung werden Arbeitsaufträge schneller bearbeitet und zügig gelöst



Verringerte Geräteausfallzeiten

Vorausschauende Analysen beschleunigen die Zuweisung und Freigabe von Technikern für einen reibungslosen Betriebsablauf

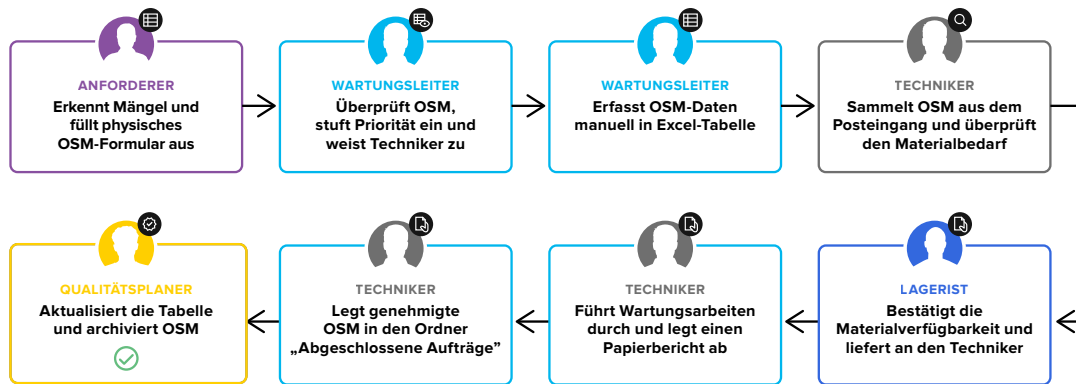


Höhere Transparenz und Effizienz

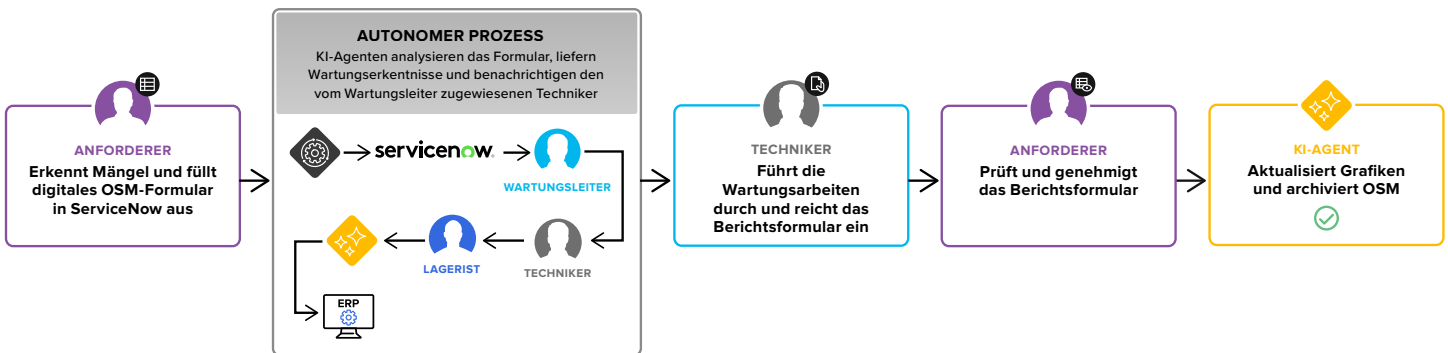
Status-Updates in Echtzeit, Audit-Trails und digitale Workflows erleichtern die Steuerung und senken Personalkosten

VORHER: Herkömmliches, manuelles und papierbasiertes Verfahren

- Suchdauer für Arbeitsaufträge: **2 Stunden***
- Technikerzuweisung: **Manuelle Übergabe**
- Prüfprotokoll: **0 % Transparenz***

**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- Suchdauer für Arbeitsaufträge: **< 1 Minute***
- Technikerzuweisung: **sofort dank Automatisierung**
- Prüfprotokoll: **100 % Transparenz***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für die Echtzeit-Abfrage und -Suche von Arbeitsaufträgen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Arbeitsaufträge, von der Erstellung über die Technikerzuweisung bis zur Freigabe
- **KI-Funktionen:** Ein KI-Agent zeigt bis zu drei ähnliche Wartungsfälle aus der Vergangenheit mit Details an
- **Bessere Governance:** Lückenlose, revisionssichere Verfolgung aller Arbeitsauftragsaktivitäten und Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Statusaktualisierungen und Fortschrittsverfolgung in Echtzeit für alle Beteiligten

Material-SKU-Erstellung

PLAN-TO-MAKE (P2M) / LÖSUNGEN FÜR MATERIAL- UND STAMMDATEN

Einfachere SKU-Stammdatenverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung zur Erstellung von Material-SKU-Nummern wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microst und Infor implementiert. Sie ermöglicht die KI-gestützte Erstellung, Klassifizierung und Überprüfung von Material- und SKU-Stammdaten. Durch strukturierte digitale Formulare, eingebettete Validierungen und rollenspezifische Workflows wird der gesamte Prozess vereinfacht und durchgängig optimiert.

Eine zeitnahe und präzise SKU-Erstellung ist entscheidend, um Innovationen voranzutreiben, die Lieferkette zu synchronisieren und schnell auf den Markt zu reagieren. Herkömmliche ERP-gestützte Erstellungsprozesse basieren jedoch meist auf manuellen, tabellenbasierten Workflows mit hohem Abstimmungsbedarf zwischen den Fachbereichen. Dieser Ansatz sichert zwar eine gründliche Prüfung, sorgt bei steigendem Volumen und höherer Komplexität aber für lange Durchlaufzeiten, hohen Arbeitsaufwand und ein erhöhtes Risiko für inkonsistente Daten.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Datenverwaltungsprozesses

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Intelligente digitale Anfrageformulare** nutzen strukturierte Felder, integrierte Validierungen und intuitive Eingabehilfen
- **Höhere Datenqualität** durch KI-gestütztes Autofill und smarte Validierungen
- **Automatisiertes Workflow-Routing** leitet Anfragen ohne manuelle Zwischenschritte sofort an die richtigen Teams weiter
- **Beschleunigte QS-Einrichtung** dank optimierter IT-Validierungen, die Durchlaufzeiten drastisch verkürzen
- **Echtzeit-Transparenz** durch Statusverfolgung, die alle Beteiligten jederzeit auf dem neuesten Stand hält

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



Die in Deutschland ansässige Melitta Group ist ein weltweit führender Anbieter von Kaffee, Tee, Brühgeräten und verwandten Produkten für Verbraucher und Unternehmen.

Bislang basierte der SKU-Erstellungsprozess des Unternehmens auf manueller Arbeitsarbeit: Anfragen wurden reihum geschickt, um ein zentrales Master-SKU-Spreadsheet zu befüllen. Anschließend musste die IT bis zu 16 SAP-Masken manuell durchlaufen, um die Daten zu validieren, zu erfassen und über verschiedene Werkscodes hinweg zu erweitern.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung zur Material-SKU-Erstellung legt sich direkt über die bestehende SAP ECC 6.0-Landschaft des Kunden – komplett ohne teure Upgrades oder Migrationen. Sie strafft den gesamten Prozess spürbar und steigert die betriebliche Effizienz auf ein neues Level.

Mit dem Pilotprojekt rechnet die Melitta Group mit einer spürbaren Reduzierung des Bearbeitungsaufwands. Ergänzt wird dies durch eine gestärkte abteilungsübergreifende Zusammenarbeit, eine konstant hohe Datenqualität sowie eine deutlich schnellere Markteinführung.



Schnellerer Markteintritt

Das KI-gestützte SKU-Setup beschleunigt Erstellung sowie Validierung drastisch – und bringt neue Produkte deutlich schneller auf den Markt.



Höhere Datengenauigkeit

Integrierte Validierungen garantieren exakte SKU-Daten und minimieren Fehler entlang der gesamten Lieferkette

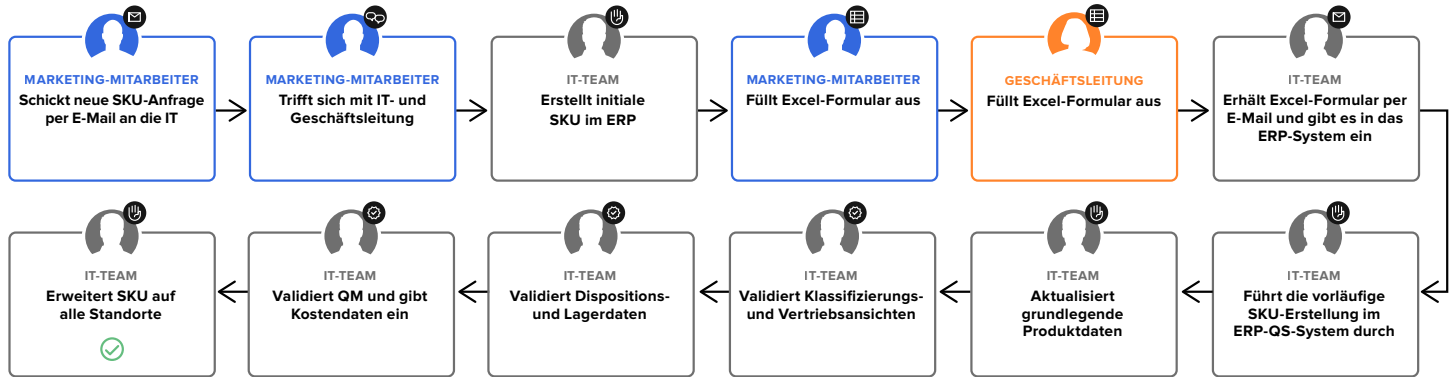


Nahtlose Kollaboration

Zentralisierte Workflows und Echtzeit-Transparenz reduzieren den Abstimmungsaufwand, optimieren die Ausführung und senken die Betriebskosten

VORHER: Herkömmliches, zeitintensives Verfahren

- SKU-Erstellungszyklus: **2 Wochen***
- Datenqualität: **Niedrig**

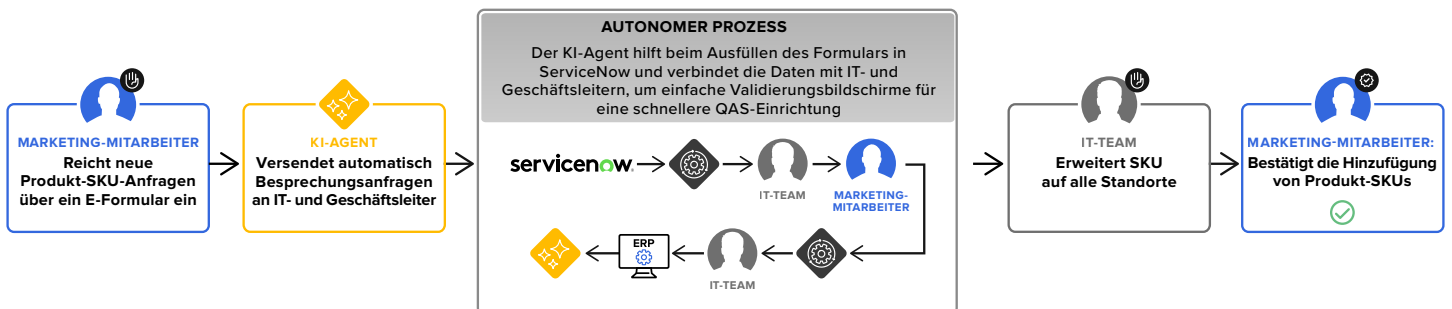


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- SKU-Erstellungszyklus: **4 Tage***
- Datenqualität: **Hoch**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicecatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Optimierte Benutzererfahrung:** Intuitive, KI-gestützte Plattform für alle Abteilungen zum einfachen Einreichen und Nachverfolgen von SKU-Anfragen
- **Integration:** Direkte Anbindung der zentralen Plattform an das ERP-System für einen automatisierten SKU-Datentransfer
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows steuern Anfragen, abteilungsübergreifende Dateneingaben, Prüfprozesse und die ERP-Anlage vollautomatisch
- **KI-Funktionen:** KI-gestütztes Autofill und automatische Validierungen minimieren Fehler und reduzieren den manuellen Aufwand drastisch
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssicheres Tracking sorgen für einen vollständigen Audit-Trail aller Freigaben und Aktivitäten
- **Volle Transparenz:** Zentrale Sicht auf SKU-Status, Historie und abteilungsübergreifende Maßnahmen für alle Beteiligten

EDI-Fehlerbehebung

ORDER-TO-CASH (O2C) / LÖSUNGEN FÜR BESTELL- UND VERSANDAUSSNAHMEN

Einfachere EDI-Fehlerbehebung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die EDI-Fehlerbehebung wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microst und Infor implementiert. Sie vereinfacht die Erkennung, Diagnose und Korrektur fehlgeschlagener oder blockierter EDI-Aufträge. Durch die automatisierte Steuerung von Auftragsimport und ERP-Integration sowie agentenbasierte KI-Workflows wird der gesamte Prozess modernisiert und die Problemlösung entscheidend beschleunigt.

