

Guía Completa para Tomar el Control de su Roadmap SAP

Tome decisiones con confianza, con la flexibilidad para avanzar en sus propios términos, el control para alinearse con las prioridades del negocio y la capacidad de generar valor dentro de su presupuesto actual.

Rimini Street®



Este e-book sirve como una guía práctica para apoyar la toma de decisiones de los CIOs, permitiéndoles:

- **Comprender toda la gama de opciones de SAP**
- **Evaluar cuándo una migración tiene sentido (y cuándo no)**
- **Identificar estrategias para proteger lo que ya funciona, preservando la flexibilidad para invertir donde genera más valor**

Resumen ejecutivo

En todo el ecosistema SAP, ya sea on-premises, cloud o híbrido, los clientes enfrentan una presión cada vez mayor debido a los cambios en los roadmaps, el aumento de la complejidad operativa y la creciente necesidad de impulsar la innovación con mayor rapidez, a menudo con menos presupuesto y menos recursos.

Al mismo tiempo, los avances continuos en innovación, incluidos los LLMs y Agentic AI, están transformando el futuro del ERP. Como resultado, es probable que el ERP que conocemos hoy tenga una configuración fundamentalmente diferente en los próximos años. Para afrontar esta transformación, los clientes de SAP están adoptando diversas estrategias, desde extender la vida útil de los sistemas existentes y modernizar procesos específicos hasta integrar aplicaciones cloud e incorporar capacidades impulsadas por IA donde generan el mayor valor.

Siga leyendo para descubrir cómo, independientemente de dónde se encuentre en su recorrido con SAP o de cuál sea su destino final, Rimini Street, líder global en soporte de terceros para software empresarial, servicios de optimización y soluciones de innovación con Agentic AI ERP, puede ayudarle a tomar decisiones estratégicas con confianza.

Por dónde empezar su estrategia

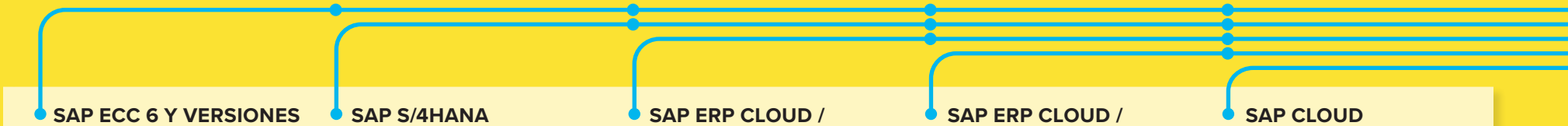
Comenzar con una comprensión clara del ecosistema SAP actual permite a las organizaciones distinguir entre los cambios obligatorios y las transformaciones opcionales, lo que ayuda a tomar decisiones basadas en las necesidades del negocio y no en los plazos definidos por el proveedor.

Cada enfoque presenta su propio conjunto de desafíos, determinados por el estado del soporte, la complejidad de la implementación, las estructuras de costos y las expectativas de innovación. Las siguientes secciones destacan los desafíos más comunes asociados con cada escenario y presentan las opciones que las organizaciones suelen considerar, además de explicar cómo Rimini Street puede ayudar.

Las decisiones que enfrentan los clientes de SAP no siguen un enfoque único para todos los casos:

- Algunas organizaciones operan versiones de SAP que ya no cuentan con mantenimiento principal y están optando por enfoques alternativos para mantener la estabilidad, el cumplimiento normativo y la seguridad.
- Otras se están acercando al fin del soporte de SAP y están evaluando upgrades, migraciones o soporte de terceros para seguir recibiendo una cobertura completa.
- Muchas ya ejecutan SAP en cloud y buscan determinar la mejor manera de gestionar los costos, la complejidad y la eficiencia operativa en entornos híbridos.
- Muchas organizaciones también buscan maneras de aprovechar Agentic AI, la automatización y analytics de forma más rápida y con una mejor relación costo-beneficio.

Elija su punto de partida:



SAP ECC 6 Y VERSIONES ANTERIORES	SAP S/4HANA (LICENCIA PERPETUA)	SAP ERP CLOUD / RISE (PRIVATE CLOUD)	SAP ERP CLOUD / GROW (PUBLIC CLOUD)	SAP CLOUD APPLICATIONS
Plataformas tradicionales de ERP de SAP on-premises que funcionan como el system of record para los procesos empresariales centrales en entornos SAP de larga trayectoria.	SAP ERP de próxima-generación implementado bajo una licencia perpetua, generalmente operado por el cliente o por un socio de hosting, utilizando el modelo de datos de S/4HANA.	Implementación single-tenant en cloud de SAP S/4HANA, entregada mediante suscripción, con SAP proporcionando software, infraestructura y servicios gestionados	ERP multi-tenant, cloud-native, entregado como una solución SaaS estandarizada con alcance, procesos y cadencia de lanzamientos predefinidos.	Aplicaciones SaaS para líneas de negocio que respaldan dominios funcionales específicos e integran sistemas SAP y no SAP

Usted está aquí: SAP ECC y SAP Business Suite o R/3

Para muchas organizaciones, SAP ECC y Business Suite, o incluso versiones anteriores de R/3, siguen siendo el sistema central de la empresa. Estos sistemas han demostrado su eficacia y han sido customizados para ejecutar funciones empresariales esenciales, como finanzas, cadena de suministro y recursos humanos. En muchos casos, continúan operando según lo previsto, ofreciendo un rendimiento confiable en las operaciones diarias, y con frecuencia ya están completamente depreciados o se encuentran cerca del final de su ciclo de depreciación.

