

作業指図管理 / Work Order Management

PLAN-TO-MAKE (P2M) / 設備保全向けソリューション

Rimini Agentic UX™ で作業指図管理をデジタル化

Rimini Agentic UX™ 作業指図管理ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforなどの既存ERPの「上」にレイヤーとして展開され、設備保全における作業指図 (Work Order) のAI支援による作成、スケジューリング、進捗追跡を可能にします。本ソリューションは、インテリジェントな自動ワークフロー、構造化された電子フォーム、AIによるインサイトを活用し、プロセス全体を効率化します。

多くの企業にとって、安全かつ効率的で、中断のないオペレーションを維持するためには、設備の安定稼働が不可欠です。そのために必要となる作業指図管理は、チーム横断での業務継続性、即応性、および説明責任を確保するための極めて重要なタスクです。しかし、手作業による情報の受け渡しやスプレッドシートでの管理に依存した旧来のプロセスでは、業務の助けになるどころか、むしろ運用の妨げとなり、遅延やエラーの発生リスクを増大させています。

インテリジェントなAI作業指図プロセスを短期間で導入

Rimini Agentic UX™ソリューションはServiceNow®を基盤とし、既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERPアップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- ・オフラインプロセスの完全デジタル化による、不具合検知から解決までのリードタイム最小化
- ・技術者の自動アサインと通知ワークフローにより、保全依頼サイクルを短縮
- ・ServiceNow上で資材請求 (Material Requisition) を容易に申請可能
- ・リアルタイムな状況更新と通知により、申請者の利便性と透明性を向上
- ・全アクティビティと承認の監査証跡を保持し、100%の進捗可視化を実現

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にするAI駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AIエージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERPのアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



ブラジルの高品質産業用ファスナーメーカーであるContinental Parafusosは、不具合報告、技術者の割り当て、完了承認を調整するために、手作業による引き継ぎ、紙の書類、スプレッドシートでの追跡に依存する、非常に手作業中心の作業指図管理プロセスを運用していました。しかし、保守対応量の増加に伴い、このプロセスは拡張が難しくなっていました。

Rimini Agentic UX™ 作業指図管理ソリューションは、同社の既存SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行なしで展開できるよう設計されており、プロセスを合理化・デジタル化することで、長いターンアラウンドや割り当て遅延を解消し、チーム横断での可視性を高め、データを一貫して取得できるようにします。

本ソリューションにより、Continental Parafusosはエラー、遅延、派遣およびターンアラウンドタイムを大幅に削減し、運用コストのさらなる削減を実現できると期待しています。



迅速な応答と解決

作業指図のデジタル作成と自動アサインにより処理を加速し、より迅速な問題解決を実現



設備ダウンタイムの削減

予測インサイトに基づく技術者アサインと承認の迅速化による、スムーズなオペレーションの維持



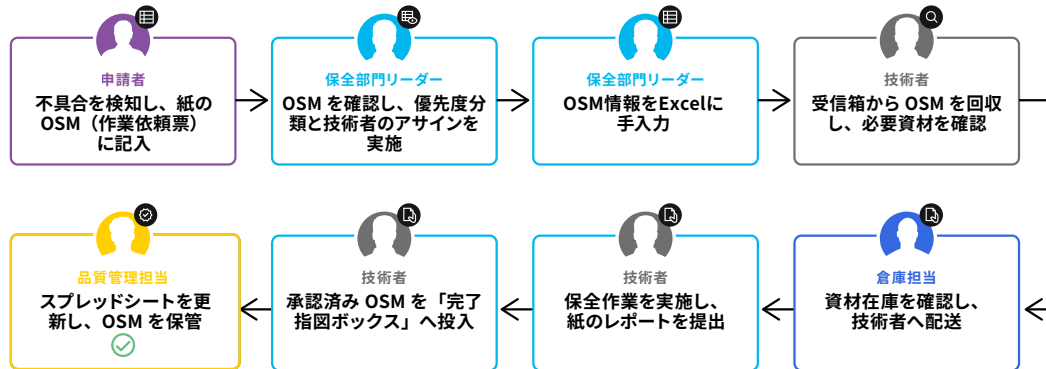
可視性と業務効率の向上

リアルタイムな進捗把握、監査証跡、デジタルワークフローにより、管理体制を強化し運用コストを削減



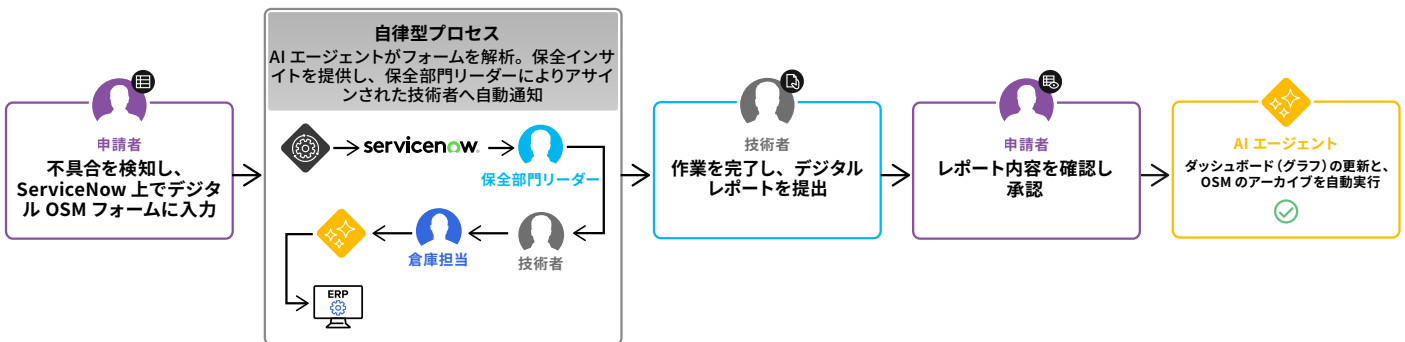
BEFORE：従来プロセス（手作業・紙中心）

- 作業指図の検索時間：**2時間***
- 技術者のアサイン：**手作業での引き継ぎ**
- 監査証跡：**可視性 0%***

**AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）**

- 作業指図の検索時間：**1分未満***
- 技術者のアサイン：**即時自動化**
- 監査証跡：**可視性100%***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

期待できる導入効果

- ユーザー体験（UX）の向上:** AIを搭載した ServiceNow UX により、対象となる各ペルソナ（ユーザー）に最適化された操作環境の提供
- シームレスな連携:** ServiceNowとERPの双方向連携による即時の作業指図検索と取得
- 自動化:** 作業指図の作成、技術者の割り当て、完了承認までをつなぐスマートワークフロー
- AI機能:** AI エージェントが過去の類似保全データ（最大3件）を自動提示
- ガバナンスの強化:** 作業指図アクティビティと承認の監査証跡を確実に記録し、確実なガバナンスを実現
- 可視性の向上:** 全関係者がリアルタイムでステータスと進捗を確認可能

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_09687 | JP-09292026-A4 | LR0051614