Die Behebung von EDI-Auftragsfehlern treibt viele Unternehmen an ihre Grenzen. Den Vertriebsteams fehlt meist die Echtzeit-Sicht auf blockierte Aufträge, weshalb sie für jeden Zwischenstand auf manuelle Updates durch EDI-Spezialisten angewiesen sind. Diese wiederum müssen sich für jedes Ticket einzeln in das ERP einwählen, um fehlerhafte Datensätze manuell aufzuspüren. Das Resultat ist ein langsamer, personalintensiver und fehleranfälliger Prozess, der wertvolle Zeit kostet.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten EDI-Lösung

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Anzeige blockierter ERP-Aufträge** in ServiceNow® für sofortige Transparenz und Sichtbarkeit bei allen Vertriebsmitarbeitern
- **Direkte Interaktion per E-Mail** ermöglicht es dem Vertrieb, unmittelbar aus Benachrichtigungen heraus zu reagieren und Entscheidungen mit einem Klick zu erfassen
- **KI-gestützte Empfehlungen** liefern auf Basis vergangener Ergebnisse sofort Vorschläge für optimale Korrekturmaßnahmen
- **Automatisierte Aktualisierungen** übertragen Änderungen direkt in das ERP-System und reduzieren den manuellen Aufwand
- **Beschleunigte Genehmigungen** durch intelligente Prozessautomatisierung für spürbar kürzere Bearbeitungszeiten

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



Ypê ist ein führendes Unternehmen der brasilianischen Konsumgüterindustrie und bietet über 450 Hygiene- und Reinigungsprodukte in 23 Kategorien an.

Um seine Verwaltungskosten zu senken, wollte das Unternehmen den zeit- und arbeitsintensiven Order-to-Cash-Prozess – insbesondere den EDI-Datenfluss – optimieren.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung zur EDI-Fehlerbehebung wurde dafür direkt über der bestehenden SAP S/4HANA-Infrastruktur von Ypê implementiert, ganz ohne teure Upgrades oder Migrationen, um den gesamten Fehlerbehebungsprozess zu beschleunigen und zu vereinfachen.

„Bei Ypê haben wir mehrere KI-Projekte in Arbeit, aber das Rimini Agentic UX™-Projekt hat sie alle sowohl in Bezug auf Geschwindigkeit als auch Erwartungen übertroffen. Von der Initialisierung bis zur Implementierung dauerte es nur einen Monat. Dabei konnten wir unseren Genehmigungszyklus um 60 % verkürzen und die Time-to-Value deutlich beschleunigen. Für unser IT-Team ist das ein riesiger Erfolg.“

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê



Schnellere Auftragsabwicklung

KI-gesteuerte EDI-Korrekturen heben Blockaden bei Bestellungen schnell auf und beschleunigen die Auftragsabwicklung erheblich



Höhere Kundenzufriedenheit

KI-gestützte EDI-Fehlerbehebungen optimieren die Auftragsabwicklung, verbessern die Liefertreue und stärken das Kundenvertrauen

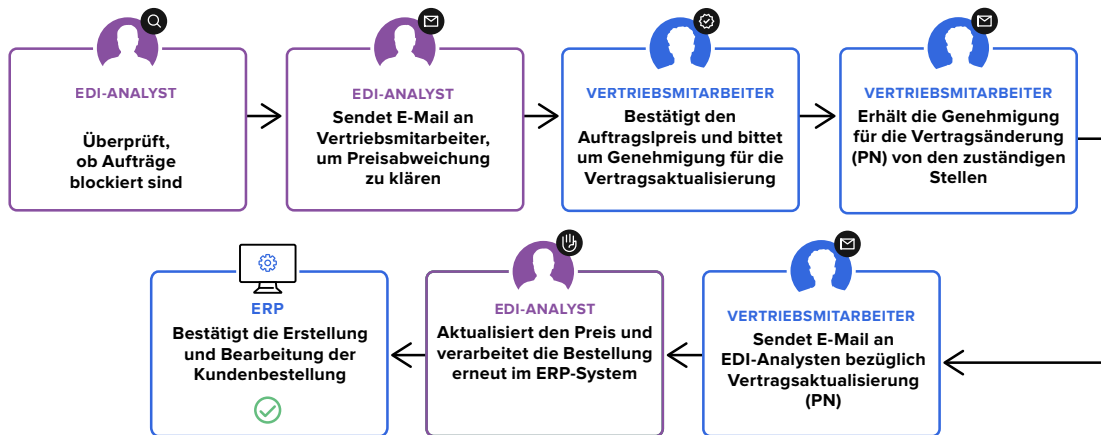


Beschleunigte Time-to-Value

Die intelligente Automatisierung beschleunigt die Fehlerbehebung sowie Freigabezeiten, sodass Unternehmen deutlich schneller einen messbaren Mehrwert erzielen

VORHER: Herkömmliches, ressourcenintensives Verfahren

- Identifizierung blockierter EDI-Aufträge: **2 Stunden***
- Kontaktpunkte: **8***

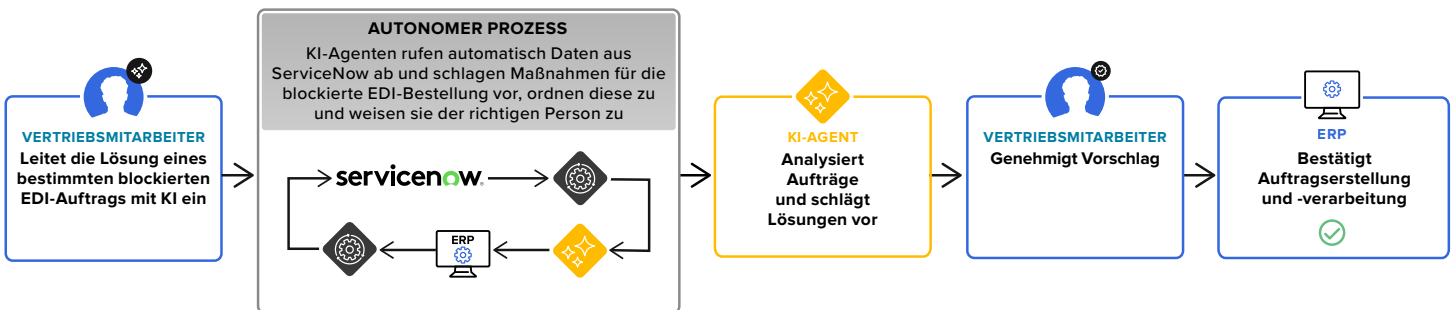


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Identifizierung blockierter EDI-Aufträge: **< 1 Minute***
- Kontaktpunkte: **2***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für die Synchronisierung blockierter Aufträge
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows steuern die Erfassung von Entscheidungen, die Problemlösung sowie alle Systemupdates vollautomatisch
- **KI-Funktionen:** Empfehlungen für Korrekturmaßnahmen auf Basis historischer Daten
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssicheres Tracking sorgen für eine lückenlose Nachverfolgung aller Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Sofortige Einsicht in gesperrte Aufträge für Vertriebsmitarbeiter

E-Tendering-Prozessmanagement

PROCURE-TO-PAY (P2P) / LÖSUNGEN FÜR BESCHAFFUNG UND LIEFERANTENVERWALTUNG

Verbesserung des E-Tendering-Managements mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das E-Tendering-Prozessmanagement wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microst und Infor implementiert. Sie automatisiert die Annahme, Koordination, Auswertung und Vergabe von Angebotsanfragen sowie Ausschreibungen vollständig. Die Lösung generiert Ausschreibungsnummern eigenständig, liefert intelligente KI-Erkenntnisse und führt alle Beteiligten durch intuitive Schritt-für-Schritt-Anleitungen, um den gesamten Beschaffungsprozess zu optimieren.

Das Management von E-Tendering-Prozessen stößt in vielen Unternehmen an klare Grenzen. Manuelle Abläufe wie das Vergeben von Ausschreibungsnummern und unübersichtliche E-Mail-Abstimmungen gefährden die Nachvollziehbarkeit. In Kombination mit mangelnder Transparenz führt dieser Ansatz oft zu Verzögerungen bei der Bearbeitung von Lieferantenangeboten.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten E-Tendering-Verfahrens

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Minutenschnelle Initiierung** von Ausschreibungen dank automatisierter Generierung von Ausschreibungsnummern und Beseitigung manueller, fehleranfälliger Schritte
- **Echtzeit-Einblicke** in den Ausschreibungsstatus für hundertprozentige Transparenz und maximale Übersicht
- **Zentralisierung** des Dokumentenmanagements zur Bündelung von Angebotsanfragen, Ausschreibungsunterlagen und Lieferanteneinreichungen
- **Datengestützte Insights** und KI-gestützte Empfehlungen für fundierte Entscheidungen und bessere Ergebnisse

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KLK Plantation, eines der größten Plantagenunternehmen Malaysias mit rund 300.000 Hektar Land in Malaysia, Indonesien und Liberia, stand vor der Aufgabe, sein elektronisches E-Tendering zu modernisieren.

Ziel war es, manuelle und E-Mail-gesteuerte Abläufe durch einen vollständig digitalisierten Workflow zu ersetzen.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das E-Tendering-Management wird unkompliziert und schnell als intelligente Schicht über den bestehenden SAP ECC 6- und S/4HANA-Versionen des Kunden implementiert – ganz ohne Upgrades oder Migrationen. Dieser modernisierte Ablauf sorgt für eine effizientere, rechtskonforme und benutzerfreundlichere Anwendung.

Durch verbesserte Echtzeit-Nachverfolgung, beschleunigte Freigaben und eine einheitliche Governance erwartet KLK Plantation, die Bearbeitungszeiten bei Angebotsprüfungen jährlich um Hunderte von Stunden zu verkürzen.