Fechas límite de soporte de SAP ECC y R/3

Versión	EHP	Mantenimiento estándar
SAP R/3		Vencido
SAP ECC 6.0	EHP 0–5	Vencido el 31/12/2025
SAP ECC 6.0	EHP 6–8	Vencerá el 31/12/2027

Los desafíos que enfrentan los clientes de ECC y R/3 incluyen:

Fechas límite de soporte:

R/3 y los ECC EHPs 0-5 ya no cuentan con mantenimiento principal, mientras que los ECC EHPs 6-8 alcanzarán su fecha de finalización en 2027, a pesar de que se espera que entre el 40–45 % de los clientes sigan utilizando ECC cuando llegue ese plazo.[1]

Riesgo percibido:

La pérdida del soporte del proveedor genera inquietudes sobre el cumplimiento normativo, la seguridad y los riesgos de auditoría para las organizaciones.

TCO incierto:

Las rutas de migración prescritas por SAP suelen impulsar programas de varios años y alto costo con un ROI incierto, pasando de costos de mantenimiento predecibles a un OPEX a largo plazo basado en suscripciones.

Presión por innovar:

La IA, la automatización y analytics se posicionan cada vez más como dependientes de cloud, reforzando la percepción de que la innovación requiere adoptar SAP Cloud ERP o asumir un compromiso con RISE.

Complejidad operativa:

La menor disponibilidad de profesionales capacitados y las crecientes demandas de servicio aumentan la carga operativa de mantener ECC y R/3, desviando recursos de TI de iniciativas de mayor prioridad.

1 Grant Gross, “Casi la mitad de los clientes de SAP ECC podrían seguir empleando sistemas ERP heredados más allá de 2027”, CIO, consultado el 15 de mayo de 2026 en. https://www.cio.com/article/4000543/nearly-half-of-sap-ecc-customers-may-stick-with-legacy-erp-beyond-2027.html

SAP ECC y Business Suite o R/3:

Hacia dónde avanzar y qué considerar

DESTINO 1

Permanezca en ECC o R/3

Optar por permanecer en SAP ECC o R/3 prioriza la estabilidad, el control y la flexibilidad. La cuestión es si el costo y el nivel de cobertura que ofrece el soporte de SAP siguen teniendo sentido — especialmente a medida que finaliza el mantenimiento estándar. Muchos clientes de ECC se sorprenden al descubrir que el soporte de SAP es cada vez más costoso, excluye el soporte para customizaciones y ofrece una flexibilidad limitada. A medida que los sistemas pasan a un mantenimiento específico para cada cliente, la cobertura se reduce aún más — sin actualizaciones legales ni parches de seguridad o SLA para los tiempos de respuesta — mientras que los costos siguen siendo elevados.

DESTINO 2

Migre a SAP S/4HANA on-premises o IaaS

Migrar a SAP S/4HANA on-premise o IaaS puede ser una opción razonable si se comprenden plenamente los costos, los trade-offs y los impactos de la transición, y se consideran aceptables. En muchos casos, estas migraciones están impulsadas menos por objetivos de transformación empresarial y más por la proximidad de las fechas límite de mantenimiento, la pérdida del soporte del proveedor y una mayor presión en materia de cumplimiento y auditoría. Una migración de este tipo implica costos elevados e impacto operativo, mientras que las licencias perpetuas de S/4HANA preservan el control y permiten flexibilidad de implementación cuando el cambio está realmente justificado.

DESTINO 3

Migrar a Cloud ERP Private (RISE)

Cloud ERP Private generalmente implica un replatforming completo, un cambio hacia un modelo de suscripción y mayores restricciones operativas, aspectos que los líderes deben evaluar cuidadosamente frente a los resultados empresariales esperados y el TCO a largo plazo. A menudo, muchos de los beneficios de la nube y IA pueden lograrse sin cambiar los modelos de licenciamiento ni adoptar un enfoque de “Clean Core”.

DESTINO 4

Adoptar Cloud ERP Public (GROW)

Public Cloud promete un acceso más rápido a la innovación y una menor responsabilidad sobre la infraestructura. Sin embargo, también impone procesos estandarizados, limita la profundidad funcional y la adaptación a las necesidades específicas de cada industria, y exige el cumplimiento de “Clean Core”, lo que a menudo genera cambios en los procesos y pérdida de customizaciones. SAP también mantiene un control estricto sobre el licenciamiento, la extensibilidad, los datos y el ritmo de cambio. En muchos casos, los beneficios de la nube y IA pueden lograrse sin adoptar Cloud ERP Public ni aceptar sus restricciones.

SAP ECC y Business Suite o R/3:

Cómo puede ayudar Rimini Street



Con Rimini Street, las organizaciones que utilizan SAP ECC o R/3 pueden:

Tomar decisiones con confianza y orientadas al negocio
Evaluar si deben permanecer como están, realizar un upgrade o migrar a cloud mediante análisis objetivos, modelado de TCO y riesgos, revisión de licencias y contratos y workshops estratégicos, alineando las decisiones con las prioridades del negocio y no con los plazos del proveedor.

Reducir los costos de soporte sin sacrificar la cobertura
Reducir las tarifas anuales de mantenimiento hasta en un 50 %, manteniendo la seguridad, el cumplimiento de los requisitos regulatorios y de auditoría y el soporte continuo, incluidas las customizaciones, mucho más allá de los plazos establecidos por SAP.

Evitar migraciones innecesarias y proteger las inversiones
Evitar migraciones de varios años — preservando inversiones totalmente depreciadas en lugar de aceptar un OPEX indefinido y un TCO creciente a largo plazo.

Financiar la innovación con Agentic AI ahora
Utilizar los ahorros en soporte para implementar Agentic AI, automatización, analytics y otros proyectos, innovando según los plazos de su organización en lugar de esperar entre 3 y 5 años para obtener el retorno de la inversión de una migración.

