

出荷スケジュールリング / Delivery Scheduling

ORDER-TO-CASH (O2C) / 物流・フルフィルメント向けソリューション

Rimini Agentic UX™ による出荷スケジュールリングの最適化

Rimini Agentic UX™ 出荷スケジュールリングソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforなどの既存ERPの「上」にレイヤーとして展開することで、AIを活用した出荷スケジュールの計画・調整の支援を実現します。本ソリューションは、自動化されたワークフロー、データ同期、AI搭載UXにより、スケジュールリングプロセス全体をデジタル化し、効率化します。

多くの企業において、出荷スケジュールリングはスプレッドシート主体のワークフローや、ERPを含む複数の分断されたシステムに依存した、手作業中心のプロセスになっています。ステークホルダーは、この重要な業務機能を効率的に遂行することに苦勞しており、手作業の多さとシステム連携の欠如が、高い業務負荷、頻発するエラー、そして出荷遅延の要因になり始めています。

インテリジェントなAI出荷スケジュールリングを短時間で導入

Rimini Agentic UX™ソリューションはServiceNow®を基盤とし、既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERPアップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速にソリューションを導入し、年単位ではなく数週間という短時間で、明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本ソリューションで実現できること：

- ・ 売上・受注データの手作業による抽出を排除し、チームを反復的な低付加価値業務から解放
- ・ ServiceNow上で注文と出荷予定日を直接管理し、チームによる柔軟な調整を実現
- ・ AIエージェントにより出荷スケジュールリングを自律的に最適化
- ・ 通知・確認の自動トリガーにより、個別の追いかかけ作業を削減し、関係者へ即時に情報を共有
- ・ 出荷および輸送ドキュメントを容易に生成
- ・ ステータス追跡と監査証跡を一つのダッシュボードに集約し、透明性と信頼性を向上

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にするAI駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AIエージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERPのアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



Bombril社は、ブラジルでスチールウールの代名詞ともいえるブランドであり、高品質な家庭用クリーニング製品を世界中の消費者に提供するリーディングメーカーです。

同社の出荷スケジュールリングプロセスでは、カスタマーサービスおよびロジスティクスチームがSAPから注文データを抽出し、スプレッドシートを更新し、製造部門との調整を行ったうえで、顧客と手作業で出荷日程の確認をする必要がありました。

Rimini Agentic UX™ 出荷スケジュールリングソリューションは、同社が利用中のSAP ECC 6環境をアップグレードや移行なしで活用し、その「上」にレイヤーとして導入できるよう設計されています。AIエージェントの活用により、出荷スケジュールリングプロセスをモダン化し、サイクルタイム短縮を実現します。

このソリューションにより、Bombril社は出荷処理の高速化を通じて、顧客および従業員の満足度向上、エラーおよび遅延リスクの低減、部門横断での可視性向上を期待しています。



出荷確定リードタイムの短縮

受注取り込みの自動化とAIガイド付きワークフローにより、計画作成を効率化し、出荷確定を迅速化



信頼性の高い確実なスケジュール管理

AIによるスケジュール最適化で、正確かつ一貫した出荷計画を実現し、納期順守を支援



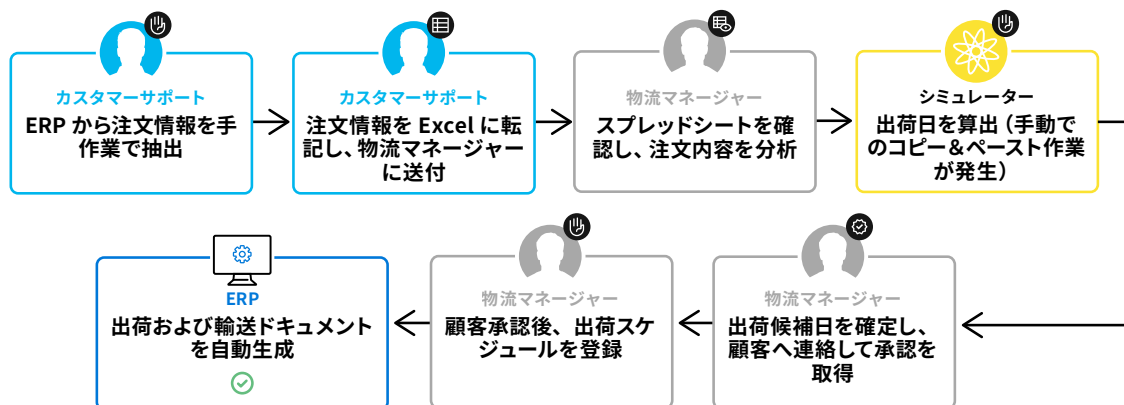
可視性と業務効率の向上

リアルタイムトラッキングとダッシュボードにより出荷管理担当者の視認性を高め、部門間調整コストを削減

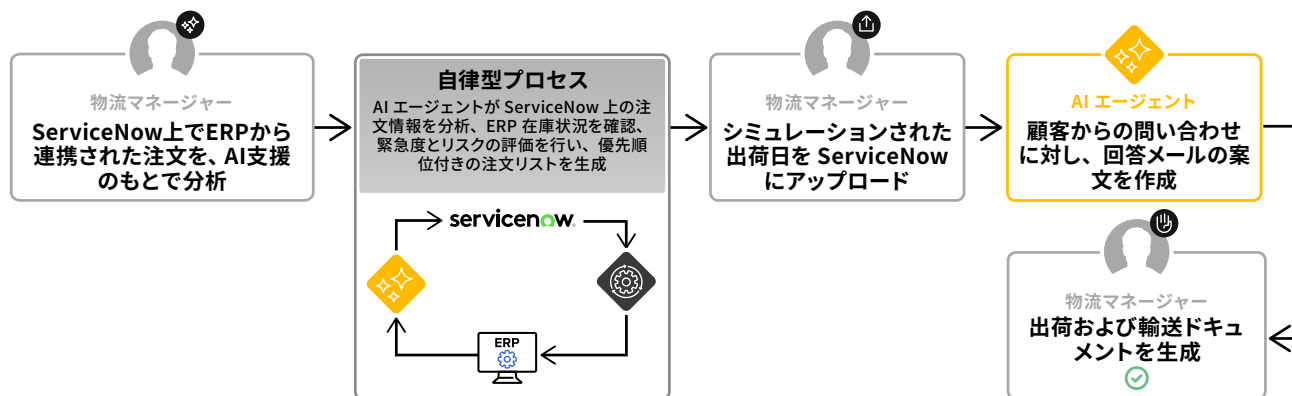


BEFORE：従来プロセス（手作業中心のスケジューリング）

- ・スケジュール依頼の処理時間：**20分***
- ・顧客による出荷日承認：**1～2日***

**AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）**

- ・スケジュール依頼の処理時間：**1分未満***
- ・顧客による出荷日承認：**3時間***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector
- ・ UI Builder

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験（UX）の向上**：AI を搭載した ServiceNow UX により、物流マネージャーのペルソナに最適化された操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携**：ServiceNow と ERP の双方向連携による受注管理
- ・ **自動化**：スケジューリング、承認確認、ドキュメント作成までをつなぐスマートなワークフロー
- ・ **AI 機能**：優先順位付けの自動化、エラー検出、およびワークフローの最適化
- ・ **ガバナンスの強化**：リアルタイムダッシュボードと監査に即応するトラッキング体制
- ・ **可視性の向上**：出荷ステータスの追跡と自動通知ワークフロー

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。