Schnellere Ausschreibungszyklen

Automatisierte Ausschreibungsnummern und ein KI-geführter Workflow beschleunigen die Ausschreibungsinitiierung und reduzieren Verzögerungen im gesamten Prozess



Signifikante Kosteneinsparungen

Effizientere Abläufe senken den manuellen Aufwand und die Betriebskosten deutlich, ohne Ausschreibungsvolumen oder -qualität zu beeinträchtigen

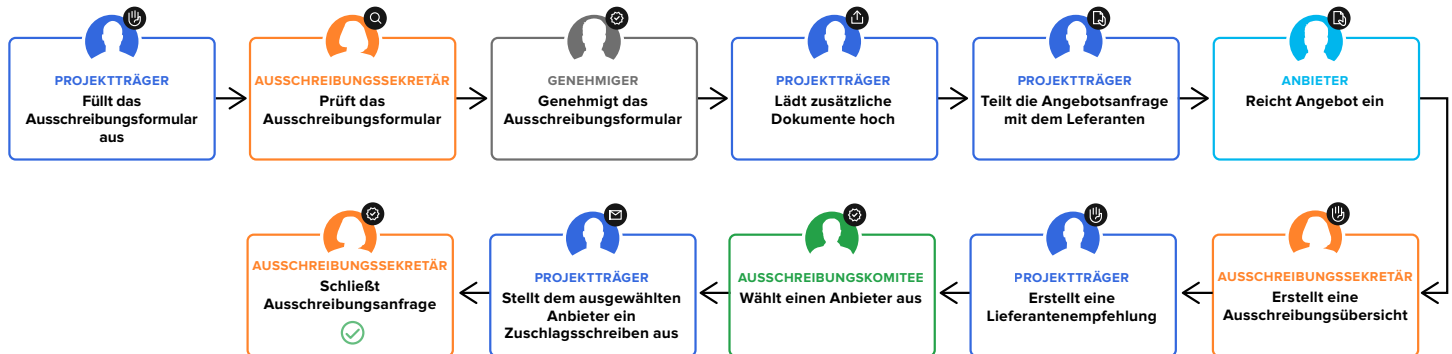


Höhere Transparenz im Ausschreibungsprozess

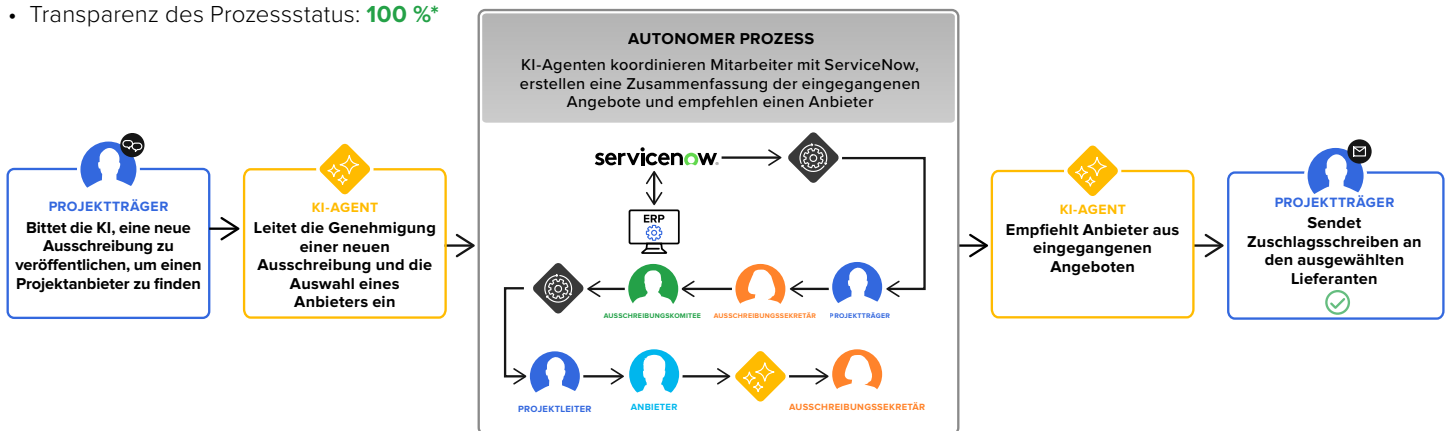
Digitalisierte Dokumentation und Echtzeit-Sichtbarkeit schaffen vollständige Transparenz und Kontrolle über alle Ausschreibungsaktivitäten

VORHER: Herkömmliches, manuelles Verfahren

- E-Tendering-Prozessdauer: **30 Minuten***
- Erstellung der Angebotszusammenfassung: **2 Stunden***
- Transparenz des Prozessstatus: **0 %***

**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- E-Tendering-Prozessdauer: **5 Minuten***
- Erstellung der Angebotszusammenfassung: **< 1 Minute***
- Transparenz des Prozessstatus: **100 %***



*Schätzung

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow****servicenow KI-Plattform-Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows für Formulare, Ausschreibungsnummern, Angebote und den finalen Abschluss des Vergabeprozesses
- **KI-Funktionen:** Automatisierte Angebotszusammenfassungen und Empfehlungen für den Bestbieter – inklusive Begründung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Nachverfolgung für sämtliche Genehmigungen und Einreichungen
- **Höhere Transparenz:** Prüfprotokoll zur Verfolgung von Änderungen, personabezogene Ansicht für Angebotseinreichungen

Beschaffungsanforderungen

PROCURE-TO-PAY (P2P) / LÖSUNGEN FÜR BESCHAFFUNG UND LIEFERANTENVERWALTUNG

Automatisierte Bestellanforderungen mit Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX™ legt sich direkt über die bestehende ERP-Landschaft von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor. Die Lösung führt durch Erstellung und Freigabe von Bestellungen – inklusive automatischer Richtlinien- und Budgetprüfung. Strukturierte Workflows, eine vertraute Excel-Oberfläche und konversationelle KI digitalisieren den gesamten Prozess und sorgen für hohe Effizienz.

Klassische Beschaffungsprozesse hängen oft an zeitraubenden Abläufen und manueller Dateneingabe. Das Resultat: Medienbrüche, häufige Schleifen und verzögerte Freigaben. Wer hier nicht optimiert, bremst seine gesamte operative Leistungsfähigkeit und verliert wertvolle Zeit bei wichtigen Entscheidungen.

Schnelle Implementierung intelligenter, KI-gestützter Beschaffungsanforderungen

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge – innerhalb von Wochen statt Jahren.

Das leistet die Lösung:

- **Intelligente Online-Formulare** mit strukturierten Feldern, integrierten Prüfungen und Pflichtanhängen sorgen für saubere, vollständige Anforderungen von Anfang an
- **Automatisierter Datenimport** über hochgeladene PDFs, Excel-Dateien, Drag-and-Drop oder per Chat lässt Formulare von selbst ausfüllen und beschleunigt die Bearbeitung
- **Sofortige ERP-Aktualisierungen**, sobald die Führungskraft grünes Licht gibt
- **Absolute Compliance** und volle Transparenz bei allen Anforderungen und Freigaben durch lückenlose Prüfprotokolle

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



Niterra

Ein weltweit führender japanischer Hersteller von Automobil- und technischer Keramik suchte nach einer Alternative für seinen zeitraubenden Beschaffungsprozess.

Ohne zentralisiertes System waren Formularerfassung, Datenprüfung und Freigaben extrem mühsam. Genehmigungen liefen rein sequenziell und ohne Automatisierung, während die Datenübertragung in SAP erst nach 12 bis 24 Stunden erfolgte.

Rimini Agentic UX™ für Beschaffungsanforderungen wird als intelligente Schicht über die bestehende SAP ECC 6-Version des Kunden implementiert – ganz ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Sämtliche Arbeitsabläufe werden digitalisiert und Daten in Echtzeit mit SAP synchronisiert.

Von dieser Lösung erwartet der Kunde eine erhebliche Reduzierung von Zeitaufwand und Nacharbeit, um Entscheidungen schneller zu treffen, die Erfahrung für Anforderer zu verbessern und die Gesamteffizienz zu steigern.



Schnellere Bearbeitung von Anforderungen

KI-gestützte Formulare und sofortige ERP-Aktualisierungen beschleunigen die Erstellung und Freigabe von Anforderungen



Effizientere Anforderungsbearbeitung

Strukturierte Felder und eine intelligente Überprüfung reduzieren Fehler, optimieren die Beschaffung und senken die Betriebskosten

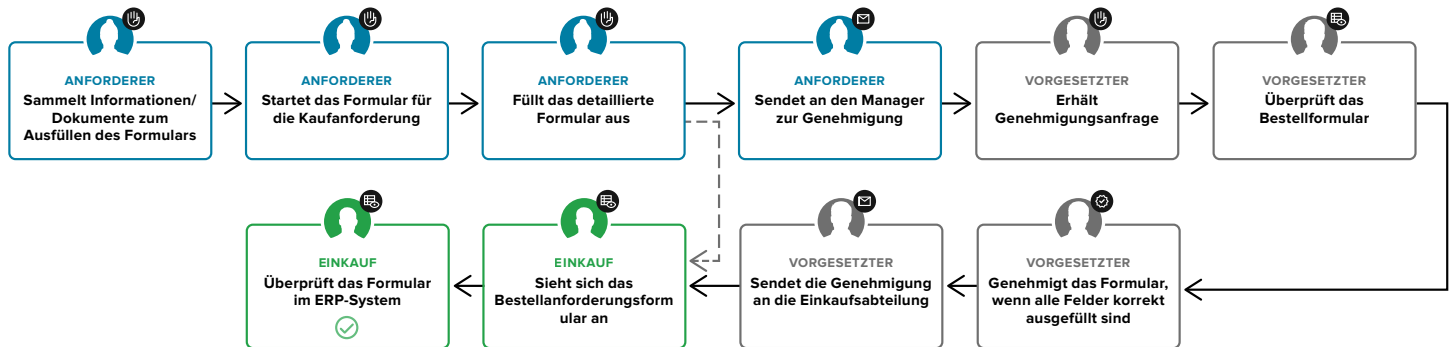


Genauere Einhaltung der Beschaffungsrichtlinien

Eine vollständige Dokumentation fördert die Transparenz, verbessert die Governance und gewährleistet die Einhaltung von Richtlinien

VORHER: Herkömmliches, zeitintensives Verfahren

- Gesamtzahl der erforderlichen Klicks: **32***
- Formularausfülldauer: **2–5 Minuten***

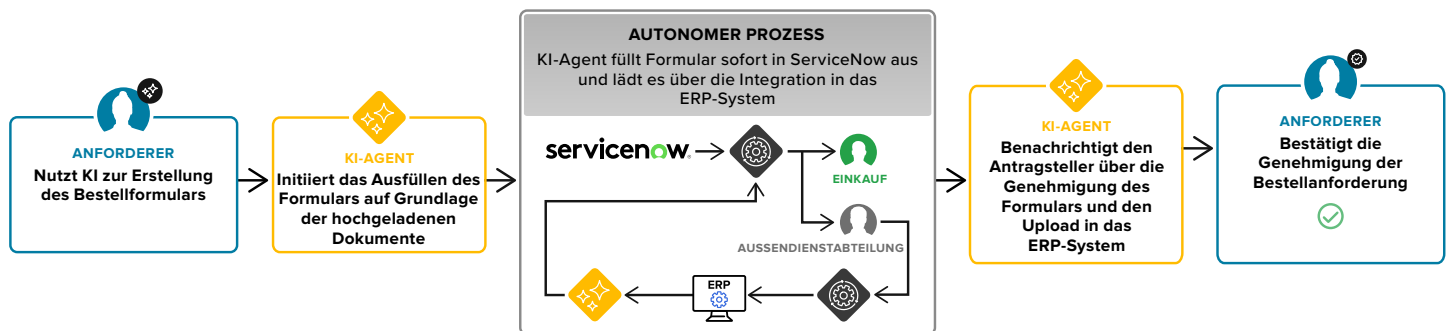


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Gesamtzahl der erforderlichen Klicks: **3***
- Formularausfülldauer: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für Anforderer und sämtliche Genehmiger-Rollen
- **Integration:** Nahtlose ServiceNow®-Plattform- und ERP-Integration für Bestellanforderungen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Anforderung und die Genehmigung von Bestellanforderungen
- **KI-Funktionen: Konversationelle** KI unterstützt beim Ausfüllen von Antragsformularen, indem sie intelligente Vorschläge aus Referenzanhängen oder historischen Daten ableitet
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards zur Genehmigungsverfolgung
- **Höhere Transparenz:** Echtzeit-Tracking für jeden Antrag, von der Einreichung über die Freigabe bis zum ERP-Update

Lieferantenstammdatenverwaltung

PROCURE-TO-PAY (P2P) / LÖSUNGEN FÜR BESCHAFFUNG UND LIEFERANTENVERWALTUNG

Transformierung der Erstellung von Lieferantenstammdaten mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung legt sich als intelligente Schicht über die bestehende ERP-Software von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor. Sie digitalisiert und optimiert die Erfassung von Lieferantenstammdaten durch einen ServiceNow®-Formularassistenten mit automatisierter Dateneingabe, KI-gestützter Validierung und intelligenten Freigabeworkflows.