Recupere el control del roadmap de ERP
Recupere el poder de negociación y desvincule la estrategia empresarial de los plazos de SAP, los upgrades obligatorios y las migraciones impuestas por el proveedor, a fin de evitar compromisos irreversibles y conservar la flexibilidad para futuras decisiones tecnológicas.

Simplifique las operaciones y reduzca los riesgos
Estabilice ECC o R/3 consolidando la responsabilidad bajo un único modelo de servicios administrados para lograr un control de costos más claro, reducir los riesgos y garantizar la continuidad operativa.

Realice upgrades/migraciones cuando el cambio esté justificado Aproveche servicios profesionales y de consultoría con experiencia para respaldar upgrades o migraciones a S/4HANA con soporte complementario — enfocado en minimizar las interrupciones, los costos y los riesgos.

Usted está aquí: SAP S/4HANA con licencia perpetua

Las organizaciones que operan SAP S/4HANA con una licencia perpetua, ya sea on-premises o en IaaS, probablemente realizaron la transición desde ECC o R/3 anteriormente. Estos entornos suelen ejecutar procesos críticos de finanzas, cadena de suministro y operaciones, y fueron adoptados para modernizar los modelos de datos y el rendimiento, al tiempo que se preservaban la propiedad y el control. Los sistemas SAP S/4HANA con licencia perpetua son estables, están profundamente integrados y, con frecuencia, cuentan con un alto nivel de customizaciones, y una investigación de Freeform Dynamics indica que el 50 % de los encuestados tiene sistemas significativamente customizados.

Fechas límite de soporte de SAP S/4HANA

Versión	Mantenimiento estándar
SAP S/4HANA 2020	Vencido
SAP S/4HANA 2021	31/12/26
SAP S/4HANA 2022	31/12/27
SAP S/4HANA 2023	31/12/30
SAP S/4HANA 2025	31/12/32

Los desafíos que enfrentan los clientes de SAP S/4HANA con licencia perpetua incluyen:

Fechas límite de soporte:
SAP S/4HANA 2020 ya no cuenta con mantenimiento estándar, mientras que el mantenimiento de S/4HANA 2021 y 2022 finalizará en 2026 y 2027, respectivamente.

Riesgo percibido:
La pérdida del soporte del proveedor genera inquietudes para las organizaciones en materia de cumplimiento normativo, seguridad y riesgos de auditoría.

TCO incierto:
Los upgrades prescritos por SAP generan esfuerzos recurrentes de alto costo con un ROI incierto, lo que dificulta justificar el aumento del TCO.

Brecha de innovación percibida:
La IA y la automatización se posicionan como dependientes de la nube, según el anuncio realizado en Sapphire 2026, disponibles para los clientes de S/4HANA on-premises que se suscriban a RISE y transfieran el 50 % del gasto de mantenimiento a servicios en la nube — creando una percepción de que mantenerse con una licencia perpetua dificulta el progreso.

Complejidad operativa:
Mantener los niveles de servicio de S/4HANA exige talento especializado y una coordinación constante entre proveedores y equipos internos, lo que incrementa los costos operativos y la demanda de recursos.

SAP S/4HANA perpetuo:

Dónde puede avanzar y qué debe considerar

DESTINO 1

Permanecer en la versión actual de SAP S/4HANA

Permanecer en la versión actual de SAP S/4HANA prioriza la estabilidad, el control y la capacidad de elección. Los entornos suelen estar altamente customizados y satisfacen las necesidades actuales del negocio. La pregunta es si seguir con el soporte de SAP — junto con sus costos asociados, las limitaciones de cobertura y la presión de realizar un upgrade — sigue teniendo sentido.

DESTINO 2

Actualizar a la siguiente versión de SAP S/4HANA

Un upgrade puede estar justificado, pero solo cuando está impulsado por un claro valor de negocio. Los costos asociados, la disrupción y el impacto a largo plazo deben comprenderse plenamente. Los upgrades repetidos únicamente para mantener el soporte pueden incrementar el TCO sin aportar nuevas capacidades significativas.

DESTINO 3

Migrar a Cloud ERP Private (RISE)

Esta opción ofrece un modelo operativo de cloud administrado y acceso al roadmap de innovación de SAP, pero también introduce un modelo basado en suscripción, restricciones más estrictas y una dependencia a largo plazo de los roadmaps de SAP para ERP e IA, lo que requiere una evaluación cuidadosa frente a los resultados esperados y el TCO.

DESTINO 4

Adoptar SAP Cloud ERP Public (GROW)

SAP Cloud ERP Public proporciona un modelo de ERP estandarizado basado en SaaS, con actualizaciones continuas y funcionalidades integradas. Sin embargo, no es un reemplazo equivalente para SAP S/4HANA perpetuo, ya que limita la profundidad funcional y la flexibilidad de personalización, al tiempo que coloca el control del roadmap en manos de SAP.



SAP S/4HANA perpetuo:

Cómo puede ayudar Rimini Street



Con Rimini Street, las organizaciones que utilizan S/4HANA con una licencia perpetua pueden:

Tomar decisiones fundamentadas y alineadas con el negocio

Evaluar si deben permanecer como están, realizar un upgrade o migrar a cloud mediante análisis objetivos, modelado de TCO y riesgos, revisión de licencias y contratos, y workshops estratégicos — alineando las decisiones con las prioridades del negocio y no con los plazos del proveedor.

Reducir los costos operativos sin upgrades recurrentes

Reducir las tarifas anuales de mantenimiento hasta en un 50% y permanecer con soporte completo en la versión actual, en lugar de pagar más cada pocos años por proyectos de upgrade que generan un valor empresarial cada vez menor.