Das herkömmliche Management von Lieferantenstammdaten ist oft manuell, fehleranfällig und auf fragmentierte Tools wie ERP, Excel und Groupware verteilt. Diese mangelnde Integration zwischen den Systemen kostet wertvolle Zeit, erhöht das Risiko von Fehleingaben und bindet unnötige Ressourcen.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Stammdatenprozesses

Dank der ServiceNow®-Integration auf der Rimini Agentic UX™-Plattform entfallen aufwendige ERP-Migrationen oder Upgrades komplett. Unternehmen führen die smarte Lösung im Handumdrehen ein und realisieren messbare Effizienzgewinne unmittelbar.

Das leistet die Lösung:

- **Automatisierung** der Lieferantendatenerfassung mithilfe eines einfachen, benutzerfreundlichen ServiceNow®-Formulars
- **Reduzierung** manueller Fehler und Gewährleistung der Genauigkeit durch KI-gestütztes Ausfüllen von Formularen
- **Optimierung** der Genehmigungsprozesse, damit sich die Beteiligten auf die Entscheidungsfindung konzentrieren können
- **Verbesserung** der Erfahrung aller Beteiligten dank Echtzeit-Statusverfolgung sowie proaktiver Fehlervermeidung
- **Beschleunigung** des Lieferanten-Onboardings und Verringerung des Zeitaufwandes für mehr Agilität und reibungslose Geschäftsprozesse

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



DIG Airgas, ein führender Anbieter von Industriegasen in Südkorea, war auf der Suche nach einer Lösung zur Modernisierung seiner Lieferantenstammdatenverwaltung.

Der Kunde nutzte für die Anlage von Lieferantenstammdaten einen fragmentierten Workflow: Die Daten wurden zunächst in unstrukturierten Excel-Tabellen erfasst und anschließend manuell in die SAP ECC 6-Plattform eingepflegt.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Verwaltung von Lieferantenstammdaten legt sich schnell über das bestehende SAP ECC 6-System des Kunden, ohne Upgrades oder Migrationen zu erfordern. Der digitalisierte und gestraffte Workflow sorgt für präzisere Daten und schnellere Freigaben.

Mit dieser Lösung erwartet DIG Airgas eine deutliche Verkürzung der Durchlaufzeiten bei der Anlage und Freigabe von Lieferantenstammdaten. Das entlastet die Teams und schafft wertvolle Kapazitäten für die Entscheidungsfindung sowie produktivere Aufgaben.



Schnelleres Lieferanten-Onboarding

Das KI-gestützte Onboarding beschleunigt die Lieferantenaktivierung und sorgt für reibungslose, hochrobuste Beschaffungsprozesse



Effiziente Beschaffungsprozesse

Hochwertige, automatisch erfasste und validierte Lieferantendaten bilden das Fundament für effiziente Abläufe in Einkauf und Kreditorenbuchhaltung

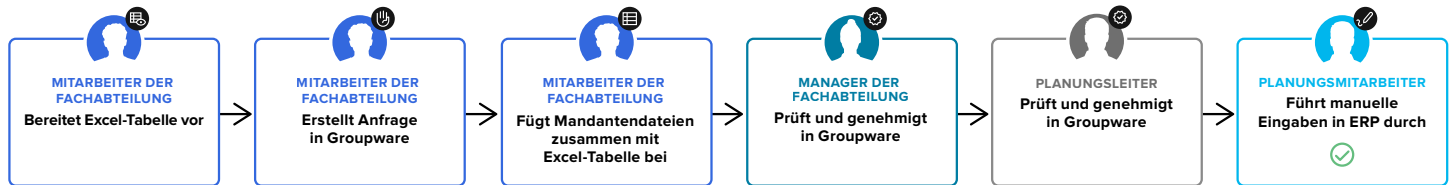


Höhere Transparenz und Compliance

Echtzeit-Verfolgung und digitale Arbeitsabläufe verbessern die Steuerung, reduzieren Nacharbeiten und fördern die Revisionsicherheit

VORHER: Herkömmliches, nicht optimiertes Verfahren

- Dauer der Lieferantenerstellung: **1–2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **12 Stunden***

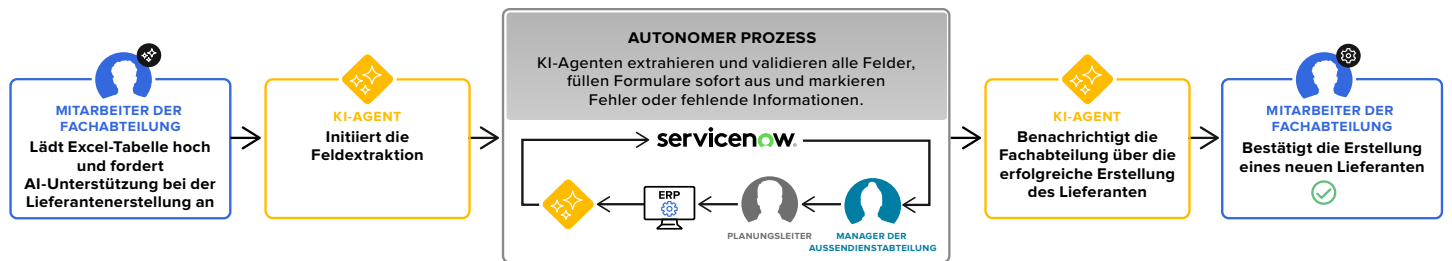


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Dauer der Lieferantenerstellung: **10 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **5 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für beteiligte Rollen
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für die Vertragsspeicherung und Aktualisierungen
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Lieferanten-Stammdaten, von der Anforderung über die Freigabe bis zur Anlage im ERP
- **KI-Funktionen:** KI-gestützte Felderkennung und -validierung füllt Formulare selbstständig aus und weist präzise auf Fehler oder fehlende Angaben hin
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssicheres Tracking sorgen für eine lückenlose Nachverfolgung aller Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Echtzeit-Tracking bei Lieferantenanlage und Freigaben

Lieferanten-Onboarding

PROCURE-TO-PAY (P2P) / LÖSUNGEN FÜR BESCHAFFUNG UND LIEFERANTENVERWALTUNG

Modernisierung der Lieferanteneinrichtung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Lieferanten-Onboarding legt sich als intelligente Schicht über bestehende ERP-Systeme – von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor – und optimiert den gesamten Lieferanten-Onboarding-Prozess. Die Lösung automatisiert Datenerfassung, Freigabeschritte und ERP-Aktualisierungen und sorgt gleichzeitig für vollständige Echtzeit-Transparenz bei allen Beteiligten.

Viele Unternehmen steuern ihr Lieferanten-Onboarding über eine Vielzahl unterschiedlicher Anwendungen und aufwendige manuelle Abstimmungen – von Fachabteilungen und Lieferanten über Qualitätssicherung, Security und Einkauf bis hin zu Rechts- und Steuerabteilungen. E-Mails und manuelle Abstimmungen prägen diesen Workflow. Das Ergebnis sind Verzögerungen, lückenhafte Daten und völlige Intransparenz des Onboarding-Status.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Lieferanten-Onboardings

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Standardisierung** der Lieferantenanfragen über strukturierte digitale Formulare – für fehlerfreie und vollständige Datensätze von Anfang an
- **Automatisierung** von Routing, Benachrichtigungen und Freigaben für eine deutlich effizientere, teamübergreifende Zusammenarbeit
- **Echtzeit-Transparenz** über Status und Zuständigkeiten, um Verzögerungen und manuelles Nachfassen konsequent zu vermeiden
- **KI-gestützte Empfehlungen** zur gezielten Wiederverwendung bestehender Lieferanten und zur Vermeidung redundanter Mehrfachanlagen

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein weltweit führender Anbieter energiesparender Funktechnologie wollte seinen unzuverlässigen, manuellen Lieferanten-Onboarding-Prozess ersetzen. Da dieser auf Abstimmungen über verschiedene Tools basierte und keine strukturierte Datenerfassung bot, kam es zu kostspieligen Verzögerungen bei der Aufnahme neuer Lieferanten.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für Lieferanten-Onboarding legt sich direkt auf das bestehende SAP ECC 6-System des Kunden – ganz ohne Upgrades oder Migrationen. Sie automatisiert und orchestriert den gesamten Lebenszyklus von der Lieferantenanlage über Validierung und Freigabe bis zur Aktivierung.

Von dieser Lösung erwartet das Unternehmen verkürzte Onboarding-Zeiten, eine höhere Datengenauigkeit, Echtzeit-Transparenz und eine stärkere teamübergreifende Zusammenarbeit.



Schnellere Onboarding-Zyklen:

Automatisierte Workflows minimieren Verzögerungen und beschleunigen die Einsatzbereitschaft neuer Lieferanten



Höhere Datenqualität

Die strukturierte Datenerfassung erhöht die Genauigkeit und reduziert den Korrekturaufwand drastisch

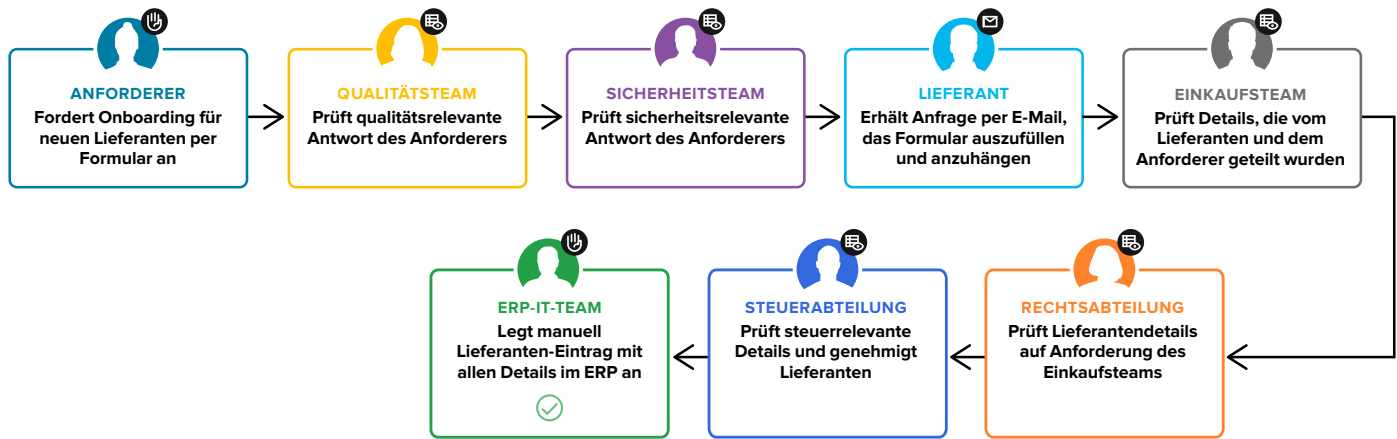


Mehr Transparenz und Kontrolle

Die Statusverfolgung in Echtzeit sorgt für maximale Klarheit und fundiertere Entscheidungen

VORHER: Herkömmliches, zur Datendopplung neigendes Verfahren

- Genau erfasste Formulardaten: **40 %***
- Schritte zur Korrektur fehlerhafter Daten: **11***

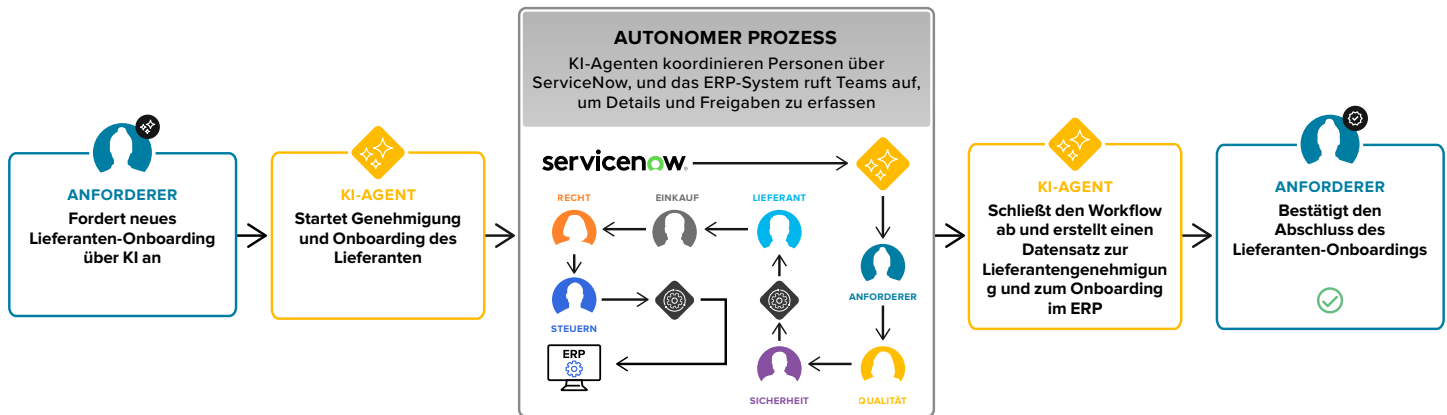


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Genau erfasste Formulardaten: **100 %***
- Schritte zur Korrektur fehlerhafter Daten: **0***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- Servicekatalog
- Flow Designer
- Document Intelligence
- KI-Agenten (Now Assist)
- Zero Copy Connector für ERP
- KI-Suche (Now Assist)