Autofinancie la innovación con Agentic AI ahora

Redirija los ahorros obtenidos con el soporte de terceros para SAP S/4HANA a Agentic AI, automatización, analytics y otros proyectos ahora, en lugar de esperar una innovación cuyo acceso SAP condiciona cada vez más a suscripciones, upgrades o transiciones a cloud.

Recuperar la independencia sobre el roadmap y aumentar su flexibilidad

Recuperar el control sobre cuándo (o si) la organización realiza upgrades — desacoplando el soporte, el acceso a la innovación y los precios de las secuencias definidas por SAP que imponen cambios independientemente de las necesidades del negocio.

Extender el soporte de S/4HANA y preservar el control

Continuar ejecutando cualquier versión de S/4HANA con licencias perpetuas al menos hasta 2040 — manteniéndose seguros, en cumplimiento normativo y totalmente respaldados — mientras se evitan los ciclos de upgrade exigidos por SAP y se conserva el control total sobre el roadmap.

Simplificar las operaciones y reducir el riesgo

Estabilizar S/4HANA mediante un modelo de servicios gestionados con responsabilidades claramente definidas para soporte, seguridad y cumplimiento normativo — descargando las tareas operativas diarias y reduciendo la acumulación de tickets pendientes.

Ejecute upgrades o migraciones cuando el cambio esté justificado

Aproveche la consultoría especializada y los servicios profesionales para respaldar los upgrades o migraciones de S/4HANA, con soporte complementario — enfocado en minimizar la disrupción, los costos y los riesgos.

Usted está aquí: SAP Cloud ERP Private

Las organizaciones que han migrado a SAP Cloud ERP Private a través de RISE obtienen acceso a un conjunto de capacidades de IA y operan bajo el ciclo de versiones semestrales de SAP para mantener el soporte y acceder a nuevas funcionalidades. Muchas organizaciones aún están asimilando el impacto de este cambio mientras continúan gestionando sus entornos más amplios.

Los desafíos que enfrentan los clientes de SAP Cloud ERP Private incluyen:

Responsabilidad operativa fragmentada:

La responsabilidad de las operaciones suele estar dividida entre SAP, integradores de sistemas, proveedores de hosting y equipos internos, lo que aumenta el esfuerzo de coordinación y dificulta establecer responsabilidades claras.

Sobrecarga posterior a la migración:

Después de un gran esfuerzo de replatforming, muchas organizaciones todavía están estabilizando sus entornos, abordando problemas pendientes y gestionando cambios continuos, mientras los equipos internos siguen sobrecargados.

Coordinación continua de versiones y cambios:

Los clientes de Cloud ERP Private deben alinearse con el calendario de versiones administrado por SAP, lo que requiere pruebas, coordinación y preparación operativa en todo el entorno SAP.

Complejidad híbrida:

Cloud ERP Private suele coexistir con sistemas SAP más antiguos, aplicaciones SAP en cloud y plataformas que no son de SAP. Si bien los entornos híbridos ofrecen flexibilidad, también aumentan las exigencias de integración, coordinación y soporte, incrementando los costos indirectos y los riesgos.

Brechas de soporte en sistemas SAP más antiguos:

Debido al enfoque de SAP en Cloud ERP, los sistemas SAP más antiguos del entorno pueden experimentar una cobertura reducida, flexibilidad limitada o plazos próximos a vencer, a pesar de seguir siendo esenciales para las operaciones.

Beneficios limitados de innovación:

A pesar de las expectativas de rápidos avances en IA, muchos clientes de Cloud ERP Private solo observan avances limitados e incrementales, mientras que las capacidades más avanzadas requieren servicios y contratos adicionales.

SAP Cloud ERP Private

Dónde puede avanzar y qué debe considerar

Para los clientes de SAP Cloud ERP Private, no existe una estrategia de salida real, ya que la plataforma está diseñada para ser un entorno ERP a largo plazo basado en suscripción. En lugar de planificar una salida de Cloud ERP Private, el enfoque está en operar de manera más eficaz dentro de este entorno y del ecosistema híbrido más amplio, así como en acelerar el acceso a IA y automatización con el ROI como prioridad.

Cómo puede ayudar Rimini Street

Con Rimini Street, las organizaciones que utilizan SAP Cloud ERP Private pueden:



Simplificar las operaciones fragmentadas

Aprovechar servicios administrados que consoliden la responsabilidad de las operaciones diarias en Cloud ERP Private y los sistemas relacionados, reduciendo el esfuerzo y los costos de coordinación y, al mismo tiempo, permitiendo una mejora continua.



Optimizar las operaciones posteriores a la migración

Estabilizar los entornos después de una migración importante, abordar problemas operativos recurrentes y mejorar la confiabilidad del entorno en producción, para que los equipos puedan dejar atrás el soporte reactivo.



Reducir la carga operativa

Delegar el trabajo que requiere habilidades especializadas a profesionales con experiencia para gestionar versiones, integraciones y cambios continuos en todo el entorno SAP.



Simplificar el mantenimiento en entornos híbridos

Garantizar soporte adicional para sistemas SAP más antiguos (ECC o versiones anteriores de S/4HANA) que continúan operando junto con Cloud ERP Private — manteniendo el cumplimiento normativo, la seguridad y el soporte para customizaciones e integraciones.



Cerrar las brechas de soporte fuera del core de Cloud ERP

Garantizar que los sistemas SAP más antiguos sigan recibiendo soporte completo a medida que SAP centra su atención en Cloud ERP, evitando cambios forzados o interrupciones en sistemas que siguen siendo esenciales para las operaciones.



Aprovechar Agentic AI en toda la empresa

Implemente Agentic AI de terceros en entornos híbridos de ERP y nube según cada caso de uso para medir los resultados y acelerar la generación de valor, sin afectar el core.