Vorzüge der Lösung

- **KI-Funktionen:** Eine intelligente Empfehlungs-Engine, die Anfragende schnell und direkt mit Produkten und Services bestehender Lieferanten zusammenbringt
- **Verbesserte Suche:** Bessere Sichtbarkeit vorhandener Lieferanten zur Vermeidung doppelter Einträge und Stärkung der Datenintegrität
- **Sauberere Daten:** Digitale Formulare stellen sicher, dass das System exakt formatierte Daten erhält, wodurch Systemfehler aufgrund manueller Eingaben eliminiert werden
- **Bessere Benutzererfahrung:** Geführte, zielgruppenspezifische und vollautomatisierte Workflows vereinfachen das Onboarding für alle Beteiligten

Lieferantenauswahl

PROCURE-TO-PAY (P2P) / LÖSUNGEN FÜR BESCHAFFUNG UND LIEFERANTENVERWALTUNG

Optimierung der Lieferantenauswahl mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferantenauswahl – als intelligente Schicht über bestehende ERP-Systeme von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor implementiert – revolutioniert die Beschaffung durch KI-gestützte Datenerfassung, -prüfung und -auswahl. Strukturierte Formulare, smarte Empfehlungen und automatisierte Workflows digitalisieren und beschleunigen den gesamten Prozess von A bis Z.

Klassische Beschaffungs- und Auswahlprozesse basieren oft auf manuellen, ERP-basierten Abläufen – von der Informationsbeschaffung über die Auswertung bis zum Onboarding. Das Resultat sind spürbare Reibungsverluste: verzögerte Beschaffungszyklen, inkonsistente Daten und ein erhöhtes Fehlerrisiko. Das bremst die unternehmerische Agilität und Transparenz massiv aus.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Lieferantenauswahl

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Nahtlose Lieferantensuche**, die passende Partner auf Basis historischer Beschaffungsdaten findet
- **Standardisierte Erfassung**, die Lieferantendaten über strukturierte e-Forms lückenlos und konsistent bündelt
- **Beschleunigte Freigaben** durch automatisierte Workflows, die den gesamten Auswahlprozess straffen
- **Intelligente Analyse**, die Anbieter per KI vergleicht, Daten validiert und fundierte Empfehlungen liefert
- **Volle Transparenz** dank Echtzeit-Dashboards, die Status und Genehmigungen jederzeit messbar machen

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Einer der größten Krankenhauskonzerne Indonesiens wollte sein weitgehend manuelles Beschaffungs- und Lieferantenauswahlverfahren digitalisieren und automatisieren – ohne Eingriffe in die bestehenden SAP-Systeme. Ziel waren weniger administrative Last, mehr Transparenz und kürzere Bearbeitungszeiten.

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Lieferantenauswahl setzt genau hier an: Sie wird als intelligente Schicht über das bestehende SAP ECC 6 des Kunden implementiert, macht Upgrades oder Migrationen überflüssig und digitalisiert den gesamten Prozess.

Das Resultat: Kürzere Beschaffungszyklen, fundiertere Entscheidungen und ein beschleunigtes Onboarding für spürbar bessere operative Ergebnisse.



Schnellere Auswahl und Aktivierung

Automatisierte Erfassungen und Workflows verkürzen Freigabezeiten und beschleunigen Auswahl sowie Onboarding neuer Lieferanten



Evidenzbasierte Entscheidungen

Die KI-gestützte Analyse von Lieferantendaten und -kriterien ermöglicht eine konsistente, evidenzbasierte Entscheidungsfindung

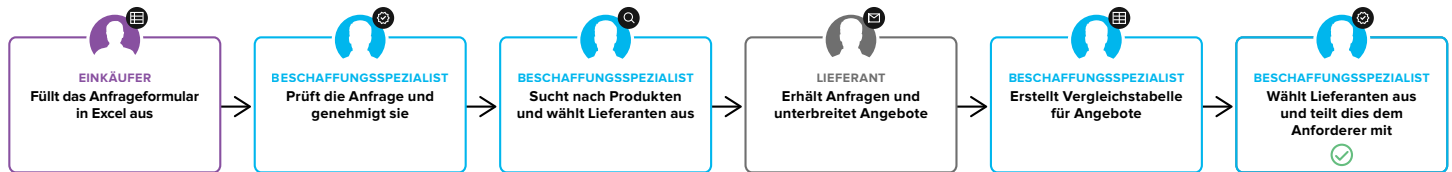


Höhere Transparenz und Effizienz

Echtzeit-Dashboards und digitale Workflows verbessern die Übersicht, reduzieren den Aufwand und optimieren die Beschaffung

VORHER: Herkömmliches, manuelles und ineffizientes Verfahren

- Beschaffungszyklusdauer: **2 Tage***
- Reaktionszeit der Lieferanten: **2 Wochen***
- Genehmigungsdauer: **24 Stunden***

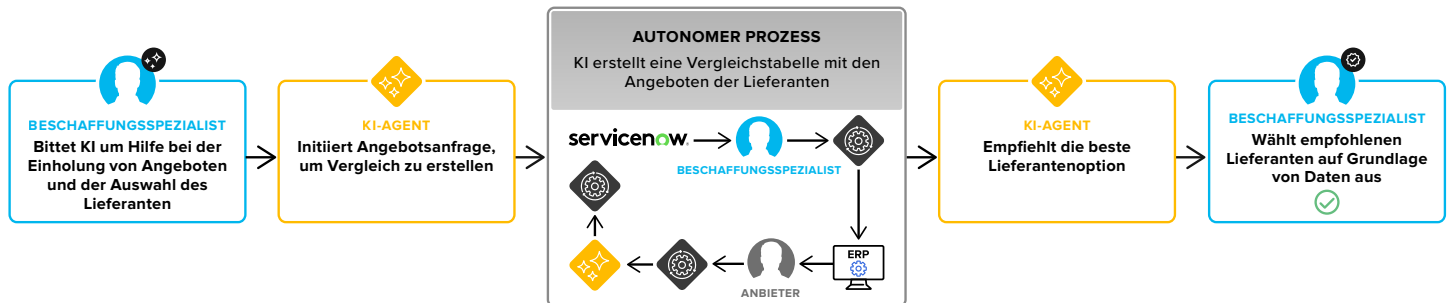


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Beschaffungszyklusdauer: **1 Stunde***
- Reaktionszeit der Lieferanten: **1 Tag***
- Genehmigungsdauer: **1 Stunde***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Bessere Benutzererfahrung:** Eine KI-gestützte Benutzeroberfläche für Beschaffungsspezialisten und Lieferanten – mit intuitiven digitalen Formularen und personalisierten Dashboards für jede Rolle
- **Integration:** Nahtlose Verknüpfung der ServiceNow®-Plattform mit bestehenden Unternehmenssystemen für sichere, automatisierte Datenübertragungen und -aktualisierungen
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows für Datenerfassung, smarte Empfehlungen, Vergleiche und die gezielte Auswahl

- **KI-Funktionen:** Automatisierte Lieferantenvergleiche, Kostenoptimierungen und Risikobewertungen für fundierte, datengestützte Entscheidungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssichere Nachverfolgung aller Aktivitäten, Freigaben und Compliance-Prüfpunkte
- **Höhere Transparenz:** Einblicke in den Onboarding-Status, den Genehmigungsfortschritt und historische Beschaffungsdaten für alle Beteiligten

Qualitätsprüfungsmanagement

PLAN-TO-MAKE (P2M) / LÖSUNGEN FÜR QUALITÄT UND COMPLIANCE

Automatisierung des Qualitätsprüfungsprozesses mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Qualitätsprüfungsmanagement legt sich als intelligente Schicht über bestehende ERP-Systeme von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor. Sie optimiert die Erfassung, Nachverfolgung und Auswertung von Qualitätsprüfungen durch smarte, automatisierte Routineprüfungen, strukturierte Workflows und interaktive Schritt-für-Schritt-Anleitungen.

In der Praxis kämpfen viele Unternehmen mit fragmentierten Abläufen: Die Planung und Validierung von Inspektionen ist auf isolierte Systeme verteilt und von manuellen Freigaben geprägt. Das Verteilen kritischer Informationen über verschiedene Systeme fragmentiert den Prozess, verlängert die Durchlaufzeiten und erhöht den manuellen Aufwand. Selbst einfache Validierungen erfordern dadurch manuelle Eingriffe – mit klaren Folgen: Datenabweichungen, operative Risiken und ein ständiger Bedarf an Nacharbeit.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Qualitätsprüfungsprozesses

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Digitalisierte Prüfabläufe**, die Engpässe in nachgelagerten Inspektionen beseitigen und den Durchsatz erhöhen
- **Vollständige Audit-Spuren**, die ERP-Inspektionsdaten in ServiceNow anreichern, um lückenlose und nachvollziehbare Prüfpfade zu schaffen
- **Standardisierte Freigaben** durch einheitliche Genehmigungsworkflows, die für schnellere und konsistentere Ergebnisse sorgen
- **Zentrale Datenbasis**, die alle Prüfdaten in einer stets aktuellen Single Source of Truth zusammenführt
- **Skalierbare Produktion**, die Aufgaben nach der Terminplanung strafft, um Qualität durch wiederholbare Prozesse nachhaltig abzusichern

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



lamoda

La Moda Group, ein führender brasilianischer Premium-Moderie, hatte mit fragmentierten Systemen zu kämpfen: Da es kein einheitliches Qualitätsprüfungsmanagement gab, mussten Prüfer mühsam Daten aus verschiedensten Quellen zusammentragen, bevor eine Inspektion überhaupt starten konnte. Die Folge waren ständige Verzögerungen und fehlerhafte Aufzeichnungen.

Hier setzt die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Qualitätsprüfungsmanagement an: Sie wird als intelligente Schicht über der bestehenden SAP ECC 6 des Kunden implementiert – ganz ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Sie verwandelt den fehleranfälligen Papier- und Handprozess in einen durchgängig digitalisierten, schlanken Workflow.

Von dieser Lösung erwartet der La Moda Group kürzere Prüfungszyklen, gestochen scharfe Datengenauigkeit und eine deutlich bessere Skalierbarkeit der Produktion.