Usted está aquí: SAP Cloud ERP Public

Las organizaciones que utilizan SAP Cloud ERP Public han adoptado el modelo ERP estandarizado de SAP basado en SaaS, beneficiándose de un entorno operativo cloud gestionado mientras reciben actualizaciones frecuentes. Estas implementaciones suelen formar parte de ecosistemas empresariales más amplios que incluyen sistemas SAP heredados, aplicaciones SAP cloud y plataformas que no son SAP, las cuales respaldan procesos empresariales críticos.

Los desafíos que enfrentan los clientes de SAP Cloud ERP Public incluyen:

Responsabilidad operativa fragmentada:

La responsabilidad operativa suele estar dividida, lo que aumenta el esfuerzo de coordinación y reduce la claridad en cuanto a la responsabilidad, generando una resolución más lenta y mayores costos de gestión de múltiples proveedores.

Ciclos frecuentes de releases:

Los releases de Public Cloud se producen con una cadencia regular, lo que genera indisponibilidades operativas constantes, mayores riesgos de seguridad e interrupciones.

Gestión de la continuidad:

Las organizaciones deben equilibrar un ERP Public Cloud altamente estandarizado con sistemas legacy customizados y plataformas externas, lo que requiere una coordinación continua para mantener la consistencia de los procesos, la integridad de los datos y la continuidad operativa de extremo a extremo en todo el entorno.

Complejidad híbrida:

Incluso con un core de Public Cloud estandarizado, la mayoría de las organizaciones deben seguir operando sistemas SAP más antiguos y aplicaciones que no son de SAP, que continúan siendo esenciales para las integraciones, los informes y los procesos empresariales. Esto genera una mayor complejidad operativa, un mayor riesgo y una menor eficiencia en todo el entorno.

Brechas de soporte fuera del core de Public Cloud:

SAP Cloud ERP Public centra el soporte en el entorno SaaS, mientras que los sistemas circundantes pueden tener diferentes modelos de soporte, fechas límite o una flexibilidad reducida — a pesar de seguir siendo críticos.

Brecha de valor de IA:

Las organizaciones que ya utilizan SAP Cloud ERP Public descubren que no obtienen automáticamente acceso a capacidades transformadoras de IA. A menudo, se requieren inversiones adicionales, de SAP o de proveedores de terceros, y una justificación del ROI caso por caso para generar un valor significativo.

SAP Cloud ERP Public

Dónde puede avanzar y qué debe considerar

Al igual que sus contrapartes de edición privada, los clientes de SAP Cloud ERP Public tienen opciones limitadas de evolución, ya que la plataforma está concebida como un entorno ERP a largo plazo basado en suscripción. Las organizaciones deberían centrarse en operar de forma más eficiente dentro de su entorno y en identificar oportunidades para acelerar el acceso a IA y automatización, teniendo en cuenta el ROI.

Cómo puede ayudar Rimini Street

Con Rimini Street, las organizaciones que utilizan SAP Cloud ERP Public pueden:

Simplificar las operaciones con responsabilidades claras

Aprovechar servicios administrados que consoliden la responsabilidad operativa diaria en Public Cloud ERP y los sistemas circundantes, reduciendo el esfuerzo de coordinación y los costos.

Mantener la continuidad en entornos complejos

Mejorar las operaciones en SAP Cloud ERP Public, sistemas SAP heredados, aplicaciones SAP cloud y plataformas que no son de SAP, reduciendo los riesgos y las fricciones operativas en entornos híbridos.

Dar soporte a entornos SAP híbridos fuera del Public Cloud core

Obtener soporte adicional para SAP ECC, S/4HANA y otros sistemas SAP que continúan operando junto con SAP Cloud ERP Public, para mantener el cumplimiento normativo, la seguridad y el soporte para integraciones.

Cerrar las brechas de soporte de los sistemas fuera de Public Cloud

Garantizar que los sistemas SAP más antiguos sigan recibiendo soporte completo a medida que SAP centra su atención en Public Cloud, evitando interrupciones o cambios forzados en todo el entorno.

Implementar Agentic AI en toda la empresa

Aplicar gradualmente Agentic AI de terceros en entornos híbridos de ERP y cloud, según cada caso de uso, para acelerar la generación de valor y medir el éxito de manera estratégica.

Usted está aquí: SAP cloud apps

Las organizaciones que utilizan aplicaciones SAP cloud emplean Ariba, Concur, SuccessFactors, Fieldglass, Analytics Cloud, Commerce Cloud, IBP y otros productos para respaldar funciones empresariales específicas junto con un ERP central. Estas aplicaciones suelen implementarse como parte de un ecosistema híbrido más amplio, integrándose con sistemas SAP ERP y plataformas que no son SAP, las cuales siguen siendo fundamentales para las operaciones.

Los desafíos que enfrentan los clientes de aplicaciones SAP en cloud incluyen:

Carga operativa más allá de la suscripción SaaS:

Si bien las aplicaciones SAP en cloud aceleran la modernización funcional, la responsabilidad de las operaciones diarias sigue recayendo en el cliente, desviando talento de iniciativas de alta prioridad.

Mayor superficie de exposición a riesgos de seguridad:

A medida que se incorporan más aplicaciones SAP y aplicaciones que no son de SAP al ecosistema, aumentan los riesgos de seguridad y cumplimiento normativo, especialmente en los puntos de integración.

Integración y dependencia del ecosistema SAP más amplio:

Las aplicaciones cloud de SAP deben integrarse de manera confiable con sistemas ERP, bases de datos y plataformas no SAP, ya que los problemas en los sistemas circundantes pueden afectar directamente los procesos de negocio, incluso cuando la aplicación cloud funciona según lo previsto.

Responsabilidades y rendición de cuentas fragmentadas:

La responsabilidad operativa suele estar dividida entre SAP, los integradores de sistemas, los equipos internos y múltiples proveedores, lo que incrementa los esfuerzos de coordinación y ralentiza la resolución de problemas.

Aumento de la carga operativa y limitaciones de competencias:

Gestionar múltiples aplicaciones SAP en cloud requiere conocimientos especializados en distintos productos y áreas, lo que supone una carga adicional para los equipos internos que ya brindan soporte a entornos SAP híbridos.

Dificultad para obtener todo el valor de las inversiones en cloud:

Muchas organizaciones tienen dificultades para ir más allá de la implementación inicial y avanzar hacia la optimización continua, los ajustes de configuración y las mejoras continuas que generan un valor empresarial medible.

Retraso en la innovación:

Las aplicaciones SAP en cloud incluyen capacidades limitadas de IA asistiva, lo que impulsa a los clientes a adquirir servicios premium de IA de SAP o una plataforma de Agentic AI de terceros para lograr una automatización significativa y obtener ROI.

Dónde puede avanzar y qué debe considerar

Para los clientes de SAP cloud apps, el enfoque está menos en cuál es el siguiente destino y más en cómo operar de manera más eficiente. Por lo general, las organizaciones buscan oportunidades para maximizar el valor de su inversión mejorando la integración entre aplicaciones y el aprovechamiento de los recursos. Muchas también buscan formas de acceder más rápidamente a la IA y la automatización, con el ROI como prioridad.

Cómo puede ayudar Rimini Street

Con Rimini Street, las organizaciones que utilizan aplicaciones cloud de SAP pueden:

Aprovechar servicios gestionados especializados

Utilizar servicios gestionados liderados por expertos para aplicaciones SAP en la nube, cubriendo la administración diaria, el monitoreo y la configuración, de modo que los equipos internos puedan concentrarse en las prioridades del negocio.

Estabilice las integraciones en entornos híbridos

Mantenga las integraciones entre las aplicaciones SAP en la nube, los sistemas SAP ERP, las bases de datos y las plataformas que no son de SAP para mantener la continuidad de los procesos de extremo a extremo.

Simplifique las operaciones con un único socio

Reduzca la fragmentación consolidando la responsabilidad operativa con Rimini Street, mejorando la capacidad de respuesta y la claridad en múltiples aplicaciones SAP en la nube.

Reduzca la carga operativa

Delegue el trabajo que requiere habilidades especializadas a expertos con experiencia, aliviando la presión sobre los equipos internos que gestionan entornos complejos con múltiples proveedores.

Optimice continuamente el rendimiento de las aplicaciones en la nube

Vaya más allá del soporte break-fix para mejorar la configuración, el uso y el rendimiento, obteniendo un mayor valor de las inversiones existentes.

Implemente Agentic AI en toda la empresa

Implemente Agentic AI y automatización en las aplicaciones SAP en la nube y los sistemas integrados, según cada caso de uso, para generar valor más rápidamente y un ROI medible.

El futuro del ERP y su impacto

Antes de emprender cualquier recorrido con SAP, los CIOs deben considerar cómo la próxima fase de evolución del ERP afectará sus planes. El ERP está experimentando su mayor cambio de paradigma en más de 20 años. El modelo emergente de Agentic AI ERP reduce la dependencia de los sistemas ERP tradicionales al permitir servicios modulares y composable, impulsados por inteligencia y seguridad integradas en el core.
Por eso, las grandes decisiones de replatforming — como upgrades y migraciones — deben evaluarse en el contexto de este cambio más amplio, en lugar de considerarse la vía predeterminada hacia la innovación.

Un informe reciente de MIT Technology Review Insights demuestra que el ERP habilitado por IA ya está ganando terreno, y los primeros usuarios reportan resultados como una mejora del 60 % en la precisión de la toma de decisiones, entre otros beneficios.

Con el cambio ya en marcha, un enfoque más pragmático es:

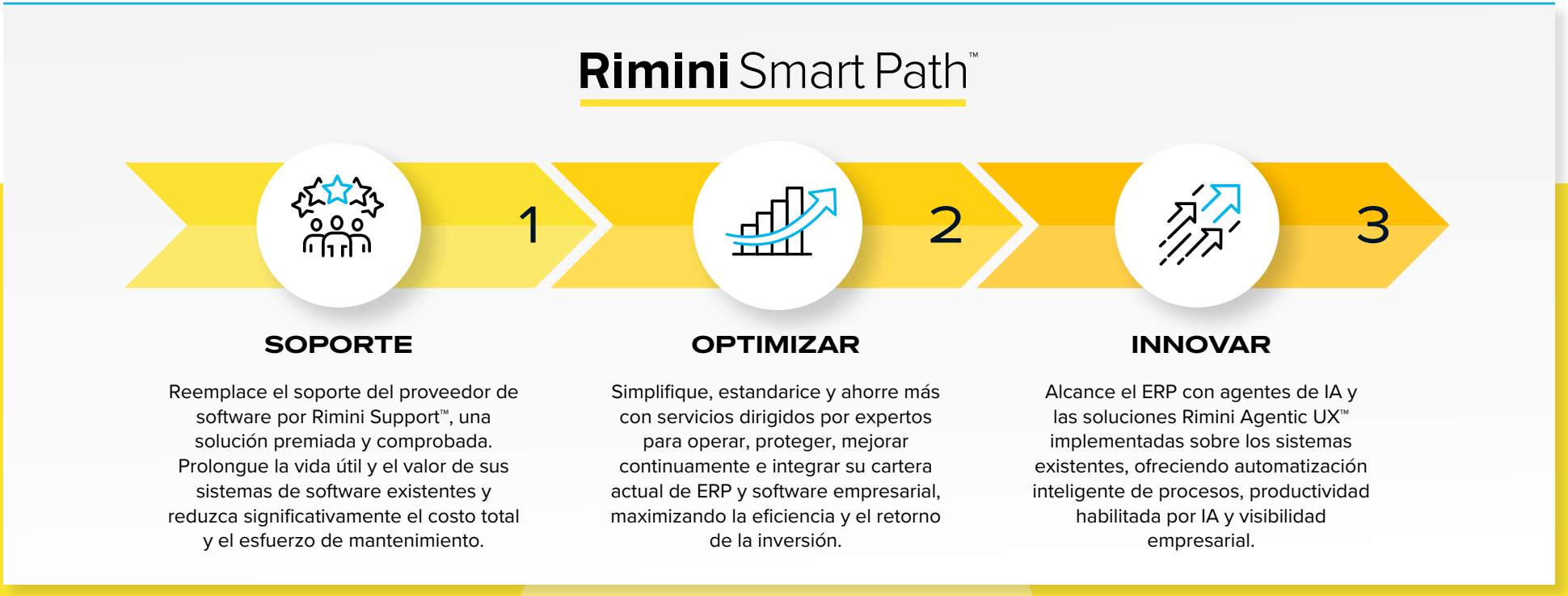
- **Mantener el sistema SAP que la organización posee y en el que confía**
- **Preservar los datos valiosos y las customizaciones únicas que contiene**
- **Incorporar Agentic AI sobre el sistema, modernizando al mismo tiempo los componentes periféricos**