„Unsere Partnerschaft mit Rimini Street beschleunigt unsere Prozesse entscheidend. Rimini Agentic UX™ ist für uns ein echter Gamechanger: Wir modernisieren unsere Qualitätsprüfung effizient, ohne den laufenden Betrieb durch aufwändige Upgrades zu unterbrechen.“

– Rômulo Banhe, IT-Leiter bei La Moda



Schnellere, effizientere Prüfungen

Digitalisierte Workflows und automatisierte Überprüfungen beschleunigen die Prüfungszyklusdauer und sorgen dadurch für einen höheren Durchsatz



Bessere Governance und Revisionssicherheit

Einheitliche Prüfungsdaten und automatisierte Protokolle garantieren höhere Genauigkeit, Transparenz und Revisionssicherheit

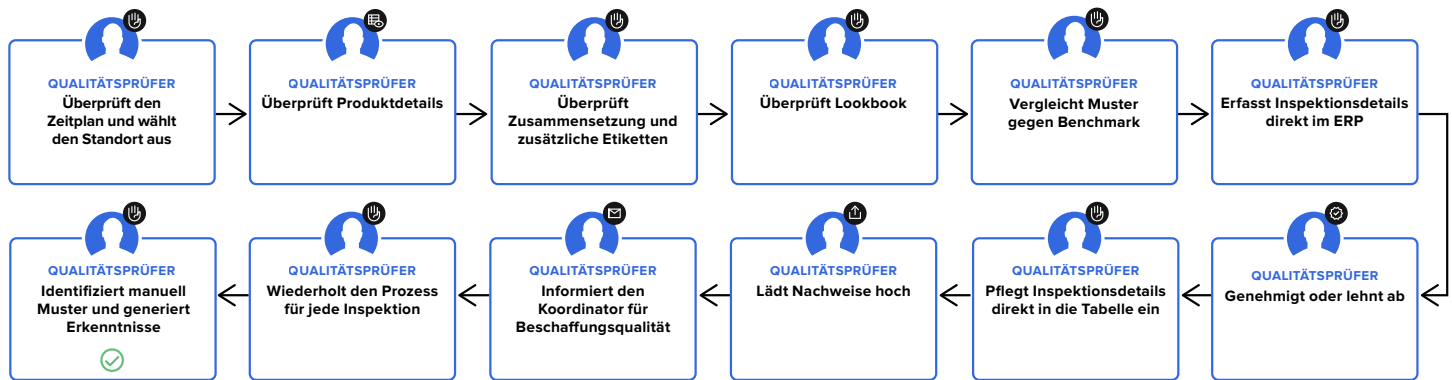


Bessere Produktionsskalierbarkeit

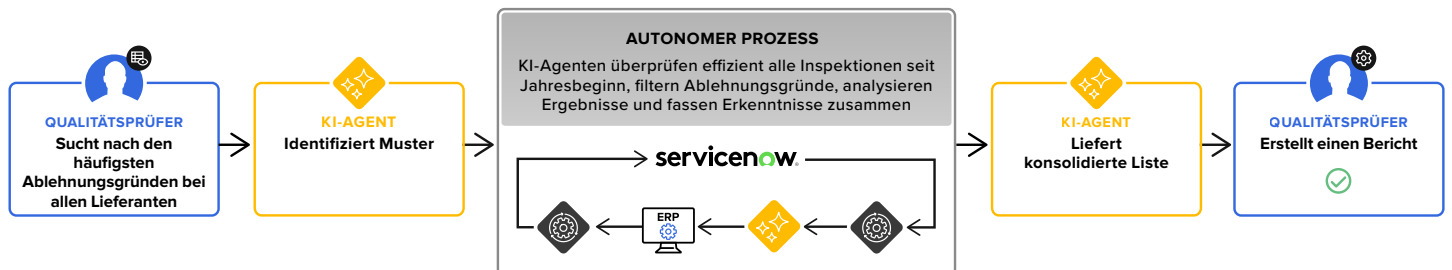
Standardisierte, optimierte Prüfungsworkflows garantieren verlässliche Ergebnisse und treiben so die nahtlose Skalierung der Produktion voran

VORHER: Herkömmliches, manuelles Verfahren in mehreren Schritten

- Prüfungsterminierung: **1–2 Stunden***
- Genehmigungsdauer: **12 Stunden***

**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- Prüfungsterminierung: **< 1 Minute***
- Genehmigungsdauer: **5 Stunden***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für Inspektionsdaten
- **Automatisierung:** Smarter Workflow für Inspektionen, von der Terminplanung über die Freigabe bis zur Erfassung aller Ergebnisse
- **KI-Funktionen:** Zusammenfassung und Kennzeichnung von Abweichungen bei Prüfungsergebnissen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssicheres Tracking sorgen für eine lückenlose Nachverfolgung aller Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen geplanten und abgeschlossenen Prüfungen und Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Vertragsänderung

ORDER-TO-CASH (O2C) / LÖSUNGEN FÜR VERTRIEB UND MARKTEINFÜHRUNG

Vertragsänderungen leicht gemacht – mit Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX für Vertragsänderungen – als smarte Lösungsebene direkt über bestehende ERP-Systeme von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor gelegt – vereinfacht die Beantragung, Prüfung und Genehmigung von Vertragsänderungen spürbar. Automatisierte Anfragen, intelligentes Routing von Freigaben und die ERP-Integration sorgen für stets präzise Vertragsdaten und lückenlose Nachvollziehbarkeit bei jeder Anpassung.

Vertragsänderungen laufen in vielen Unternehmen noch manuell und papierbasiert ab. Dieser Ansatz sorgt für enormen administrativen Aufwand, steigende Fehlerquoten und schleppende Freigabezyklen. Wenn zudem Kundendaten isoliert über verschiedene Systeme verteilt sind, artet selbst die einfache Vertragssuche in eine stundenlange Suche aus.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Vertragsänderungsprozesses

Dank der ServiceNow®-gestützten Rimini Agentic UX™-Lösung, die als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Software implementiert wird – ganz ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen –, realisieren Unternehmen messbaren Mehrwert innerhalb von Wochen statt Jahren.

Das leistet die Lösung:

- **Nahtlose Datenausrichtung** durch automatische ERP-Synchronisation im Anschluss an Freigaben
- **KI-gestützte Vergleichstools** die kritische Abweichungen und deren potenzielle Auswirkungen sofort anzeigen
- **Zentralisierte Vertragssuche** in ServiceNow über Kundenname oder Vertragsnummer
- **Gestraffte Vertragsänderungen** durch elegante, strukturierte E-Formulare
- **Automatisierte Freigaben** über intelligente Workflows, die sich dynamisch an Änderungsart und freigebende Personen anpassen
- **Lückenlose Compliance** durch einen zu 100 Prozent nachvollziehbaren Freigabe-Audit-Trail

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KLK OLEO ist ein in Malaysia ansässiger globaler Oleochemikalienhersteller mit einem breiten Portfolio von Fettsäuren, Glycerin, Tensiden bis hin zu Nutrazeutika, die in Körperpflegeprodukten, Kosmetika, Lebensmitteln, Polymeren und Industriechemikalien verwendet werden.

Das IT-Team des Unternehmens suchte nach einer Lösung zur Behebung betrieblicher Ineffizienzen, um den Arbeitsablauf zur Bearbeitung der nahezu 100 monatlich eingehenden Kundenvertragsänderungen zu optimieren.

Hier schaltet sich die Rimini Agentic UX™-Lösung für Vertragsänderungen ein. Sie legt sich als smarte Schicht direkt über das bestehende SAP ECC 6-Release von KLK OLEO auf – komplett ohne aufwendige System-Upgrades oder Migrationen – und transformiert den bisherigen Ablauf in einen durchgängig digitalisierten Gesam workflow.

Von dieser Lösung erwartet KLK OLEO eine deutlich höhere Effizienz, bessere Datenintegrität, verkürzte Durchlaufzeiten, stärkere Governance und spürbar gesenkte Betriebskosten.



Schnellere Umsatzrealisierung

Beschleunigte Vertragsaktualisierungen und -genehmigungen ermöglichen den früheren Start nachgelagerter Abrechnungs- und Umsatzprozesse



Höhere Kundenzufriedenheit

Der sofortige Zugriff auf Verträge beschleunigt die Beantwortung von Kundenanfragen und sorgt für reibungslosere Abläufe zwischen Support- und Vertriebsteams



Höhere Vertragsgenauigkeit

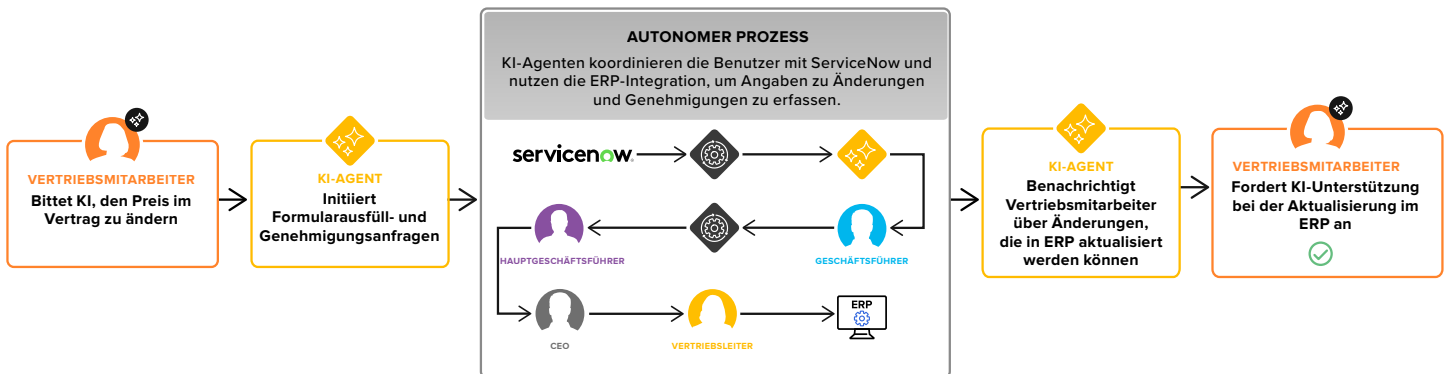
Frühzeitige KI-Analysen decken Preis- und Vertragsabweichungen auf, minimieren Fehlerquoten und verhindern kostspielige Nacharbeiten

VORHER: Herkömmliches, manuelles und papierbasiertes Verfahren

- Bearbeitungsdauer von Vertragsänderungen: **30 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **bis zu 24 Stunden***
- Vertragsabrufdauer: **2 Stunden***

**NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™**

- Bearbeitungsdauer von Vertragsänderungen: **5 Minuten***
- Genehmigungsdauer: **1 Stunde***
- Vertragsabrufdauer: **< 1 Minute***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für Kundenverträge
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für Änderungsanträge, Genehmigungen und Anlage im ERP

- **KI-Funktionen:** Ertragsprognosen und Simulation der finanziellen Auswirkungen von Vertragsänderungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und revisionssicheres Tracking sorgen für eine lückenlose Nachverfolgung aller Genehmigungen
- **Höhere Transparenz:** Vergleich zwischen aktuellem Vertrag und Änderungsantrag, zudem Einsehbarkeit des Genehmigungsstatus

Kunden-Onboarding

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) / LÖSUNGEN FÜR VERTRIEB UND MARKTEINFÜHRUNG

Optimierung des Kunden-Onboardings mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kunden-Onboarding wird als smarte Schicht über bestehende ERP-Systemen von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor implementiert. Sie beschleunigt das Onboarding neuer Kunden durch automatisierte Datenbereitstellung, zielgerichtete Validierungen und standardisierte Freigaben. Die Lösung nutzt automatisierte Workflows zur Formularübermittlung, KI-Unterstützung und eine zentrale Statusverfolgung, um den Prozess zu optimieren.

Bei vielen Unternehmen stockt das Kunden-Onboarding durch Ineffizienzen, Fehler und Kommunikationslücken. Häufig dominiert ein manueller, papier- und E-Mail-basierter Ansatz, der enormen Verwaltungsaufwand und zeitintensive Abstimmungen zwischen Teams erfordert – mit der Folge von Verzögerungen und fehlerhaften Datensätzen.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Kunden-Onboardings

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Beschleunigte Dateneingabe** durch KI-gestützte Ausfüllen von Formularen – minimiert manuellen Aufwand und Fehler
- **Automatisierte Wiedervorlagen** und Benachrichtigungen – fördert zeitnahes Handeln und bessere Teamarbeit
- **Durchsetzung einheitlicher Standards** durch KI-gestützte Validierungen – damit jedes Formular sämtliche Anforderungen erfüllt
- **Integrierte Workflows** für eine reibungslose, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit von Anfang bis Ende
- **Sofortige Transparenz** hinsichtlich Status von Formularen, Freigaben und Compliance

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Diese intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



SEE HOY CHAN SDN. BERHAD

Ein führendes Immobilienentwicklungsunternehmen aus Malaysia litt unter einem dezentralisierten Kunden-Onboarding, das mangelnde Transparenz und Nachverfolgbarkeit zur Folge hatte – mit spürbaren Einbußen bei Kundenzufriedenheit und operativer Skalierbarkeit.

Hier setzt die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kunden-Onboarding an. Sie wird als smarte Schicht direkt über der bestehenden SAP ECC 6 des Kunden implementiert, ganz ohne aufwendige Upgrades oder Systemmigrationen. Durch die Automatisierung manueller Aufgaben und Benachrichtigungen für zeitnahe Wiedervorlagen sowie die Zentralisierung aller Formularübermittlungen schafft sie Echtzeit-Transparenz.

Mit dieser Lösung erwartet See Hoy Chan weniger Kommunikationsaufwand, präzise Daten und ein strafferes Onboarding. Am Ende steht ein schnellerer Service und eine höhere Kundenzufriedenheit.



Schnelleres Kunden-Onboarding und zügigere Aktivierung

KI-gesteuerte Formulare und automatisierte Workflows beschleunigen das Onboarding und ermöglichen einen schnelleren Kundenservice



Präzisere Kundendaten

Strukturierte Felder und Validierungen gewährleisten saubere, vollständige Datensätze und reduzieren Nacharbeiten über alle Onboarding-Schritte hinweg

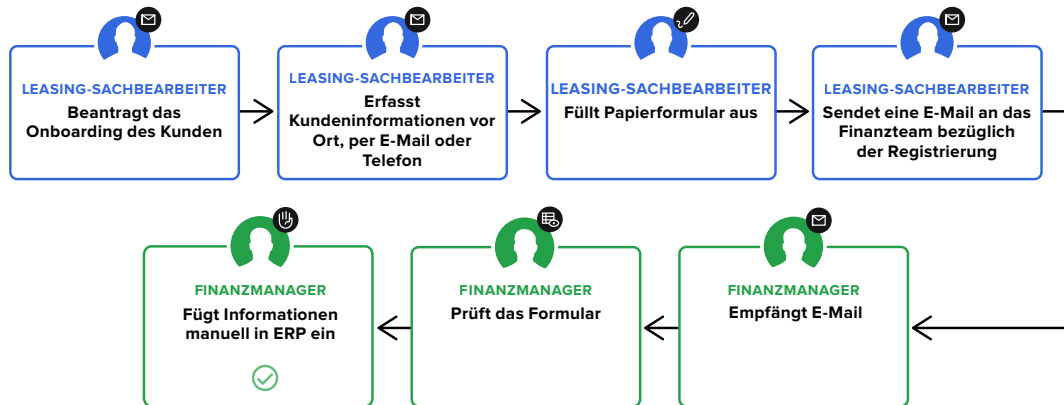


Mehr Transparenz und bessere Benutzererfahrung

Zentralisierte Einreichungen und Echtzeit-Tracking verbessern Transparenz, Zusammenarbeit und Kundenzufriedenheit

VORHER: Herkömmliches, ressourcenintensives Verfahren

- Statusverfolgung: **0 % Transparenz***
- Onboarding-Zyklus: **15–25 Stunden***

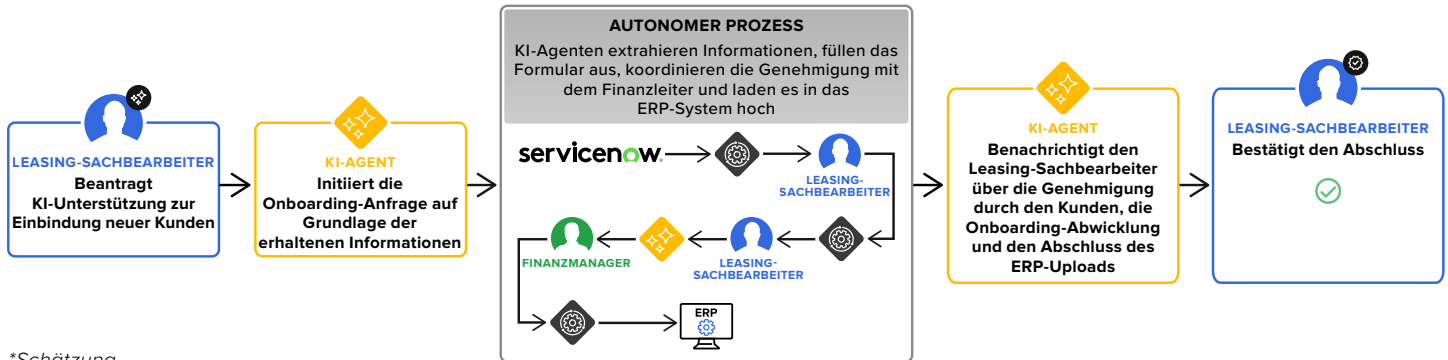


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Statusverfolgung: **100 % Transparenz***
- Onboarding-Zyklus: **5–8 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicecatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows für die Einreichung von Kundenformularen, automatisierte Dateneingabe und KI-gestützte Datenüberprüfung
- **KI-Funktionen:** KI-gestütztes Ausfüllen von Formularen sowie Überprüfung und Empfehlung
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und lückenlos revisionssichere Nachweise
- **Höhere Transparenz:** Zentrales System für die Verfolgung des Formularfortschritts, automatisierte Benachrichtigungen und benutzerspezifische Statusansichten

Kundenauftragsmanagement

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) / LÖSUNGEN FÜR VERTRIEB UND MARKTEINFÜHRUNG

Automatisierung der Kundenauftragsverwaltung mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kundenauftragsmanagement legt sich als smarte Schicht über bestehende ERP-Systemen von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor. Sie optimiert die Erstellung, Validierung, Aktualisierung und Nachverfolgung von Aufträgen. Die Lösung nutzt eine moderne Kombination aus konversationeller KI, automatisierten Workflows und digitalen E-Formularen – für eine effiziente und zukunftsfähige Auftragsverwaltung.

Viele Unternehmen werden durch manuelle, offlinebasierte Schritte in ihren Auftragsprozessen ausgebremst – etwa durch Telefonate und E-Mails zwischen Kunden, Vertrieb und dem betreuenden IT-Team. Das führt zu Verzögerungen, Missverständnissen und mangelnder Transparenz im gesamten Prozess.

Schnelle Implementierung eines intelligenten, KI-gestützten Kundenauftragsmanagements

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Digitalisierung** des gesamten Auftragsprozesses zur Eliminierung manueller Schritte und fehleranfälliger Offline-Übergaben
- **Echtzeit-Datensynchronisation** durch nahtlose Integration zwischen ERP und ServiceNow-Plattform
- **Vollautomatisierte Erfassung** und Validierung zur Reduzierung der IT-Abhängigkeit und Minimierung von Fehlerquellen
- **Mehr Transparenz** für Vertrieb und Kunden durch sofortige Statusupdates und verbesserte Einblicke
- **Zentralisierte Datenbasis** als Single Source of Truth zur optimalen Unterstützung von Prognosen und Analysen

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



HYOSUNG

Hyosung, ein führender südkoreanischer Technologiekonzern, litt unter einem fragmentierten Kundenauftragsmanagement ohne zentralen Data Hub, wodurch Vertriebsmitarbeitern der Echtzeit-Einblick in den Status verwehrt blieb. Verstreute Informationen über verschiedene Kanäle hinweg erhöhten das Risiko kostspieliger Fehler und zeitraubender Nacharbeiten.

Hier setzt die Rimini Agentic UX™-Lösung für das Kundenauftragsmanagement an. Sie wird als intelligente Schicht über dem bestehenden SAP ECC 6-Release des Kunden implementiert, ohne dass dafür aufwendige Upgrades oder Migrationen erforderlich sind. So wird der gesamte Prozess modernisiert und konsequent auf höchste Effizienz und Transparenz ausgerichtet.

Von dieser Lösung erwartet Hyosung den entscheidenden Vorsprung: Beschleunigte Genehmigungsprozesse, präzisere Daten und mehr Transparenz. So kann das Unternehmen schneller auf Kundenanfragen reagieren, Ressourcen optimieren und dauerhaft wettbewerbsfähig bleiben.



Schnellere Auftragsabwicklung und Reaktionsfähigkeit

Digitale Workflows und Automatisierungen beschleunigen Auftragserfassung und Genehmigungen und ermöglichen eine schnellere Reaktion auf Kundenanfragen



Einfachere Auftragsabwicklung

Integrierte Validierungen und Datenabgleich in Echtzeit sorgen für saubere Aufträge, reduzieren Fehler und vermeiden Nacharbeit

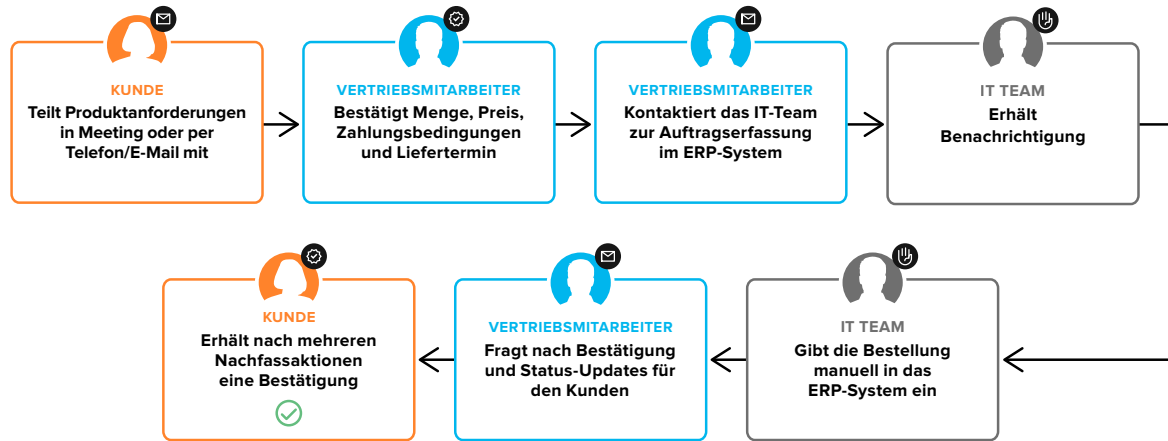


Höhere Transparenz und verbessertes Bestellverfahren

Einheitliche Auftragsdaten und Status Updates in Echtzeit erhöhen die Transparenz – für Vertriebsmitarbeitende ebenso wie für Kunden

VORHER: Herkömmliches, manuelles Verfahren in mehreren Schritten

- Zugang zum Auftragsstatus: **2 Tage***
- Kundenauftragszyklus: **24–48 Stunden***

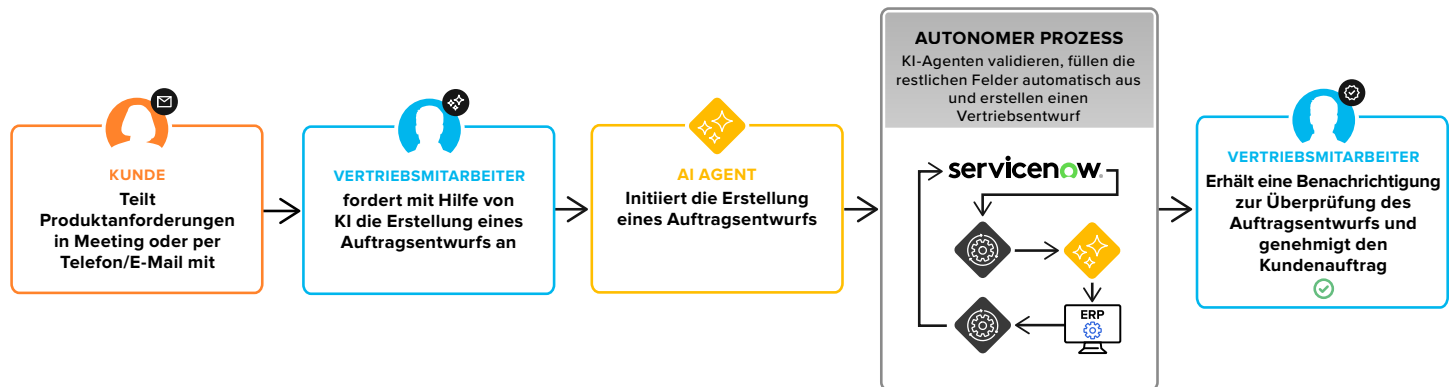


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Zugang zum Auftragsstatus: **< 1 Minute***
- Kundenauftragszyklus: **6 Stunden***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** ServiceNow®-Interface für Vertriebsmitarbeiter
- **Nahtlose Integration:** Bidirektionale ServiceNow®-ERP-Integration für die Auftragsverwaltung
- **Automatisierung:** Intelligenter Workflow für die Auftragsannahme, -überprüfung und -genehmigung sowie die ERP-Dateneingabe
- **KI-Funktionen:** Konversationelle KI ermöglicht chatbasierte Auftragsabwicklung und automatisierte Benachrichtigungen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und lückenlos revisionssichere Nachweise
- **Höhere Transparenz:** Zentrales Dashboard für den Auftragsstatus und die Auftragsleistung