Las organizaciones que adoptan Agentic AI ERP pueden avanzar más rápido, reducir riesgos y comenzar a capturar desde ahora el valor impulsado por IA — lo que les brinda una ventaja competitiva frente a aquellas que aún esperan que finalicen sus proyectos de transformación de ERP.



Rimini Smart Path™: Una estrategia mejor y más inteligente hacia el futuro

Rimini Street acompaña a las organizaciones desde el punto en el que se encuentran actualmente y las ayuda a avanzar estratégicamente, según sus propios términos y plazos. Miles de clientes ya han aplicado nuestra metodología comprobada de tres pasos para proteger y ampliar el valor de los sistemas existentes, al tiempo que aceleran la innovación sin interrupciones.



Vea el video de Rimini Smart Path™

Las amplias soluciones y servicios de Rimini Street para SAP

Rimini Smart Path aplica una amplia gama de soluciones para transformar la manera en que las organizaciones brindan soporte y optimizan su software, permitiéndoles innovar con Agentic AI ERP.

Rimini Support™

Obtenga una alternativa integral y rentable al soporte de SAP para extender la vida útil del sistema por hasta más de 15 años, con un ahorro de hasta el 50 % en las tarifas anuales de mantenimiento.

Rimini Watch™

Aumente la visibilidad y la supervisión, brindando a los equipos de TI una mayor comprensión del rendimiento y de los posibles problemas antes de que afecten las operaciones.

Rimini Consult™

Obtenga servicios de consultoría especializados y personalizados para resolver desafíos empresariales complejos, liberar recursos críticos y lograr un mejor rendimiento.

Rimini Change™

Simplifique y modernice la gestión de cambios para acelerar la implementación de cambios, reducir riesgos y lograr mayores ahorros de costos sin necesidad de SAP Solutions Manager.

Rimini Protect™

Con soluciones de seguridad proactivas y exclusivas, fortalezca la postura general de seguridad y reduzca la exposición a riesgos sin necesidad de modificar código ni aplicar patches de seguridad proporcionados por SAP.

Rimini Manage™

Ejecute sistemas SAP y otras aplicaciones de manera más eficiente, con mayor confiabilidad, menos interrupciones y una mejor disciplina operativa.

Rimini Connect™

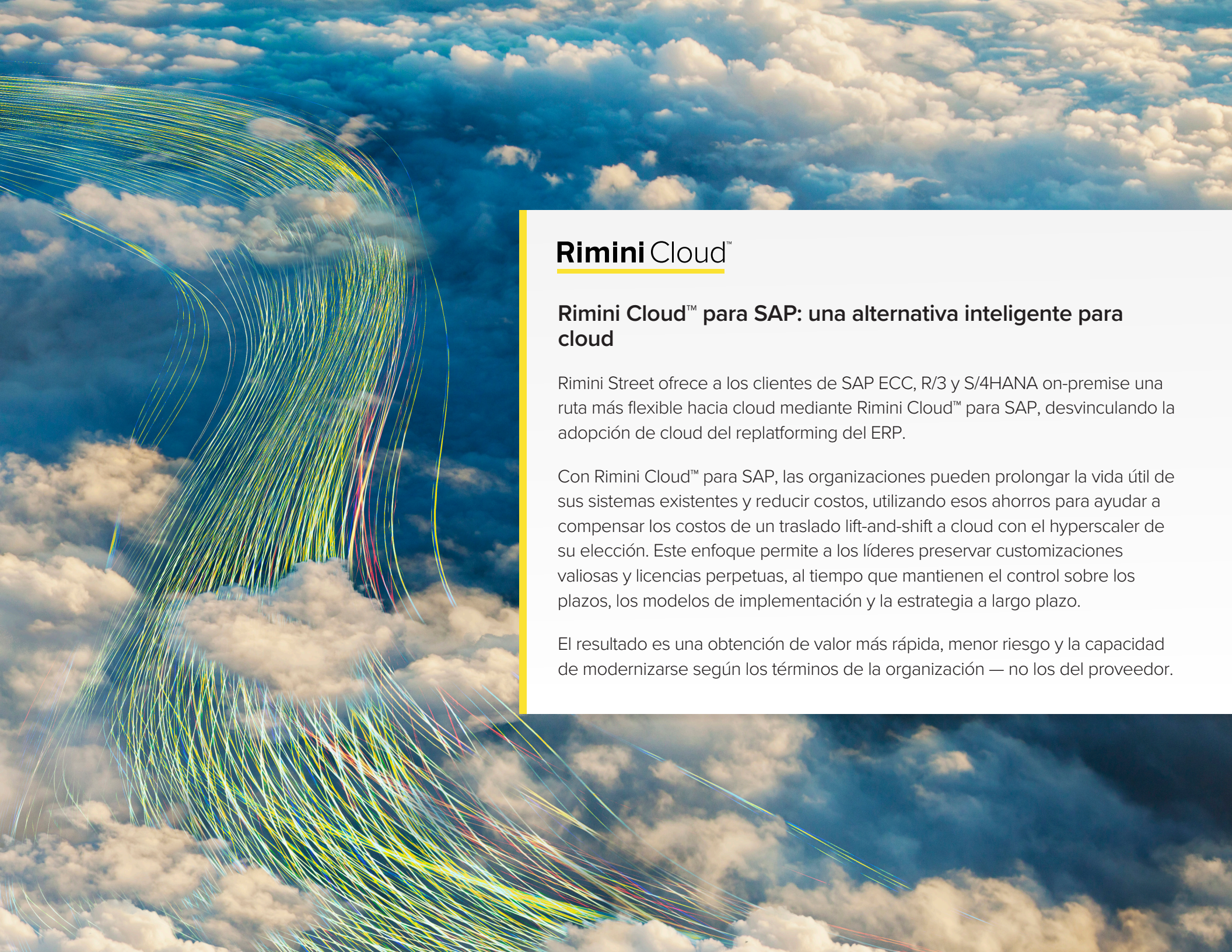
Mejore la interoperabilidad y la flexibilidad, permitiendo que los sistemas SAP centrales se conecten con tecnologías modernas — sin necesidad de upgrades ni migraciones.