Anlage von Vertriebsmaterial-Stammdaten

QUOTE-TO-CASH (Q2C) / LÖSUNGEN FÜR VERTRIEB UND MARKTEINFÜHRUNG

Automatisierte Verwaltung von Vertriebsmaterialien mit Rimini Agentic UX™

Die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Anlage von Vertriebsmaterial-Stammdaten legt sich als smarte Schicht über bestehende ERP-Systemen von Anbietern wie Oracle, SAP, Microsoft und Infor. Sie vereinfacht die Erstellung und Pflege von Materialstammdaten für den Vertrieb, die in Verkaufsprozessen und Stücklisten (BOMs) zum Einsatz kommen. Die Lösung modernisiert den Prozess durch automatisierte Workflows, nahtlose Datenübertragung sowie KI-gestützte Feldvorschläge.

Die Materialregistrierung ist ein zentraler Baustein für dauerhafte Produktverfügbarkeit und operative Agilität. Doch manuelle Aufgaben und fragmentierte Workflows bremsen den Prozess häufig aus. Mangels Systemintegration exportieren Teammitglieder Daten oft mühsam manuell aus einer Quelle und laden sie in eine andere hoch, was den Registrierungsprozess verzögert und das Fehlerrisiko deutlich erhöht.

Schnelle Implementierung einer intelligenten, KI-gestützten Materialstammdatenpflege

Die Rimini Agentic UX™-Lösung, betrieben von ServiceNow®, wird als intelligente Schicht über der bestehenden ERP-Landschaft implementiert – völlig ohne aufwendige Upgrades oder Migrationen. Die Lösung ist schnell einsatzbereit und schafft sofort spürbare, messbare Erfolge.

Das leistet die Lösung:

- **Digitalisierung des Workflows** zur drastischen Verkürzung von Durchlaufzeiten, Eliminierung manueller Aufwände und Beseitigung von Reibungspunkten
- **Steigerung der Datensicherheit** und -genauigkeit durch zentralisierte Dateneingabe für vollständige Nachvollziehbarkeit
- **Vernetzung von Teams** durch strukturierte, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- **Müheleose Dateneingabe** über intuitive, benutzerfreundliche Oberflächen
- **Beschleunigung von Materialregistrierungen** durch intelligente Automatisierung, um agil auf Geschäftsanforderungen zu reagieren

Über Rimini Agentic UX™-Lösungen

Rimini Agentic UX™-Lösungen machen ERP-Prozesse schneller, präziser und kosteneffizienter. Die intelligente, KI-gestützte Interaktionsschicht legt sich nahtlos über die bestehende ERP-Landschaft. Sie ermöglicht eine moderne, persona- und rollenspezifische Nutzung und automatisiert Workflows durch KI-Agenten – ganz ohne die hohen Kosten, Risiken und Verzögerungen von ERP-Upgrades oder -Migrationen.



KUNDEN IM FOKUS

Ein globaler Hersteller von medizinischen Materialien und Geräten aus Japan stand vor wachsenden Herausforderungen bei seiner Materialregistrierung. Nach dem Start des Onboardings durch den Vertrieb waren langwierige Abstimmungen zwischen den Abteilungen via E-Mail und manuellen Follow-ups erforderlich.

Hier setzt die Rimini Agentic UX™-Lösung für die Anlage von Vertriebsmaterial-Stammdaten an. Sie wird als intelligente Schicht über der bestehenden SAP ECC 6 des Kunden implementiert, ohne dass dafür Upgrades oder Systemmigrationen erforderlich sind, und modernisiert sowie digitalisiert den gesamten Registrierungsprozess für maximale operative Effizienz.

Mit diesem Pilotprojekt erwartet das Unternehmen signifikante Effizienzsteigerungen und die Schaffung skalierbarer, zukunftsfähiger Abläufe.



Schnelle Materialregistrierung

KI-gestützte Workflows beschleunigen die Materialanlage und helfen Teams, die Time-to-Market zu verkürzen



Funktionsübergreifende Abstimmung

Zentralisierte, automatisierte Workflows führen Teams durch jeden Schritt und reduzieren Übergaben sowie Durchlaufzeiten

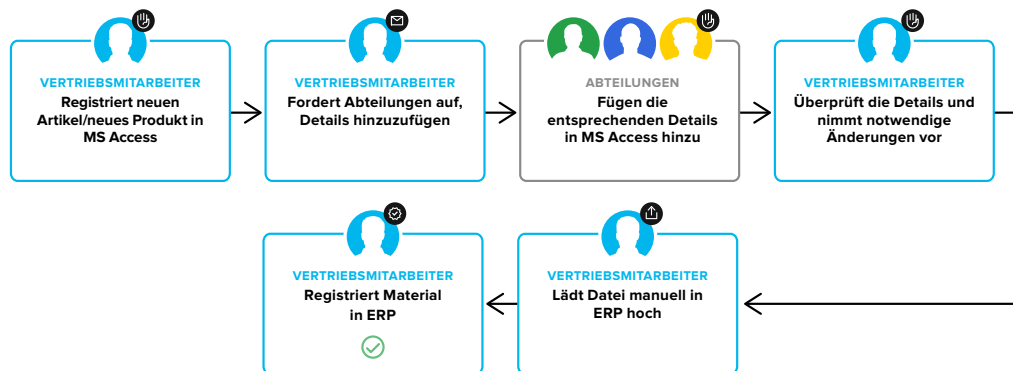


Optimierte Vertriebs- und Betriebsabläufe

KI-Prüfungen verhindern Duplikate und Fehler und stellen saubere Stammdaten sicher – für reibungslosere nachgelagerte Prozesse

VORHER: Herkömmliches, zeitintensives und manuelles Verfahren

- Dauer der Materialsuche: **1–2 Stunden***
- Bearbeitungsdauer der Registrierung: **4 Stunden***

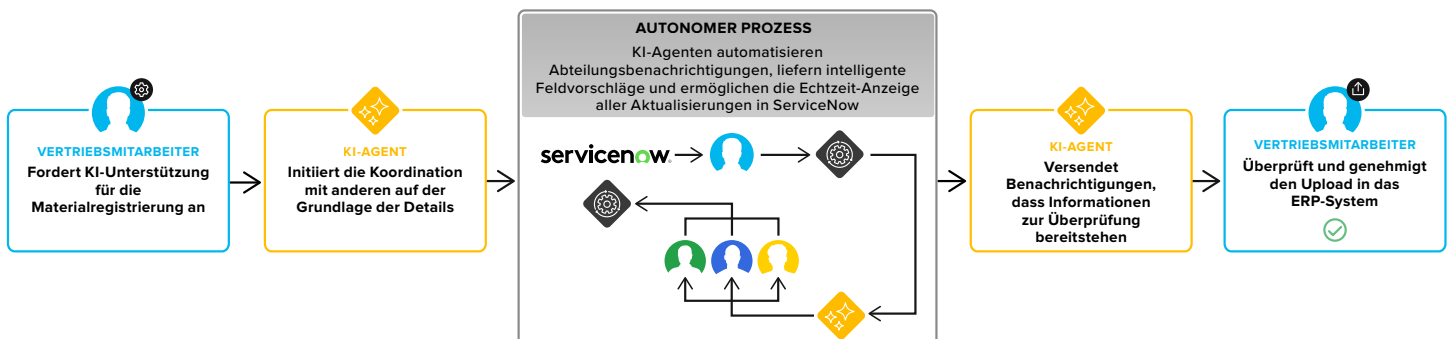


NACHHER: Intelligente Workflow-Automatisierung mit Rimini Agentic UX™

- Dauer der Materialsuche: **< 1 Minute***
- Bearbeitungsdauer der Registrierung: **< 1 Stunde***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Schätzung

servicenow KI-Plattform-Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Servicekatalog
- Mitarbeiter-Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Vorzüge der Lösung

- **Verbesserte Benutzererfahrung:** KI-gestütztes ServiceNow®-Interface für rollenspezifische Anforderungen
- **Integration:** Nahtlose ServiceNow®-Plattform-ERP-Integration ermöglicht ein einfaches Hochladen und Aktualisieren von Materialien
- **Automatisierung:** Intelligente Workflows für die Materialanforderung, bereichsübergreifende Zusammenarbeit und Anlage im ERP
- **KI-Funktionen:** Intelligente Feldvorschläge und Feedback-basiertes Lernen
- **Bessere Governance:** Echtzeit-Dashboards und lückenlos revisions sichere Nachweise
- **Höhere Transparenz:** Vollständige Statustransparenz für alle Beteiligten durch automatisierte Benachrichtigungen



Über Rimini Street, Inc.

Rimini Street Inc. (Nasdaq: RMNI) ist ein Russell 2000®-Unternehmen und ein bewährter, vertrauenswürdiger globaler Anbieter von durchgängigen, geschäftskritischen Unternehmenssoftware-Support-Diensten, Managed Services und innovativen Agentic-AI-ERP-Lösungen sowie der führende Drittanbieter von Support-Diensten für Oracle-, SAP- und VMware-Software. Das Unternehmen hat Tausende von IT-Serviceverträgen mit „Fortune Global 100“- und „Fortune 500“-Unternehmen sowie mit mittelständischen Unternehmen und Organisationen des öffentlichen Sektors abgeschlossen, die die Rimini Smart Path™-Methode nutzen, um ihre Betriebsergebnisse zu optimieren, Milliarden US-Dollar einzusparen und KI-Lösungen sowie andere Innovationen zu finanzieren.

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

© 2026 Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke der Rimini Street Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini Street-Logo und Kombinationen davon sowie sonstige mit „TM“ gekennzeichnete Marken sind Marken der Rimini Street Inc. Alle sonstigen Marken bleiben Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber, und sofern nicht anders angegeben, erklärt Rimini Street, dass keinerlei Zugehörigkeit oder Verbindung zu derartigen Markeninhabern oder sonstigen Dritten besteht bzw. auch keine Billigung impliziert wird. Dieses Dokument wurde von Rimini Street Inc. („Rimini Street“) erstellt und weder von der Oracle Corporation, noch von der SAP SE oder anderen Parteien gesponsert, unterstützt oder auf sonstige Weise mitgestaltet. Dieser Bericht entspricht dem Stand des ursprünglichen Veröffentlichungsdatums. Er dient lediglich als allgemeine Orientierungshilfe und ersetzt weder eine eingehende Recherche noch die Ausübung fachlicher Beurteilung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, übernimmt Rimini Street keinerlei Haftung und schließt jegliche ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Gewährleistung in Bezug auf die vorliegenden Informationen aus. Dazu zählt unter anderem jegliche stillschweigende Gewährleistung der Handelsüblichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Rimini Street übernimmt keine Haftung für direkte, indirekte, Folge-, Straf-, Sonder- oder Nebenschäden, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Informationen entstehen. Rimini Street gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Dritten bereitgestellten Informationen ab und behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Informationen, Dienstleistungen oder Produkten vorzunehmen.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now sowie weitere ServiceNow-Kennzeichen sind Marken bzw. eingetragene Marken der ServiceNow, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle weiteren Unternehmens- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber. M_8995 | DE-09292026 | LR0056840