Rimini Agentic UX™

Obtenga flujos de trabajo optimizados, datos unificados e implementación de Agentic AI ERP en cuestión de semanas, sin necesidad de migraciones ni replatforming.

Cómo se aplican las soluciones de Rimini Street a las plataformas SAP

	ECC 6 Y VERSIONES ANTERIORES	S/4HANA PERPETUO	SAP CLOUD ERP PRIVATE	SAP CLOUD ERP PUBLIC	SAP CLOUD APPS
Rimini Support™	■	■			
Rimini Protect™	■	■			
Rimini Watch™	■	■			
Rimini Manage™	■	■	■	■	■
Rimini Consult™	■	■	■	■	■
Rimini Connect™	■	■	■	■	■
Rimini Change™	■	■			
Rimini Agentic UX™	■	■	■	■	■



Rimini Cloud™

Rimini Cloud™ para SAP: una alternativa inteligente para cloud

Rimini Street ofrece a los clientes de SAP ECC, R/3 y S/4HANA on-premise una ruta más flexible hacia cloud mediante Rimini Cloud™ para SAP, desvinculando la adopción de cloud del replatforming del ERP.

Con Rimini Cloud™ para SAP, las organizaciones pueden prolongar la vida útil de sus sistemas existentes y reducir costos, utilizando esos ahorros para ayudar a compensar los costos de un traslado lift-and-shift a cloud con el hyperscaler de su elección. Este enfoque permite a los líderes preservar customizaciones valiosas y licencias perpetuas, al tiempo que mantienen el control sobre los plazos, los modelos de implementación y la estrategia a largo plazo.

El resultado es una obtención de valor más rápida, menor riesgo y la capacidad de modernizarse según los términos de la organización — no los del proveedor.

Continúe su recorrido con un socio de confianza

En los entornos de SAP ECC, S/4HANA, las versiones cloud y los entornos híbridos, el desafío subyacente es constante: una presión cada vez mayor para cambiar, una mayor complejidad de gestión y un margen de error limitado. Pero, como muestra esta guía, los clientes de SAP tienen opciones. Los CIO que mantienen el control sobre cuándo, cómo y si se producen los cambios están mejor posicionados para proteger el negocio frente a entornos cambiantes, mantener la agilidad, gestionar los costos y los riesgos, e impulsar la innovación que realmente importa.

Rimini Street es el socio preferido de más de 1.000 clientes de SAP que desean mantener el control de su roadmap, extender la vida útil de sistemas probados, optimizar entornos híbridos y habilitar Agentic AI ERP sin necesidad de replatforming disruptivo.

Sin importar en qué etapa de su recorrido con SAP se encuentre o hacia dónde quiera avanzar, "We'll Get You There.™"

Obtenga más información sobre nuestros servicios para SAP y contáctenos hoy mismo para una sesión de planificación estratégica.



Acerca de Rimini Street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI), una compañía del índice Russell 2000®, es un proveedor global probado y confiable de soporte integral para software empresarial de misión crítica, servicios gestionados y soluciones innovadoras de Agentic AI ERP, además de ser el proveedor líder de soporte de terceros para software de Oracle, SAP y VMware. La compañía ha firmado miles de contratos de servicios de TI con organizaciones de Fortune Global 100, Fortune 500, empresas medianas, el sector público y gobiernos, que aprovecharon la metodología Rimini Smart Path™ para lograr mejores resultados operativos, ahorrar miles de millones de dólares y hacer posibles inversiones autofinanciadas en IA y otras iniciativas de innovación.

© 2026 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. “Rimini Street” es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo “TM”, son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales u otras empresas a las que se haga referencia en este documento.

Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, emergente, punitivo, especial o imprevisto que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. US-08142026 M_8434 LR0056629

https://www.riministreet.com/mx/
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street®